



# WRC

An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre  
Workplace Relations Commission

## Tuarascáil Bhliantúil 2025

The logo for the Workplace Relations Commission (WRC) features the letters 'WRC' in a bold, sans-serif font. The 'W' is dark blue, the 'R' is a lighter blue, and the 'C' is dark blue. The background of the page is a geometric composition of overlapping triangles in shades of purple, green, and beige.

An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre  
Workplace Relations Commission

## **An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre**

2025 Tuarascáil Bhliantúil

Arna chur faoi bhráid an Aire Stáit ag  
an Roinn Fiontar, Turasóireachta agus  
Fostaíochta de réir ailt 23(1) agus 23(3) den  
Acht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015.

# Clár Ábhair

<b>1. Réamhrá an Ard-Stiúrtóra</b>	<b>6</b>
Príomh-Aschuir oibriúcháin 2025	7
Cúpla Buaicphointí ó 2025	8
<b>2. Príomhéachtaí</b>	<b>9</b>
<b>3. An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre (CCÁO)</b>	<b>10</b>
Bunú an Choimisiúin	10
Feidhmeanna an CCÁO	10
Bord an Choimisiúin	11
Coiste Bainistíochta	12
Buiséad agus Soláthar Foirne	12
<b>4. Tuarascálacha Seirbhíse</b>	<b>13</b>
<b>4.1 Athmhachnamh ón Stiúrtóir Seirbhísí Breithnithe 2015 - 2025</b>	<b>13</b>
<b>4.2 Seirbhísí Eolais, Faisnéise agus Comhairleacha</b>	<b>14</b>
Réamhrá an Stiúrtóra Eolais, Faisnéise agus Comhairleacha	14
Faisnéis agus Seirbhís do Chustaiméirí	15
Gearáin Faighte 2025	16
Glaonna ar Infoline Faisnéise agus ar Sheirbhís do Chustaiméirí	17
Seirbhísí Eolais, Oideachais & Straistéis For-rochtana	19
Feachtais agus Gníomhaíochtaí Eile	19
Seirbhísí Comhairleacha	20
Cóid Chleachtais	20
<b>4.3 Seirbhísí Cigireachta agus Forfheidhmithe</b>	<b>21</b>
Réamhrá an Stiúrtóra Cigireachta agus Forfheidhmithe	21
Seirbhísí Cigireachta agus Forfheidhmithe	22
Cigireachtaí i 2025	22
Comhchigireachtaí i 2025	23
Foinsí Cásanna Cigireachta	24
2025 Gníomhaíocht Cigireachta agus Torthaí ag an Earnáil Fostaíochta	25
Forfheidhmiú Sibhialta na nDámhachtainí Breithnithe	26
Feachtais Cigireachta	27
Íosphá Náisiúnta	27
Iascaireacht Farraige Tráchtála	27
Feachtas Slí an Atlantaigh Fhiáin	28
EMPACT	28
Comhoibriú le Ballstáit eile	28
Gníomhaíocht Thacaithe an Údaráis Eorpaigh Saothair	29
Gníomhaireachtaí Fostaíochta agus Fostaíocht Leanáí a Cheadúnú	31
Ceadúnú na Gníomhaireachta Fostaíochta 2025	31
Ceadúnais lena n-údaraítear Fostaíocht Leanáí	31

<b>4.4 Seirbhísí Comhréitigh, Éascaithe agus Idirghabhála</b>	<b>32</b>
Réamhrá an Stiúrthóra Comhréitigh, Éascaithe agus Idirghabhála	32
Seirbhísí Comhréitigh, Éascaithe agus Idirghabhála	32
Réiteach Díospóide Comhchoiteann	32
Comhréiteach	32
Éascú	38
10 mBliana de Réiteach Díospóide Comhchoiteann faoi choimirce an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre - Breathnú Siar	38
Réiteach Díospóide Aonair	41
Idirghabháil dá bhforáiltear faoi Alt 39 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015	41
10 mBliana Idirghabhála faoi Alt 39 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015 – Breathnú Siar	42
Idirghabháil san Áit Oibre	45
<b>4.5 Seirbhísí Breithnithe</b>	<b>46</b>
Réamhrá an Stiúrthóra Breithiúnais	46
Réamhrá	47
Comhaid Bhreithnithe	47
Iliomad	47
As Am	47
Éisteachtaí	47
Cásanna a Cuireadh Siar	49
Agóid i gcoinne Socruithe Éisteachta	50
Ateangairí	50
Atreoruithe faoin Acht um Chomhionannas Fostaíochta, 1998	50
Atreoruithe faoi na hAchtanna um Stádas Comhionann, 2000	51
Atreoruithe Faighte faoin Acht Pinsean, 1990	52
Torthaí na nGearán Sonracha a Dúnadh	52
Cinntí	53
Cinntí na Cúirte Oibreachais ar Achomhairc CCÁO	54
<b>4.6 An Rannán Corparáideach, Straitéise agus Seirbhísí Digiteacha</b>	<b>55</b>
Réamhrá Stiúrthóra an Rannáin Corparáideach, Straitéise agus Seirbhísí Digiteacha	55
Rialachas	56
Athbhreithniú ar Éifeachtacht agus Éifeachtúlacht Eagrúcháin	56
Ráiteas Straitéise 2025–2027 -	
Deich mBliana Tionchair, Todhchaí na hOibre Cóir agus Comhionannais	56
Ár nDaoine	57
Luachanna a Spreagann Sármhaitheas Iompraíochta	57
Forbairt Foirne agus Lucht Saothair laistigh den CCÁO	57
Rannpháirtíocht Foirne agus Foghlaim & Forbairt	57
Scileanna Cumarsáide do Chustaiméirí a Fheabhsú	58
Comhdháil Foirne agus Páirtithe Leasmhara agus Cruinniú Mullaigh na nGníomhaireachtaí Idirnáisiúnta um Chaidreamh Tionsclaíoch	58
Réitigh Dhigiteacha agus Ghnó	64
Intleacht Shaorga	64
Cumarsáid agus For-rochtain	65
Suíomh Gréasán	65

Na Meáin Shóisialta	65
Achtanna na dTeangacha Oifigiúla, 2003 agus 2021	66
Na hAchtanna um Nochtadh Cosanta, 2014 go 2022	66
Comhionannas na hEarnála Poiblí agus Dualgas Cearta an Duine	67
Bainisítú Riosca, Sláinte agus Sábháilteachta.	67
<b>4.7 An Rannán Dlí</b>	<b>68</b>
Réamhrá an Chláraitheóra agus Stiúrthóra an Rannáin Dlí	68
Forbhreathnú ar an Rannán Dlí 2025	68
Tuarascáil Cháis Chomóradh	68
Treoir ar IS faoi bhráid an CCÁO	68
Reachtaíocht Nua	68
Dlíthíocht agus Réiteach Díospóide	69
Rialachas Faisnéise	69
Rannpháirtíocht Páirtithe Leasmhara	69
<b>Aguisíní</b>	<b>70</b>
<b>Aguisín 1</b>	<b>70</b>
Clár Oibre 2025: Torthaí	70
Faisnéis agus Seirbhís do Chustaiméirí	70
Seirbhísí Comhairleacha	72
Seirbhísí Cigireachta agus Forfheidhmithe	72
Seirbhísí Comhréitigh, Éascaithe agus Idirghabhála	74
Seirbhísí Bhreithnithe	75
Seirbhísí Corparáideacha, Straitéise agus Digiteacha	76
Gnóthaí Dlí	80
<b>Aguisín 2</b>	<b>82</b>
Ciontuithe 2025	87
<b>Aguisín 3</b>	<b>91</b>
Cinntí Breithnithe Suntasacha CCÁO 2025	92
<b>Aguisín 4</b>	<b>121</b>
Reachtaíocht trína bhféadfar gearáin a chur faoi bhráid na Seirbhíse Beithnithe	121
<b>Aguisín 5</b>	<b>125</b>
Gearáin a chuirtear faoi bhráid an CCÁO le Reachtaíocht	125

## Fíoracha

<b>Fíor 1</b> : Buiséad CCÁO 2025	12
<b>Fíor 2</b> : Soláthar foirne an CCÁO ag deireadh 2025	12
<b>Fíor 3</b> : Fiosrúcháin Faisnéise agus aighneachtaí gaolmhara ar CAanna	15
<b>Fíor 4</b> : Amharcanna ar an Suíomh Gréasáin	15
<b>Fíor 5</b> : Iarratais Gearán	16
<b>Fíor 6</b> : Gearáin Shonracha de réir Cineál Gearáin 2025	17
<b>Fíor 7</b> : Barr 10 Treochta Topaic: 2025	18
<b>Fíor 8</b> : Cineál Glaoiteora 2025	18
<b>Fíor 9</b> : Miondealú ar Gníomhaíochtaí For-rochtana 2023-2025	19
<b>Fíor 10</b> : Gníomhaíocht Seirbhíse Cigireachta agus Forfheidhmithe 2023 - 2025	22
<b>Fíor 11</b> : Torthaí Ionchúiseamh Cúirte 2025	23
<b>Fíor 12</b> : Comhchigireachtaí 2023 – 2025	23
<b>Fíor 13</b> : Foinsí le haghaidh Cigireachta CCÁO 2025 Cásanna	24
<b>Fíor 14</b> : Gníomhaíocht Cigireachta agus Torthaí de réir Earnáil na Fostaíochta	25
<b>Fíor 15</b> : Cigireachtaí Árthaí Iascaireachta CCÁO 2021 go deireadh 2025	27
<b>Fíor 16</b> : Torthaí na gCigireachtaí Iascaigh 2021 - 2025	27
<b>Fíor 17</b> : Ceadúnais a eisíodh do leanaí chun oibriú i réimsí sonracha	31
<b>Fíor 18</b> : Atreoruithe Comhréitigh 2025 ag Earnáil NACE	33
<b>Fíor 19</b> : Miondealú ar Atreoruithe Comhréitigh de réir Cineál Fostóra	34
<b>Fíor 20</b> : Cineálacha Díospóidí ag Comhréiteach in 2025	34
<b>Fíor 21</b> : Cineálacha Díospóidí ag Comhréiteach in 2025 ag Fostóir Poiblí	35
<b>Fíor 22</b> : Cineálacha Díospóidí ag Comhréiteach in 2025 ag Fostóir Príobháideach lena n-áirítear Fostóir Príobháideach ach Maoinithe go Poiblí	35
<b>Fíor 23</b> : Saincheisteanna Díospóide ag Comhréiteach 2023-2025	36
<b>Fíor 24</b> : Saincheisteanna Díospóide ag Comhréiteach 2016-2025	39
<b>Fíor 25</b> : Díospóidí Comhchoiteanna atreoraithe don CCÁO 2015 - 2025	39
<b>Fíor 26</b> : Gearáin Shonracha Réitithe ag Idirghabháil in 2025 de réir Réimse Gearáin	41
<b>Fíor 27</b> : Cúiseanna Nár Lean Cásanna le hIdirghabháil	42
<b>Fíor 28</b> : Cásanna Idirghabhála Nua agus Críochnaithe 2025 v Blianta Roimhe Seo	43
<b>Fíor 29</b> : Tionchar Seirbhísí Idirghabhála ar Sheirbhísí Breithnithe 2021 – 2025	43

<b>Fíor 30:</b> Rátaí Réitigh Foriomlána ag Idirghabháil 2021-2025	44
<b>Fíor 31:</b> Miondealú ar Rátaí Réitigh de réir Cineál Seachadta 2021-2025	44
<b>Fíor 32:</b> Miondealú ar Thorthaí de réir Cineál Seachadta Idirghabhála 2022 – 2025	45
<b>Fíor 33:</b> Comhaid Bhreithnithe Cruthaithe 2025 v 2024	47
<b>Fíor 34:</b> Éisteachtaí a Tionóladh de réir míosa	48
<b>Fíor 35:</b> Laethanta Féilire Airmheán na n-éisteachtaí sceidealta	49
<b>Fíor 36:</b> Cásanna a Cuireadh Siar	50
<b>Fíor 37:</b> Forais faoinar cuireadh gearáin faoi bhráid an Achta um Chomhionannas Fostaíochta 1998 le haghaidh 2023-2025	51
<b>Fíor 38:</b> Forais faoinar cuireadh gearáin faoi bhráid an Achta um Stádas Comhionann 2000 le haghaidh 2023-2025	51
<b>Fíor 39:</b> Toradh na ngearán sonracha a dúnadh i 2025	52
<b>Fíor 40:</b> Ó Éisteacht go Cinneadh eisithe go dtí seo*	53
<b>Fíor 41:</b> Torthaí na Cúirte Oibreachais 2023- 2025	54
<b>Fíor 42:</b> Amais Suímh Gréasáin CCÁO 2024-2025	65

## 1

# Réamhrá an Ard-Stiúrthóra



**Audrey Cahill** | *Ard-Stiúrthóir*

**I ngeilleagar ina bhfuil an fhostaíocht ag an leibhéal is airde riamh, ní raibh ár gcuid oibre riamh níos riachtanaí, ná an t-éileamh ar aschuir éifeachtacha ardchaighdeán níos tábhachtaí. Tá freagracht orainn a chinntiú go gcaomhnaíonn agus go gcosnaíonn ár seirbhísí oibríthe agus fostóirí, ag cinntiú go bhfuil caighdeán agus dea-chleachtais chuí aitheanta inár n-áiteanna oibre - ní féidir gannmheas a dhéanamh air sin.**

Ba í 2025 an chéad deich mbliana den Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre.

Agus an bhliain mhór seo á críochnú againn, is cúis áthais dom Tuarascáil Bhliantúil an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre (CCÁO) a chur faoi bhráid an Aire Stáit sa Roinn Fiontar, Turasóireachta agus Fostaíochta.

Thapaigh muid an deis in 2025 chun breathnú siar ar chuid dár gcuid príomh-ranníocaíochtaí lenár gcuspóir le deich mbliana anuas ar fud ár bpríomhsheirbhísí. Sna deich mbliana sin

- › d'fhreagair muid níos mó ná 574,500 glaoch gutháin chuig ár Infoline
- › aisghabh muid beagnach €20 milliún i bpá neamhíochta
- › reáchtáladh breis agus 39,500 éisteacht Breithnithe
- › tacaíodh le beagnach 14,000 caidreamh comhchoiteann a chuaigh i bhfeidhm, i gcomhthéacs réitigh chomhchoiteann díospóide, ar 7 milliún oibrí thar na deich mbliana
- › bhí os cionn 35 milliún idirghníomhaíocht aonair lenár seirbhísí

Chuireamar tús lenár gcéad chéim eile trí Athbhreithniú pleanáilte ar Chumas agus Éifeachtúlacht Eagraíochta a thabhairt chun críche. Chabhraigh sé seo go mór linn an treo a bhí le déanamh againn lenár straitéis nua 3 bliana a shoiléiriú.

Foilsíodh an Straitéis [“Tionchar Deich mbliana – Toghchaí na hOibre Cóir agus an Chomhionannais”](#) an 24 Iúil 2025 agus athdhearbhaíonn sí ár dtiomantas chun cothroime, dínit agus comhionannas a chur chun cinn in áiteanna oibre na hÉireann. Tógann sé ar dheich mbliana de dhul chun cinn agus tá sé múnlaíthe ag saol na hoibre atá ag teacht chun cinn, ionchais na sochaí, agus go háirithe riachtanais na ndaoine ar a bhfreastalaímid.

I mbliain a bhí castacht agus athrú araon ag baint leis, léirigh an fhoireann athléimneacht trí leas a bhaint as deiseanna trí thiomantas aontaithe dár bhfís agus ailíniú soiléir lenár luachanna.



## Príomh-aschuir oibriúcháin 2025

Bliain ghnóthach ardfheidhmíochta eile a bhí ann don fhoireann ag an CCÁO. Lean an t-éileamh agus an t-aschur ag méadú go seasta ó bunaíodh muid. Achoimre ar chuid de na príomh-aschuir 2025:

- ▶ Chabhraigh foireann na Seirbhíse Faisnéise agus Custaiméirí le breis agus 64,600 glaoiteoir agus iad ag lorg eolais ar chúrsaí fostaíochta, comhionannais nó caidrimh thionsclaíoch agus bhí os cionn 4.7m amas ar ár suíomh gréasáin.
- ▶ D'fhreastail foireann an CCÁO thar na rannáin go léir ar níos mó ná 70 imeacht for-rochtana a raibh baint ag raon páirtithe leasmhara leo lena n-áirítear comhdhálacha ceardchumann agus fostóirí, meánscoileanna agus Oifigí Fiontair Áitiúla, agus cur i láthair do ghrúpaí geallsealbhóirí ar leith. Is modh an-úsáideach agus tábhachtach iad na himeachtaí sin chun dul i dteagmháil leis an phobal chun faisnéis a sholáthar ar sheirbhísí CCÁO.
- ▶ Tharla thart ar 5,596 cuairt cigireachta san áit oibre agus leag an Chigireacht béim láidir ar eárnálacha lena n-áirítear Pá Íosta Náisiúnta, feachtas Oibrithe Séasúracha, lascaireacht Farraige Tráchtála agus feachtas EMPACT um Dhúshaothrú Saothair; Aisghabhadh €1,578,924 i bpá neamhíochta.
- ▶ Tríd an tSeirbhís Comhréitigh, cuimsíodh breis agus 700,000 oibrí chun díospóidí caidrimh thionsclaíoch a réiteach san earnáil phoiblí agus san earnáil phríobháideach araon.
- ▶ Sheachaid seirbhís idirghabhála réamhbhreithnithe an CCÁO 1,034 seisiún idirghabhála réamhbhreithnithe in 2025, méadú 16% i gcomparáid le 2024.
- ▶ Bhí 7,727 éisteacht san iomlán sceidealta in 2025, i gcomparáid le 9,054 in 2024, arb ionann é sin agus laghdú 15%, reáchtáladh 4,289 éisteacht bhreithnithe agus eisíodh 2,506 cinneadh in 2025 i gcomparáid le 4,779 in 2024.
- ▶ Chríochnaigh an CCÁO athbhreithniú ar an gCód Cleachtais maidir le Rochtain ar Obair Pháirtaimseartha (I.R. Uimh. 8 de 2006) agus rinne sé a mholtaí don Aire le linn 2025. Foilsíodh an Cód nuashonraithe i mí Feabhra 2026.
- ▶ Chun treocht mhéadaitheach na bpáirtithe a úsáideann IS chun aighneachtaí a dhréachtú a léiriú agus chun aird a tharraingt ar an ngá atá le maoirseacht dhaonna chun cosaint i gcoinne rioscaí, d'fhoilsigh an Rannán Dlí Treoir maidir le hÚsáid IS faoi bhráid an CCÁO.
- ▶ Ar leith ó obair dhlíthíochta Forfheidhmithe agus Ionchúiseamh, rinne an Rannán Dlí ionadaíocht don CCÁO i 15 ábhar sibhialta san Uaschúirt.

## Cúpla Buaicphointí in 2025

Bhí sé de phléisiúr agam, i dteannta lenár gcomhghleacaithe san Údarás um Chaidreamh Oibreachais (LRA) i dTuaisceart Éireann, bheith mar chomhóstach ar Chruinniú Mullaigh Bliantúil na nGníomhaireachtaí Idirnáisiúnta um Chaidreamh Tionsclaíoch thar ceann an CCÁO i mí Dheireadh Fómhair. D'fhreastail ár gcomhghleacaithe ón Ríocht Aontaithe, ón Astráil, ón Nua-Shéalainn agus ón Afraic Theas ar shraith comhdhálacha thar thréimhse seachtaine. Cé go bhfuil roinnt difríochtaí idir ár ngníomhaireachtaí agus a socrú, is é príomhchuspóir na n-eagraíochtaí go léir coinbhleacht san áit oibre a chosc, a bhainistiú agus a réiteach.

Bhí na treochothaí trasna gníomhaireachtaí cosúil le héilimh mhéadaitheacha ar sheirbhísí agus castacht mhéadaitheach sna cásanna a tháinig tríd.

Rinneamar ceiliúradh freisin ar chomóradh 10 mbliana ó chónascadh na gceithre chomhlacht a bhunaigh an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre in 2015, ag aithint go bhfuil cuspóir soiléir buan ag croílár na heagraíochta, in ainneoin an athchóirithe suntasach a rinne an eagraíocht, is é sin seasamh le cothroime, dínit agus cothromaíocht in áiteanna oibre. Tríd ár gcuid oibre, tacaíonn an eagraíocht le timpeallacht san áit oibre ina gcosnaítear cearta, ina dtuigtear freagrachtaí, agus ina réitítear díospóidí le neamhspleáchas, le hionracas agus le meas.

Lean mé de bheith ag bualadh le raon leathan dár bpáirtithe leasmhara, ionadaithe na Roinne agus baill foirne i rith na bliana agus ag plé leo. Tá an obair seo thar a bheith tábhachtach domsa ionas go leanaim ar aghaidh ag daonnú ár n-eagraíochta agus ag bogadh i dtreo straitéisí agus seirbhísí méadaithe um chosc díospóidí de réir mar a thagann muid chun cinn inár Rannán Eolais, Faisnéise agus Comhairleach (KIA) nua.

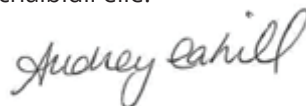
Ba é ár gComóradh 10 mbliana an t-am tráthúil chun ár luachanna a athchalabhrú agus a chinntiú go soláthraíonn ár gcéad straitéis eile bunsráitheanna láidre don chéad deich mbliana eile atá romhainn.

Tá na deiseanna saibhir do na blianta atá le teacht, tá ár gcéad ré eile dírithe go mór ar fhaisnéis inrochtana, seirbhísí réitigh luath, agus breithiúnas neamhchlaonta a sholáthar, agus leas á bhaint as deiseanna digiteacha agus AI chun ár raon agus ár gcumas fónamh a fheabhsú.

Ba mhaith liom buíochas a ghabháil lenár bhfoireann go léir as a dtiomantas in 2025, go háirithe i ndiaidh gach duine a chuaigh ar scor agus athruithe foirne a tharla mar gheall ar ardú céime agus soghluaisteacht. Chuir tiomantas agus díograis ár ndaoine ar ár gcumas muid ár seirbhísí a sheachadadh go comhsheasmhach. Cuirim fáilte roimh gach duine agaibh a tháinig linn i 2025, agus táim ag tnúth le bheith ag obair libh go léir arís i 2026.

Bhí tacaíocht Bhord Comhairleach an CCÁO i mbliana, mar a bhí i gcónaí, thar a bheith luachmhar ar go leor libhéal. Cé go bhfeicimid roinnt athruithe in 2026 ar an mbord, táimid ag tnúth lena rannpháirtíocht agus lena gcomhairle leanúnach de réir mar a théann an bhliain ar aghaidh.

Táimid buíoch go raibh deis againn leas a bhaint as an Dr David Begg mar Chathaoirleach orainn le 5 bliana anuas. Ba mhaith liom buíochas a ghabháil leis as a chuid ama, eagna agus a thiomantas gan staonadh don CCÁO i rith an ama sin. Cronófar a spreagadh, a chaighdeán arda gairmiúla, agus a fhlaithiúlacht domsa go pearsanta ó chuaigh mé i mbun an phoist. Guímid gach rath air ina chéad chaibidil eile.



**Ard-Stiúrthóir**

# 2

## Príomhéachtaí



**64,648**

Glaoinfóilín



**4,700,000**

Amharc ar an Suíomh Gréasáin



Leantóir na Meán Sóisialta:

LinkedIn:  
**27,800**



**€1,578,924**

Pá Neamhíochta Aisghafa



**5,596**

Cuairt Cigireachta san Áit Oibre



**10,559**

Iarratas Gearáin Faighte



**4,289**

Éisteacht Breithnithe a Tionóladh



**2,506**

Cinneadh Eisithe



Leanann an Ráta Ratha Comhréitigh de bheith os cionn

**85%**



**1,034**

Idirghabháil Réamhbhreithnithe Seachadta



**73**

Imeacht For-rochtana Iomlána



Tionscadal chun IS a thabhairt isteach trí shaoráid inmheánach Bota Comhrá



Tuarascáil CCÁO ar chomóradh 10 mbliana inar leagadh béim ar 50 cás fostaíochta agus comhionannais



Réiteach Díospóide Comhchoiteann a mbíonn tionchar aige ar 700,000 oibrí

# 3

## An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre (CCÁO)

### Bunú an Choimisiúin

Bunaíodh an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre (CCÁO) an 1 Deireadh Fómhair 2015 faoin Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 ag tabhairt le chéile feidhmeanna an Choimisiúin um Chaidreamh Oibreachais (LRC), an tÚdarás Náisiúnta um Chearta Fostaíochta (NERA), an Binse Comhionannais, agus na Feidhmeanna Céadchéime den Bhinse Achomhairc Fostaíochta (EAT).

Sannann an reachtaíocht an fhreagracht CCÁO freisin as caidreamh tionsclaíoch agus fostaíochta a chur chun cinn agus a fheabhsú go ginearálta.

### Feidhmeanna an CCÁO

Is iad feidhmeanna an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre ná:

- › breithniú a dhéanamh ar ghearáin agus díospóidí fostaíochta agus comhionannais
- › comhréiteach, idirghabháil réamhbhreithnithe agus seirbhísí deonacha eile um réiteach díospóide a sholáthar chun cabhrú le díospóidí aonair agus le díospóidí comhchoiteanna a réiteach agus síocháin thionsclaíoch a choinneáil
- › monatóireacht a dhéanamh ar choinníollacha fostaíochta chun comhlíonadh na reachtaíochta um chearta fostaíochta a áirithiú agus (nuair is gá) forghníomhú na reachtaíochta sin
- › faisnéis a sholáthar maidir le reachtaíocht fostaíochta, agus ceadúnais (fostaíochta) gníomhaireachta fostaíochta agus daoine óga a phróiseáil agus a chosaint
- › seirbhísí comhairleacha a sholáthar d'fhostóirí, d'fhostaithe agus dá n-ionadaithe

I measc na bhfeidhmeanna breise atá leagtha amach in alt 11 (1) den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 tá:

- › feabhas ar chaidreamh san áit oibre a chur chun cinn, agus dea-chaidreamh san áit oibre a choinneáil,
- › comhlíonadh achtachán iomchuí a chur chun cinn agus a spreagadh,
- › treoir a chur ar fáil maidir le comhlíonadh na gcód cleachtais atá ceadaithe faoi Alt 20 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015,
- › athbhreithnithe a dhéanamh ar chaidreamh san áit oibre agus monatóireacht a dhéanamh ar fhorbairtí maidir leis an gcaidreamh sin
- › taighde a dhéanamh nó a choimisiúnú ar ábhair a bhaineann le caidreamh san áit oibre,
- › comhairle, faisnéis agus torthaí taighde arna ndéanamh ag an gCoimisiún a sholáthar do chomhchoistí saothair agus do chomhchomhairlí tionscail,
- › comhairle agus fógra a thabhairt don Aire i ndáil le hachtacháin iomchuí a chur i bhfeidhm agus a chomhlíonadh, agus
- › faisnéis a sholáthar do dhaoine den phobal i ndáil le fostaíocht
- (i) freastal ar chruinnithe lasmuigh den Stát a bhaineann le cúrsaí dlí fostaíochta agus caidreamh tionscail agus san áit oibre ar iarratas ón Aire.

## Bord an Choimisiúin

Is bord comhairleach é Bord an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre atá freagrach as Ráiteas Straitéise agus Clár Oibre bliantúil an Choimisiúin a ullmhú agus a chur isteach, i gcomhairle leis an Ard-Stiúrthóir.

Tá an Cathaoirleach agus ochtar gnáthchomhaltaí ar an mBord arna gceapadh ag an Aire Fiontar, Turasóireachta agus Fostaíochta mar a fhoráiltear san Acht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015.

As na hocht ngnáthchomhalta den Bhord a cheapann an tAire, déanann beirt ionadaíocht ar leasanna fostaithe; déanann beirt ionadaíocht ar leasanna fostóirí; déanann duine amháin ionadaíocht ar leasanna comhlachtaí a fhéachann le comhionannas a chur chun cinn san ionad oibre; agus tá tairbhí agus saineolas ag triúr acu maidir le caidreamh san áit oibre, réiteach díospóidí san áit oibre, dlí fostaíochta nó dlí comhionannais.

Tá dhá fheidhm reachtúla ag an mBord, is iad sin:

› i gcomhairle leis an Ard-Stiúrthóir, Ráiteas Straitéise trí bliana a ullmhú agus a chur faoi bhráid an Aire ag leagan amach straitéis phleanáilte an CCÁO do na trí bliana amach romhainn de réir Alt 21 (1) den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015; agus

› clár Oibre bliantúil a ullmhú, i gcomhairle le hArd-Stiúrthóir (DG) an CCÁO, don bhliain atá le teacht chun an tAire a cheadú

Tháinig an Bord le chéile ceithre huair le linn 2025 i gCeannoifig an CCÁO, Teach Lansdún, Baile Átha Cliath.

De réir an Achta um Eitic in Oifigí Poiblí, 1995, agus an Chóid Chleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú 2016, ceanglaítear ar chomhaltaí Boird Ráiteas Leasa a sholáthar d'Ard-Rúnaí na Roinne Fiontar, Turasóireachta agus Fostaíochta.

Ag teacht lena n-oibleagáidí, tugann comhaltaí Boird ráitis leasa gach bliain don Ard-Rúnaí. Ina theannta sin, comhlíonann Oifigigh Bhreithnithe agus baill foirne caidrimh san áit oibre poist ainmnithe leis na rialacháin. Níl aon táille á fáil ag an gCathaoirleach nó ag comhaltaí an Bhoird i ndáil le comhlíonadh a ndualgas mar chomhaltaí Boird.



**Dr David Begg**  
Cathaoirleach



Ethel Buckley



Stephen Driver



Judith Fitzgerald



Sinead Gogan



George Maybury



Brendan McGinty



Barry O'Brien



Virginija Petrauskaite

## Foireann Shinsearach Ceannaireachta

Cuimsíonn an Fhoireann Shinsearach Ceannaireachta an tArd-Stiúrthóir agus Stiúrthóirí Rannáin an CCÁO:



### Ard-Stiúrthóir

*Audrey Cahill*



### Stiúrthóir Seirbhísí Breithnithe agus Tionscadail Straitéiseacha

*David Small*



### Stiúrthóir Seirbhísí Comhréitigh, Éascaithe agus Idirghabhála

*ó 22 Aibreán 2025*

*Sylva Langford*



### Stiúrthóir Seirbhísí Cigireachta agus Forfheidhmithe

*John Kelly*



### Stiúrthóir Seirbhísí Corparáideacha, Straitéise agus Digiteacha

*Tracey Murphy*



### Stiúrthóir Seirbhísí Breithnithe

*ó 24 Márta 2025*

*Fiona O'Dea*



### Cláraitheoir agus Stiúrthóir na Seirbhísí Dí

*Gwendolen Morgan*



### Stiúrthóir Seirbhísí Eolais, Faisnéise agus Comhairleacha

*ó 19 Bealtaine 2025*

*Enda Murphy*

## Buiséad agus Soláthar Foirne

Is oifig de chuid na Roinne Fiontar, Turasóireachta agus Fostaíochta é an CCÁO agus maoinítear é ó vóta iomlán na Roinne.

B'ionann buiséad an CCÁO do 2025 agus €21,119m.

### Fíor 1: Buiséad CCÁO 2025

Pá	€17,559m
Neamhphá	€3,560m
<b>Iomlán</b>	<b>€21,119m</b>

Ag deireadh 2025, bhí leithdháileadh foirne de 241 fostaí buan ag an gCoimisiún ar státseirbhísigh iad agus ar cuid de líon foirne na Roinne Fiontar, Turasóireachta agus Fostaíochta iad. Ina theannta sin, tarraingíonn an CCÁO ó phainéal soláthraithe seirbhíse neamhspleácha a sholáthraíonn seirbhísí breithiúnais ar bhonn cás ar chás.

Mar aon le go leor comhlachtaí seirbhíse poiblí, lean an Coimisiún de bheith ag fulaingt ar leibhéal láimhdeachais foirne le linn 2025, á thiomáint ag soghluaisteacht inmheánach ar fud na státseirbhíse níos leithne, deiseanna cur chun cinn, agus scoir. Cé go bhfuil dúshláin leanúnacha ag baint le láimhdeachas maidir le leanúnachas sainfheidhmeanna, d'oibrigh an eagraíocht go dlúth le Rannóg Acmhainní Daonna na Roinne chun bearta earcaíochta agus aislíonta tráthúla a chur i bhfeidhm. Léiríonn an laghdú leanúnach ar an ráta folúntais i rith na bliana na hiarrachtaí sin.

### Fíor 2: Soláthar foirne an CCÁO ag deireadh 2025

Grád (agus coibhéisí)	Líon Foirne
Ard-Stiúrthóir	1
Cláraitheoir	1
Stiúrthóir	5
Atur nae	3
POC/OR	31
AOF	30
OF	96
Oifigeach Cléireachais	72
Oifigeach Seirbhíse	2
<b>Iomlán</b>	<b>241</b>

# 4

## Tuarascálacha Seirbhíse

### 4.1. Athmhachnamh ón Stiúrthóir Seirbhísí Breithnithe 2015 - 2025

Agus mé ag ullmhú chun éirí as an ról mar Stiúrthóir Seirbhísí Breithnithe, is mian liom aitheantas a thabhairt don phribhléid atá ann seirbhís náisiúnta bhreithnithe a threorú le deich mbliana anuas. Tá ról ríthábhachtach ag an CCÁO i sochaí na hÉireann, ag tacú le daoine aonair agus le gnólachtaí díospóidí a réiteach nuair nach féidir teacht ar chomhaontú ar shlí eile.

Ba í an bhliain 2025 comóradh deich mbliana an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre, a ceiliúradh ag comhdhálacha CCÁO i mí Dheireadh Fómhair. Ó ceapadh mé mar Stiúrthóir Seirbhísí Breithnithe, nuair a bunaíodh an CCÁO ar 1 Deireadh Fómhair 2015, tá athrú suntasach tagtha ar an bhfeidhm bhreithnithe. I measc na bpríomhfhorbairtí tá tabhairt isteach éisteachtaí cianda agus hibrideacha, a chinntigh leanúnachas seirbhíse le linn na paindéime COVID-19 agus a chuir ar chumas finnétithe atá lonnaithe thar lear rannpháirtíocht iontu.

Tháinig forbairt mhór eile i ndiaidh chinneadh na Cúirte Uachtaraí in 2021 in Zalewski, inar deimhníodh gur comhlachtaí Airteagal 37 iad an CCÁO agus an Chúirt Oibreachais a bhfuil cumhachtaí breithiúnacha teoranta acu. D'éiligh sé seo éisteachtaí breithnithe trí mhainneachtain go formáid phoiblí, le riaradh mionn nó dearbhaisc, agus foilsiú cinntí ag ainmniú na bpáirtithe, agus

discreid oifigigh bhreithnithe a choinneáil chun cinntí a anaithnídiú nó éisteachtaí a réachtáil go príobháideach nuair ba ghá.

Spreag úsáid mhéadaithe na hintleachta saorga in aighneachtaí an Coimisiúin chun treoir a fhoilsiú in 2025 freisin. Leagtar béim sa treoir seo go bhfanann páirtithe freagrach as a n-aighneachtaí agus leagtar amach na rioscaí a bhaineann le hábhar míchruinn nó neamhiontaofa a ghintear le IS.

Le deich mbliana anuas, tá fócas láidir coinnithe ag an CCÁO ar éisteacht le páirtithe leasmhara agus feabhas a chur ar sheachadadh seirbhíse.

Le linn mo bliana deiridh ag an CCÁO, lean mé ag obair leis an Roinn Fiontar, Turasóireachta agus Fostaíochta ar roinnt tionscadal straitéiseach thar ceann an CCÁO, lena n-áirítear tionscnaimh a bhaineann le feabhsú leanúnach na seirbhísí breithnithe. Leanfaidh na tionscadail seo ag dul chun cinn in 2026.

Fágaim an CCÁO le cuimhní geala le himeacht deich mbliana.

Ba phribhléid é freastal ort.



**David Small**

*Stiúrthóir Seirbhísí Breithnithe agus Tionscadail Straitéiseacha*

## 4.2 Seirbhísí Eolais, Faisnéise agus Comhairleacha

### Réamhrá an Stiúrthóra Eolais, Faisnéise agus Comhairleacha

Bunaíodh Rannán Eolais, Faisnéise agus Comhairleacha an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre (Rannán KIA) in 2025 tar éis athstruchtúir inmheánach a dhéanamh ar sheirbhísí. Tugann an Rannán le chéile na feidhmeanna seanbhunaithe Seirbhísí Faisnéise agus Custaiméirí agus Seirbhísí Comhairleacha, ag comhdhlúthú a gcuid saineolais chun fócas straitéiseach an CCÁO ar chosc díospóidí a neartú.

Soláthraíonn an Rannán faisnéis neamhchlaonta agus neamhthreorach maidir le ról agus gníomhaíochtaí an CCÁO, reachtaíocht fostaíochta agus sásraí sásaimh atá ar fáil, agus ag an am céanna cinntíonn sí próiseáil éifeachtach gearán agus iarratas. Ina theannta sin, forbraíonn agus scaipeann sé raon leathan acmhainní faisnéise atá dírithe ar fheasacht agus tuiscint an phobail a fheabhsú.

Is gné lárnach d’obair an Rannáin iad na Seirbhísí Comhairleacha, lena n-áirítear iniúchtaí caidrimh thionsclaíoch a dhéanamh, cláir forbartha eolais agus oideachais san áit oibre a sholáthar agus Cóid Chleachtais a fhorbairt.

Tá sé mar aidhm ag Rannán KIA tosaíocht a thabhairt do chosc díospóidí trí oiliúint spriocdhírthe, tionscnaimh for-rochtana agus rannpháirtíocht ghníomhach le páirtithe

leasmhara. I measc na bpríomhthosaíochtaí straitéiseacha tá bunú Fóram Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara agus cur i bhfeidhm Straitéis chuimsitheach For-rochtana agus Oideachais.

Ag an am céanna, tá an Rannán ag cur nuachóiriú an tseachadta seirbhíse chun cinn trí dhigitiú agus uathobriú méadaithe. I measc na dtionscnaimh atá beartaithe tá forbairt ardán foghlama idirghníomhach ar líne, cláir oiliúna oiriúnaithe agus tabhairt isteach teicneolaíocht bota comhrá chun inrochtaineacht agus freagrúlacht a fheabhsú.

I dteannta a chéile, táthar ag súil go dtacóidh na tionscnaimh seo le comhtháthú rathúil Rannán KIA, go bhfeabhsóidh siad oideachas agus feasacht ar fud an tírdhreacha caidrimh fostaíochta, agus go gcuideoidh siad le laghdú ar dhíospóidí san ionad oibre.



**Enda Murphy**

*Stiúrthóir  
An Rannán Eolais, Faisnéise  
agus Comhairleach*



## Faisnéis agus Seirbhís do Chustaiméirí

Tá an tAonad Faisnéise agus Seirbhíse do Chustaiméirí (ICS) an CCÁO freagrach as:

- ▶ Próiseáil gach iarratas ar ghearáin a fuair an CCÁO le haghaidh Breithnithe / Idirghabhála,
- ▶ Aighneachtaí doiciméadachta a bhainistiú chun tacú le gearáin,
- ▶ Faisnéis neamhchlaonta a sholáthar ar reachtaíocht a rialaíonn oibleagáidí fostóra, cearta fostaíochta, comhionannas fostaíochta, oibleagáidí stádais chomhionanna soláthraithe seirbhíse, caidrimh thionsclaíocha agus ceadanna fostaíochta d'fhostaithe agus d'fhostóirí araon.

Soláthraítear faisnéis faoi chearta fostaíochta, ceadanna fostaíochta, comhionannas agus reachtaíocht eile san áit oibre trí:

- ▶ Infoline á oibriú ag Oifig Faisnéise a bhfuil taithí acu (0818 80 80 90)
- ▶ Suíomh Gréasáin an CCÁO ([www.workplacerelations.ie](http://www.workplacerelations.ie)),
- ▶ Foirm Fiosrúcháin Ar Líne ar shuíomh gréasáin an CCÁO,
- ▶ Cur i láthair for-rochtana saincheaptha do pháirtithe leasmhara,
- ▶ For-rochtain ghinearálta agus spriocdhírthe,
- ▶ Soláthraíonn an Infoline nuashonruithe stádais freisin do pháirtithe ar ghearáin a atreoraítear le haghaidh Breithnithe agus ar cheisteanna Cead Fostaíochta.

In 2025, chonaic an tAonad Faisnéis agus Seirbhíse do Chustaiméirí méadú 9% ar líon na nglanna gutháin ar déileáladh leo agus tháinig méadú 10% freisin ar amais an tsuímh ghréasáin.

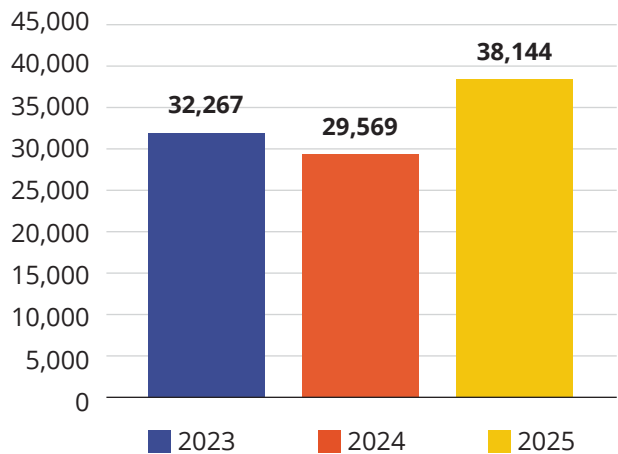
Rinne Rannán KIA 42 gníomhaíocht for-rochtana in 2025 agus tháinig méadú suntasach 44% ar larratais ar Ghearáin (7,316 in 2024 go 10,559 in 2025). Bhí teacht chun cinn réimsí nua agus níos casta díospóide, agus feacht níos airde ar chearta agus oibleagáidí reachtúla i measc na bhfachtóirí a chuir leis an méadú suntasach ar iarratais ar ghearáin a fuair an Coimisiún in 2025.

Tá Aonad Faisnéise agus Seirbhíse do Chustaiméirí (ICS) KIA freagrach as faisnéis neamhchlaonta ar chearta fostaíochta agus reachtaíocht

chomhionannais a sholáthar do chustaiméirí a théann i dteagmháil leis an CCÁO tríd an bhFoirm Fiosrúcháin Ar Líne ar shuíomh gréasáin an CCÁO. Bainistíonn ICS freisin fáil, malartú agus próiseáil ráiteas, fianaise agus doiciméad eile a chuirtear isteach chun tacú le hlarratais ar Ghearáin (CAanna). Tá sonraí maidir le líon na bhFiosrúcháin Faisnéise a fhaightear tríd an bhfoirm 'déan teagmháil linn' ar líne ar an suíomh gréasáin agus líon na ríomhphost aighneachta gaolmhar a fhaightear leagtha amach sa tábla thíos:

**Fíor 3:** Fiosrúcháin Faisnéise agus aighneachtaí gaolmhara ar CAanna

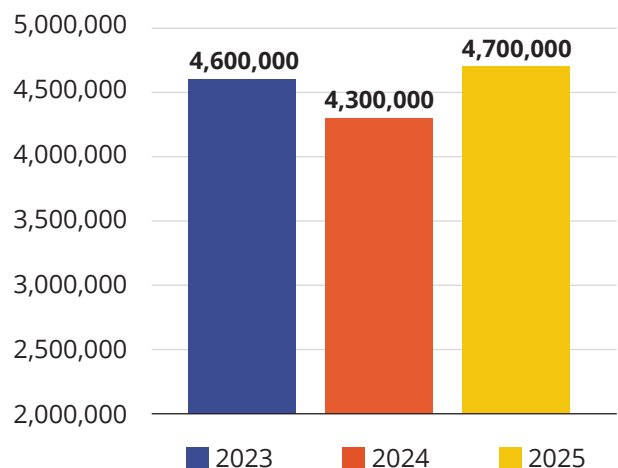
### Fiosrúcháin Faisnéise agus aighneachtaí gaolmhara ar CAanna



Tá ICS freagrach as cruinneas na faisnéise ar chearta fostaíochta agus ar reachtaíocht chomhionannais atá ar fáil ar Suíomh Gréasáin an CCÁO.

**Fíor 4:** Amharcanna ar an Suíomh Gréasáin

### Amharcanna ar an Suíomh Gréasáin

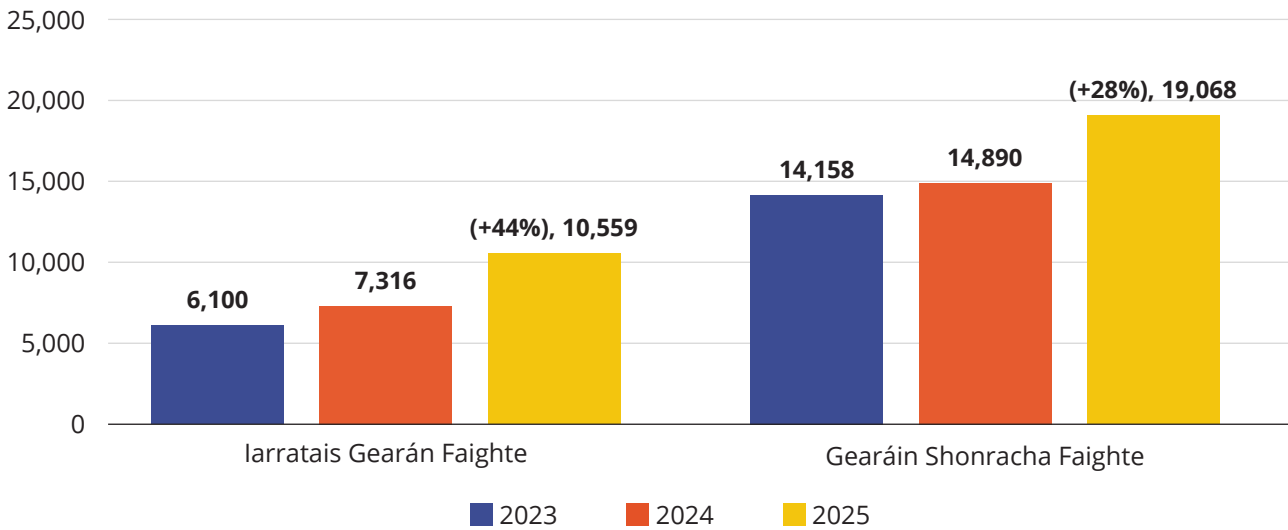


## Gearáin Faighte 2025

Le linn 2025, fuair an CCÁO 10,559 Iarratas Gearán a léirigh 19,068 gearán aonair, arb ionann é agus 2 ghearán aonair/shonracha ar an meán in aghaidh an iarratais ar ghearáin, nach mór a phróiseáil agus a bhainistiú ar dtús ag Aonad Faisnéise agus Seirbhíse do Chustaiméirí Rannán KIA. Is ionann sin agus méadú 44% ar Iarratais Gearáin agus tháinig méadú 28% ar na gearáin aonair i gcomparáid le 2024 toisc gur féidir le Gearánach níos mó ná gearán amháin a dhéanamh ar Iarratas Ghearáin.

Fíor 5: Iarratais Gearáin

### Iarratais ar Ghearáin agus Gearáin Shonracha 2023 2025

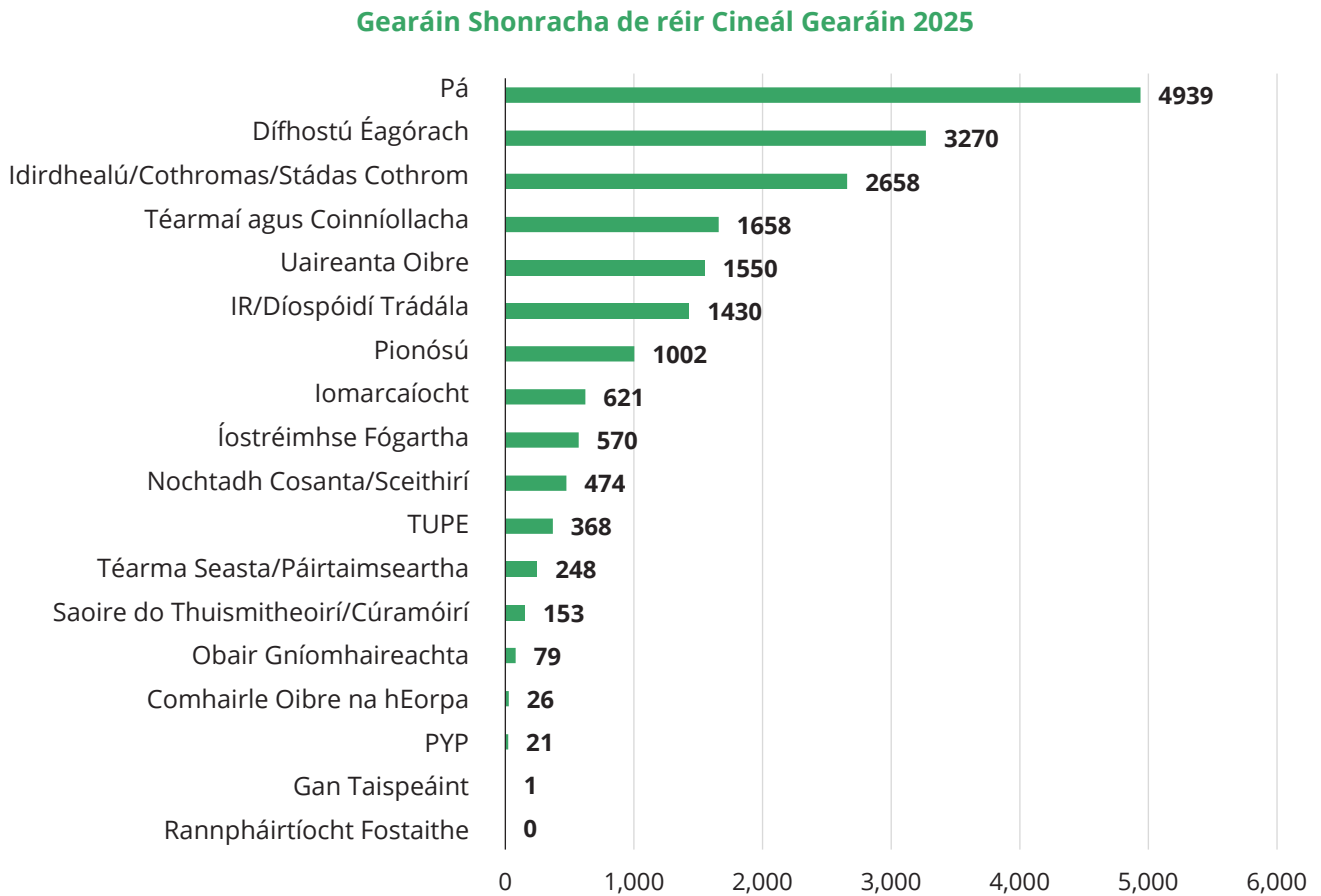


As na 19,068 gearán sonracha in 2025:

- › Baineann 26% le saincheisteanna Íocaíochta
- › Baineann 17% le Dífhostú Éagórach
- › Baineann 14% le hIrdhealú/Comhionannas/Stádas Comhionann
- › Baineann 9% le Téarmaí agus Coinníollacha Fostaíochta
- › Baineann 8% le hAm Oibre
- › Baineann 8% le Díospóidí Trádála/saincheisteanna IR

Cé gur tháinig méadú suntasach ar líon na n-Iarratas Gearáin a fuarthas, léirigh an miondealú an dáileadh a taifeadh in 2024, agus bhain na saincheisteanna is forleithne an bhliain sin le pá (27%), agus ina dhiaidh sin Dífhostú Éagórach (15%), Irdhealú, Comhionannas & Stádas Comhionann (14%), Am Oibre agus Téarmaí Fostaíochta (9%), agus Díospóidí Trádála (8%).

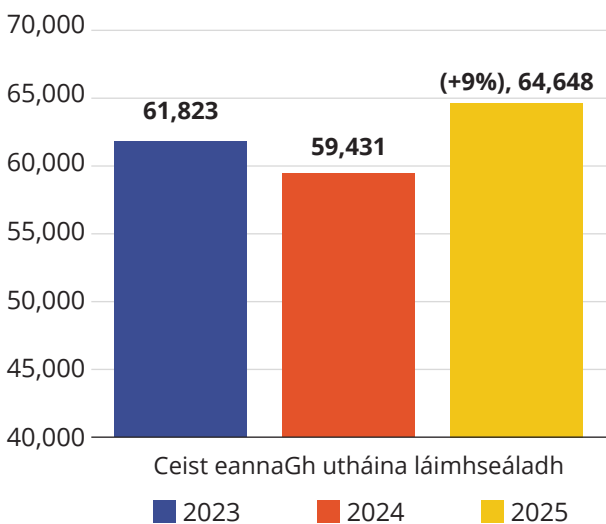
**Fíor 6:** Gearáin Shonracha de réir Cineál Gearáin 2025



### Glaonna ar Infoline Faisnéise agus Seirbhíse do Chustaiméirí

Tháinig méadú 9% ar líon na gceisteanna teileafóin ar tugadh aghaidh orthu in 2025 (64,648) i gcomparáid le 2024 (59,431).

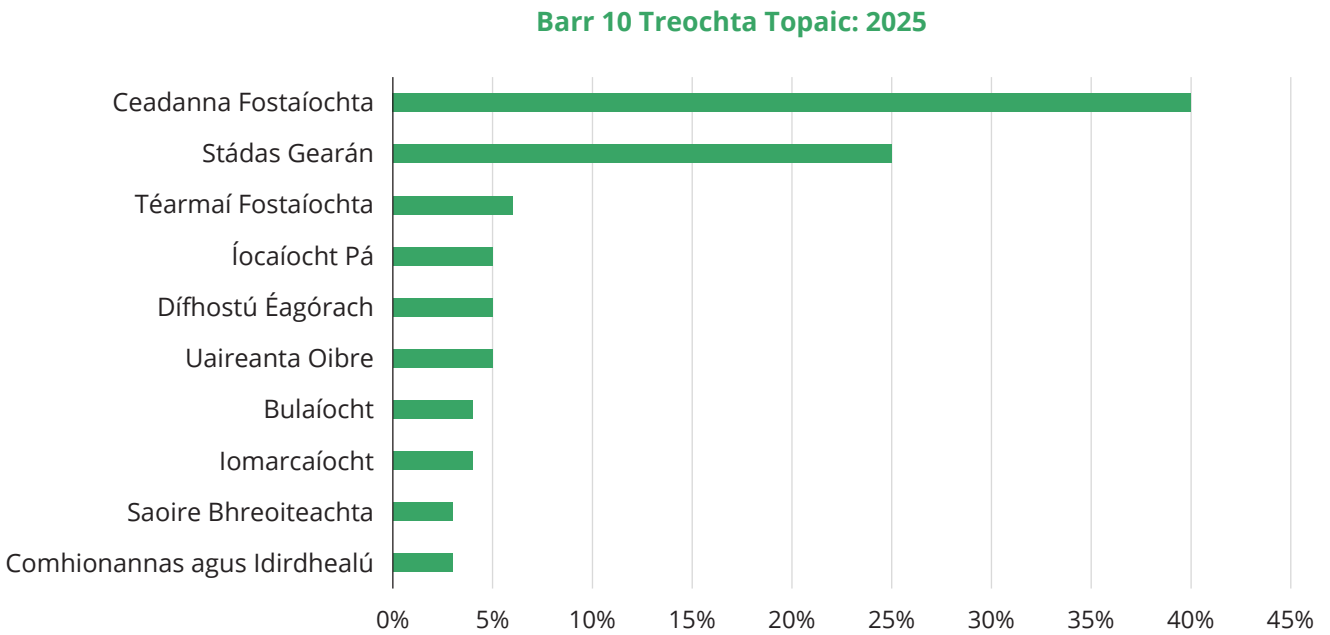
**Fíor 6a:** Glaonna Infoline 2023 -2025



Cuireadh faisnéis ar Cheadanna Fostaíochta ar fáil do 40% de ghlaointeoirí in 2025, méadú ar 2024 a léiríonn rannpháirtíocht níos airde leis an gcóras ar líne Cheadanna Fostaíochta néalbhunaithe nua-aimseartha agus an clár digiteach-chlaochlaithe níos leithne atá ar siúl ar fud an phróisis cheadanna.

I measc na n-ábhar coitianta eile ar déileáladh leo i rith na bliana bhí stádas na ngearáin a cuireadh faoi bhráid an CCÁO (25%), ceisteanna faoi dhífhostú éagórach (5%) agus iomarcaíocht (4%). Léiríonn an figiúr thíos topaicí ar chuir an Infoline faisnéis ar fáil do ghlaointeoirí in 2025.

**Fíor 7:** Barr 10 Treochta Topaic: 2025



Tá an cineál glaoiteoirí ar déileáladh leo in 2025 leagtha amach thíos. Cuimsíonn fostaithe níos mó ná trí cheathrú de na glaoiteoirí go léir. Is iad glaoiteoirí ó fhostóirí 16% de na glaonna, agus is ionann glaonna ó chomhlachtaí ionadaíocha (fostaithe agus fhostóirí) agus 3% de na glaonna a ndéileáiltear leo.

**Fíor 8:** Cineál Glaoiteora 2025

Cineál Glaoiteora 2025	%
Fostaí	79%
Fostóir	16%
Comhlacht Ionadaíocha Fostaithe	2%
Comhlacht Ionadaíocha Fostóra	1%
Ionad Faisnéise do Shaoránaigh & na Meáin Chumarsáide	1%
Eile	1%

## Seirbhísí Eolais, Oideachais & Straistéis For-rochtana

Tá ról lárnach ag an Aonad Faisnéise agus Seirbhíse do chustaiméirí i gClár For-rochtana foriomlán an CCÁO. Baintear úsáid as bealaí éagsúla faisnéise chun faisnéis chuimsitheach agus ábhartha a sholáthar do pháirtithe leasmhara agus don phobal i gcoitinne. I measc na samplaí de sholáthar faisnéise tá:

- › Cur i láthair do ghrúpaí éagsúla ar reachtaíocht fostaíochta
- › Freastal ar thaispeántais
- › Soláthar leabhráin faisnéise, bileoga agus litríocht eile
- › Na Meáin shóisialta
- › Suíomh gréasáin an CCÁO
- › Seisiúin faisnéise agus oiliúna (lena n-áirítear gníomhaíochtaí le hOifigí Fiontair Áitiúla)

In 2025, d'fhreastail an tAonad um Sheirbhísí Faisnéise agus Custaiméirí ar 42 imeacht (lena n-áirítear scoileanna agus coláistí, comhlachtaí fiontair, comhlachtaí ionadaíoch gnó agus fostaithe agus comhlachtaí Stáit). Ag leanúint ar aghaidh ó 2024, reáchtáladh gníomhaíochtaí spriocdhírthe san earnáil oideachais freisin chun feachtas a chruthú i measc daoine óga. Áiríodh leis seo for-rochtain i meánscoileanna ar fud na tíre.

**Fíor 9:** Miondealú ar Gníomhaíochtaí For-rochtana 2023-2025

Gníomhaíochtaí For-rochtana 2023-2025	
2023	44
2024	51
2025	42

## Feachtais agus gníomhaíochtaí eile

Le linn 2025 leanadh den obair chun ábhar suímh gréasáin an CCÁO a nuashonrú agus a fheabhsú, mar aon le foilseacháin éagsúla. In 2025 ghlac Rannán KIA páirt freisin i bhfeachtais agus i ngníomhaíochtaí an CCÁO agus an Údaráis Eorpaigh Saothair (ELA) agus thacaigh siad leo.

Áiríodh le For-rochtain 2025 freisin:

- › Ardú feasachta ar athruithe sa Phá Iosta Náisiúnta
- › Tacú le Seirbhísí Cigireachta ina bhfeachtais éagsúla

D'óstáil an CCÁO toscaireacht ó Aireacht na Cipire um Chaidreamh Oibreachais ar 2 agus 3 Nollaig 2025. D'éascaigh Rannán KIA an Cuairt Staidéir seo i gcomhar leis an ELA mar chuid dá tionscnaimh forbartha acmhainne chun tacú le húdaráis saothair laistigh den AE. Ba é cuspóir an imeachta ná faisnéis, taithí agus dea-chleachtas a mhalartú idir an CCÁO agus comhghleacaithe ón gCipir maidir leis na cearta fostaíochta agus struchtúir chaidrimh thionsclaíoch sa dá dháil.



Sa phictiúr: Audrey Cahill (Ard-Stiúrthóir), Enda Murphy (Stiúrthóir Eolais, Faisnéise agus Seirbhísí Comhairleacha), Maria Aristidou, Antigoni Koullourou, Efi Iacovou agus Klairi Panayiotou (Aireacht na Cipire um Chaidreamh Oibreachais).



*Sa phictiúr: Monika Dineen (Oifigeach Idirchaidrimh Náisiúnta na hÉireann ELA), Edel Muldowney (Seirbhís Cigireachta agus Forfheidhmithe), Maria Aristidou, Antigoni Koullourou, Efi Iacovou agus Klairi Panayiotou (Aireacht na Cipire um Chaidreamh Oibreachais).*

## An tSeirbhís Chomhairleach

Oibríonn an tSeirbhís Chomhairleach le fostóirí, fostaithe agus a n-ionadaithe, i gcásanna nach neamh-díospóideach chun cleachtas, nósanna imeachta agus struchtúir éifeachtacha caidrimh thionsclaíoch a chur chun cinn, a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm a fhreastalaíonn ar riachtanais na bpáirtithe is fearr. Tá an tSeirbhís Chomhairleach neamhspleách, neamhchlaonta agus taithe aici i gcleachtas agus i dteoiric chaidrimh thionsclaíoch. Déanfaidh an CCÁO, i bplé leis na páirtithe, cúnaimh a chur in oiriúint do riachtanais aonair san áit oibre. Tá an cúnaimh seo faoi rún agus saor in aisce. Cabhraíonn an tseirbhís le fostóirí agus le fostaithe caidreamh dearfach oibre a thógáil agus oibríonn sí leo lena chinntiú go leanann siad ar aghaidh ag coinneáil meicníochtaí éifeachtacha chun fadhbanna a réiteach amach anseo.

Chun measúnú a dhéanamh ar chineál agus doimhneacht na bhfadhbanna a bhíonn ag eagraíocht, déanfaidh an tSeirbhís Chomhairleach, ar an gcéad dul síos, measúnú domhain ar an áit oibre agus sainaitheoidh sí réimsí inní ar leith chomh maith le moltaí chun an cultúr caidrimh thionsclaíoch a fheabhsú. Mar dhara céim, oibreoidh an tSeirbhís Chomhairleach leis an eagraíocht chun aon mholtaí a dhéantar a chur i bhfeidhm agus chun tacú leis an bhfostóir agus leis na fostaithe agus lena n-ionadaithe araon cleachtas agus nósanna imeachta a fheabhsú agus chun caidreamh oibre níos láidre a chothú.

Chríochnaigh an tSeirbhís Chomhairleach 5 athbhreithniú nua le linn 2025 agus lean sí ag obair le 14 eagraíocht eile tar éis athbhreithniú a dhéanamh maidir le feabhas a chur ar rannpháirtíocht san áit oibre.

## Cóid Chleachtas

Forbraíonn Seirbhís Chomhairleach an CCÁO Cóid Chleachtas chun treoir a thabhairt agus chun a leagan amach cad a chreideann sí a bheith ina dhea-chleachtas i ndea-chaidreamh thionsclaíoch. Thug an Coimisiún faoi chomhairliúchán poiblí ar an gCód Cleachtas maidir le Rochtain ar Obair Pháirtaimseartha (I.R. Uimh. 8 de 2006) chun tuairimí a lorg maidir le cibé an bhfuil gá leis an gCód a nuashonrú. Chríochnaigh an Coimisiún a chuid oibre ar an athbhreithniú ar an gCód Cleachtas in 2025 agus rinne sé a mholtaí don Roinn.

Thug an Coimisiún dá aire gur achtaíodh an Bille Fostaíochta (Aois Scoir Chonarthacha), 2025 i mí na Nollag 2025. De réir an chreata reachtúil, faoina bhféadfaidh an tAire ordachán a eisiúint á cheangal ar an gCoimisiún Cód Cleachtas a ullmhú agus a chur isteach, tabharfaidh an Coimisiún faoin obair sin ar ordú den sórt sin a fháil.

## 4.3. Seirbhísí Cigireachta agus Forfheidhmithe

### Réamhrá an Stiúrtóra Cigireachta agus Forfheidhmithe

Is í Rannán Cigireachta agus Forfheidhmithe (IED) an CCÁO brainse forfheidhmithe agus rialaithe an Choimisiúin. Tá sé freagrach as gníomhaíochtaí amhail cigearachtaí san áit oibre, ionchúisimh, forfheidhmiú dámhachtainí agus ceadúnú gníomhaireachtaí fostaíochta agus leanaí atá ag obair sna réimsí ealaíon, cultúrtha agus tráchtála. Is seirbhís dhílártaite í an chigireacht, agus clúdaíonn oifigí i mBaile Átha Cliath, Ceatharlach, Corcaigh, Inis agus Sligeach an tír ar fad.

Tá leibhéil fhoriomlána feidhmíochta an Rannáin in 2025 ar fud ár méadrachta fós ag leibhéil arda. Tháinig méadú 35% go 50 ar Fhógraí Comhlíonta a eisíodh do 2025. Mhéadaigh na hionchúisimh ar déileáladh leo ó 175 in 2024 go 223 in 2025, méadú 27%. Tháinig méadú 12% ar cheadúnais Fostaíochta do Leanaí a eisíodh agus tháinig méadú 64% ar chásanna forfheidhmithe a tugadh i gcrích freisin. Tháinig méadú 34% freisin ar líon na ngearán a fuair an chigireacht, ó 1,217 in 2024 go 1,637 in 2025.

Tá eárnálacha amhail Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus eárnálacha Gruaige agus Áilleachta fós ina n-earnálacha neamhchomhlíontacha sách ard, ach tá leibhéil íseal neamhchomhlíontach ag an Trádáil Mhórdhíola agus Mhiondíola, agus sna trí eárnáil ionadaíocha is airde a ndéantar cigireacht orthu freisin. I measc na n-earnálacha a léiríonn neamhchomhlíonadh lár go hard tá Talmhaíocht, Ealaíona, Siamsaíocht & Áineas agus Próiseáil Feola. Bhí baint ag an gcigireacht freisin le feachtais san eárnáil iascaireachta, le Saothrú Saothair EMPACT agus le seachtain Gníomhaíochta an tSlabhra Dhomhanda ar Dhúshaothrú Saothair agus feachtais Náisiúnta um Pá Íosta.

Leanann an Rannán freisin ag obair le comhlachtaí Stáit eile i gcigireachtaí comhpháirteacha; is iad sin na Coimisinéirí Ioncaim, an Garda Síochána, an Roinn Coimirce Sóisialaí (DSP), an tÚdarás um Shábháilteacht ar Bhóithre (RSA), chomh maith le bheith ag obair le comhlachtaí idirnáisiúnta amhail an tÚdarás Eorpach Saothair (ELA) agus an Eagraíocht Idirnáisiúnta Saothair (ILO).

Is dúshlán fós é cigirí a earcú agus tá 16 fholúntas Cigire fós gan réiteach ag deireadh 2025 (3 Bhainisteoir Foirne Cigire agus 13 Chigire). Ní ceist í seo atá teoranta don CCÁO agus is ceist í i réimsí na státseirbhíse agus na seirbhíse poiblí araon, áit a bhfuil dúshlán earcaíochta agus coinneála chun tosaigh. Tá an CCÁO, i gcomhar le DETE agus Public Jobs, ag obair faoi láthair chun gach folúntas a líonadh.



**John Kelly**

*Stiúrtóir  
Rannán Cigireachta agus  
Forfheidhmithe*

## Seirbhísí Cigireachta agus Forfheidhmithe

Fíor 10: Gníomhaíocht Seirbhíse Cigireachta agus Forfheidhmithe 2023 - 2025

Príomh-Mhéadrachtaí	2023	2024	2025
Fostóirí a ndearnadh Cigireacht orthu	4,727	5,156	5,145
Fostóirí ag sárú oibleagáidí dlí fostaíochta	2,221	2,108	1,775
Pá Neamhíochta Aisghafa (€)	€1,950,601	€2,158,870	€1,578,924
Líon na nGearán Sonracha Faighte	957	1,217	1,637
Líon Iomlán na gCuartheanna Cigireachta san Áit Oibre	6,519	6,217	5,596

Déanann Cigireacht an CCÁO cigireachtaí san áit oibre, a chlúdaíonn gach earnáil san áit oibre, lena chinntiú go bhfeidhmíonn fostóirí de réir an dlí fostaíochta agus go bhfuil a gcearta dlíthiúla go léir á bhfáil ag gach fostaí.

Is féidir cigireachtaí a dhéanamh ar bhonn fógartha nó gan réamhfhógra. Tá sé de chumhacht dlíthiúil ag cigirí dul isteach in aon áit oibre, agus is cion coiriúil é d'aon duine bac a chur ar fhaisnéis mhíthreorach nó faisnéis mhíthreorach a sholáthar do chigire.

Mar chuid den phróiseas cigireachta, rachaidh cigire i dteagmháil le fostóirí agus fíoróidh siad go bhfuil an fostóir ag comhlíonadh an dlí fostaíochta ábhartha.

Baineann an próiseas cigireachta le:

- › scrúdú ar leabhair agus taifid fostóra a bhaineann le fostaíocht,
- › agallamh leis an bhfostóir nó le hionadaí an fhostóra,
- › fostaithe a chur faoi agallamh.

Le linn cigireachta, cuirfidh an cigire faisnéis ábhartha ar fáil d'fhostóirí. Má fhaightear amach go bhfuil fostóir neamhchomhlíontach, cabhróidh an cigire le fostóirí a bheith comhlíontach.

Féadfaidh Cigireacht an CCÁO cigireachtaí a dhéanamh freisin a bhaineann le comhlachtaí forfheidhmithe agus rialála eile an Stáit, lena n-áirítear an Garda Síochána, na Coimisinéirí Ioncaim, an Roinn Coimirce Sóisialaí, an tÚdarás um Shábháilteacht ar Bhóithre, agus gníomhaithe Stáit eile.

### Cigireachtaí i 2025

Tá gníomhaíocht Cigireachta CCÁO dírithe go ginearálta ar earnálacha fostaíochta ina bhfuil riosca neamhchomhlíonta aitheanta nó inar aimsíodh neamhchomhlíonadh roimhe seo. Is féidir iad seo a dhéanamh trí éirim nó faisnéis a chuirtear ar fáil don CCÁO agus do chomhlachtaí nó daoine eile (lena n-áirítear comhlachtaí Stáit eile) nó mar fhreagra ar ghearáin shonracha a fuarthas maidir le neamhchomhlíonadh líomhnaithe ag fostóirí sonracha.

In 2025, dúnadh 5,145 cás cigireachta agus astu sin, fuarthas amach go raibh sárúithe ar an dlí fostaíochta ag 1,775. Bhain na cásanna seo le 5,596 cuairt cigireachta aonair san áit oibre a nocht 6,571 sárú sonracha ar an reachtaíocht.

Comhlíonann formhór na bhfostóirí a ndéantar cigireacht orthu nó éiríonn siad comhlíontach le linn an phróisis cigireachta. Féadfaidh fostóirí a dteipeann orthu a bheith comhlíontach a bheith faoi réir ag gníomh forfheidhmithe, lena n-áirítear ionchúiseamh.

Tháinig méadú suntasach sa bhliain 2025 ar fhorfheidhmiú na reachtaíochta fostaíochta faoi shainchúram an CCÁO. Rinneadh 223 ionchúiseamh, agus bhí torthaí rathúla mar thoradh ar 183 díobh, rud a d'eascair ráta ratha 82%. Bhí sé seo suas ó 175 ionchúiseamh in 2024 as a dtáinig 141 toradh rathúil agus ráta ratha 81%. Ar an iomlán, tháinig méadú 27.5% ar líon na n-ionchúiseamh a thug an CCÁO os comhair na gCuartheanna in 2025. Ba mhéadú suntasach é seo ar 2024 agus is féidir é a chur i leith roinnt fachtóirí, lena n-áirítear:

- › Laghdaíodh an fad ama do chásanna a théann trí na Cúirteanna mar gheall ar mhéadú ar an líon a phléadáil ciontach seachas cás a chosaint agus dul chuig éisteacht iomlán.
- › I lár 2024, rinneamar comhaontuithe nua maidir le seirbhísí dlí a d'fhág gur leathnaíodh na tacaíochtaí dlíthiúla a bhí ar fáil don CCÁO, rud a d'fhág gur ionchúisíodh cásanna níos tráthúla.
- › Dhún na Cúirteanna ar feadh tréimhsí suntasacha le linn Covid agus, in éineacht leis an bhfíric nach raibh muid in ann dóthain fianaise a fháil do chásanna coiriúla le linn Covid, bhí iarmhairt iarmhartach ann a d'fhág gur laghdaíodh cásanna a tugadh sa dá bhliain ina dhiaidh sin.

Is iad na roghanna forfheidhmithe eile atá ar fáil do Chigirí an CCÁO ná Fógraí Íocaíochta Seasta (fiche trí eisihe in 2025) agus Fógraí Comhlíonta (caoga eisihe in 2025).

**Fíor 11:** Torthaí Ionchúiseamh Cúirte 2025<sup>1</sup>

Torthaí	Líon
Daoine Ciontaithe	78
Acht Promhaidh	7
Síntiúis Charthanachta	24
Síntiúis Phromhaidh & Carthanachta	70
Barántas Binse Eisihe	4
Tarraingthe siar	11
Ar Dhíbhe	1
Caite Amach	6
Cinneadh gan Ionchúiseamh a dhéanamh	10
Ní féidir Ionchúiseamh a Dhéanamh	12

## Comhchigireachtaí 2025

Tá cumhachtaí leathana ag Cigireacht CCÁO chun faisnéis a mhalartú le comhlachtaí stáit eile agus déanann sé cigireachtaí le comhlachtaí forfheidhmithe stáit eile ina gcuirfeadh comhoibríochtaí den sórt sin le héifeachtacht na gcomhlachtaí rannpháirteacha.

In 2025, rinneadh thart ar 290 cigireacht leis an nGarda Síochán (lena n-áirítear Biúró Náisiúnta Inimisce an Gharda Síochána agus Seirbhís Chosanta Náisiúnta an Gharda Síochána).

Rinne Cigirí an CCÁO 236 cigireacht chomhpháirteach freisin le hoifigigh na Roinne Coimirce Sóisialaí agus 311 cigireacht chomhpháirteach le hoifigigh na gCoimisinéirí loncaim agus 3 cinn leis an Údarás um Shábháilteacht ar Bhóithre (RSA).

Mar atá le feiceáil sa chart thíos, is uirlis mhéadaitheach iad cigireachtaí comhpháirteacha a bhaineann le comhlachtaí forfheidhmithe Stáit chun neamhchomhlíonadh a bhrath agus a dhíchur. Léiríonn sé seo gníomhaíocht mhéadaithe chigireachta comhpháirteach, go háirithe, maidir le cigireachtaí riosca-bhunaithe.

**Fíor 12:** Comhchigireachtaí 2023 – 2025

Gníomhaireacht	Garda	DSP	Ioncam	RSA
2023	95	262	157	0
2024	232	242	245	1
2025	290	236	311	3

<sup>1</sup> Féach sonraí iomlána na n-ionchúiseamh in Aguisín 2.

## Foinsí Cásanna Cigireachta

Léiríonn Fíor 13 thíos na príomhfhoinsí le haghaidh cigireachtaí CCÁO a críochnaíodh i 2025. Bhí beagnach leath de na cásanna (2,415) bunaithe ar mheasúnuithe riosca a rinne an CCÁO. Bhí 1,232 cás i gceist le feachtais earnála agus tharla 1,079 mar thoradh ar ghearáin dhíreacha chuig an gcigireacht. I measc na bhfoinsí eile tá atreoruithe ó chomhpháirtithe ar nós An Garda Síochána, na Coimisinéirí Ioncaim, an Roinn Coimirce Sóisialaí agus comhlachtaí poiblí eile.

**Fíor 13:** Foinsí le haghaidh Cigireachta CCÁO Cásanna 2025

Foinse	Atreoruithe
Atreorú Ceadúnaithe Gníomhaireachta	1
Gearán gan Ainm	40
Aonad Bainistíochta Teorann (BMU)	12
Feachtas	1232
Gearán	1079
Atreorú DBEI EP	213
An Roinn Dlí agus Cirt	16
An Roinn Coimirce Sóisialaí	15
Aonad Forfheidhmithe	3
Garda	51
Gearán um Nochtadh Cosanta	5
Treoir Oibrithe ar Phostú	7
Atreorú	25
Na Coimisinéirí Ioncaim	31
Measúnú Riosca CCÁO	2415

## 2025 Gníomhaíocht Cigireachta agus Torthaí de réir Earnáil na Fostaíochta

Tá sonraí na gníomhaíochta cigireachta in 2025 leagtha amach i bhFíor 14. Ba chóir a thabhairt faoi deara go léiríonn minicíocht sáruihte ar dhlí na fostaíochta neamhchomhlíonadh a bhraitear i leith na bhfostóirí a ndearnadh cigireacht orthu agus nach féidir leis ionadaíocht a dhéanamh ar an earnáil ar an iomlán.

**Fíor 14:** Gníomhaíocht Cigireachta agus Torthaí de réir Earnáil na Fostaíochta

Earnáil	Cásanna	Líon na Sáruihte	Teagmhas an Sárú %	Fostaithe	Pá Neamhíochta
Seirbhísí Cuntasaíochta & Airgeadais	25	2	8%	2,649	€0
Gníomhaíochtaí na dTeaghlach mar Fhostóirí	3	1	33%	177	€1,886
Riarachán & Tacaíocht	45	8	18%	5,082	€149
Fógraíocht & Margaíocht	12	1	8%	88	€0
Talmhaíocht	68	40	59%	1,240	€26,789
Dobharshaothrú	2	2	100%	18	€2,850
Na hEalaíona, Siamsaíocht & Áineas	96	40	42%	2,103	€33,563
Gníomhaíochtaí Seirbhíse Dí	203	84	41%	1,801	€149,121
Tógáil	298	60	20%	3,789	€151,297
Glanadh ar Conradh	45	10	22%	145,697	€14,424
Oideachas	38	10	26%	5,336	€5,469
Conradh Leictreach	20	6	30%	282	€5,574
Gníomhaireachtaí Socrúcháin Fostaíochta	15	4	27%	1,457	€658
Gníomhaíochtaí Eachaí	4	2	50%	317	€0
Iascaireacht	61	4	7%	74	€0
Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	1,591	659	41%	17,766	€345,648
Gruaige & Áilleacht	464	182	39%	1,845	€31,347
Óstáin	132	44	33%	6,993	€47,149
Sláinte Daoine & Obair Shóisialta	226	64	28%	43,728	€140,747
Faisnéise & Cumarsáid	46	12	26%	309	€3,307
Seirbhísí Dlí	2	0	0%	2	€0
Déantúsaíocht	65	20	31%	3,714	€9,626
Próiseáil Feola	9	5	56%	1,646	€377
Innealtóireacht Mheicniúil Seirbhísí Foirgníochta	22	3	14%	809	€2,921
Mianadóireacht & Cairéalú	1	1	100%	4	€150
Lóistín Eile	8	3	38%	28	€1,305

Gníomhaíochtaí Seirbhíse Eile	59	26	44%	1,506	€157,693
Seirbhísí Poist & Cúiréireachta	3	1	33%	62	€0
Seirbhísí Gairmiúla	91	35	38%	812	€10,084
Riarachán Poiblí	12	0	0%	9	€0
Gníomhaíochtaí Eastát Réadach	4	2	50%	28	€0
Slándáil	51	13	25%	2,632	€55,283
Iompar	116	52	45%	9,855	€143,834
Oibreoirí Taistil & Turas	8	2	25%	430	€471
Seirbhísí Sláinte Tréidliachta & Ainmhithe	9	2	22%	345	€0
Soláthar Uisce, Séarachas & Feabhsú Dramhaíola	10	1	10%	54	€1,350
Trádáil Mórdhíola & Miondíola	1,281	374	29%	16,967	€235,854
<b>IOMLÁIN</b>	<b>5,145</b>	<b>1,775</b>	<b>34%</b>	<b>279,654</b>	<b>€1,578,924</b>

## Forfheidmiú Sibhialta na nDámhachtainí Breithnithe

Faoi Alt 43 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015, féadfaidh fostaí, nó an Coimisiún, thar ceann fostaí, iarratas a dhéanamh ar an gcúirt dúiche ag lorg ordú a threoraíonn fostóir chun cinneadh a dhéanamh ó Oifigeach Breithnithe. In 2025, dhéileáil Rannán Forfheidmithe Sibhialta an CCÁO le thart ar 106 cás forfheidmithe sibhialta. I 19 gcás, d'íoc an fostóir, tar éis idirghabháil ó fhoireann forfheidmithe an CCÁO, an dámhachtain bhreithnithe sula gcaithfí an t-iarratas ar ordú cúirte a ghlacadh. Mar thoradh air seo gnóthaíodh dámhachtainí arbh fhiú €144,726 d'fhostaithe iad. I 5 chás breise, d'íoc an fostóir an dámhachtain bhreithnithe tar éis don ordú sibhialta a bheith eisithe, rud a d'fhág gur gnóthaíodh dámhachtainí arbh fhiú €22,248 iad. San iomlán, gnóthaíodh €166,974 i ndámhachtainí breithiúnais d'fhostaithe.

Féadfaidh fostóir a theipeann air cloí le hordú ón gcúirt Dúiche maidir le cinneadh ó oifigeach breithnithe aghaidh a thabhairt ar ionchúiseamh faoi Alt 51 den Acht. Atreoraíodh trí chás den sórt sin lena n-ionchúiseamh in 2025 agus tá siad ar siúl faoi láthair.

Níor chomhlíon 38 iarratas ar fhorfheidmiú sibhialta critéir an CCÁO maidir le forfheidmiú tríd an gcúirt agus ní raibh 20 iarratas eile infheidmithe le dlí (m.sh, imscrúduithe a rinneadh faoi S.13 den Acht um Chaidreamh Tionsclaíoch 1969). Níor éirigh le hiarratais eile a cuireadh isteach mar gheall ar roinnt fachtóirí, lena n-áirítear:

- › iarratais a fuarthas nuair nach raibh an fostóir ag trádáil a thuilleadh
- › neamhábaltacht teagmháil a dhéanamh leis an bhfostóir nó nuair a léirigh an fostóir neamhábaltacht chun íoc.

### Forfheidmiú Sibhialta na nDámhachtainí Breithnithe

Toradh	2023	2024	2025
Dámhachtain a íocadh roimh an Ordú Sibhialta	26	13	19
Dámhachtain a íocadh tar éis Ordú Sibhialta a eisiúint	2	0	5

## Feachtais Cigireachta Pá Íosta Náisiúnta

Déanann an CCÁO feachtas bliantúil i mí Eanáir atá dírithe ar aird a tharraingt ar na hathruithe ar an bPá Íosta Náisiúnta (NMW) an bhliain sin. Ba é cuspóir fheachtas 2025 feasacht a chruthú ar mhéadú an NMW agus cigireachtaí á ndéanamh ag an am céanna chun comhlíonadh na rátaí nua a chinntiú. Ba é fócas an fheachtais go príomha ná fiontair bheaga agus mheánmhéide a fhostáíonn cuid dá bhfoireann nó iad go léir ar an NMW.

Aithníodh sna cigireachtaí a rinneadh le linn an fheachtais go raibh 101 fostóir comhlíontach agus gur chomhlíon 178 fostóir eile mar thoradh ar an bhfeachtas. Ina theannta sin, ionchúisíodh 3 fostóir, agus cuireadh €62,082 de phá neamhíochta ar ais chuig fostaithe

## Iascaireacht Farraige Tráchtála

Lean earnáil na hIascaireachta Farraige Tráchtála de bheith mar fhócas do chigireachtaí an CCÁO i rith 2025. Rinneadh cigireachtaí ar shoithí iascaireachta tráchtála móra agus beaga chun monatóireacht a dhéanamh ar chomhlíonadh na reachtaíochta um chearta fostaíochta agus ceadanna fostaíochta. Rinneadh seiceálacha lena chinntiú go raibh iascairí neamh-LEE agus gach fostaí eile ar na soithí ag fáil a dteidlíochtaí reachtúla faoin reachtaíocht fostaíochta.

Go ginearálta ní raibh na cigireachtaí seo fógartha agus ina dhiaidh sin bhí iniúchtaí iomlána fógartha nuair a bhí taifid bhreise ag teastáil le haghaidh athbhreithnithe.

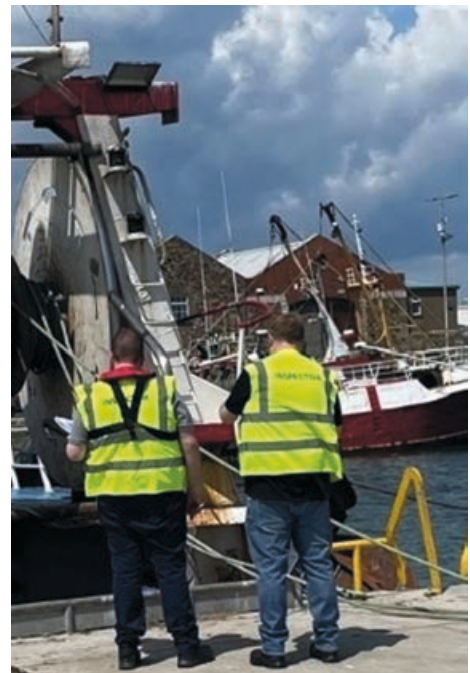
Sa tréimhse ó 2021 go deireadh 2025, rinne an CCÁO 309 cigireacht iascaigh (féach Fíor 15 thíos). Is ábhar misnigh é a fheiceáil ón treocht i bhFíor 16 go bhfuil feabhas suntasach tagtha ar chomhlíonadh na hearnála seo le blianta beaga anuas.

**Fíor 15:** Cigireachtaí Árthaí Iascaireachta CCÁO 2021 go deireadh 2025

2021	2022	2023	2024	2025	Iomlán
55	35	88	55	76	309

**Fíor 16:** Torthaí na gCigireachtaí Iascaigh 2021 – 2025

Bliain	Sáruithe Iomlána	Fostóirí ag Sáru	Ionchúisimh
2021	42	17	5
2022	24	9	2
2023	55	25	4
2024	13	6	3
2025	8	7	2



## Feachtas Slí an Atlantaigh Fhiáin

Reáchtáladh feachtas Oibrithe Séasúracha a dhírigh ar an earnáil fáilteachais i roinnt réigiún i mí an Mheithimh. Thug Cigirí an CCÁO cuairteanna gan réamhfhógra ar 39 gnó aonair agus braitheadh 54 sárú dá bharr. San iomlán, cuireadh agallamh ar 106 fostaí le linn an fheachtais.

## EMPACT

Is tionscnamh slándála é EMPACT (Ardán Ildisciplíneach Eorpach i gCoinne Bagairtí Coiriúla) atá á stiúradh ag Ballstáit an AE chun bagairtí a bhaineann le coireacht idirnáisiúnta eagraithe agus thromchúiseach a shainaithint, a chur in ord tosaíochta agus aghaidh a thabhairt orthu. Glacann an CCÁO páirt i Laethanta Comhghníomhaíochta (JADanna) EMPACT atá dírithe ar shaothrú saothair agus gáinneáil ar dhaoine, ag obair i gcomhar le cigirí saothair agus fórsaí póilíneachta ar fud na hEorpa.

In 2025, bhí seacht Lá Comhghníomhaíochta a reáchtáladh idir 20 – 28 Meán Fómhair i bhFeachtas Saothraithe Saothair EMPACT. Le linn na tréimhse seo, rinne cigirí cigireachtaí rioscabhunaithe ar fud na tíre, ag díriú ar fhostóirí san earnáil talmhaíochta lena n-áirítear feirmeacha beostoic, torthaí agus glasraí. Ina theannta sin, díriodh freisin ar an earnáil seirbhísí níos leithne, mar bharraí ingne, siopaí suathaireachta, nite gluaiстеán, bialanna agus bialanna beir leat.

Bhí dlúth-chomhoibriú i gceist leis an bhfeachtas idir Cigirí an CCÁO, an Roinn Coimirce Sóisialaí, na Coimisinéirí Ioncaim agus an Garda Síochána, lena n-áirítear Biúró Náisiúnta Seirbhísí Cosanta an Gharda Síochána agus Biúró Náisiúnta Inimirce an Gharda Síochána.

I rith na seachtaine, rinneadh 148 cigireacht agus fuarthas amach go raibh 103 fostóir ag sárú na reachtaíochta fostaíochta, agus braitheadh 259 sárú san iomlán. Cuireadh agallamh ar 537 fostaí le linn na gcigireachtaí.

## Comhoibriú le Ballstáit eile

Le tacaíocht ón Údarás Eorpach Saothair (ELA), d'óstáil an CCÁO toscaireachtaí ó Mhálta agus ón bhFionlainn le linn fheachtas EMPACT. Tugann na cuairteanna seo deis foghlama breathnadóireachta d'ionadaithe na dtoscaireachtaí cuairte agus ceadaíonn siad malartú faisnéise, taithí agus deachleachtais idir Cigirí an CCÁO agus na toscairí.

\* Ghlac toscaireacht Mháltais páirt i gcuairt staidéir a chuimsigh Cigirí an CCÁO agus baill den Aonad um Imscrúdú agus Comhordú Gáinneála ar Dhaoine (HTICU) ar chomhchigireacht ar fheirm beostoic.

\* Ghlac toscaireacht na Fionlainne páirt i gComhchigireacht Chomhbheartaithe (CJI) a bhain le cigireacht comhlíonta gan réamhfhógra ar an láthair ag feirm torthaí agus glasraí.



Sa phictiúr ó chlé go deas: John Kelly, John Doheny, Audrey Cahill, Liz Amond, Olivia Harris, Tapio Holopainen, Milla Hirvonen agus Noora Mattsson



*Cigirí CCÁO le comhghleacaithe ón nGarda Síochána, in éineacht le comhaltaí de Thoscaireacht na Fionlainne*

## Gníomhaíocht Thacaithe an Údaráis Eorpigh Saothair

I rith 2025, lean an CCÁO dá rannpháirtíocht ghníomhach i seimineáir, cruinnithe agus ceardlanna a d'eagraigh an ELA. Cuireann an ELA tacaíocht leanúnach ar fáil d'iniúcháirí saothair ar fud na mBallstát, go háirithe ó thaobh acmhainní a fhorbairt, comhlíonadh a chur chun cinn i réimsí suntasacha soghluaisteachta saothair, agus iarrachtaí a neartú chun obair neamhdhearbhaite a bhrath agus aghaidh a thabhairt uirthi.

Déanann Stiúrthóir na Seirbhísí Cigireachta ionadaíocht ar Éirinn ar Bhord Bainistíochta an ELA. Ina theannta sin, déanann baill foirne ón Rannóg Cigireachta ionadaíocht ar an CCÁO ag cruinnithe ELA agus ag Grúpaí Oibre ábhartha, nuair is cuí. Tugann siad seo deis d'Éirinn páirt a ghlacadh i straitéis agus maoirseacht an Údaráis ar ghníomhaíochtaí an Údaráis agus cur leo. Tugann siad deis d'Éirinn freisin leas a bhaint as oiliúint agus líonraí a thógáil ar fud bhallaíochta an Údaráis.

Tugtar tacaíocht d'Éirinn freisin trí NLO Éireannach (Oifigeach Idirchaidrimh Náisiúnta), Monika Dineen, atá lonnaithe sa Bhrataisláiv. Soláthraíonn an NLO láithreach oibriúcháin laistigh den ELA agus soláthraíonn sé foinse faisnéise agus modh díreach aiseolais maidir le fócas oibriúcháin ELAanna.

I rith na bliana, ghlac an CCÁO páirt i roinnt Comhchigireachtaí Comhbheartaithe (CJlanna) agus Cuirteanna Staidéir arna n-éascú ag an ELA. Tá CJlanna ceaptha chun comhar a threisiú agus chun comhroinnt faisnéise idir na Ballstát a fheabhsú agus chun ardán struchtúrtha a sholáthar do chomhoibriú lena mbaineann cigirí saothair, institiúidí slándála sóisialta, póilíní, údaráis chustaim agus ioncaim. Feabhsaíonn an cur chuige ildisciplíneach seo éifeachtacht, comhsheasmhacht agus ailíniú trasteorann fhorfheidhmiú dhlí an tsaothair laistigh den AE.

In 2025, d'óstáil an CCÁO dhá thoscaireacht ón bhFionlainn mar chuid de CJlanna. Mar a luadh cheana, rinne an CCÁO óstáil ar thoscaireacht na Fionlainne le linn sheachtain EMPACT agus dhírigh an dara toiscaireacht ar an Earnáil Cúraim Intíre, le béim ar leith ar phleanáil cigireachta an CCÁO agus ar chleachtais oibríochtúla.



*Nuala Breen, Fidelma Hardiman, Audrey Cahill, Jenny Poltonen agus Niina Maki*

Ghlac Cigirí an CCÁO páirt freisin i CJlanna sa Chipir agus sa Liotuáin, áit a raibh an fócas ar an earnáil iompair. Thug na rannpháirtíochtaí seo léargas luachmhar do Chigirí ar chleachtais cigireachta cois bóthair, eolas is féidir a chur i bhfeidhm go díreach ar chigireachtaí a dhéantar in Éirinn.

D'óstáil an CCÁO toscaireacht ó Mhálta le haghaidh cuairte staidéir. Bhí plé mionsonraithe i gceist leis an gcuairt seo ar thosaíochtaí cigireachta comhroinnte agus ar chur chuige oibríochtúil, chomh maith le cuairt phraiticiúil ar an suíomh chun breathnú ar sheoladh cigireachtaí comhpháirteacha.



*Sa phictiúr in éineacht le Audrey Cahill, an tArd-Stiúrthóir, tá Mary Grace Cassar agus Diane Vella Muscat ó Mhálta*

Lean Cigirí an CCÁO de bheith rannpháirteach i gClár Oiliúna Modúlach an ELA maidir le hoibrithe ar phostú. Tugtar forléargas sa chlár seo ar an Treoir maidir le hOibrithe a Phostú agus ar an Treoir Forfheidhmithe, ina scrúdaítear na cineálacha éagsúla soghluaisteachta saothair laistigh den Aontas agus ina ndéantar iniúchadh ar na dúshláin atá ann faoi láthair ag na Ballstáit sa réimse sin.

## Gníomhaireachtaí Fostaíochta agus Fostaíocht Leanaí a Cheadúnú

Próiseálann an CCÁO, thar ceann na Roinne Fiontraíochta, Trádála agus Fostaíochta (DETE), iarratais ar cheadúnais agus ceadúnais na Gníomhaireachta Fostaíochta chun leanaí a fhostú san earnáil na healaíona agus siamsaíochta.

### Ceadúnú na Gníomhaireachta Fostaíochta 2025

Ní mór do gach Gníomhaireacht Fostaíochta atá ag feidhmiú sa Stát ceadúnas a bheith acu chun a ngnó a dhéanamh. Glacann agus próiseálann an CCÁO iarratais ar cheadúnais ghníomhaireachta fostaíochta thar ceann na Roinne Fiontar, Turasóireachta agus Fostaíochta agus déanann sé cigireachtaí freisin lena chinntiú go bhfeidhmíonn gníomhaireachtaí de réir an Achta um Ghníomhaireacht Fostaíochta, 1971. Tá ceadúnais na Gníomhaireachta Fostaíochta in-athnuaithe ar bhonn bliantúil.

In 2025, eisíodh 1,040 ceadúnas Gníomhaireachta Fostaíochta faoin Acht um Ghníomhaireacht Fostaíochta, 1971, laghdú beag 2.16% ar 2024, sin 1,063.

## Ceadúnais lena n-údaraitear Fostaíocht Leanaí

Tá an CCÁO freagrach freisin as saincheist agus próiseáil ceadúnais a údaráíonn leanaí a fhostú ag fostóirí atá ag gabháil d'obair chultúrtha, ealaíonta, spóirt nó fógraíochta. Déantar é seo freisin thar ceann na Roinne Fiontar, Turasóireachta agus Fostaíochta.

Leagtar amach i gceadúnais chun leanaí a fhostú coinníollacha faoina bhféadfar na leanaí a fhostú, lena rialaítear coinníollacha ginearálta fostaíochta, toiliú tuismitheora, maoirseacht leanaí, socruithe oideachais, agus na hamanna oibre uasta agus na sosanna íosta is cuí do gach leanbh nó grúpa leanaí atá fostaithe.

In 2025, eisíodh 615 ceadúnas lena n-údaraitear 1,342 leanbh den sórt sin a fhostú. Tháinig ardú ar an éileamh ar na ceadúnais seo in 2025 ar na 551 ceadúnas a eisíodh in 2024.

**Fíor 17:** Ceadúnais a eisíodh do leanaí chun oibriú i réimsí sonracha

2023	2024	2025
632	551	615

## 4.4 Seirbhísí Comhréitigh, Éascaithe agus Idirghabhála

### Réamhrá an Stiúrthóra Comhréitigh, Éascaithe agus Idirghabhála

Ba bhliain garspr í 2025 do na Seirbhísí Comhréitigh, Éascaithe agus Idirghabhála agus tugann sí deis dúinn ní hamháin ár gcuid oibre a thaifeadadh i rith na bliana ach freisin breathnú siar ar thionchar 10 mbliana seirbhíse. Ba í an bhliain seo ná deich mbliana ó aistríodh seirbhísí réitigh díospóidí comhchoiteanna ón iar-Choimisiún um Chaidreamh Oibreachais go dtí an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre, chomh maith lenár bhfeidhm nua idirghabháil a sheachadadh do chásanna roimh bhreithiúnas faoin Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015. Don chéad uair ó bunaíodh an CCÁO, rinneamar breis agus 1,000 idirghabháil a sheachadadh do pháirtithe agus réitigh muid breis agus 1,800 gearán sonracha a rinneadh faoin reachtaíocht fostaíochta agus comhionannais. D'éascaigh muid réiteach díospóide comhchoiteann freisin maidir le saincheisteanna a raibh tionchar acu ar bhreis 700,000 fostaí i rith na bliana.

Tá an Rannán chun tosaigh agus lárnach maidir le réitigh bhríocha faoi stiúir úsáideoirí seirbhíse a éascú ar dhíospóidí casta caidrimh thionsclaíoch agus dlí fostaíochta sa spás comhchoiteann agus aonair araon, ag léiriú gurb iad réitigh neamhfhoirmiúla, rúnda, deonacha agus comhaontaithe a sheachadtar nuair is gá iad an réiteach is fearr agus is fearr chun díospóidí san ionad oibre a réiteach.

Tá áthas orm obair an Rannáin a chur i láthair duit i rith 2025.



**Sylva Langford**

*Stiúrthóir  
Rannán Seirbhísí Comhréitigh,  
Éascaithe agus Idirghabhála*

### Seirbhísí Comhréitigh, Éascaithe agus Idirghabhála

Seachadann an Rannán Comhréitigh, Comhairleach agus Seirbhísí Idirghabhála (CFMS) sraith neamhchlaonta, tráthúil agus éifeachtach de sheirbhísí réitigh díospóide tar éis miondealú i bpléití leibhéal áitiúil nó in imthosca ina gcreideann an Coimisiún gur féidir leis cabhrú le fostóirí agus fostaithe réitigh, próisis agus/nó struchtúir chun caidreamh dearfach oibre agus tionsclaíoch a fhorbairt agus a choinneáil. In 2025, lean an Coimisiún de sheirbhísí a sholáthar d'eagraíochtaí san earnáil phríobháideach agus phoiblí araon chun cabhrú leo díospóidí a réiteach a chuimsigh breis agus 700,000 oibrí.

### Réiteach Díospóide Comhchoiteann Comhréiteach

In 2025, lean CFMS trína Sheirbhís Comhréitigh de ról gníomhach a bheith aige maidir le cuidiú le páirtithe coinbhleachtaí caidrimh thionsclaíoch a réiteach san earnáil phoiblí agus san earnáil phríobháideach araon. Bhróic an Coimisiún comhaontuithe agus chuir sé díospóidí chun cinn thar earnálacha éagsúla den gheilleagar.

Tá go leor de na cásanna inar chuir an Coimisiún cúnaimh ar fáil i mbéal an phobail cheana féin, lena n-áirítear FSS, Ryanair, Earnáil na nÚdarás Áitiúil, Rúnaithe agus Feighlithe Scoile, an tSeirbhís Náisiúnta Otharchairr, Briogáid Dóiteáin Bhaile Átha Cliath, Manor Farm, an Irish Times, il-Údarás Áitiúla, Medtronic, Oidhreacht na Sionainne, Athchúrsáil Bhord na Mona, MSD, Novum Overseas, Viatrix, Plaistigh Boxmore, Pobal, Innealtóireacht Deontais, Tente, Aerfort Chnoc Thiar na hÉireann, Ospidéal Ollscoile Mhaigh Eo, Procon Pumps, Newbridge Silverware, AIB agus Banc na hÉireann.

Mar a tharla sna blianta roimhe seo, lean an tSeirbhís freisin ag cur cúnaimh suntasach ar fáil d'oibríthe cúram sláinte agus pobail ar fud Alt 39 éagsúla agus gníomhaireachtaí eile a sholáthraíonn seirbhísí sláinte thar ceann an Stáit.

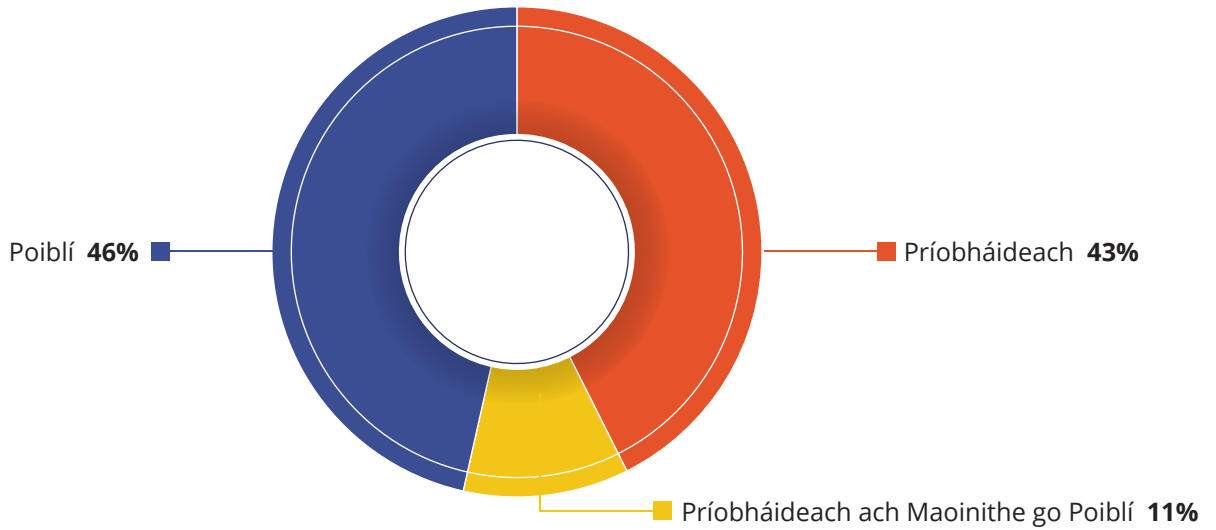
Fuarthas 540 atreorú comhchoiteann i ndáil le 616 ábhar faoi dhíospóid in 2025, agus bhain 54% díobh sin le fostóirí san earnáil phríobháideach agus bhain 46% le fostóirí san earnáil phoiblí. Laistigh de líon na gcásanna san earnáil phríobháideach, tháinig 59 díobh seo ó fhostóirí príobháideacha a fhaigheann maoiniú Stáit agus b'ionann iad agus 11% de líon iomlán na gcásanna a atreoraíodh le haghaidh comhréitigh.

Bhí earnálacha áirithe freagrach as ráta i bhfad níos airde atreoraithe in 2025 mar is léir ó 33% de na tarchuir go léir a tháinig ón earnáil Sláinte Daonna agus Gníomhaíochtaí Oibre Sóisialta, 16% ón earnáil Déantúsaíochta, 13% ón Riarachán Poiblí agus Cosaint; Earnáil Slándála Sóisialta Éigeantach, agus 10% ón earnáil lompair agus Stórála.

**Fíor 18:** 2025 Atreoruithe Comhréitigh ag Earnáil NACE

2025 Atreoruithe Comhréitigh ag Earnáil NACE	
A - Talmhaíocht. Foraoiseacht agus Iascaireacht	1%
B - Mianadóireacht agus Cairéalú	0.5%
C- Déantúsaíocht	16.5%
D- Soláthar Leictreachais, Gáis, Gaile agus Aerchóirithe	1%
E - Soláthar uisce; Gníomhaíochtaí Séarachais, Bainistíochta Dramhaíola agus Feabhsúcháin	0.5%
F- Tógáil	1%
G -Trádáil Mhórdhíola agus Mhiondíola; Mótarfheithiclí agus Gluaisrothair a Dheisiú	3%
H - Iompar agus Stóráil	10%
I - Gníomhaíochtaí Cóiríochta agus Seirbhíse Bia	3%
J – Gníomhaíochtaí Foilsitheoireachta, Craolacháin, agus Táirgeadh Ábhar agus Dáileacháin	0.5%
K – Teileachumarsáid, Ríomhchlárú, Comhairliúchán, Bonneagar Ríomhaireachta agus Gníomhaíochtaí Seirbhíse Faisnéise Eile	0.5%
L – Gníomhaíochtaí Airgeadais agus Árachais	1%
M – Gníomhaíochtaí Eastáit Réadaigh	0%
N – Professional. Gníomhaíochtaí Eolaíochta agus Teicniúla	0.5%
O – Gníomhaíochtaí Seirbhíse Riaracháin agus Tacaíochta	1%
P – Riarachán Poiblí agus Cosaint; Slándáil Shóisialta Éigeantach	13%
Q - Oideachas	8%
R - Gníomhaíochtaí Sláinte an Duine agus Oibre Shóisialta	33%
S – Na hEalaíona, Spóirt agus Áineas	1%
T – Gníomhaíochtaí Seirbhíse Eile	5%
U – Gníomhaíochtaí Teaghlaigh mar Fhostóirí agus Earraí Neamhdhifreáilte – agus Gníomhaíochtaí Táirgthe Seirbhíse Teaghlaigh lena nÚsáid Féin	0%
V – Gníomhaíochtaí Eagraíochtaí agus Comhlachtaí Seach-chríche	0%
<b>IOMLÁN</b>	<b>100%</b>

**Fíor 19:** Miondealú ar Atreoruithe Comhréitigh de réir Cineál Fostóra



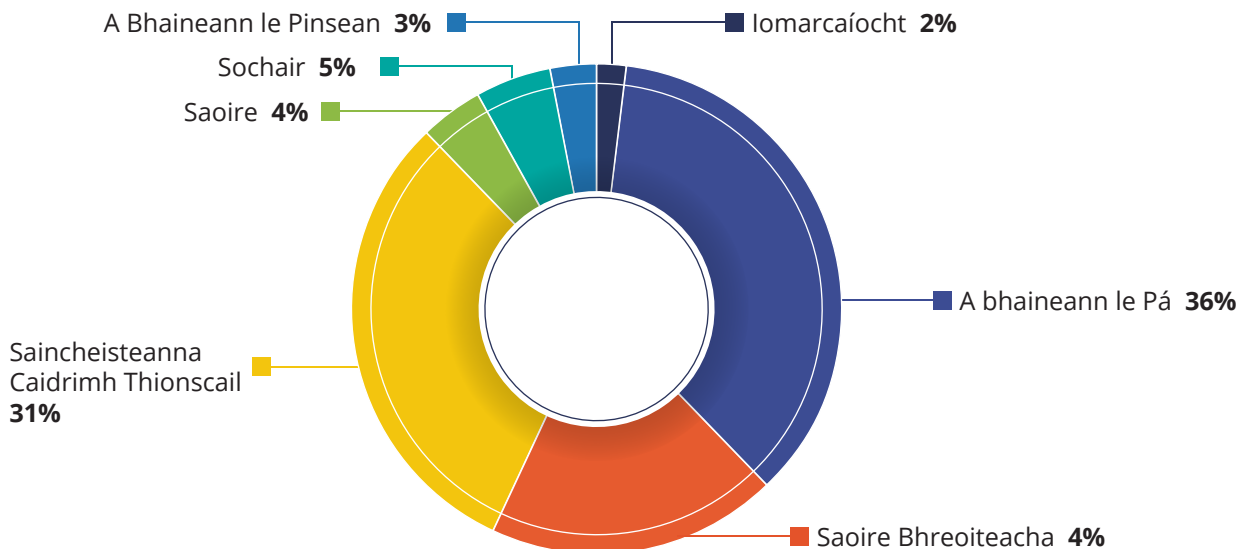
**Saincheisteanna ag Comhréiteach 2025**

Ar bhonn níos leithne, lean na hiarratais ar chomhréiteach de bheith ag léiriú patrún agus raon saincheisteanna comhchosúla dóibh siúd a atreoraíodh sa dá bhliain roimhe sin, le saincheisteanna curtha ar aghaidh ag cuimsiú:

- › Saincheisteanna a bhaineann le pá (36%)
- › Struchtúr eagraíochta ar nós uainchláir, athstruchtúrú, soláthar foirne, sealobair srl. (19%)
- › Saincheisteanna caidrimh thionscail mar athrú ar théarmaí agus coinníollacha fostaíochta, grádú, táirgiúlachta, seachfhoinsiú srl. (31%)
- › Cineálacha Saoire (4%)
- › Sochair mar bhónais, pá seirbhíse, pá breoiteachta, dreasachtaí foirne, costais srl. (5%)
- › Saincheisteanna a bhaineann le pinsean (3%)
- › Iomarcaíocht (2%)

**Fíor 20:** Cineálacha Cíosoidí ag Comhréiteach i 2025

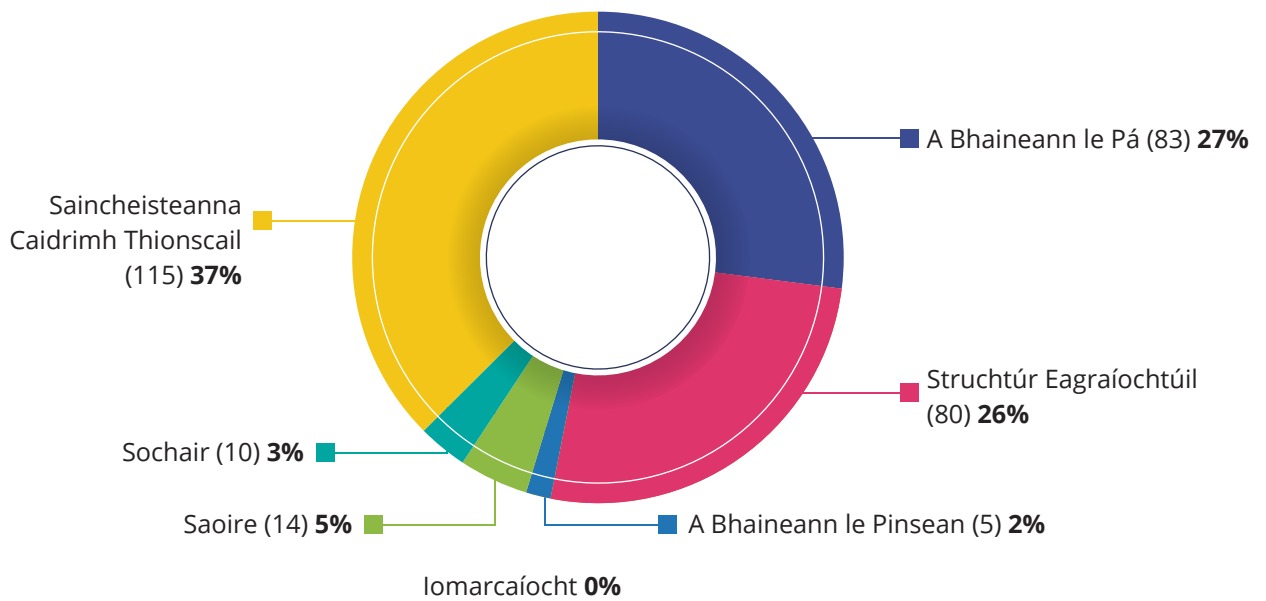
**Saincheisteanna ag Comhréiteach 2025**



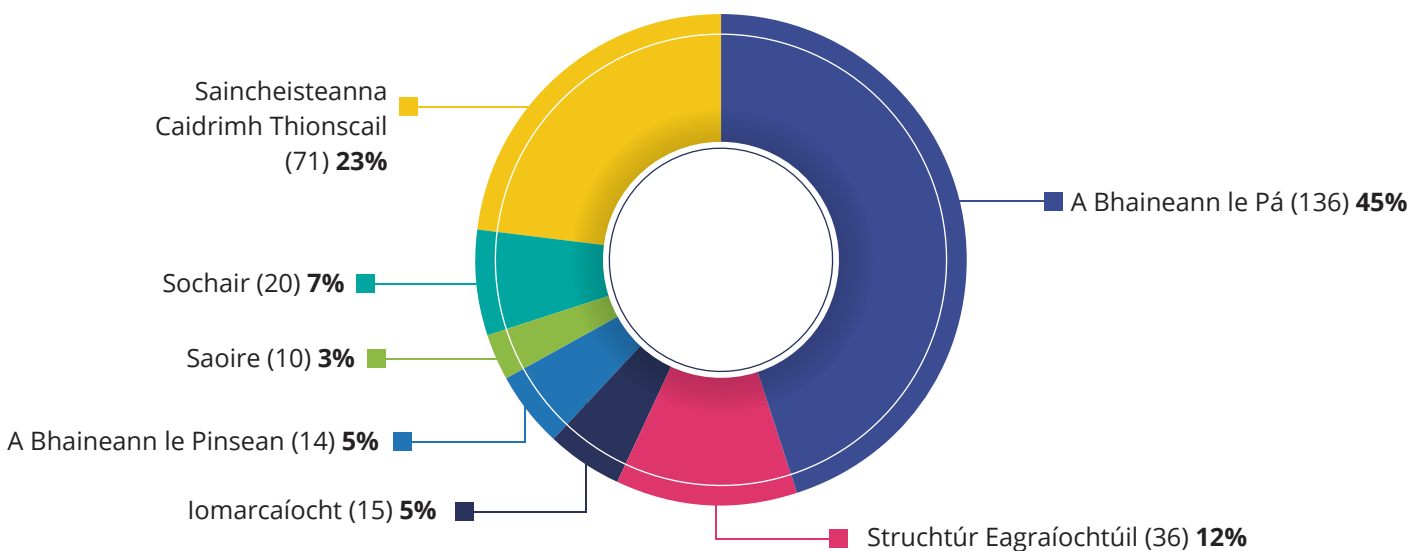
Is iad saincheisteanna a bhaineann le pá an cineál saincheisteanna díospóide is coitianta a chuirtear faoi bhráid an chomhréitigh i gcónaí, cé go bhfuil sé seo síos 8% i gcomparáid le 2024. Is iad saincheisteanna caidrimh thionsclaíoch amhail grádú, meastóireacht poist, comhaontuithe ceardchumann/bainistíochta, athruithe ar choinníollacha fostaíochta srl an dara saincheist díospóide is coitianta dá dtagraítear idir-réitigh, méadú 7% ó 2024. Tá an tríú saincheist is coitianta, struchtúr eagraíochtúil – a chuimsíonn

saincheisteanna mar athstruchtúru, uainchláir, leibhéal foirne, athrú ar chleachtais oibre, earcaíocht srl - beagnach mar a chéile i gcomparáid le 2024 nuair a bhí sé freagrach as 20% de na hatreoiruithe go léir. Is fiú, áfach, na hatreoiruithe seo a bhreithniú i gcomhthéacs cineál fostóra a d'fhéadfadh difríochtaí suntasacha a léiriú idir na saincheisteanna is coitianta atá á gcur ar aghaidh ag an earnáil phríobháideach agus ag an earnáil phoiblí in 2025.

**Fíor 21:** Cineálacha Díospóidí ag Comhréiteach i 2025 ag Fostóir Poiblí



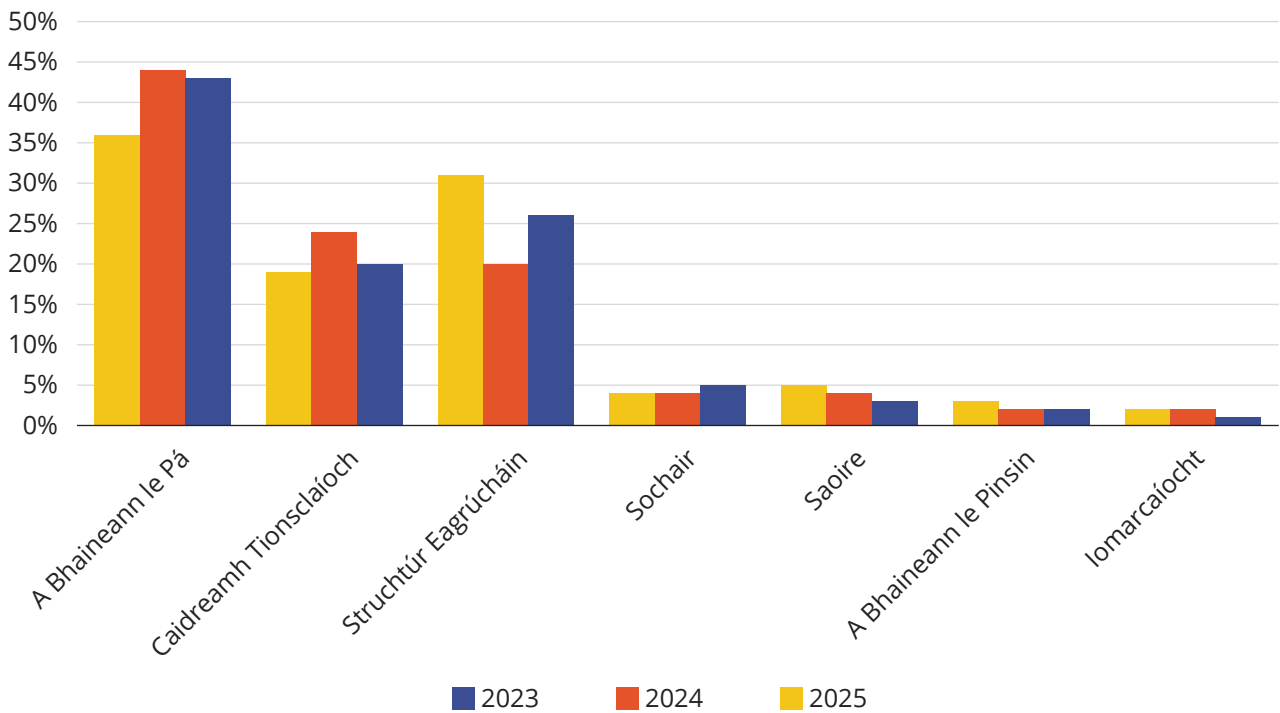
**Fíor 22:** Cineálacha Díospóidí ag Comhréiteach in 2025 ag Fostóir Príobháideach lena n-áirítear Fostóir Príobháideach ach Maoinithe go Poiblí



Agus comparáid á dhéanamh idir na cineálacha saincheisteanna díospóide a atreorítear de réir cineáil fostóra, is spéisiúil a thabhairt faoi deara gurb iad pá agus caidreamh tionsclaíoch an dá chineál díospóide is coitianta a chuirtear faoi bhráid an Choimisiúin san earnáil phoiblí agus san earnáil phríobháideach araon, agus agus saincheisteanna a bhaineann le pá freagrach as beagnach leath de na tarchuir go léir a rinneadh san earnáil phríobháideach i gcomparáid le

díreach os cionn an ceathrú cuid de na tarchuir a rinneadh san earnáil phoiblí. I gcás na hearnála poiblí d'fhéadfadh sé seo a bheith go mór mór mar gheall ar Chomhaontú na Seirbhíse Poiblí lena n-áirítear babhtáí pá ginearálta thar shaolré an chomhaontaithe agus a chuireann cosc ar éilimh a mhéadaíonn costais. Mar thoradh air sin, d'fhéadfadh saincheisteanna gaolmhara eile, nach dtagann faoin gcatagóir pá, teacht chun cinn san earnáil phoiblí.

**Fíor 23:** Saincheisteanna Díospóide ag Comhréiteach 2023-2025



Léiríonn na figiúirí thuas éagsúlacht sna rátaí ar cuireadh saincheisteanna díospóide áirithe faoi bhráid an Choimisiúin le trí bliana anuas. Cé go bhfuil sé deacair a chinneadh go cinntitheach cén fáth a bhfuil saincheisteanna áirithe níos airde nó níos ísle in aon bhliain ar leith, is dócha go bhfuil nádúr timthriallach ann chun saincheisteanna a dhíospóid, go háirithe saincheisteanna a bhaineann le pá mar is minic a chomhaontaítear comhaontuithe pá ar feadh tréimhse dhá nó trí bliana. Is fiú monatóireacht a dhéanamh ar an bhfigiúr seo amach anseo féachaint an bhfilléann sé ar a leibhéal 2023. Mar sin féin, d'fhéadfadh tionchar a bheith ag ráta níos airde atreoruithe do

shaincheisteanna eile ar chéatadán foriomlán na saincheisteanna a bhaineann le pá a atreoraítear le haghaidh comhréitigh.

Ar an iomlán, leanann ráta ratha na Seirbhísí Chomhréitigh de bheith os cionn 87%. As na 541 atreorú chuig comhréiteach in 2025, cuireadh 67 díobh faoi bhráid na Cúirte Oibreachais ina dhiaidh sin. I gcuid mhaith de na cásanna a cuireadh ar aghaidh chuig an Chúirt Saothair le haghaidh moladh, bhí páirt shuntasach ag an phróiseas comhréitigh chun na difríochtaí idir na páirtithe a laghdú, agus mar sin na saincheisteanna a éilíonn moladh cinntitheach ón chúirt a athscagadh.



*Louise Shally, Robert O'Leary, Mary Dooley, Una Cronin, Shane O'Connor, Sylva Langford, Finbarr Kiely, Marie Flynn, Sean Manley agus Amanda Downes.*



*Amanda Downes, Robert O'Leary agus Mary Dooley*

## Éascú

Cuid lárnach d'obair na Seirbhísí Comhréitigh, Éascaithe agus Idirghabhála is ea cúnamh a thairiscint trí phlé éascaithe. Cuimsíonn an obair seo éascú a dhéanamh ar chainteanna na hEarnála Poiblí, cathaoirleacht a dhéanamh ar Ghrúpaí Maoirseachta laistigh de Chreat Chomhaontú na Seirbhíse Poiblí, mar aon le soláthar Cathaoirligh do raon fóraim idirbheartaíochta eile, mar shampla Comhchomhairle Náisiúnta na Seirbhíse Sláinte, Comhairle Chomhréitigh Múinteoirí, agus raon de Chomhchomhairlí Tionscail amhail Coistí Tógála agus Leictreachais, agus Comhchoistí Saothair. Maidir leis seo, bhí Oifigigh Comhréitigh ina gcathaoirligh ar 108 cruinniú den sórt sin in 2025.

Bhí Rannán CFMS ina cathaoirleach ar thrí Chomhchoiste Saothair le linn 2025 as a dtáinig comhaontuithe éascaithe do cheithre Ordú Rialaithe Fostaíochta (ERO) in 2025. Ina dhiaidh sin cuireadh iad seo chuig an gCúirt Oibreachais lena nglacadh, agus thug an tAire Fiontar, Turasóireachta agus Fostaíochta éifeacht reachtúil dóibh. Socraíonn an ERO rátaí íosta pá agus coinníollacha fostaíochta d'oibrithe in earnálacha gnó sonraithe. Tá sé de dhualgas ar fhostóirí sna hearnálacha sin rátaí pá a íoc ansin agus coinníollacha fostaíochta a sholáthar nach lú fabhar ná na coinníollacha a fhorordaítear. Baineann siad seo leis an earnáil Glanadh ar Conradh, leis an earnáil Slándála, agus leis an earnáil Luathfhoghlama agus Cúram Leanaí. Tá thart ar 109,000 oibrí clúdaithe ag na EROanna seo.

## Comhairleach

I mí na Bealtaine 2025, bhog Seirbhís Chomhairleach an CCÁO, a bhí mar chuid den tseirbhís seo roimhe seo, ón Rannán Seirbhísí Comhréitigh, Comhairleacha agus Idirghabhála go dtí an Rannán Seirbhísí Eolais, Faisnéise agus Comhairleacha. Rinneadh an t-athchumrú seo ar sheirbhísí i gcomhréir leis na príomhuaimhianta straitéiseacha a aithníodh i Ráiteas Straitéise 2025-2027 an Choimisiúin.

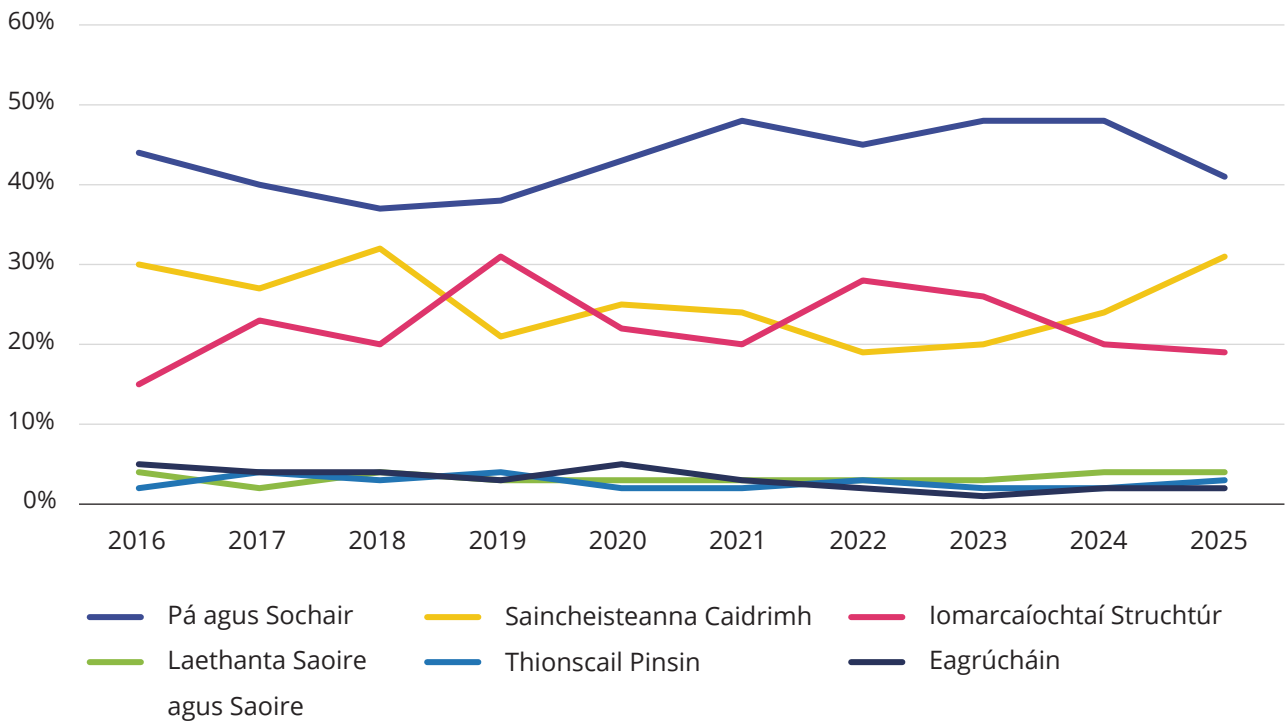
### 10 mBliana de Réiteach Díospóide Comhchoiteann faoi choimirce an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre - Breathnú Siar

Aistríodh feidhmeanna an iar-Choimisiúin um Chaidreamh Oibreachais (LRC) chuig an gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre nuair a achtaíodh an tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre i mí Dheireadh Fómhair 2015.

Ionnas go bhfuil an CCÁO bunaithe le 10 mbliana anois, tá sé tráthúil breathnú siar ar roinnt príomhthreochtaí atá tagtha chun cinn i réiteach díospóide comhchoiteann le 10 mbliana anuas.

Mar is léir i bhFíor 24, is í Pá agus Sochair, do gach bliain ó bhí an CCÁO ann, an tsaincheist díospóide is coitianta dá dtagraítear le haghaidh comhréitigh, arb ionann é agus 43% ar an meán de na saincheisteanna a bhí faoi dhíospóid le linn na tréimhse 10 mbliana seo. Leanann saincheisteanna Caidrimh Thionscail é sin arbh ionann iad agus 25% le 10 mbliana anuas, agus saincheisteanna Struchtúra Eagrúcháin arbh ionann iad agus 22% de na tarchuir go léir le haghaidh comhréitigh le linn an ama seo. B'ionann na saincheisteanna díospóide atá fágtha maidir le Saoire, Pinsin agus Iomarcaíochtaí agus thart ar 3% gach bliain thar an tréimhse seo.

**Fíor 24:** Saincheisteanna Díospóide ag Comhréiteach 2016-2025



**Fíor 25:** Díospóidí Comhchoiteanna atreoraithe don CCÁO 2015 - 2025



I dtéarmaí líon na ndíospóidí comhchoiteanna, léiríonn taifid le 10 mbliana anuas go raibh laghdú suntasach ar atreoruithe chuig an CCÁO in 2020 i gcomhthráth le paindéim Covid 19, i gcomparáid le blianta roimhe sin. Tharla dianghlasáil rollach ó Mhárta 2020 go dtí Aibreán 2022 nuair a baineadh srianta go buan, rud a chuir isteach ar líon na bpáirtithe a bhí ag lorg cúnamh tríú páirtí le réiteach díospóide comhchoiteann le linn an ama sin. Cé go bhfuil méadú tagtha ar líon na bpáirtithe atá ag lorg seirbhísí comhréitigh tar éis srianta, níor tháinig líon na ndíospóidí a atreoraíodh ar ais go leibhéal réamh-Covid.

Tugann athbhreithniú deich mbliana ar na cásanna agus na fostaíochtaí ónar atreoraíodh díospóidí míniú éigin ar an laghdú agus molann sé go bhféadfadh fachtóirí comhthreomhara carnacha a bheith ann. Rinne an Coimisiún rogha agallamh cáilíochtúil freisin le páirtithe leasmhara a úsáideann seirbhísí idir-réitigh go rialta chun comhthéacs éigin a sholáthar do threochtaí atá ag teacht chun cinn.

Léiríonn na sonraí nár chuir roinnt fostaíochtaí a d'úsáid an CCÁO go rialta chun díospóidí comhchoiteanna a réiteach roimh 2020 aon díospóidí faoi bhráid na mblianta ina dhiaidh sin nó gur laghdaigh siad go mór líon na ndíospóidí a atreoraíodh. Léiríonn aiseolas ó pháirtithe leasmhara gur chuir na dianghlasáil bhaineann leis an bpaindéim agus shainorduithe oibriú ón mbaile iachall ar pháirtithe iarrachtaí a athdhírú ar dhíospóidí a réiteach go díreach ar an leibhéal áitiúil a d'fheabhsaigh caidreamh tionsclaíoch sna láithreacha sin, rud a laghdaigh an gá atá le tagairt a dhéanamh do chúnamh ón CCÁO. Ina theannta sin, thug páirtithe leasmhar faoi deara go bhfuil go leor fostaíthe níos sásta le bheith éascaithe chun oibriú ón mbaile agus mar sin nach dócha go n-ardóidh siad saincheisteanca caidrimh thionsclaíoch, agus an iarmhairt bhreise nach bhfuil siad i láthair i spás oibre comhroinnte le comhghleacaithe eile, rud a íoslaghdaíonn an raon feidhme do saincheisteanca caidrimh thionsclaíoch le teacht chun cinn nó tarraingt a fháil i dtéarmaí méadú ar dhíospóidí.

Comhthreomhar le tionchar na paindéime, bhí líon beag fostaíochtaí a bhí ag plé go rialta le seirbhísí an CCÁO i mbun struchtúir inmheánacha um réiteach díospóide a bhunú, i gcásanna áirithe agus an CCÁO ag soláthar cathaoirleacht neamhspleách, a bunaíodh go foirmiúil ansin le linn an phaindéim. Sampla amháin den sórt sin is ea Comhchomhairle Tionscail Iarnród Éireann, a raibh 32 atreorú chuici in 2024 (foinse: Tuarascáil Bhliantúil Iarnród Éireann 2024) a chuirfí faoi bhráid an Choimisiúin roimhe seo. An tríú cúis le laghdú ar atreoruithe díospóide ón earnáil phríobháideach is ea líon beag fostaíró móra a dhúnadh a bhainfeadh úsáid as seirbhísí idir-réitigh roimhe seo mar chuid dá sásraí um réiteach díospóide. Rinneadh roinnt athruithe struchtúracha freisin laistigh d'earnálacha ar leith a chonacthas cónascadh fostaíró. Sampla maith de seo is ea an earnáil oideachais tríú leibhéal ina bhfuil roinnt institiúidí tar éis cónascadh in aon eintiteas amháin, ag laghdú líon na bhfostaíró cé go bhfanann líon na bhfostaíró mar a chéile.

Mar gheall ar éifeacht charnach an méid thuas, chomh maith le fachtóirí nach féidir a fhios a bheith ann, tá líon na ndíospóidí comhchoiteanna a atreoraítear chuig an CCÁO díreach os cionn thart ar 50% i gcomparáid le hamanna réamh-Covid. Ag an am céanna, fanann líon na bhfostaíthe a mbíonn tionchar ag díospóidí dá dtagraítear le haghaidh comhréitigh mar a chéile le leibhéal réamh-Covid, toisc go méadaíonn líon na ndaoine atá i bhfostaíocht agus i gcomhaltaí ceardchumainn a chuimsítear trí chómhargáil bliain i ndiaidh bliana.



## Réiteach Díospóide Aonair

### Idirghabháil dá bhForáiltear faoi Alt 39 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015

Soláthraíonn an Coimisiún idirghabháil reachtúil faoi Alt 39 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 i gcás ina bhfuil duine tar éis gearán fostaíochta nó comhionannais a atreorú le haghaidh breithnithe, agus gur aontaigh an dá pháirtí páirt a ghlacadh i bplé chun iarracht a dhéanamh an cheist a réiteach sula dtarlaíonn éisteacht. Tá idirghabháil réamh-bhreithiúnais faoi rún, agus tá aon chomhaontú a bhaintear ceangailte go dlíthiúil ar na páirtithe. Trí idirghabháil a dhéanamh is féidir leis na páirtithe réitigh a iniúchadh agus a chomhaontú ar bhealach neamh-dhiúltach agus cruthaitheach.

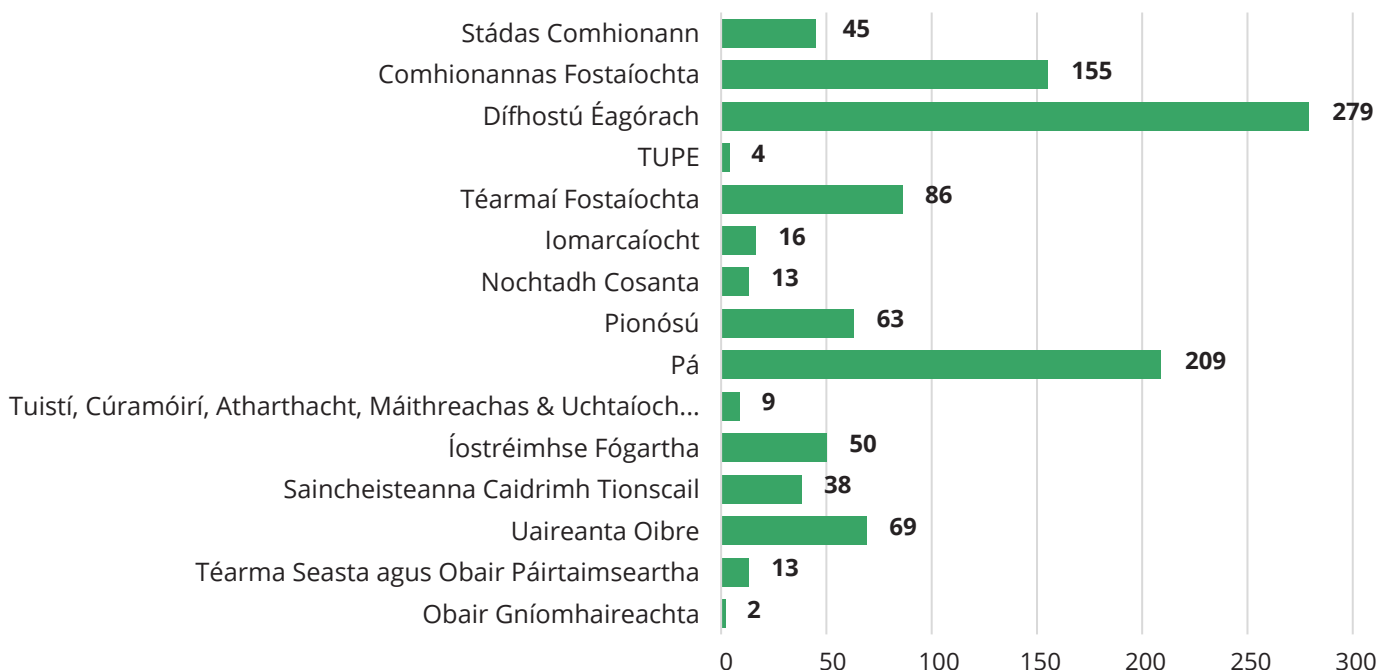
Féadfaidh idirghabháil tarlú i láthair go pearsanta, trí ríomhphost agus ar an nguthán, nó go fíorúil, ag brath ar chastacht agus imthosca na ceiste agus toilteanas na bpáirtithe go léir dul i ngleic.

Lean idirghabháil réamhbhreithnithe ag fás le linn 2025. Rinneadh 1,034 idirghabháil san iomlán in 2025. Ba é seo an chéad uair a rinneadh breis agus 1,000 idirghabháil in aon bhliain amháin ó bunaíodh an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre in 2015. Is méadú 16% é an figiúr seo de 1,034 idirghabháil i gcomparáid le 2024, agus méadú 32% i gcomparáid le 2023.

San iomlán, roghnaíodh 2,950 cás le haghaidh idirghabhála le linn 2025. Cuireadh deireadh le 574 idirghabháil le réiteach, rud a d'fhág go raibh ráta réitigh foriomlán 54% ann don bhliain (59% in 2024 agus 56% in 2023). Chomh maith leis na gearáin réitithe seo, tarraingíodh siar 515 cás eile níos déanaí tar éis do na páirtithe dul i dteagmháil leis an bhfoireann idirghabhála ach sular tharla éisteacht bhreithnithe. Feidhmíonn Seirbhísí Idirghabhála ar an mbonn go ndéanann páirtithe idirghabháil chun gach gearán atá ag an nGearánach os comhair an CCÁO a réiteach agus mar sin is fiú a thabhairt faoi deara, cé go raibh 574 idirghabháil réitithe, réitíodh 1,052 gearán sonrach san iomlán trí idirghabháil, agus réitíodh 814 gearán ar leith eile tar éis do pháirtithe dul i ngleic le seirbhísí idirghabhála. Is ionann sin agus 1,866 gearán ar leith a tugadh chun críche sular tharla éisteacht bhreithnithe tar éis idirghabháil ó sheirbhísí idirghabhála.

Mar atá le feiceáil i bhFíor 26, de na gearáin go léir a réitíodh le hidirghabháil in 2025, thit beagnach aon trian i gceann de thrí chatagóir – Dífhostú Éagórach, Pá, agus Comhionannas Fostaíochta.

**Fíor 26:** Gearáin Shonracha Réitithe ag Idirghabháil in 2025 de réir Réimse Gearáin



Ba é 69% in 2025 an ráta réitigh le haghaidh idirghabhála gutháin, a éascaíonn réiteach gearán faoi chearta fostaíochta nach bhfuil chomh casta. Ba é an ráta réitigh le haghaidh idirghabhála duine le duine (i láthair go pearsanta agus go fíorúil le chéile) ná 50%, cosúil le ráta 2024 de 53%. Déantar foráil d'idirghabháil phearsanta i ngach cás comhionannais agus i ngearáin níos casta maidir le cearta fostaíochta amháil dífhostú éagórach nó cásanna nochta faoi chosaint.

### Cúiseanna Níor leanadh le hIdirghabháil

Mar a pléadh thuas, roghnaíodh 2,950 cás le haghaidh idirghabhála in 2025. Níor tharla aon trian de na cásanna a atreoraíodh chuig idirghabháil toisc nach raibh ceachtar de na páirtithe toilteanach dul ar aghaidh chuig idirghabháil nó gan freagra a thabhairt ar chuireadh chun páirt a ghlacadh.

**Fíor 27:** Cúiseanna Nár Lean Cásanna le hIdirghabháil

Líon na gCásanna Idirghabhála Nua	2950
Mí-oiriúnach	223
Gearánach Gan Toilteanach Dul ar Aghaidh	211
Freagróir Gan Toilteanach Dul ar Aghaidh	357
Gearán Tarraingthe Siar ón CCÁO	149
Ní féidir Dátaí a Aontú	58
Gan freagra ón bhFreagróir	388
Gearán a Tarraingíodh siar roimh Idirghabháil	149
Páirtithe i mbun díospóireachtaí áitiúla	16
Nár Tháinig - Freagróir	2
Nár Tháinig - Gearánach	7
Nár Tháinig - An Dá Pháirtí	0
<b>IOMLÁN</b>	<b>1560</b>

### 10 mBliana Idirghabhála faoi Alt 39 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015 – Breathnú Siar

I mí Dheireadh Fómhair 2025 rinneadh comóradh 10 mbliana ó thosach feidhme an Achta um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 agus deich mbliana de réiteach cáis gan tagairt d'oifigeach breithnithe, mar a mhínítear faoi alt 39 den Acht. San am sin,

tá athrú suntasach tagtha ní hamháin ar líon na gcásanna a réitítear trí idirghabháil, ach freisin ar an gcaoi a seachadtar idirghabháil agus ar an gcaoi a dtuairiscítear í.

Go déanach in 2020, chuir seirbhísí idirghabhála córas bainistíochta cásanna nua i bhfeidhm a chuir feabhas suntasach ar chumais bailithe agus anailíse sonraí na seirbhíse. D'éascaigh sé freisin forbairt modhanna tuairiscithe níos cruinne agus níos inlámhsithe, agus rinneamar ár méadracht a oiriúnú chun é seo a léiriú. Ó 2021 ar aghaidh, sainmhínítear “cás réitithe” mar chás ina bhfuil na páirtithe i mbun cainteanna arna n-éascú ag Oifigeach Idirghabhála a bhfuil comhaontú idirghabhála sínithe mar thoradh air, i gcomhréir le halt 39(4) den Acht. Sainmhínítear “cás neamh-réitithe” mar chás ina bhfuil na páirtithe i mbun cainteanna arna n-éascú ag Oifigeach Idirghabhála nach bhfuil réiteach mar thoradh air agus inar chuir an tOifigeach Idirghabhála an toradh sin in iúl i scríbhinn do na páirtithe agus don Ard-Stiúrthóir araon, i gcomhréir le halt. 39(5) den Acht.

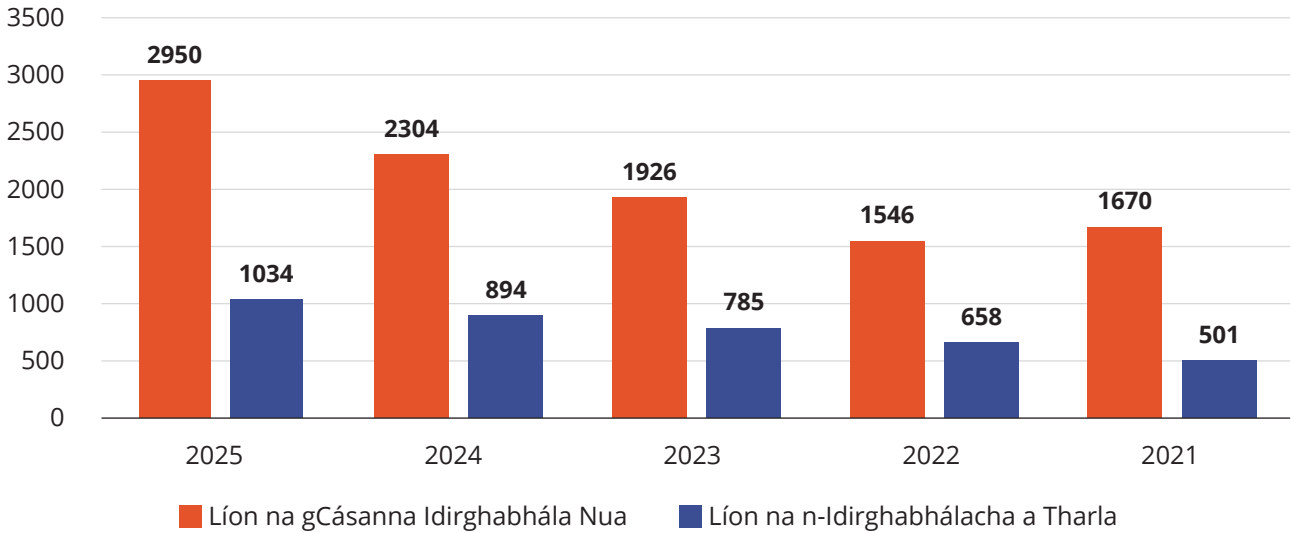
Ciallaíonn sé seo, agus breathnú siar ar shonraí foilsithe roimh 2021, go bhfuil gá le méid athchabraithe agus tacair sonraí á gcur i gcomparáid. Mar shampla, i gcás ina dtuairiscíonn Tuarascáil Bhliantúil an CCÁO 2018 “1,844 idirghabháil ar siúl”, tá an figiúr seo inchomparáide le figiúr 2025 de 2,950 cás a roghnaíodh le haghaidh idirghabhála, agus ní leis na 1,034 idirghabháil a tharla. Tá comhaontú idirghabhála nó litir ag na 1,034 idirghabháil a rinneadh in 2025 a dhearbhaíonn toradh gan aon réiteach ina gcoinne. Níor úsáideadh an méadrach seo in 2018 agus mar sin níl comparadóir cuí againn.

Mar a tuairiscíodh i dtuarascálacha bliantúla roimhe seo, rinneadh athbhreithniú iomlán ar mhúnla seachadta na hidirghabhála faoi alt 39 den Acht in 2022 as a dtáinig roinnt athruithe ar an tseirbhís. Ba é an t-athrú ba mhó a chuaigh i bhfeidhm ar idirghabháil a sheachadadh maidir le dífhostú éagórach agus gach gearán casta faoin dlí fostaíochta i dtimpeallacht duine le duine, áit ar tharla siad roimhe seo trí idirghabháil ghutháin. Mar gheall ar an idirghabháil aonair seo, mar aon le tionchar na n-athruithe tar éis chinneadh na Cúirte Uachtaraí Zalewski, tá méadú tagtha ar rátaí glactha agus réitigh na hidirghabhála, bliain i ndiaidh bliana.

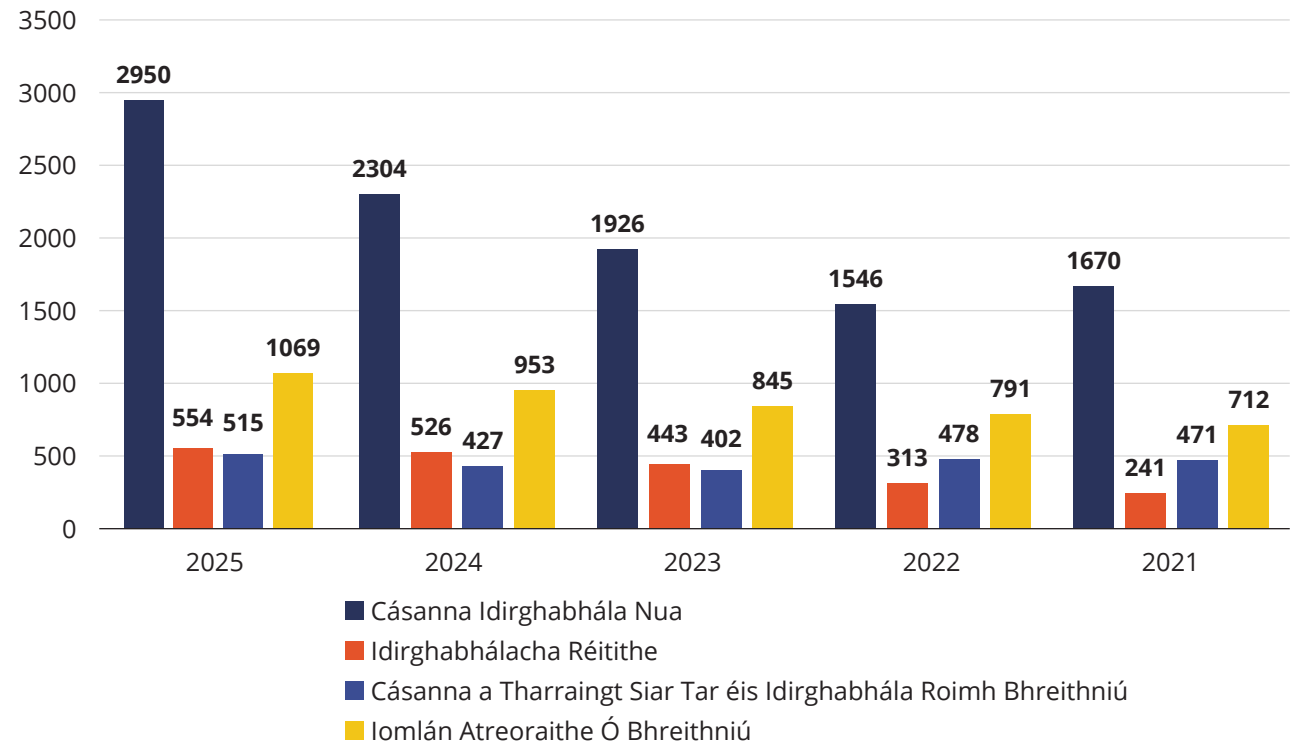
Thug tabhairt isteach an chórais nua cásbhainistíochta in 2021 deis dúinn tacar sonraí saibhir 5 bliana a charnadh chun an fás seo a urramú.

Léiríonn Fíor 28 thíos an méadú ar líon na gcásanna nua a atreoraíodh agus a roghnaíodh le haghaidh idirghabhála, agus líon na n-idirghabhálacha a rinneadh.

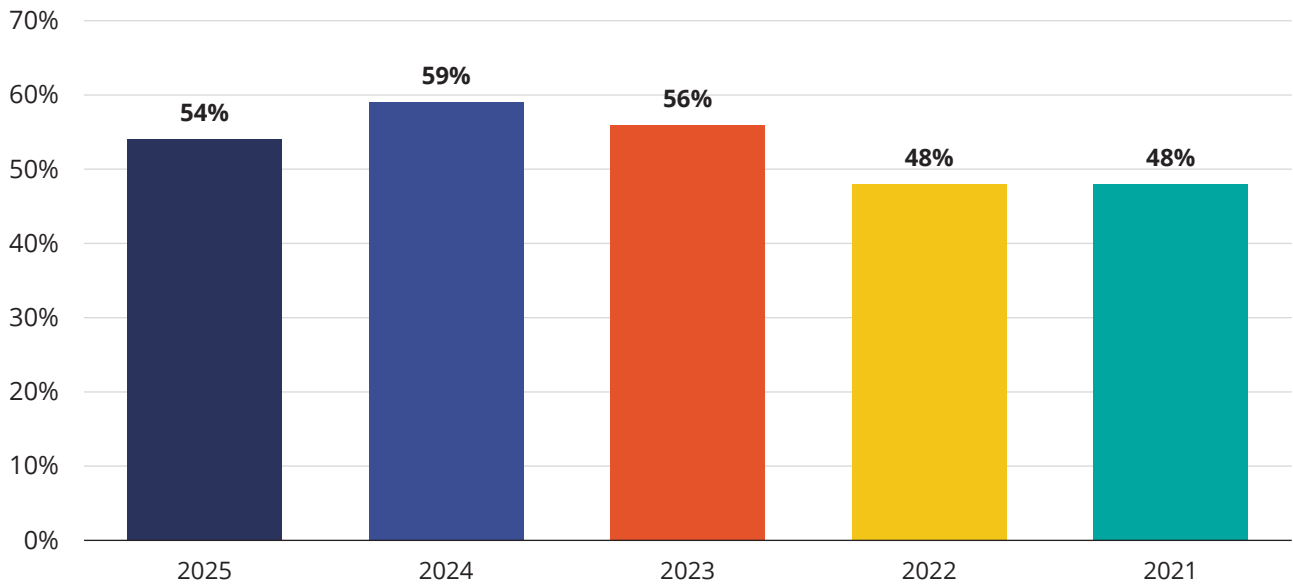
**Fíor 28:** Cásanna Idirghabhála Nua agus Críochnaithe 2025 v Blianta Roimhe Seo



**Fíor 29:** Tionchar Seirbhísí Idirghabhála ar Sheirbhísí Breithnithe 2021 – 2025



Léiríonn Fíor 29 thuas an fás bliain ar bhliain ar líon na gcásanna idirghabhála nua, líon na gcásanna a réitítear trí idirghabháil, líon na gcásanna a tarraingíodh siar ina dhiaidh sin tar éis dul i ngleic leis an tseirbhís idirghabhála, agus ar deireadh atreoraíodh na cásanna carnacha ó sheirbhísí breithnithe sular tharla éisteacht tar éis idirghabháil seirbhísí idirghabhála.

**Fíor 30:** Rátaí Réitigh Foriomlána ag Idirghabháil 2021-2025

Léiríonn Fíor 30 éifeacht na n-athruithe ar shamhail seachadta na seirbhíse idirghabhála i lár 2022. Tá ardú dearfach tagtha ar rátaí réitigh ó cuireadh na hathruithe i bhfeidhm, rud a léiríonn go bhfuil na modhanna seachadta anois “níos oiriúna” do na gearáin a sannadh.

**Fíor 31:** Miondealú ar Rátaí Réitigh de réir Cineál Seachadta 2021-2025

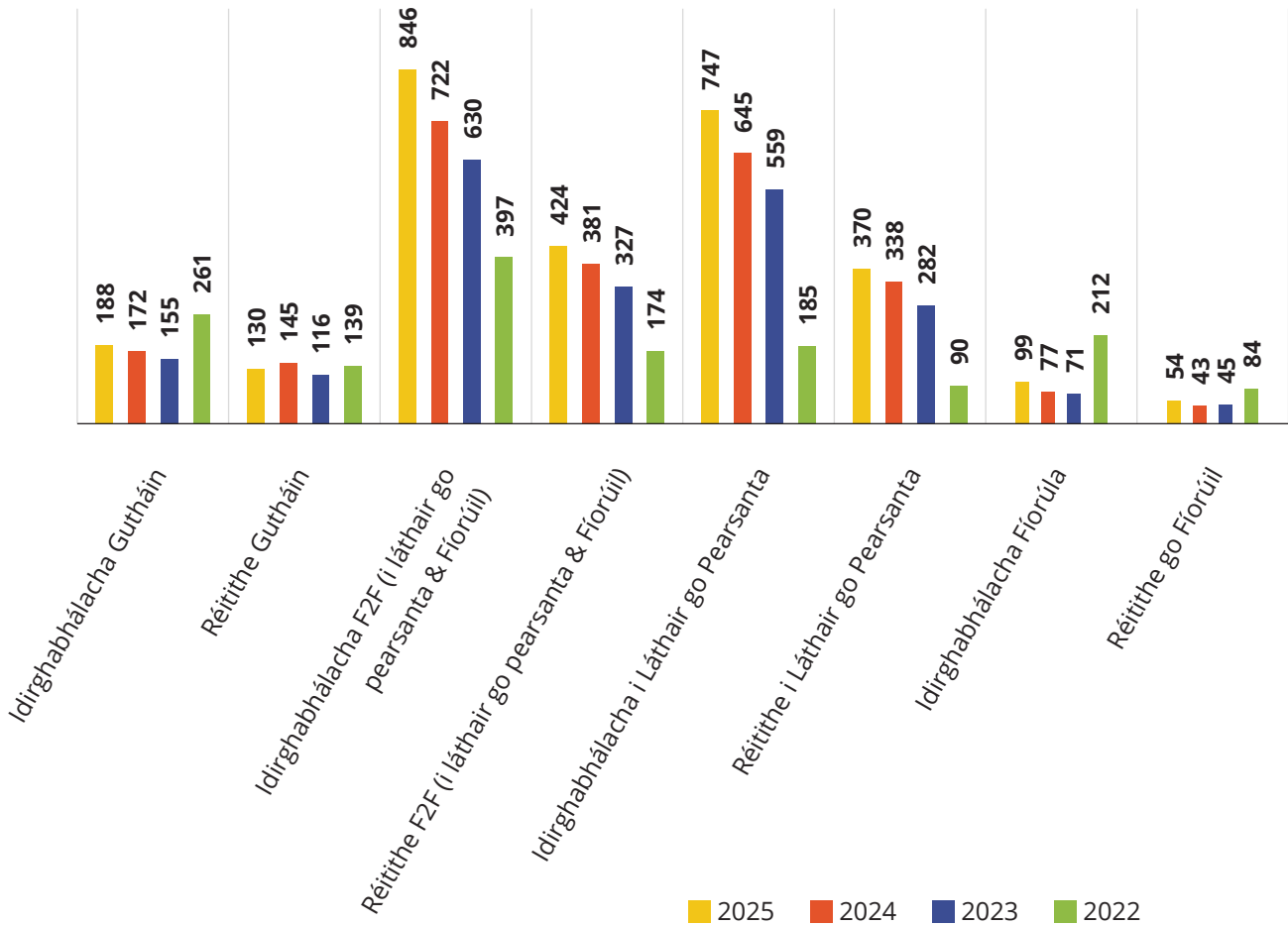
### Rátaí Réitigh 2021–2025

	2025	2024	2023	2022	2021
Ráta Réitigh ag Idirghabháil	54%	59%	56%	48%	48%
Ráta Réitigh Ghutháin	69%	84%	75%	53%	48%
Ráta Réitigh F2F	50%	53%	52%	44%	46%
Ráta Réitigh i Láthair go Pearsanta	50%	52%	50%	49%	N/B
Ráta Réitigh Fíorúil	55%	56%	63%	40%	N/B

Ba é an ráta réitigh le haghaidh idirghabhála teileafóin ná 69% in 2025. Ba é an ráta réitigh le haghaidh idirghabhála duine le duine (i láthair go pearsanta agus go fíorúil le chéile) ná 50%, cosúil le ráta 2024 de 53%. Déantar foráil d’idirghabháil duine le duine i ngach cás comhionannais agus in aon ghearáin a dhéantar faoi reachtaíocht um dhífhostú éagórach, chomh maith le haon chásanna eile a bhfuil cuma chasta orthu.

D’fhan an ráta réitigh foriomlán ag idirghabháil go seasta os cionn 50% le trí bliana anuas cibé acu ar an nguthán, i láthair go pearsanta nó fíorúil a rinneadh an idirghabháil.

**Fíor 32:** Miondealú ar Thorthaí de réir Cineál Seachadta Idirghabhála 2022 – 2025



Le linn 2025, thug an Rannán faoi thionscadal taighde scoite freisin a scrúdaigh an próiseas idirghabhála ar bhealach níos mine lena n-áirítear ionadaíocht ag an idirghabháil agus a tionchar nó eile ar thorthaí agus ar chineálacha socraíochta. Foilseofar an taighde seo sa chéad leath de 2026.

### Idirghabháil san Áit Oibre

Soláthraíonn idirghabháil san áit oibre tortha pras, rúnda agus éifeachtach do choinbhleachtaí, díospóidí agus easaontais san áit oibre ar bhonn ad-hoc. De ghnáth, freastalaíonn sé ar dhíospóidí a bhaineann le daoine aonair nó grúpaí beaga oibrithe. I measc na samplaí de chásanna inar féidir le hidirghabháil san áit oibre a bheith tairbheach tá difríochtaí idirphearsanta, coinbhleachtaí agus deacrachtaí idir comhghleacaithe ag obair le chéile, miondealú ar chaidreamh oibre, agus saincheisteanna a eascraíonn as gearán agus nós imeachta araíonachta, go háirithe sula dtiocfaidh ábhar chun bheith ina saincheist araíonachta. Is seirbhís neamhrechtúil í idirghabháil san ionad oibre a sholáthraíonn an CCÁO ar bhonn ad hoc agus faoi réir acmhainní. Rinneadh 17 n-idirghabháil san ionad oibre in 2025.

## 4.5. Seirbhísí Breithiúnais

### Réamhrá an Stiúrthóra Seirbhísí Breithnithe

Tá áthas orm forbheathnú a chur i láthair ar ghníomhaíochtaí Rannáin na Seirbhísí Breithnithe le linn 2025, bliain inar lean an Rannán ar aghaidh ag cur seirbhís bhreithnithe cothrom, éifeachtúil agus inrochtana ar fáil d'ainneoin éileamh leanúnach agus méadaitheach agus brúnna oibríochtúla suntasacha ar an gcóras breithnithe.

Tháinig ardú suntasach ar iarratais ar ghearáin i rith na bliana, le méadú 44% ar iarratais faighte, agus tháinig ardú 28% ar ghearáin shonracha. Mar thoradh air sin, bhí méadú 30% ar líon na gcomhad breithnithe a cruthaíodh. Tharla an fás seo ar éileamh i gcomhthéacs ina raibh laghdú ar thréachur éisteachta, rud a léiríonn brúnna acmhainne leanúnacha laistigh den chóras.

D'ainneoin na ndúshlán sin, lean an Rannán ar aghaidh ag cur feidhmíocht láidir ar fáil agus ba é 39 lá oibre an t-amscála meánach ó éisteacht go heisiúint cinntí, rud a léirigh fócas leanúnach ar chinnteoireacht thráthúil.

Eisíodh 2,506 cinneadh agus moladh breithnithe i rith na bliana. Cé gur laghdú é seo i gcomparáid le 2024, léiríonn sé castacht mhéadaithe na gcásanna. I rith 2025, bhí an Rannán fós dírithe ar a chinntiú go bhfuil cinntí cuimsitheacha, dea-réasúnaithe agus comhsheasmhach le prionsabail na nósanna imeachta córa agus an cheartais nádúrtha.

Mar fhreagra ar na dúshlán oibríochtúla, lean an Rannán ar aghaidh ag tiomáint feabhsuithe acmhainne agus próisis a chuir feabhas ar éifeachtúlacht sceidealaithe, a d'fheabhsaigh soiléireacht d'úsáideoirí na seirbhíse agus a thacaigh le comhsheasmhacht agus cothroime níos fearr i mbainistíocht cásanna.

Tríd is tríd, léiríonn feidhmíocht an Rannáin in 2025 tiomantas leanúnach do phróiseas breithnithe láidir agus athléimneach a chur ar fáil, agus oiriúnú éifeachtach a dhéanamh d'éileamh atá ag ardú agus castacht cásanna a mhéadú. Beidh an bunús láidir seo riachtanach agus an Rannán ag ullmhú do 2026, nuair a mheastar go gcruthóidh roinnt dúshlán straitéiseach an timpeallacht oibriúcháin a mhúnlú, lena n-áirítear fás leanúnach ar líon na ngearán, castacht cásanna ardaithe faoi thionchar na gceanglas dlíthiúil atá ag teacht chun cinn agus brú leanúnach ar acmhainn éisteachta agus próiseála.



**Fiona O'Dea**

*Stiúrthóir  
Rannán na Seirbhísí Breithnithe*

## Réamhrá

Déanann Rannóg na Seirbhísí Breithnithe imscrúdú ar dhíospóidí, casaoidí agus éilimh a dhéanann daoine aonair agus grúpaí faoi reachtaíocht fostaíochta, comhionannais agus stádais chomhionann

Foilsítear gach Cinneadh agus Moladh ar shuíomh gréasáin an CCÁO.

## Comhaid Bhreithnithe

In 2025, fuair an CCÁO 10,559 iarratas ar ghearáin. Is minic a chuireann iarratasóirí gearáin shonracha iolracha isteach in iarratas ar ghearán, amhail éilimh ar leith ar phá agus téarmaí agus coinníollacha fostaíochta. In 2025, cruthaíodh 8,690 comhad breithnithe. Is ionann é sin agus méadú 30% i gcomparáid le 2024 nuair a cruthaíodh 6,678 comhad breithnithe.

Ní mór gach gearán aonair a phróiseáil, a bhainistiú, a éisteacht agus cinneadh a dhéanamh ina leith, má théann siad ar aghaidh chuig éisteacht iomlán.

## Iliomad

Tagraíonn *iliomad* d'iarratas ar ghearán atá rangaithe mar ghearán Caingne Aicmeach.

In 2025, as na 10,559 iarratas ar ghearáin a cuireadh isteach, aithníodh 300 mar iliomad, sin 3% de na hiarratais go léir. Mar sin féin, in ainneoin an mhéadaithe ar líon iomlán na n-iarratas ar ghearáin, níor tháinig méadú ach beagán ar líon na ngearán iliomad, ó 279 in 2024, rud a d'fhág gur tháinig laghdú comhréireach ó 4% de na hiarratais go léir in 2024. Léiríonn sé seo, cé gur tháinig méadú suntasach ar ghníomhaíocht ghinearálta gearán, gur tháinig méadú níos moille ar ghearáin a bhain le Caingean Aicmeach.

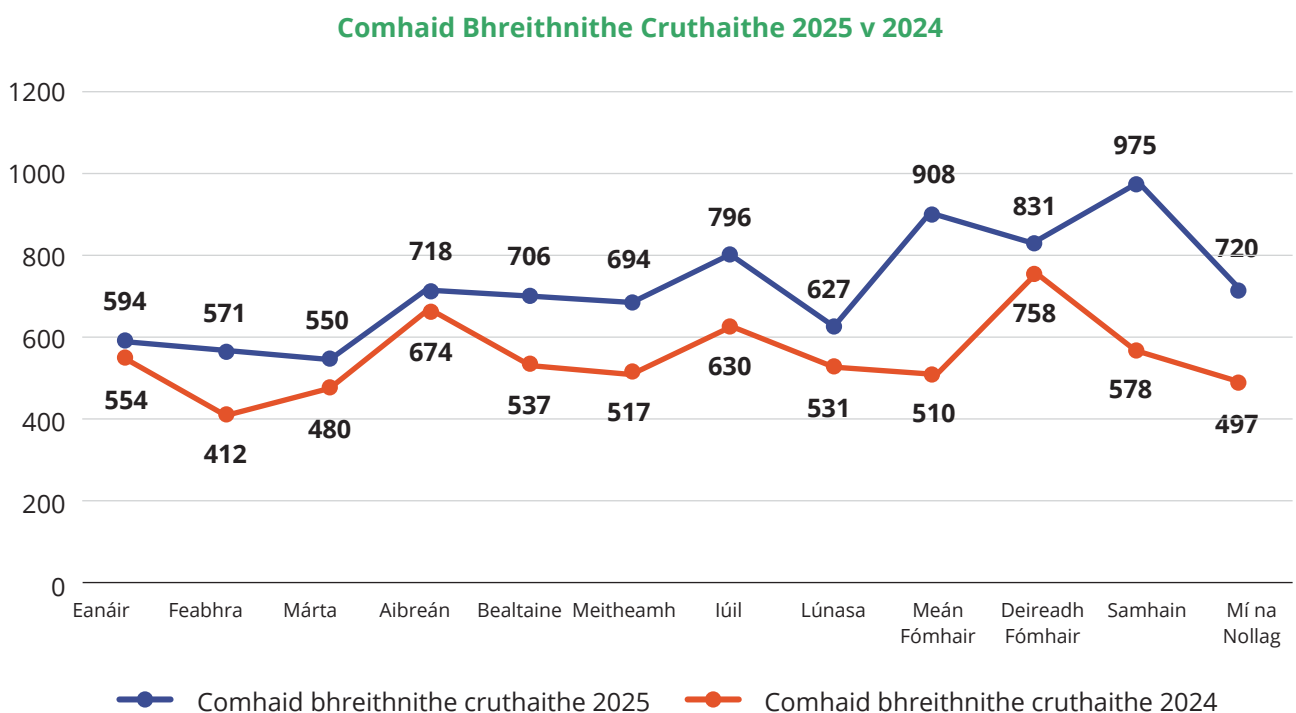
## As Am

In 2025, measadh 350 iarratas ar ghearáin a bheith as am, arbh ionann iad agus 3% de na hiarratais go léir a fuarthas an bhliain sin. Is ionann é sin agus laghdú 2 phointe céatadán i gcomparáid le 2024, rud a léiríonn céatadán níos ísle d'aighneachtaí déanacha bliain i ndiaidh bliana.

## Éisteachtaí

Bhí 7,727 éisteacht san iomlán sceidealta in 2025, i gcomparáid le 9,020 in 2024, arb ionann é agus laghdú 14% bliain ar bhliain. Thar an tréimhse chéanna, reáchtáladh 4,289 éisteacht bhreithnithe, laghdú ó 4,768 in 2024, laghdú 10%.

Fíor 33: Comhaid Bhreithnithe Cruthaithe 2025 v 2024



Tugann an CCÁO faoi deara patrún soiléir go bhfuil éisteachtaí ag tógáil níos faide nó go dteastaíonn laethanta breise uathu. Tá sé seo á thiomáint go príomha ag castacht mhéadaitheach na gcásanna; aighneachtaí nó doiciméadacht a lóisteáil go déanach díreach roimh éisteachtaí; croscheistiú níos fairsinge agus níos mionsonraithe faoi mhionn; agus an gá atá le cur ar atráth. Leanann na factóirí seo ag cur brú aníos ar an am a theastaíonn chun cásanna a chur chun cinn agus ar an acmhainn éisteachta iomlán laistigh den chóras breithnithe.

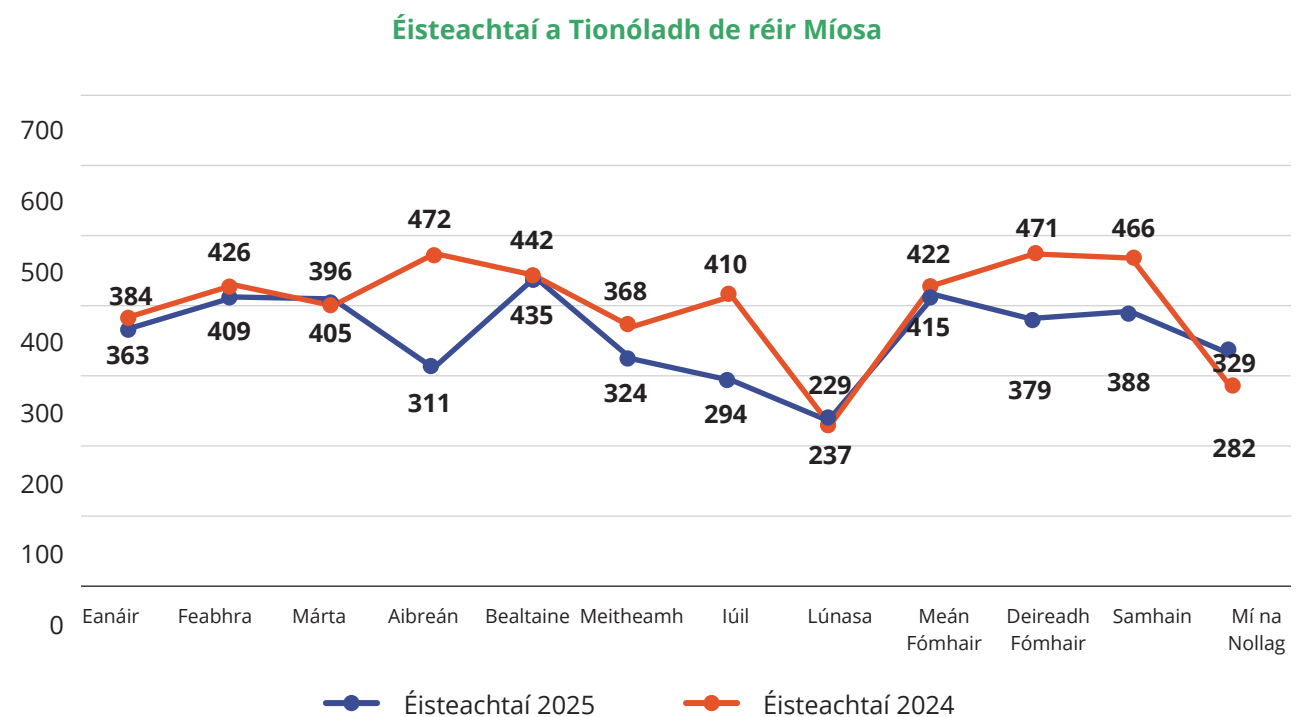
Leanann an CCÁO ag freastal ar éisteachtaí i lathair go pearsanta, go hibrideach agus go cianda, le dáileadh meánach de 60% i lathair go pearsanta agus 40% hibrideach/iargúlta, ag cinntiú solúbthacht d'úsáideoirí agus inrochtaineacht seirbhíse á gcoimeád ag an am céanna.

Tharla an fás ar an éileamh ar sheirbhísí breithnithe i gcomhthéacs ina raibh laghdú ar thréachur éisteachta, rud a léirigh brúnna

suntasacha acmhainne laistigh den chóras. Is fianaise bhreise é seo ar an méadú leanúnach ar na laethanta féilire airmheánacha ó fuarthas gearán go dtí an chéad éisteacht le linn 2025. Mar a léirítear sa ghraf ar chul an leathnaigh, d'ardaigh amanna feithimh airmheánacha go seasta ó 133 lá i mí Eanáir go 174 lá faoi mhí na Nollag, rud a léirigh treocht aníos soiléir. I gcodarsnacht leis sin, léirigh 2024 treocht anuas comhsheasmhach, le hamanna airmheánacha ag titim ó 161 lá i mí Eanáir go 133 lá i mí na Nollag.

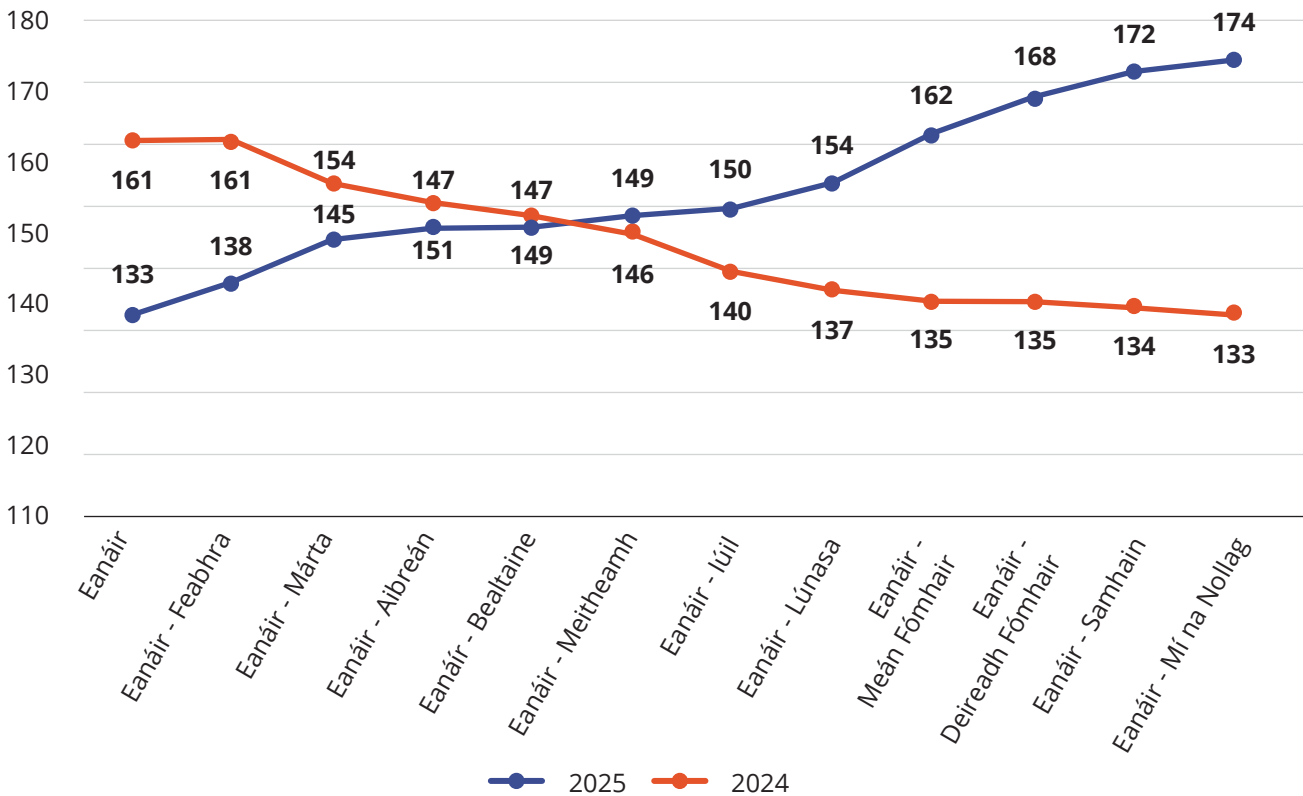
Léiríonn an bharna mhéadaithe idir an dá bhliain go bhfuil córas ag feidhmiú faoi bhrú leanúnach, áit a carnann moilleanna sceidealaithe i rith na bliana agus ar deireadh a shíneann an t-am a thógann sé ar ghearáin dul ar aghaidh chuig éisteacht.

Fíor 34: Éisteachtaí a tionóladh de réir míosa



**Fíor 35:** Laethanta féilire meánacha éisteachtaí sceidealta

**Laethanta Féilire Airmheánacha ó Ghearán a Fháil go dtí an Chéad Éisteacht Sceidealta**



**Cásanna curtha siar**

I gcúinsí áirithe, d’fhéadfadh go mbeadh sé riachtanach do cheachtar páirtí a iarraidh go gcuirfí éisteacht sceidealta siar. Déanann an CCÁO breithniú cúramach ar gach iarratas ar chur siar, agus aird chuí á tabhairt ar chearta an dá pháirtí i leith nósanna imeachta córa agus ar éisteacht réasúnta tráthúil faoin ngearán.

Tá dhá phróiseas ar leith ann chun iarratas ar chur siar a chur isteach.

- ▶ **Próiseas Curtha Siar 1:** Déantar iarratais ar chur siar a fhaightear laistigh de 10 lá oibre ón bhfógra éisteachta agus a bhfuil toiliú i scríbhinn ón bpáirtí eile ag gabháil leo a dheonú go huathoibríoch.
- ▶ **Próiseas Curtha Siar 2:** Tagann iarratais a chuirtear isteach lasmuigh den tréimhse 10 lá seo faoi Phróiseas Curtha Siar 2 agus déantar iad a mheasúnú i gcoinne tástála “imthosca eisceachtúla agus cúiseanna substaintiúla.” De ghnáth ní dheonófar iarratais den sórt sin mura dtacaítear leo le fianaise chuí agus míniú soiléir ar an gcaoi a gcomhlíontar an tástáil. Coinníonn an CCÁO lánrogha maidir le gach iarratas ar chur siar a chinneadh.

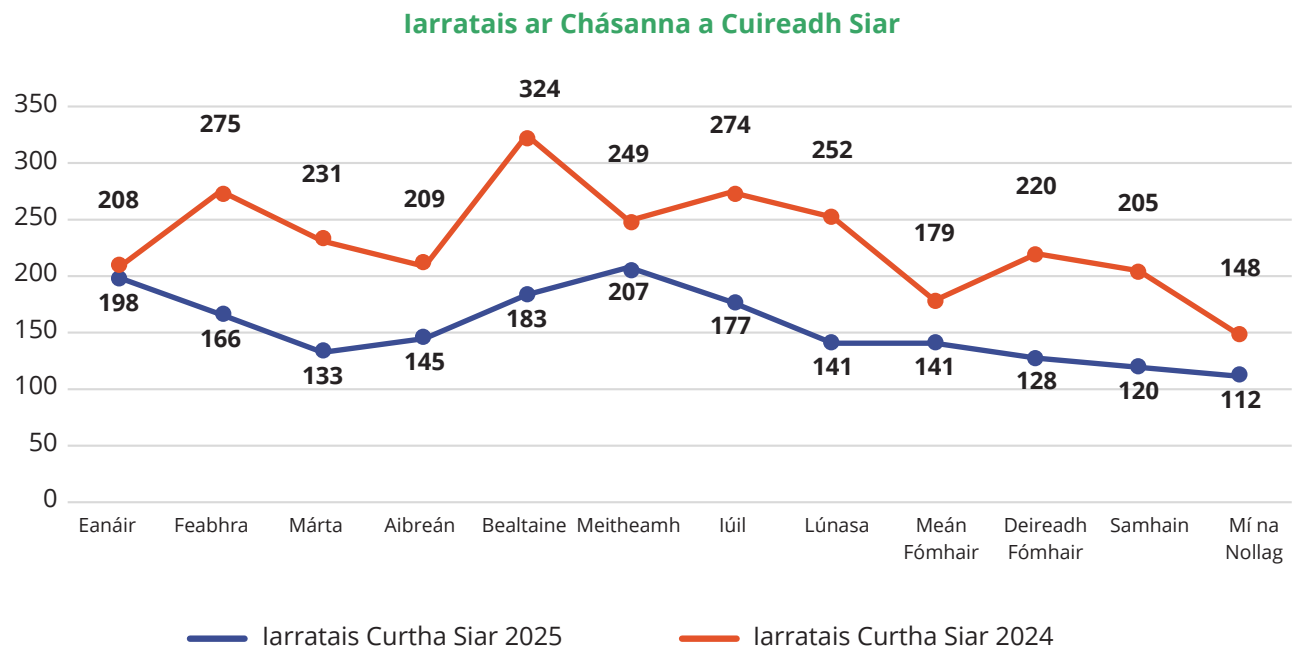
In 2025, thaifead Rannán na Seirbhísí Breithnithe laghdú ar iarratais ar chur siar, ag fáil 1,878 iarratas, i gcomparáid le 2,788 in 2024, laghdú 33%. Is ionann é sin agus forbairt a gcuirtear fáilte roimhe ós rud é gur féidir le cur siar costas seachadta seirbhíse suntasach a iompar don CCÁO.

Próiseáladh formhór na n-iarratas curtha siar faoi Phróiseas Curtha Siar 2, arbh ionann é agus 84% de na hiarratais go léir, agus rinneadh measúnú ar 16% faoi Phróiseas Curtha Siar 1. Cuireadh 295 iarratas isteach faoi Phróiseas 1, sin laghdú 34% ar iarratais ar Phróiseas 1 i gcomparáid le 2024 nuair a fuarthas 448 iarratas.

Cuireadh an chuid is mó d’iarratais curtha siar i leith ionadaithe’nach raibh ar fáil, agus bhain an chuid eile le breoiteacht nó le taisteal thar lear réamheagraithe.

In ainneoin gur tugadh isteach ardsceidealú agus oibriú leanúnach bheartas Phróiseas Curtha Siar 1, tá dúshláin fós ann maidir le hiarratais ar chur siar déanach ag cur isteach ar sceidil éisteachta agus ar phleanáil acmhainní. Cuireann na hiarratais dhéanacha seo brú breise ar chumas oibriúcháin an Rannáin agus teastaíonn fócas leanúnach uathu chun a dtionchar a mhaolú.

**Fíor 36:** Iarratais ar Chásanna a Cuireadh Siar



### Agóid i gcoinne Socruithe Éisteachta

In 2024 tugadh isteach treoirí nua maidir le hagóidí i gcoinne socruithe éisteachta, ag soláthar sásra fhoirmiúil do pháirtithe chun agóid a dhéanamh i gcoinne fhormaid sceidealta na n-éisteachtaí breithnithe, cibé acu a thionóltar iad go pearsanta nó go cianda trí Webex. De réir an dlí, coimeádann an CCÁO an t-údarás chun a chinneadh an rachaidh éisteacht ar aghaidh i láthair go pearsanta nó trí mheán iargúlta.

Ag díriú go sonrach ar shonraí a bhaineann le hagóidí i gcoinne socruithe éisteachta, taifeadadh 137 san iomlán, agus bhain 87 díobh sin le hagóidí i gcoinne cianéisteachtaí.

### Ateangairí

Is saoráid dhílis iad ateangairí a sholáthraíonn rochtain chomhionann ar sheirbhísí CCÁO. I gcás inar iarradh ateangaire a chur ar fáil le haghaidh éisteachta breithnithe, gníomhaíonn an CCÁO arna iarraidh sin, gan aon chostas a chur leis na páirtithe. Le linn 2025 tháinig laghdú 7% ar líon na n-ateangairí a theastaíonn le haghaidh éisteachtaí i gcomparáid le 2024. In 2025, thacaigh cur ar fáil ateangairí le breis agus 500 éisteacht. Ba iad Polainnis, Portaingéilis agus Spáinnis na 3 iarratas teanga ba mhó ar ateangaireacht.

### Atreoruithe faoin Acht um Chomhionannas Fostaíochta, 1998

In 2025, atreoraíodh 1,492 gearán faoin reachtaíocht um Chomhionannas Fostaíochta ag lua 1,995 foras idirdhealaithe - is féidir níos mó ná foras idirdhealaithe amháin a dhéanamh ar an ngearán aonair. Ba mhéadú 30% é seo ar ghearáin a fuarthas i gcomparáid le 2024.

Bhí Míchumas, Cine agus Inscne fós ar na trí fhoras is minice a luadh i ngearáin a cuireadh faoi bhráid an CCÁO faoin Acht um Chomhionannas Fostaíochta. B'ionann an foras Míchumais agus an céatadán is airde atreoruithe ag 31%, rud a léirigh méadú 52% ar 2024. Ina dhiaidh sin bhí Inscne (20%) agus Cine (19%).

**Fíor 37:** Forais faoinar cuireadh gearáin faoi bhráid an Achta um Chomhionannas Fostaíochta, 1998, do 2023-2025

Foras faoinar féidir gearán a atreorú	2023	2024	2025	% Difríocht 2024-2025
Aois	176	218	189	-13%
Stádas Sibhialta	55	72	54	-25%
Míchumas	331	410	622	+52%
Stádas Teaghlaigh	183	177	233	+32%
Inscne	322	318	394	+24%
Ball den Lucht Siúil	18	23	17	-26%
Cine	272	302	372	+23%
Reiligiún	47	48	63	+31%
Claonadh Gnéis	54	49	51	+4%
<b>IOMLÁN</b>	<b>1458</b>	<b>1617</b>	<b>1995</b>	<b>+23%</b>

**Atreoruithe faoi na hAchtanna um Stádas Comhionann, 2000**

In 2025, fuarthas 708 atreorú faoin Acht um Stádas Comhionann 2000, ag lua 1,158 foras sonrath - is féidir níos mó ná foras idirdhealaithe amháin a dhéanamh ar an ngearán aonair. B'ionann sin agus méadú 15% i gcomparáid leis na hatreoruithe a fuarthas in 2024 agus méadú 6% nuair a breathnaíodh ar na forais idirdhealaithe a luadh.

Tháinig méadú 53% ar atreoruithe a luaigh an foras Míchumais in 2025 i gcomparáid le 2024, rud a fhágann gurb é an foras idirdhealaithe is minice a ardaíodh é agus b'ionann é agus 25% de na forais go léir a atreoraíodh le haghaidh breithnithe faoin Acht um Stádas Comhionann.

Bhí an dara atreorú is coitianta ar fhoras Cine. Taifeadadh méaduithe suntasacha freisin faoi fhorais Inscne agus Stádas Teaghlaigh, a d'ardaigh 49% agus 36% faoi seach.

**Fíor 38:** Forais faoinar cuireadh gearáin faoi bhráid an Achta um Stádas Comhionann 2000 do 2023-2025

Foras faoinar féidir gearán a atreorú	2023	2024	2025	% Difríocht 2024-2025
Aois	37	56	64	+14%
Stádas Sibhialta	38	42	54	+29%
Míchumas	170	192	293	+53%
Stádas Teaghlaigh	68	59	80	+36%
Inscne	65	73	109	+49%
Ball den Lucht Siúil	132	245	105	-57%
Cine	105	215	236	+10%
Reiligiún	30	58	60	+3%
Claonadh Gnéis	15	31	26	-16%
Cóiríocht	73	118	131	+11%
<b>IOMLÁN</b>	<b>733</b>	<b>1089</b>	<b>1158</b>	<b>+6%</b>

## Atreoruithe faoi Acht na bPinsean, 1990

In 2025, fuarthas 56 iarratas ar ghearáin shonracha faoi Acht na bPinsean 1990, arbh ionann é agus méadú 30% i gcomparáid le 2024.

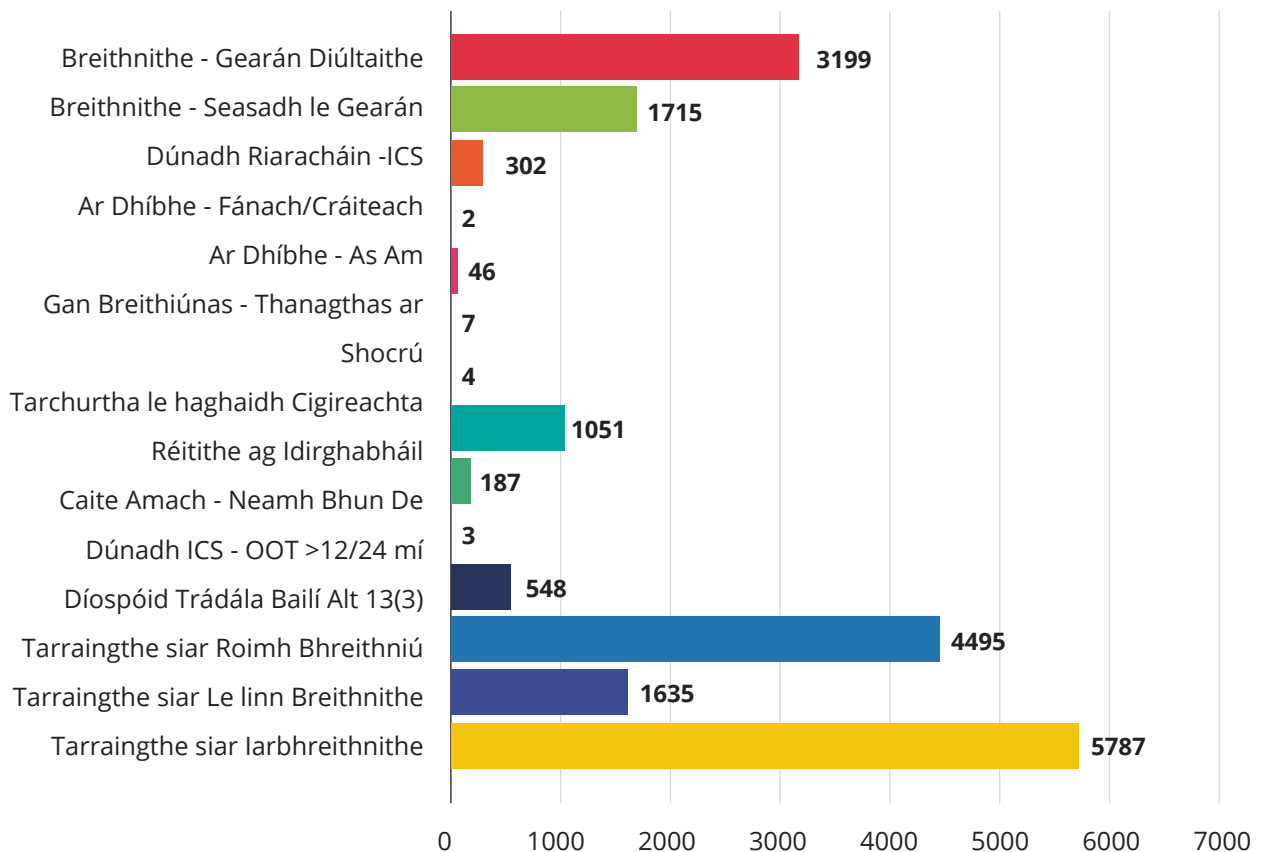
## Toradh Gearáin Shonracha a Dúnadh

In 2025, dhún Rannán na Seirbhísí Breithnithe 18,981 gearán ar leith, lena n-áirítear gearáin a fuarthas sna blianta roimhe sin. Is méadú 7% é seo ar chásanna a dúnadh in 2024. Go háirithe, tarraingíodh siar 63% de na gearáin roimh, le linn nó tar éis éisteacht bhreithnithe.

Léiríonn an patrún seo an leibhéal suntasach d'iarracht ullmhúcháin agus sceidealaithe nach mór a dhéanamh fiú i gcásanna nach dtéann ar aghaidh chuig toradh deiridh ar deireadh.

**Fíor 39:** Toradh na ngearán sonrach a dúnadh in 2025

### Miondealú de réir Toradh Gearán Sonrach dúnta in 2025

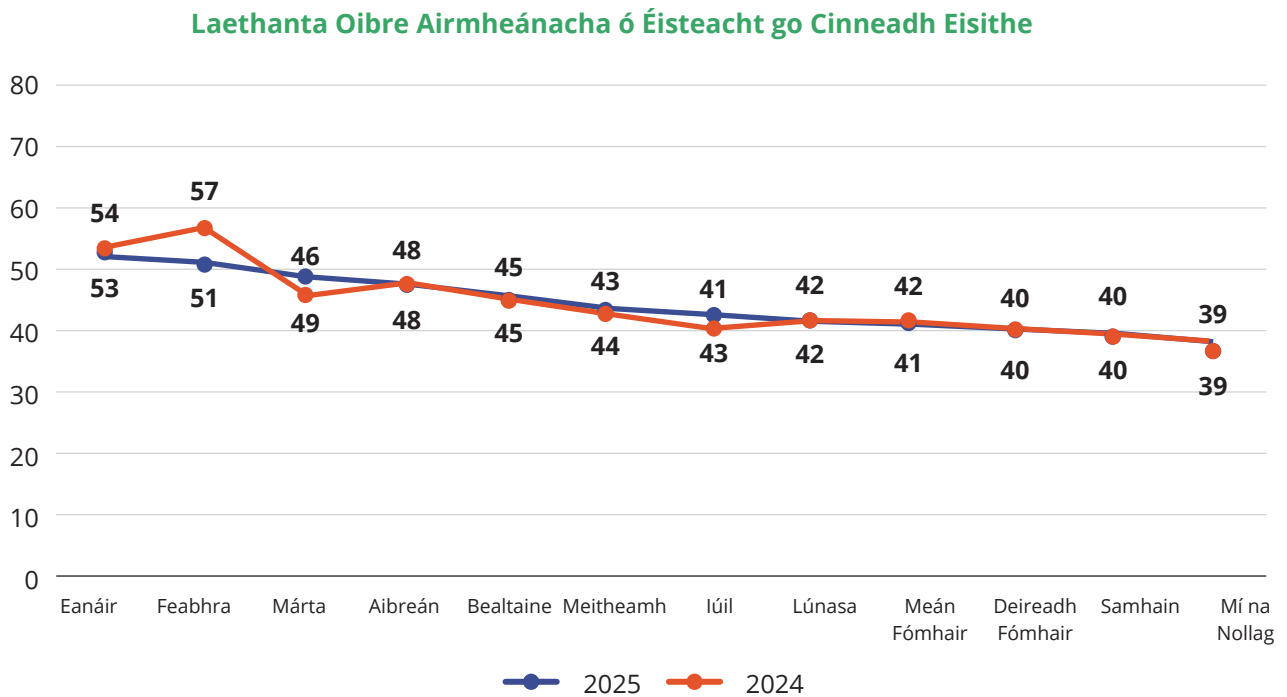


## Cinntí

In 2025, d'eisigh an CCÁO 2,506 Cinneadh agus Moladh, arb ionann é agus méid suntasach oibre a chuir an Rannán ar fáil. Léiríonn sé seo laghdú beag ar an 2,712 cinneadh a eisíodh in 2024, a raibh tionchar ag fachtóirí oibríochtúla agus athruithe acmhainní thar an tréimhse.

Is é sprioc airmheánach an CCÁO cinntí a eisíúint laistigh de 40 lá oibre ón éisteacht. In 2025, bhain an Rannán amach fráma ama airmheánach de 39 lá oibre, ag fanacht laistigh den sprioc agus ag léiriú éifeachtúlacht leanúnach in eisíúint cinntí in ainneoin éilimh oibriúcháin atá ag teacht chun cinn.

Fíor 40: Ó Éisteacht go dtí Cinneadh a eisíodh go dtí seo\*



\* Is iomláin charnacha iad na sonraí a thaispeántar do 2025 (1 Eanáir–31 Nollaig).

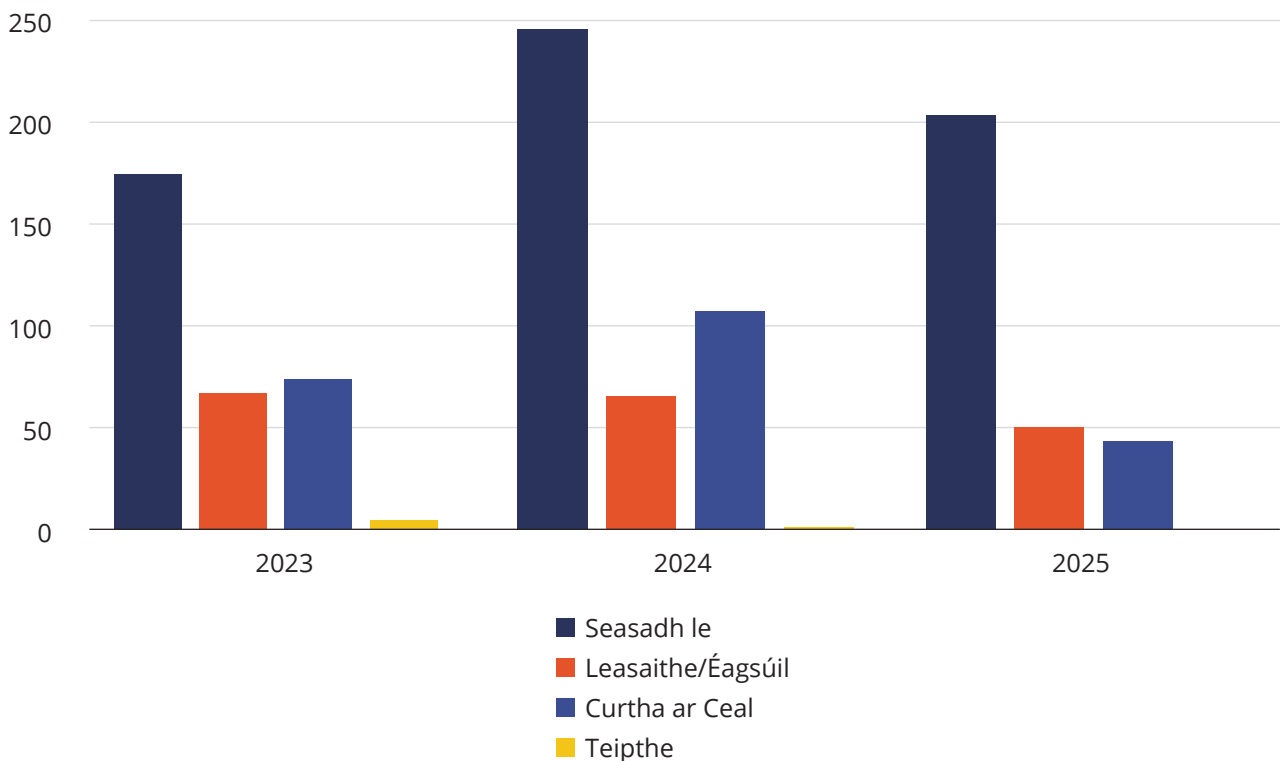
## Cinntí na Cúirte Saothair ar Achomhairc CCÁO

Cé go n-éistear le hachomhairc chuig an gCúirt Oibreachais *de novo*, úsáidtear an ráta ag a ndéantar cinntí an CCÁO a chealú ar achomharc mar sheachtháscaire do cháilíocht chinnteoireachta an CCÁO agus dá gcloí le bunphrionsabail bhreithiúnacha gar-bhreithiúnacha.

Cuireadh an CCÁO ar an eolas faoi 300 cinneadh/ Moladh a d'eisigh an Chúirt Oibreachais in 2025 maidir le hachomhairc ó Chinntí/Moltaí an CCÁO. Astu seo seasadh le 68% (205), bhí 17% (50) éagsúil agus cuireadh 15% (45) ar ceal.

Fíor 41: Torthaí na Cúirte Oibreachais 2023- 2025

### Torthaí na Cúirte Oibreachais (Comhaireamh Lom, 2023-2025)



## 4.6 Rannán Seirbhísí Corparáideacha, Straitéise agus Digiteacha

### Réamhrá Stiúrthóra an Rannáin Corparáideach, Straitéise agus Seirbhísí Digiteacha

Is pribhléid é forléargas a chur i láthair ar obair an Rannáin Corparáideach, Straitéise agus Seirbhísí Digiteacha i rith bliana, ina bhfuil athmhachnamh, comhoibriú agus dul chun cinn fiúntach á dhéanamh ar fud an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre.

Go luath in 2025, rinne an Rannán maoirsiú ar thús Athbhreithniú ar Éifeachtacht agus Éifeachtúlacht Eagrúcháin chun deiseanna a aithint chun éifeachtúlacht agus éifeachtacht an CCÁO a neartú de réir mar a leanann éilimh ar a chuid seirbhísí ag fás. Thug an tAthbhreithniú léargas soiléir ar na brúnna seachadta atá ann faoi láthair, d'aithin sé an obair mhór feabhsúcháin atá ar bun cheana féin, agus léirigh sé an tiomantas láidir dóibh siúd ar a bhfreastalaímid ar fud Rannáin agus seirbhísí uile an CCÁO. Sainaithníodh ann freisin réimsí breise chun tacú le fás leanúnach na heagraíochta.

Príomhmholadh ab ea an gá atá le hAthbhreithniú Próisis Ghnó mionsonraithe, a raibh an t-ullmhúchán ina leith faoi stiúir Seirbhísí Corparáideacha, Straitéise agus Digiteacha, agus eisíodh iarratas ar thairiscintí i mí na Nollag 2025 mar bhuaicphointe. Rinne an tAthbhreithniú bailíochtú freisin ar threo straitéiseach an CCÁO, lena n-áirítear forbairt na Straitéise Digiteach trí bliana agus tionscnaimh chun cultúr eagraíochtúil, athléimneacht an lucht saothair agus sármhaitheas seirbhíse a fheabhsú.

D'éascaigh na léargais seo, mar aon le seisiúin rannpháirtíochta foirne, ceathrú Ráiteas Straitéise an CCÁO agus chabhraigh siad leo a mhúnlú. Thacaigh Seirbhísí Corparáideacha, Straitéise agus Digiteacha freisin le hathnuachan an Ard-Stiúrthóra ar ár luachanna eagraíochtúla agus sheol sé an chéad Chlár Luachanna agus Aitheantais de chuid an CCÁO i mí Iúil 2025. I mí Dheireadh Fómhair, ag ceiliúradh 10 mbliana den CCÁO, bhí an Rannán i gceannas ar chomhordú agus ar sheachadadh imeacht trí lá foirne agus páirtithe leasmhara - lena n-áirítear comhóstáil ar Thoscaireacht Idirnáisiúnta na nGníomhaireachtaí Caidrimh Thionscail lenár gcomhghleacaithe sa Ghníomhaireacht um Chaidreamh Oibreachais - a rinne athmhachnamh ar éachtaí an CCÁO go dtí seo agus a rinne iniúchadh ar thosaíochtaí don todhchaí.

Ag breathnú amach romhainn, leanfaidh an Rannán ar aghaidh ag cur feabhsuithe ar sholáthar seirbhísí trí fheabhsú leanúnach agus trí dhigitiú breise, rud a chinnteoidh go bhfanfaidh seirbhísí nua-aimseartha agus inrochtana agus freagrúil.



**Tracey Murphy**

*Stiúrthóir  
Rannán Seirbhísí Corparáideacha,  
Straitéise agus Digiteacha*

## Rialachas

Ní mór don CCÁO a chinntiú go gcuirtear a chuid gníomhaíochtaí agus acmhainní i bhfeidhm ar an bhealach is éifeachtaí, i gcomhréir le riachtanais rialachais. Áirítear leis seo monatóireacht leanúnach rialta ar dhul chun cinn i gcoinne pleananna gnó, athbhreithniú rialta ar an timpeallacht riosca agus, nuair is gá, gníomh chun rioscaí féideartha a mhaolú.

Soláthraíonn an Rannóg Corparáideach, Straitéise agus Seirbhísí Digiteacha (CSDSD) príomh-acmhainní agus áiseanna tacaíochta don CCÁO i seachadadh a chuspóirí reachtúla. Tá an Rannán freagrach as rialachas corparáideach, buiséid, pleanáil gnó, riosca, réitigh ghnó digiteach, suíomh gréasáin agus meáin shóisialta, cumarsáid inmheánach, sláinte agus sábháilteacht, idirchaidreamh a dhéanamh le haonad Acmhainní Daonna na Roinne ar fhoireann an CCÁO, tacú le hobair an Rannáin, bainistíocht airgeadais agus bainistíocht saoráidí a sholáthar ar fud na gcúig shuíomh CCÁO, agus tacaíocht rúnaíochta a sholáthar don Ard-Stiúrthóir, do Bhord an CCÁO, agus don Fhoireann Shinsearach Ceannaireachta.

## Athbhreithniú ar Éifeachtacht agus Éifeachtúlacht Eagrúcháin

Fostaíodh Comhairleoirí Seachtracha go luath in 2025 chun Athbhreithniú ar Éifeachtacht agus Éifeachtúlacht Eagrúcháin a dhéanamh. Scrúdaigh an tAthbhreithniú deiseanna chun éifeachtúlacht agus éifeachtacht a fheabhsú, ag cinntiú go leanann an CCÁO ag seachadadh seirbhísí ardchaighdeáin i measc éileamh méadaitheach.

Chuir an rannpháirtíocht measúnú cuimsitheach ar fáil ar sholáthar seirbhíse reatha, ag cur béime ar bhrúnna oibríochtúla, deiseanna claochlaithe, agus dhearbhaigh sé go raibh fonn láidir ar athrú ar fud na heagraíochta. Dhearbhaigh sé freisin tiomantas domhain don tseirbhís phoiblí thar gach rannán.

Sainithníodh roinnt gníomhaíochtaí tosaíochta, lena n-áirítear an gá atá le hathbhreithniú mionsonraithe ar phróiseas gnó, ar eisíodh iarratas ar thairiscint ina leith i mí na Nollag 2025. Dhearbhaigh an tAthbhreithniú freisin treo straitéiseach an CCÁO, go háirithe maidir le forbairt a Straitéise Digiteach trí bliana agus tionscnaimh chun athléimneacht an lucht saothair agus cultúr eagraíochtúil a neartú.

Thug léargais ón Athbhreithniú seo, mar aon le gníomhaíochtaí rannpháirtíochta foirne a reáchtáladh i bhFómhar 2024, eolas díreach d'fhorbairt Ráiteas Straitéise an CCÁO.

## Ráiteas Straitéise 2025–2027 - Deich mBliana Tionchair, Todhchaí na hOibre Cóir agus Comhionannais

Sheol an tAire Stáit do Ghnóthais Bheaga, Miondíola agus Fostaíochta, Alan Dillon T.D. Ráiteas Straitéise an CCÁO 2025 – 2027

“Deich mBliana Tionchair, Todhchaí na hOibre Cóir agus Comhionannais” i mí Iúil 2025. Is é seo an ceathrú Ráiteas Straitéise de chuid

an CCÁO agus cé nach bhfuil aon athrú ar a chuspóir reachtúil agus ar na seirbhísí a sholáthraíonn sé, leagann an Ráiteas Straitéise síos cuspóirí atá ceaptha chun freagairt go lúfar don timpeallacht eacnamaíoch, shóisialta agus reachtúil atá ag athrú agus dúshlánach.

Tá ár gceart straitéiseach bunaithe ar cheithre cholún idirnasctha lena gcinntítear go leanann an CCÁO de chearta oibríthe a chosaint, díospóidí a réiteach, daoine a bhfuil eolas acu a chumhachtú, agus ár gcumais féin a neartú trí fheabhas leanúnach.

Tá an straitéis seo, a cuireadh ar an eolas trí phróiseas an-chomhairliúcháin, fréamhaithe i réaltachtaí maireachtála obair an CCÁO agus i riachtanais athraitheacha a úsáideoirí seirbhíse. Cuireann sé i bhfeidhm ar an CCÁO a bheith chun tosaigh go muiníneach sna deich mbliana atá romhainn – ag cur ionaid oibre cothroma cuimsitheacha chun cinn, ag forfheidhmiú cearta fostaíochta, agus ag cothú caidreamh tionsclaíoch cuiditheach ar fud na hÉireann.

Léiríonn Ár bhFís; 2025 agus i ndiaidh uailmhian an CCÁO cur le sochaí inar féidir le gach duine, beag beann ar chúlra nó imthosca, a bheith rathúil i dtimpeallacht a urramaíonn a gcearta agus a thacaíonn lena n-acmhainneacht.

Agus an CCÁO ag ceiliúradh 10 mbliana, thug an Straitéis deis chun tiomantas an CCÁO do chothroime, dínit agus comhionannas a chur chun cinn in ionaid oibre na hÉireann a athdhearbhú. Tógann an chéad chéim eile den Straitéis ar dheich mbliana de dhul chun cinn agus tá sé múnlaite ag an saol oibre atá ag athrú, ag ionchais na sochaí, agus go háirithe ag riachtanais na ndaoine ar a bhfreastalaímid.

Tá sé tábhachtach go n-áireofaí i dtreo straitéiseach CCÁO rannpháirtíocht réamhghníomhach le dinimic saothair atá ag teacht chun cinn, tacaíocht do chleachtais chuimsitheacha fostaíochta, agus creataí oiriúnaitheacha chun comhchuibheas tionsclaíoch a choinneáil i ngeilleagar atá ag fás go tapa.



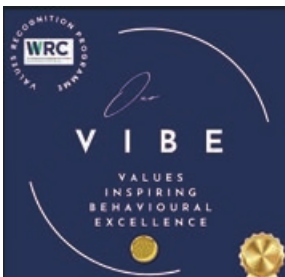
## Ár nDaoine

### Luachanna a Spreagann Sármhaitheas Iompraíochta

Mar chuid d'fhorbairt an Ráitis Straitéise, rinne an CCÁO athbhreithniú agus athnuachan ar a luachanna eagraíochtúla chun ailíniú lena thosaíochtaí straitéiseacha a chinntiú.

Is iad na luachanna seo ná – Iontaobhas agus Ionracas, Neamhspleáchas agus Neamhchlaontacht, Éifeachtúlacht agus Nuálaíocht, agus Comhionannas agus Cothroime – a roinnimid ar fud ár n-eagraíochta, a threoraíonn conas a théann an CCÁO i dteagmháil le páirtithe leasmhara, a thacaíonn le foirne agus a fhreastalaíonn ar an bpobal.

Chun na luachanna seo a leabú in obair laethúil, sheol an CCÁO a chéad Chlár Aitheantais Luachanna i mí Iúil 2025. Déanann ár gclár um Luachanna a Spreagann Sármhaitheas Iompraíochta (VIBE) ceiliúradh ar dhaoine aonair agus ar fhoirne a léiríonn luachanna eagraíochtúla go seasta, ag treisiú cultúr sármhaitheasa, comhoibrithe agus ionracais thar gach leibhéal den eagraíocht ina gcuid oibre agus idirghníomhaíochtaí laethúla.



### Forbairt Soláthair Foirne agus Lucht Saothair laistigh den CCÁO

Cuireann an Rannán tacaíocht riachtanach ar fáil d'fhoireann an CCÁO i seachadadh a fheidhmeanna reachtúla. Ó bunaíodh an CCÁO, tá méadú tagtha ar leibhéal foirne de réir éileamh méadaitheach agus leathnú seirbhíse. Ba é 241 acmhainn iomlán foirne an CCÁO ag deireadh 2025

Trí chomhoibriú dlúth le Rannán Acmhainní Daonna na Roinne, laghdaíodh an ráta folúntais ó ardleibhéal 19% in 2024 go 14% faoi dheireadh 2025, in ainneoin láimhdeachas leanúnach foirne i rith na bliana. Rinneadh dul chun cinn suntasach maidir le folúntais fós le réiteach a líonadh chun tacú le seachadadh seirbhíse agus tá pleananna i bhfeidhm chun é seo a laghdú tuilleadh le linn 2026.

Lean an CCÁO ag tacú lena lucht saothair trína bheartas oibre cumaisc a leabú tuilleadh, ag cur cothroimaíocht oibre is saoil chun cinn agus ag an am céanna ag coinneáil seachadadh seirbhíse

éifeachtach. Mar eagraíocht seirbhíse poiblí tosaigh, ní mór don fhoireann freastal ar an oifig ar feadh trí lá sa tseachtain ar a laghad, agus baineann riachtanais tinrimh níos airde le róil áirithe chun freastal ar riachtanais oibriúcháin agus ghnó. Tá an CCÁO fós tiomanta d'fhostaíocht comhdheiseanna, agus tá beartais lucht saothair faoi réir athbhreithniú leanúnach chun ailíniú le caighdeáin ardfeidhmíochta seirbhíse poiblí a chinntiú.

### Rannpháirtíocht Foirne agus Foghlaim & Forbairt

Chun a chinntiú go leanann an CCÁO ar aghaidh ag tógáil lucht saothair sofhreagrúil oilte atá feistithe agus tacaíthe chun a róil a chomhlíonadh go muiníneach, thacaigh sé le hoiliúint agus forbairt a fhoirne go léir le linn 2025. Ina theannta sin, chríochnaigh roinnt ball foirne cláir acadúla tríú leibhéal arna maoiniú ag an Roinn i réimsí atá ailínithe le tosaíochtaí straitéiseacha an CCÁO, mar shampla, Ard-Diplóma i gCinnteoireacht Bhreithiúnach agus Cinnteoireacht Gharbhreithiúnach, Ard-Diplóma sa Dlí Fostaíochta Feidhmeach, Diplóma sa Dlí Fostaíochta, Teastas i mBainistíocht Phoiblí, Dlí Baitsiléir Onóracha (LL.B), Baitsiléir Dlí, Máistreacht sna hEalaíona - Ceannaireacht agus Straitéis, agus Ard-Diplóma sa Dlí Fostaíochta.

### Ag Tacú le Folláine Foirne: Ceardlanna Seirbhíse Cúnaimh d'Fhostaithe na Státseirbhíse

Chuaigh an Rannán i ngleic go forleathan le foirne ar fud an CCÁO chun tuiscint níos fearr a fháil ar eispéiris foirne agus ar riachtanais tacaíochta. Leag aiseolas ó fhoirne, ó bhainisteoirí agus ó dhaoine aonair béim ar a thábhachtaí atá sé tacú le folláine na foirne, go háirithe maidir le dúshlán a thabhairt do róil a bhaineann le bheith ag déileáil le custaiméirí.

Mar fhreagra air sin, chuaigh an CCÁO isteach i gcomhpháirtíocht nua le Seirbhís Cúnaimh Fostaithe na Státseirbhíse (CSEAS) chun ceardlanna sainoiriúnaithe a sholáthar a dhírigh ar athléimneacht a thógáil agus féinchúram a chur chun cinn. Dearadh na ceardlanna seo chun cabhrú leis an bhfoireann dúshlán laethúla san áit oibre a bhainistiú, lena n-áirítear cúinsí deacra agus idirghníomhaíochtaí le custaiméirí.

Tugadh cuireadh do gach ball foirne de chuid an CCÁO a bheith rannpháirteach, agus faoi dheireadh 2025, bhí breis is 170 ball foirne thar na cúig oifig ar fad tar éis freastal ar cheann de na seisiúin sin. Bhí an t-aiseolas thar a bheith dearfach, agus léiríodh suim láidir i dtionscnaimh fhéinchúraim bhreise.

## Scileanna Cumarsáide do Chustaiméirí a Fheabhsú

D'fhorbair Rannán na Seirbhísí Corparáideacha seisiúin oiliúna saincheaptha dar teideal "Teicnící Cumarsáide le haghaidh Staideanna Dúshlánacha do Chustaiméirí" agus chuir an Institiúid Riaracháin Phoiblí (IPA) ar fáil iad d'fhoireann thosaigh ar fud na n-oifigí go léir.

Tugann an clár praiticiúil seo scileanna cumarsáide riachtanacha don fhoireann, lena n-áirítear éisteacht ionbhách, caidreamh a chothú, agus idirghníomhaíochtaí dúshlánacha a bhainistiú ar bhealach struchtúrtha agus straitéiseach. Tacaíonn an oiliúint leis an bhfoireann teicnící cumarsáide iompraíochta a fhorbairt a fheabhsaíonn seachadadh seirbhísí do chustaiméirí agus muinín ghairmiúil.

## Comhdháil Foirne agus Páirtithe Leasmhara agus Cruinniú Mullaigh na nGníomhaireachtaí Idirnáisiúnta um Chaidreamh Tionsclaíoch

Ba chloch mhíle shuntasach é mí Dheireadh Fómhair nuair a reáchtáladh imeacht trí lá a léirigh misean agus luachanna an CCÁO go praiticiúil. Deich mbliana ó bunaíodh an CCÁO ar 1 Deireadh Fómhair 2015 tar éis cónascadh an Choimisiúin um Chaidreamh Oibreachais, Seirbhís an Choimisinéara um Chearta, an Bhinse Achomhairc Fostaíochta, an Bhinse Comhionannais agus NERA. Thionóil an CCÁO imeacht foirne agus páirtithe leasmhara chun athmhachnamh a dhéanamh ar na deich mbliana agus díriú ar an todhchaí.

Tharla an ócáid seo ag an am céanna nuair a bhí Éire ina comh-óstach ar Chruinniú Mullaigh na nGníomhaireachtaí Idirnáisiúnta um Chaidreamh Tionsclaíoch lenár gcomhghleacaithe san Údarás um Chaidreamh Oibreachais (LRA), Tuaisceart Éireann. Is éard atá sa chruinniú mullaigh bliantúil ná cruinniú céadchéime um réiteach díospóide Gníomhaireachtaí Stáit na Stát Aontaithe, Cheanada, na hAstráile, na Nua-Shéalainne, na hAfraice Theas, na Ríochta Aontaithe, Thuaisceart Éireann agus Phoblacht na hÉireann ina malartaíonn ceannairí sinsearach gach eagraíochta faisnéis, plé a dhéanamh ar shaincheisteanna tráthúla ina dtír agus treochtaí a chur i gcomparáid le ballstáit eile.

Cuireadh tús leis na himeachtaí le himeacht a bhí dírithe ar an bhfoireann a chuir chun cinn comhoibriú agus rannpháirtíocht trí ghníomhaíochtaí tógála foirne, seisiúin roinnte eolais, agus plé painéil a leag béim ar shaineolas agus ar ghairmiúlacht na foirne. An tAire Burke, T.D. D'oscail an tAire Fiontar, Turasóireachta agus Fostaíochta an seisiún tráthnóna inar thionóil an CCÁO níos mó ná 170 páirtí leasmhar ó ar fud an rialtais, eagraíochtaí fostóirí, ceardchumann agus comhlachtaí ionadaíochta. Ina dhiaidh sin bhí comhrá cois tine a bhfuil ábhar machnaimh ann ar 'Rathú tríd an Obair, seisiún painéil ar chomhionannas agus cur i láthair ó Cosmin Boianuiú ón Údarás Eorpach Saothair agus Murray Furlong ó Choimisiún Cóir-Oibre na hAstráile.

Rinne na rannpháirtithe athmhachnamh ar dheich mbliana gnóthachtála agus bhreithnigh siad tosaíochtaí amach anseo trí shraith cur i láthair ilmheán lena n-áirítear, *An Am atá Thart, An Am i Lathair agus Amach Anseo* agus taispeántais rannáin a leag béim ar fhás, tionchar agus treo an CCÁO amach anseo. Chuir an tArd-Stiúrthóir a buíochas in iúl do gach duine a bhí páirteach ann agus thug sé ar láimh don Ard-Rúnaí a thug na ráitis deiridh.

Cuireadh tús leis an dara hócáid le ráitis ón Aire Alan Dillon, an tAire Stáit do Ghnóthais Bheaga, Miondíola agus Fostaíochta, mar aon le ranníocaíochtaí ón gCathaoirleach agus ón Ard-Stiúrthóir. Áiríodh leis an gclár dhá phlé painéil théamacha. Thug an chéad cheann, "Príomhchlocha Míle i gCruthú an CCÁO agus Scéalta Tionchair ón Am sin," daoine aonair le chéile a bhí lánach i mbunú an CCÁO chun athmhachnamh a dhéanamh ar a bhunús agus ar a rathúlachtaí luath. Sa dara painéal, "Réiteach Coimhlinte i gCleachtas – An Dearcadh ón gCathaoirleach," bhí ceathrar iar-Stiúrthóirí agus Stiúrthóirí Comhréitigh i láthair, a roinn léargais óna dtaithe ar an bpríomhfheidhm seo laistigh den eagraíocht.

Thug Bill Roche, Ollamh le Caidreamh Tionsclaíoch agus Acmhainní Daonna ag Scoil Ghnó UCD, forbhreathnú fianaise-bhunaithe ar thórdhreach an chaidrimh thionsclaíoch roimh achtú an Achta um Chaidreamh san Áit Oibre agus ina dhiaidh, ag cur béime ar éachtaí suntasacha le linn na tréimhse athchóirithe seo. Tharraing Nicki Perfect, arbh as Scotland Yard roimhe seo, ar a cúlra mar ghiall agus mar idirbheartaí géarchéime chun peirspictíochtaí a thairiscint ar na scileanna criticiúla a theastaíonn i gcumarsáid, idirbheartaíocht agus bainistiú cásanna ardbhrú.

D'éascaigh an ócáid rannpháirtíocht láidir i measc fhoireann an CCÁO, comhghleacaithe na Roinne, páirtithe leasmhara seachtracha agus comhpháirtithe idirnáisiúnta. Le linn na n-idirghníomhaíochtaí sin, ba léir go soiléir tiomantas na foirne reatha don tseirbhís phoiblí a bhí mar bhonn agus thaca ag bunú an CCÁO. Léiríonn an comhchuspóir seo an dúshraith dhaingean ar a leanfaidh an eagraíocht ag tógáil agus í ag ullmhú chun freastal ar dheiseanna agus ar dhúshláin atá ag teacht chun cinn sna deich mbliana atá romhainn agus ina dhiaidh sin.



*An tAire Peter Burke TD, an tAire Fiontar, Turasóireachta agus Fostaíochta, an Dr David Begg, Cathaoirleach Bhord an CCÁO, Audrey Cahill, Ard-Stiúrthóir, CCÁO, an tAire Alan Dillon TD, Aire Stáit sa Roinn Fiontar, Turasóireachta agus Fostaíochta agus Ambasadóir Cosmin Boianguiu, Stiúrthóir Feidhmiúcháin an Údaráis Eorpaigh Saothair*



*Painéal Foirne an CCÁO: Andrew Heavey. Maura O'Donoghue, Mary Coyle, Anne Byrne, Leonard Carrigan agus Teresa Rea*



Plé Painéil: **Comhionannas san Ionad Oibre – ‘Cad is Gá Fós a Athrú?’** Arna mheas ag Ingrid Miley, ag iniúchadh staid reatha an chomhionannais san ionad oibre, le béim ar chleachtais ionchuimsitheacha, agus dúshláin atá fós ann maidir le fíorchothromas san ionad oibre a bhaint amach, le: Enda Murphy, Stiúrthóir Rannán KIA, CCÁO, Liam Herrick, Príomh-Choimisinéir Choimisiúin na hÉireann um Chearta an Duine agus Comhionannas, Siobhán McKenna, Ceann Beartais um Chomhionannas, Éagsúlacht agus Ionchuimsiú, An Roinn Caiteachais Phoiblí Bonneagair Athchóiriucháin Seirbhíse Poiblí & Digitiúcháin Derval McDonagh, POF, Ionchuimsiú Éireann



Murray Furlong, Coimisiún um Obair Chóir, an Astráil



Declan Hughes, Ard-Rúnaí, An Roinn Fiontar, Turasóireachta agus Fostaíochta



Comhrá cois Tine chun cur síos a dhéanamh ar an gcaoi a gcuireann an obair leis an gcuspóir agus cinntíonn sé go gcumasaítear paisean leanúnach don fhoghlaim agus don rannpháirtíocht, le: Lucy Corcoran, Féin-Tacadóir, Catherine Redmond, Bainisteoir Oifige, Coughlan White & Partners agus Sinead Heneghan, POF, An Institiúid Foghlama & Forbartha.



*Asanda Mgaga, An Coimisiún um Chomhréiteach, Idirghabháil agus Eadrána, an Afraic Theas, Cameron Morajane, An Coimisiún um Chomhréiteach, Idirghabháil agus Eadrána, an Afraic Theas, Andrew Dallas, an Aireacht Gnó, Nuálaíochta agus Fostaíochta, an Nua-Shéalainn, Sylva Langford, Stiúrthóir, An Rannán Comhréitigh, Éascaithe agus Idirghabhála, CCÁO, Audrey Cahill, Ard-Stiúrthóir, CCÁO, Mark McAllister, an tÚdarás um Chaidreamh Oibreachais, Tuaisceart Éireann, an Breitheamh Adam Hatcher, Coimisiún um Obair Chóir, an Astráil, Stuart Gee, Acas, an Ríocht Aontaithe, Murray Furlong, Coimisiún na hOibre Cóir, an Astráil agus Simon Sanders, an Aireacht Gnó, Nuálaíochta agus Fostaíochta, an Nua-Shéalainn*



*An tAire Alan Dillon TD, Aire Stáit sa Roinn Fiontar, Turasóireachta agus Fostaíochta*



*Lucy Corcoran agus Audrey Cahill*



*Painéal: Réiteach Coimhlinte i gCleachtas - an dearcadh ón gCathaoirleach. Sylda Langford, Stiúrthóir Seirbhísí Comhréitigh, Éascaithe agus Idirghabhála, CCÁO, Kevin Foley, Iar-Chathaoirleach na Cúirte Oibreachais, Raymond McGee, Iar-Leas-Chathaoirleach, An Chúirt Oibreachais agus Anna Perry, Iar-Ard-Stiúrthóir Gníomhach agus Stiúrthóir Comhréitigh, CCÁO*



*David Small, Stiúrthóir, CCÁO*



*Audrey Cahill, Ard-Stiúrthóir, CCÁO*



Plé Painéil: An Chéad Chaibidil: Tógáil na hEagraíochta Stiúrtha ag Ingrid Miley. Súil ar na garspriocanna tábhachtacha i gcruthú an CCÁO agus scéalta a raibh tionchar acu ón am sin, le: Kieran Mulvey, Iar-Ard-Stiúrthóir an CCÁO agus an LRC, Ger Deering, Ombudsman agus Coimisinéir Faisnéise na hÉireann agus Richard Bruton, Iar-Aire Fiontar agus Fostaíochta.



Gwendolen Morgan, Cláraitheoir agus Stiúrthóir, CCÁO, Mark McAllister, an tÚdarás um Chaidreamh Oibreachais, Tuaisceart Éireann, Fiona O’Dea, Stiúrthóir, CCÁO, Simon Sanders, Aireacht Gnó, Nuálaíochta agus Fostaíochta, an Nua-Shéalainn, Andrew Dallas, Aireacht Gnó, Nuálaíochta agus Fostaíochta, an Nua-Shéalainn, an Breitheamh Adam Hatcher, an Coimisiún um Obair Chóir, an Astráil, Murray Furlong, an Coimisiún um Obair Chóir, an Astráil, David Small, Stiúrthóir, CCÁO, Stuart Gee, Acas, an Ríocht Aontaithe, Sylda Langford, Stiúrthóir, CCÁO, Asanda Mgaga, An Coimisiún um Chomhréiteach, Idirghabháil agus Eadrána, An Afraic Theas, Enda Murphy, Stiúrthóir, CCÁO, Audrey Cahill, Ard-Stiúrthóir, CCÁO, Tracey Murphy, Stiúrthóir, CCÁO, Louise O’Donnell, Cathaoirleach na Cúirte Oibreachais, Cameron Morajane, An Coimisiún um Chomhréiteach, Idirghabháil agus Eadrána, An Afraic Theas agus Maxine Orr, Binsí Tionscail & Binse Fostaíochta Cóir, Tuaisceart Éireann.

## Réitigh Dhigiteacha agus Ghnó

In 2025, lean an CCÁO ag díriú ar a chumas digiteach a fheabhsú agus ar cháilíocht agus éifeachtúlacht na seirbhísí a chuirtear ar fáil d'úsáideoirí a fheabhsú. Cuireadh tús le comhairliúchán chun Straitéis Dhigiteach nua a fhorbairt le fócas ar thionscadail tosaíochta a shainaithint agus a scóipeáil do 2026–2028, dírithe ar fheabhsuithe eagraíochtúla suntasacha agus éifeachtúlachtaí oibríochtúla a sheachadadh.

I rith 2025, chuir an CCÁO obair chun cinn freisin ag iniúchadh agus ag ullmhú iarratas ar thairiscintí chun a chóras Bainistíochta Caidrimh do Chustaiméirí (CRM) a uasghrádú. Comhaontaíodh raon feidhme tionscadail le hAonad TFC na Roinne chun aistriú go díreach ón gcóras reatha go dtí ardán néalbhunaithe. Eiseofar iarratas ar thairiscint don tionscadal seo le linn 2026. Cumasóidh an t-aistriú go dtí an néal níos mó solúbthachta, rochtain ar mhargadh níos leithne de chomhtháthú, agus tabharfaidh sé deis d'fhorbairt tairseach úsáideora fíordheimhnithe amach anseo inar féidir le húsáideoirí seirbhíse logáil isteach agus dul chun cinn a bhfeidhmchlár a rianú gan teagmháil dhíreach a dhéanamh leis an CCÁO.

Lean Céim 1 den tionscadal um Uathoibriú Róbatach Próiséas (RPA) ar aghaidh ag táirgeadh torthaí láidre le linn 2025, ag scaoileadh foirne le haghaidh tuilleadh dualgas poiblí agus ag laghdú amanna próiseála d'iarratais ar ghearáin. Cuireadh Céim 2 RPA i bhfeidhm go hiomlán go luath in 2025 agus tá laghdú breise tagtha ar an am a theastaíonn chun litreacha sceidealaithe agus cur siar a eisiúint chuig gearánaigh agus freagróirí. D'éirigh thar barr leis an dá chéim, agus rinneadh obair le linn 2025 chun réimsí breise a aithint ina bhféadfadh céimeanna breise RPA tacaíocht bhríoch a sholáthar agus déanfar tuilleadh iniúchta orthu mar chuid d'fhorbairt na Straitéise Digiteach.

### Intleacht Shaorga

Ar fud an domhain agus go náisiúnta, ba bhliain shuntasach í 2025 in éabhlóid na hIntleachta Saorga (IS), agus eagraíochtaí ar fud na n-earnálacha go léir ag fiosrú conas a d'fhéadfadh teicneolaíochtaí nua oibríochtaí a shruthlíniú agus acmhainní luachmhara a shaoradh. Cé go dtugann na dul chun cinn seo acmhainneacht shuntasach, aithníonn an CCÁO a thábhachtaí atá sé cur chuige cothrom agus freagrach a ghlacadh, ag cinntiú go bhfuil aon nuálaíocht ag teacht leis an dea-chleachtas agus go seachnófar na rioscaí a aibhsítear i gcás-staidéir tionscail.

Agus riachtanais agus muinín an phobail ar thús cadhnaíochta, tá sé mar aidhm ag an CCÁO ardán slán, cobhsaí agus iontaofa don nuálaíocht a choinneáil. Ar an ábhar sin, ní ghníomhóidh an CCÁO mar ghlacadóir luath le teicneolaíochtaí atá ag teacht chun cinn ach leanfaidh sé de bheith ag déanamh meastóireachta agus measúnaithe láidir ar fhorbairtí nua nuair a bheidh an cumas acu seachadadh seirbhíse a fheabhsú.

Ag teacht leis an gcur chuige seo, tá tús curtha ag an CCÁO le hobair ar bhota comhrá inmheánach faoi thiomáint IS a fhorbairt atá deartha chun tacú leis an bhfoireann ionductaithe agus cabhrú le freagairt ar cheisteanna poiblí. Cuirfear oiliúint ar an mbota comhrá go heisiach ar dhoiciméadacht CCÁO chun cruinneas, comhsheasmhacht agus sláine na faisnéise go léir a chuirtear ar fáil a chinntiú. Faoi réir cur chun feidhme inmheánach rathúil, forbrófar leagan poiblí d'úsáideoirí seirbhíse.



## Cumarsáid agus For-rochtain

### Suíomh Gréasáin

Is foinse ríthábhachtach faisnéise é suíomh gréasáin CCÁO agus is comhéadan é leis an CCÁO d'úsáideoirí seirbhíse, go háirithe maidir le nuashonruithe ar mhúnlaí seachadta seirbhíse agus cearta fostaíochta, go ginearálta, agus ailínithe le hathruithe reachtaíochta.

In 2025, bhí 4,740,602 amas ar shuíomh gréasáin an CCÁO, laghdú 10% ar an mbliain roimhe sin. Tháinig laghdú 6.5% go 1,415,761 cuairteoir ar chuairoteoirí ar an suíomh gréasáin.

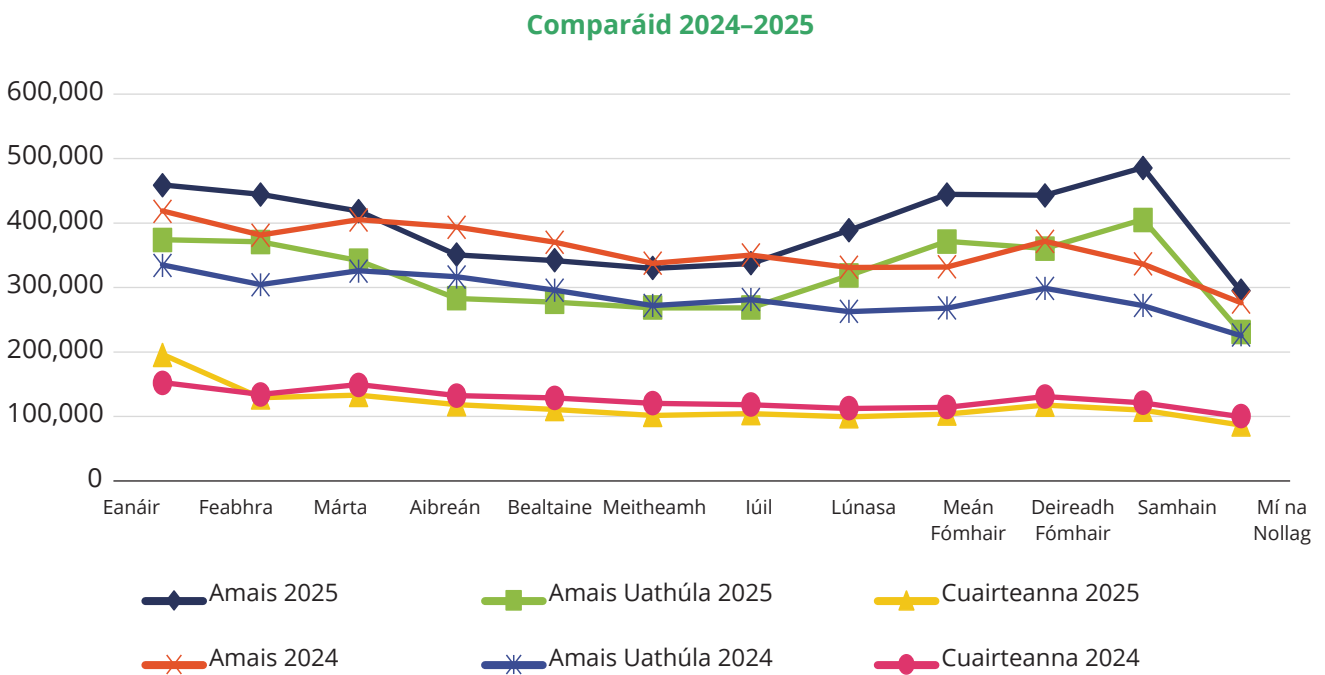
Chuir an suíomh gréasáin an sásra chúigear ar fáil chun athruithe reachtaíochta a chur in iúl, amhail an méadú ar an bPá Íosta Náisiúnta, nithe a bhaineann le neamhláithreachtaí ón obair le linn imeachtaí aimsire foircneacha, agus shroich an dara ceann acu os cionn 60k amas le linn Stoirm Éowyn i mí Eanáir. I measc na bpríomhtheachtaireachtaí eile agus na hamais

ardtoirte bhí nuashonruithe ar SEO na hEarnála Foirgníochta agus ar ERO Glanadh ar Conradh chomh maith le naisc sheachtainiúla chuig na Cinntí & Moltaí is déanaí.

Déantar athbhreithniú rialta ar shuíomh gréasáin CCÁO chun a chinntiú go gcomhlíonann sé go hiomlán le gach caighdeán gréasáin i dtéarmaí an struchtúir, an leagan amach agus an ábhair agus go leanann sé caighdeáin ghréasáin atá leagtha amach ag Cuibhreannas an Domhain Gréasáin (W3C) agus Údarás Náisiúnta Míchumais na hÉireann.

Rinne an tÚdarás Náisiúnta Míchumais athbhreithniú domhain ar an CCÁO in 2025 agus shainaithin sé roinnt mioncheisteanna maidir le hinrochtaineacht. Réitíodh na saincheisteanna go léir a aithníodh nó tá siad á réiteach faoi láthair.

**Fíor 42:** Amais Suímh Gréasáin CCÁO 2024-2025



### Na Meáin Shóisialta

I rith 2025, baineadh úsáid as cainéil meán sóisialta an CCÁO chun faisnéis a bhaineann le fostaíocht agus comhionannas agus nuashonruithe reachtacha a roinnt leis an bpobal

Mhéadaigh teacht na n-ardán seo i rith na bliana, faoi láthair tá níos mó ná 3,330 leantóir ag cuntas WRC\_IE X (Twitter roimhe seo) agus tá níos mó ná 27,800 leantóir ag cuntas CCÁO LinkedIn: méadú 3% agus 16% faoi seach ar an mbliain.

## Forbheathnú na hOifige um Fheabhsú Leanúnach – 2025

Bunaíodh an Oifig um Fheabhsú Leanúnach (CIO) i mí Lúnasa 2025, rud a léiríonn garsprioc shuntasach i bhforbairt eagraíochtúil an CCÁO. Seachadann a chruthú ar phríomh-mholtaí an Athbhreithnithe ar Chumas, Acmhainn agus Éifeachtúlacht na hEagraíochta agus tá sé ag teacht le huaimhian straitéiseach an CCÁO eagraíocht nua-aimseartha, sonraí-eolasach agus sofheagrúil a thógáil.

Tar éis ceapadh an chéad Cheann um Fheabhsú Leanúnach (CI) de chuid an CCÁO, bunaíodh an CIO go foirmiúil agus d'fhorbair sé a Phlean Gníomhaíochta um Fheabhsú Leanúnach Ardléibhéil. Leagann an plean seo amach gníomhartha gearrthéarmacha, meántéarmacha agus fadtéarmacha. Díríonn gníomhartha gearrthéarmacha ar rialachas CI a bhunú, struchtúir bhunúsacha a thógáil, sonraí a eagrú, daoine a ailíniú, agus ullmhú le haghaidh claochlú níos leithne. Díríonn gníomhartha meántéarmacha ar aistriú ó anailís go seachadadh, agus tugann gníomhartha fadtéarmacha aghaidh ar an léaslíne straitéiseach trí athbhreithniú agus athshocrú a dhéanamh ar an bhfís fhadtéarmach. Le chéile, soláthraíonn na gníomhartha seo an creat struchtúrtha is gá chun cleachtais feabhsúcháin leanúnacha a leabú thar fheidhmeanna uile an CCÁO.

Príomhthosaíocht in 2025 ab ea an tAthbhreithniú ar Phróiseas Gnó (BPR) a thionscnamh. D'ullmhaigh agus d'fhoilsigh an CIO comórtas soláthair tríd an gcreat OGP iomchuí, ag cinntiú trédhearcacht agus luach ar airgead. Scrúdóidh an BPR seirbhís ceann go ceann an CCÁO agus cuirfidh sé/sí roghanna athdhearaidh ar fáil a shruthlíníonn próisis, a laghdaíonn dubailt agus a neartóidh ullmhacht le haghaidh claochlú digiteach amach anseo. Príomhthosaíocht eile in 2025 ab ea tús a chur le hobair bhunúsach chun forbairt fórsa saothair digiteach a chur chun cinn, le béim láidir ar litearthacht IS a fheabhsú ar fud na heagraíochta.

Chun soiléireacht agus infheictheacht a chothú don fhoireann agus do pháirtithe leasmhara, d'fhorbair an CIO brandáil agus féiniúlacht nua freisin, ag bunú scáth inaitheanta do gach tionscnamh feabhsúcháin.

Soláthraíonn bunú agus obair bhunaidh an CIO in 2025 an t-ardán rithábhachtach do chlár bunathraithe leanúnach ar fud na heagraíochta a leanfaidh ar aghaidh go dtí 2026 agus ina dhiaidh sin.

## Rialachas agus Comhlíonadh

### Achtanna na dTeangacha Oifigiúla, 2003 agus 2021

I rith 2025, chinntigh an CCÁO gur tugadh tiomantais maidir le soláthar seirbhísí i nGaeilge faoi Achtanna na dTeangacha Oifigiúla. Foilsíodh raon doiciméad ar an suíomh gréasáin i nGaeilge, lena n-áirítear Ráiteas Straitéise an CCÁO 2025-2027 agus Tuarascáil Bhliantúil an CCÁO 2024. De réir Acht na dTeangacha Oifigiúla (Leasú) 2021, bhí ábhar a foilsíodh ar chainéil meán sóisialta an CCÁO X agus LinkedIn de réir Acht na dTeangacha Oifigiúla (Leasú), 2021 a chuirtear ar fáil i nGaeilge.

### Achtanna Nochtadh Cosanta, 2014 go 2022

Mar chomhlacht poiblí, ceanglaítear ar an CCÁO faoi Alt 22 de na hAchtanna um Nochtadh Cosanta, 2014 go 2022 tuarascáil bhliantúil a fhoilsiú i ndáil le líon na nochtuithe cosanta a rinneadh dó an bhliain roimhe sin, agus an beart a rinneadh mar fhreagra ar aon nochtadh cosanta den sórt sin.

De bhreis ar an gceanglas seo, deimhníonn an CCÁO go bhfuarthas 161 tuarascáil sheachtracha mar Nochtadh Cosanta líomhnaithe le linn 2025.

Aithníodh na tuairiscí go léir laistigh den fhráma ama a shonraítear sa reachtaíocht. I ngach cás, cuireadh an toradh in iúl don duine aonair.

Tar éis an mheasúnaithe tosaigh, measadh nach nochtadh cosanta a bhí i 18 n-aighneacht, agus cuireadh an comhfhreagraí ar an eolas faoi seo i ngach cás agus dúnadh an cás.

Cuireadh 77 aighneacht san iomlán ar aghaidh chuig an Rannán ábhartha den CCÁO le haghaidh tuilleadh gníomhaíochta tar éis an imscrúdaithe tosaigh, agus dúnadh an cás um Nochtadh Cosanta. Cuireadh 10 gcás faoi bhráid Oifig an Choimisinéara um Nochtadh Cosanta nó comhlachtaí eile níos oiriúnaí.

Dúnadh 13 chás mar gheall ar shonraí neamhleor a cuireadh ar fáil ar dtús agus ní bhfuarthas aon ionchur breise nuair a iarradh é ón nochtaitheoir.

Freagraíodh na cásanna eile agus tugadh faisnéis dóibh maidir le conas rochtain a fháil ar an nós imeachta gearán.

Níl aon chás fós “oscailte” (faoi mheasúnú tosaigh nó ar feitheamh ionchur breise ón nochtóir). Ní bhfuair an CCÁO aon tuarascálacha inmheánacha le linn 2025.

Faoin Acht um Nochtadh Cosanta SI 367/2020 2014 (Nochtadh do Dhaoine Forordaithe) Ordú 2020 Ainmnítear an Ard-Stiúrthóir mar 'dhuine forordaithe' de bhun Alt 7 den Acht.

## Dualgas Comhionannais san Earnáil Phoiblí agus Chearta an Duine

Mar Oifig de chuid na Roinne Fiontar, Turasóireachta agus Fostaíochta (DETE), chomhordaigh agus d’ullmhaigh an CCÁO a Measúnú um Chomhionannas Dualgais san Earnáil Phoiblí agus Cearta Daonna 2025 leis an DETE. Ullmhaíodh an measúnú seo de réir Alt 42 den Acht um Choimisiún na hÉireann um Chearta an Duine agus Comhionannas 2014, a chuireann dualgas dearfach ar gach comhlacht poiblí aird chuí a thabhairt ar chearta an duine agus ar chomhionannas i gcomhlíonadh a bhfeidhmeanna. Ní mór do chomhlachtaí poiblí measúnú a dhéanamh ar shaincheisteanna ábhartha maidir le cearta an duine agus comhionannas, aghaidh a thabhairt orthu trí phleanáil straitéiseach, agus tuairisciú a dhéanamh ar dhul chun cinn gach bliain. Sainaithníodh sa phróiseas measúnaithe seo na saincheisteanna cearta daonna agus comhionannais a bhaineann le baill foirne agus úsáideoirí seirbhíse ar fud na Roinne agus a cuid oifigí, lena n-áirítear an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre (CCÁO).

Tá an CCÁO tiomanta do na hoibleagáidí sin a chomhlíonadh agus do chultúr ionchuimsitheachta, cothroime, dínit agus meas a chothú don fhoireann, do na páirtithe leasmhara agus d’úsáideoirí seirbhíse go léir. Is príomhthosaíochtaí fós iad rochtain chomhionann ar sheirbhísí agus tacaíocht a thabhairt don fhoireann chun a lánacmhainneacht a bhaint amach. Seasann an CCÁO le nósanna imeachta cothroma, an ceart chun príobháideachais, agus caitheamh comhionann i ngach gné dá chuid oibre.

Leanann an CCÁO ag obair go réamhghníomhach chun dínit agus leas a fhoirne a chosaint, comhionannas deiseanna a chur chun cinn, agus cultúr measúil agus rannpháirteach san áit oibre a spreagadh. Déantar athbhreithniú rialta ar bheartais inmheánacha chun comhlíonadh an dea-chleachtais a chinntiú agus chun tacú le seachadadh éifeachtach seirbhísí don phobal.

## Sláinte, Sábháilteacht agus Bainistíocht Riosca.

I rith 2025, d’oibrigh foireann Seirbhísí Corparáideacha an CCÁO, i gcomhar leis an Roinn Fiontar, Turasóireachta agus Fostaíochta, chun athbhreithniú, cothabháil, tástáil agus nuashonrú a dhéanamh ar Phleananna Éigeandála Foirgníochta agus cláir riosca do gach ceann de na 5 shuíomh CCÁO i mBaile Átha Cliath, Ceatharlach, Corcaigh, Inis agus Sligeach, chun sábháilteacht, sláinte agus folláine leanúnach foirne, páirtithe leasmhara agus úsáideoirí seirbhíse an CCÁO a úsáideann áiseanna CCÁO a chinntiú.

## Rochtain Agus Ionchuimsiú

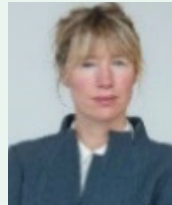
Tá an CCÁO tiomanta d’eolas agus seirbhísí a sholáthar a bhfuil rochtain iomlán ag an oiread daoine orthu agus is féidir go réasúnta. Cinnteoidimid go gcloífidh ár spásanna poiblí agus ár seomraí cruinnithe go léir le caighdeáin cheirde agus sábháilteachta agus, mar chuid de sin, go n-éascóidh siad rochtain do dhaoine faoi mhíchumas agus do dhaoine eile a bhfuil riachtanais shonracha acu. Tá méadú ag teacht ar iarratais ar thacaíocht ó Oifigeach Rochtana an CCÁO ar an CCÁO. I rith 2025 bhí go leor rannpháirtíochtaí le húsáideoirí seirbhíse agus roinnt grúpaí abhcóideachta a chlúdaigh saincheisteanna faoi thacaíocht rochtana aonair agus oiliúint agus tacaíocht ghinearálaithe d’fhoireann an CCÁO i réimsí mar Theanga Chomharthaíochta na hÉireann, daoine lagamhairc, (braille), Néaréagsúlacht, (oiliúint JAM agus tacaíocht guth-go-téacs), áiseanna beathú cíche, agus úsáid gnáth-Bhéarla.

Tarlaíonn sé go rialta go gcuireann an CCÁO ateangairí teanga ar fáil d’úsáideoirí seirbhíse nach bhfuil Béarla mar chéad teanga acu.

## 4.7 An Rannán Dlí

### Réamhrá an Chláraitheóra agus Stiúrthóra an Rannáin Dlí

Is é croíchuspóir an Rannáin Dlí ná comhairle a thabhairt don CCÁO maidir lena raon leathan feidhmeanna ó bhreithniú go cigireacht agus forfheidhmiú, comhréiteach, idirghabháil, taighde agus soláthar faisnéise ionas go mbeidh córais atá láidir go dlíthiúil i bhfeidhm ar fud gach gníomhaíocht den CCÁO. Soláthraíonn sé freisin nuashonruithe ábhartha AE, riaracháin, cuideachta, fostaíochta agus comhionannais agus tacaíocht d'oifigigh agus d'fhoireann breithnithe.



**Gwendolen Morgan**

Cláraitheoir agus Stiúrthóir  
Rannán na Seirbhísí Dlí

### Forbhreathnú ar an Rannán Dlí 2025

#### Tuarascáil Cháis Chomóradh

I mí Dheireadh Fómhair 2025, mar chuid de chomóradh deich mbliana an CCÁO agus chun athmhachnamh a dhéanamh ar an dturas a tháinig an CCÁO ar aghaidh ó bunaíodh é in 2015 agus leathnú na gcearta agus na réitigh le deich mbliana anuas a léiriú, d'fhoilsigh an Rannán tuarascáil inar leagadh béim ar 50 cás a léirigh an réimse fostaíochta agus cúrsaí comhionannais atá os comhair an CCÁO anois:

[Cás-tuairisc comórtha deich mbliana.](#)

#### Treoir ar IS faoi bhráid an CCÁO

Rinneadh achoimre le déanaí ar chur chuige an CCÁO maidir le húsáid IS ag dlíthithe mar seo a leanas i gcás Ryanair<sup>2</sup>: *“Cé nach bhfuil imní ar leith orm faoi cé acu ar bhain nó nár bhain an Gearánaí úsáid as IS nó nár bhain, tá sé soiléir dom go bhfuil oibleagáid ar pháirtithe a dhéanann aighneachtaí chuig an CCÁO a chinntiú go bhfuil a n-aighneachtaí ábhartha agus cruinn agus nach bhfuil sé mar aidhm acu an páirtí eile nó an tOifigeach Breithnithe a chur amú.”* Agus an gearán sin á dhíbhe, cháin an tOifigeach Breithnithe cur amú ama ar *“luanna nach raibh ábhartha, a bhí míluaite agus i mórán cásanna, nach bhfuil ann.* Ag léiriú na n-imní sin, d'fhoilsigh an Rannán [Treoir maidir le hÚsáid IS](#) faoi bhráid an CCÁO chun treocht mhéadaitheach na bpáirtithe a úsáideann IS chun aighneachtaí a dhréachtú a léiriú agus chun aird a tharraingt ar an ngá atá le mairseacht dhaonna chun cosaint a thabhairt i gcoinne rioscaí.

### Reachtaíocht Nua

Lean 2025 le treocht na gcearta agus na bhfreagrachtaí nua i réimsí na fostaíochta, an chomhionannais agus an chaidrimh thionsclaíoch, roinnt AE agus roinnt tionscnaimh intíre. Bhí baint ag an Rannán le tacú le comhghleacaithe ar fud an CCÁO ullmhú do na cearta dlíthiúla nua atá ag teacht i bhfeidhm lena n-áirítear iad siúd a bhaineann leis an Acht um Chóras Uathrollaithe Coigiltis Scoir, 2024, agus an fhoráil maidir le pionósú ar cuireadh tús leis an 1 Eanáir 2026.

Maidir leis an Acht um Intleacht Shaorga AE, in 2025 ainmníodh an CCÁO mar Údarás Monatóireachta Margaidh ('MSA') i ndáil le cúrsaí fostaíochta in éineacht leis an Údarás Sláinte agus Sábháilteachta agus trí chomhlacht déag eile. Leis an spriocdháta le haghaidh trasuí faoi láthair Lúnasa 2026, ghlac an Rannán páirt i ngrúpaí oibre tras-rannacha na Roinne (grúpa oibre MSA Oibre agus foghrúpa Reachtaíochta Forfheidhmithe AI) agus i bhfoghrúpa IS Ardriosca Iarscríbhinn III de chuid Bhord IS an AE, d'fhonn paraiméadair na reachtaíochta nua a bhunú chun an éifeacht is mó is féidir a áirithiú go praiticiúil.

Bhí baint ag an Rannán freisin le cearta na Roinne próiseas cianchomhairliúcháin reachtúil oibre a iarraidh. Tá obair á déanamh freisin ar ainmniúchán an CCÁO faoin Acht um an Dlí Coiriúil (Cionta Gnéasacha agus Gáinneáil ar Dhaoine), 2024 agus Rialachán AE 2024/3015 maidir le Táirgí Toirmisce a dhéantar le Saothar Éigeantach.

<sup>2</sup> *Oliveira v. Ryanair* DAC ADJ-00055225

<sup>3</sup> [Treoir maidir le húsáid uirlisí IS chun ábhar a ullmhú le cur faoi bhráid an CCÁO - An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre](#)

Leanann an dlí-eolaíocht faoin Acht um Nochtadh Cosanta (Leasú) 2022 ag forbairt de réir mar a mhéadaíonn cásanna dá n-atreoraítear go heaspóntúil. Leathnaíodh na Rialacháin um Fhaisnéis ar Bhearna Pá Inscne 2022 chun fostóirí níos lú a chlúdach ó mhí na Samhna 2025 agus in éineacht leis an Treoir um Trédhearcacht Pá is dócha go gcruthóidh siad seo níos mó cásanna.

Thar tréimhse ionchasach, tá athruithe breise le teacht in 2026 maidir le cosaint fostaithe i gcúinsí dócmhainneachta, i réimse na n-aoiseanna pinsin agus scoir éigeantacha leis an Acht Fostaíochta (Aoiseanna Scoir Conarthacha) 2025, mar aon le hathruithe molta ar an dlí comhionannais intíre. Maidir leis an mBille um Chomhionannas (Forálacha Ilghnéitheacha) agus Duilleoga Teaghlaigh 2025, tugadh cuireadh don CCÁO aighneacht a dhéanamh chuig an gComhchoiste Oireachtais um Chomhionannas agus Leanaí mar chuid dá ghrinnscrúdú réamhreachtaíochta.

Agus Éire ag ullmhú chun Uachtaránacht an AE a ghlacadh i mí Iúil 2026, thug an Rannán comhairle ar reachtaíocht an AE atá ag teacht chun cinn lena n-áirítear Treoir an AE um Leordhóthanacht Pá Íosta Reachtaíocht 2022/2041, Treoracha an AE maidir le Caighdeáin do Chomhlachtaí Comhionannais 2024/1499 agus 2024/1500, AE. Rialachán Acht IS 2024/1689, Treoir Trédhearcachta Pá an AE 2023/970, Treoir 2022/2381 maidir le Comhardú Inscne an AE ar Bhoird, Treoir 2024/2831 ó Oibrithe Ardáin an AE, Treoir 2025 arna moladh ag na Comhairlí Eorpacha Oibreacha, agus an Treoir um Oiliúint atá molta.

Cuireadh oiliúint agus treoir ar an dlí nua ar fáil d'Oifigigh Bhreithnithe agus d'fhoireann. Thacaigh an Rannán freisin le comhghleacaithe le raon leasuithe ar bheartas an CCÁO agus ar phróisis ghaolmhara chun ullmhacht don reachtaíocht nua a chinntiú.

### Dlíthíocht agus Réiteach Díospóide

Ar leith ó obair dhlíthíochta Forfheidhmithe agus lonchúiseamh, rinne an Rannán Dlí ionadaíocht don CCÁO i 15 ábhar sibhialta san Uaschúirt. Ba chóir a thabhairt faoi deara go mbíonn an CCÁO go minic go mícheart nó go mbíonn baint indíreach aige le dlíthíocht i gcoinne a mháthair-Roinne, ach mar sin féin ní mór anailís chúramach a dhéanamh ar gach cás ar a thuilleanais féin agus ceachtanna a fhoghlaimítear nuair is ábhartha.

### Rialachas Faisnéise

Leanann Oifigeach Idirchaidrimh um Chosaint Sonraí an Rannáin ag tacú leis an CCÁO ar dhlí faisnéise agus soláthraíonn sé oiliúint agus tacaíocht rialta don fhoireann ar fud na rannán. Coinnítear beartais CCÁO faoi athbhreithniú i bhfianaise dhlí-eolaíocht nua agus oibleagáidí dlíthiúla sa réimse dlí seo atá ag gluaiseacht go tapa, agus cuireann an CCÁO idirchaidreamh leis an Oifigeach Cosanta Sonraí na Roinne chun comhlíonadh a chinntiú.

### Rannpháirtíocht Páirtithe Leasmhara

I mí Feabhra, tugadh cuireadh don Chláraitheoir labhairt ag Comhairle na hEorpa mar Shaineolaí ar IS agus Cearta an Duine i réimse na Fostaíochta mar chuid den ghrúpa oibre dréachtaithe ar Chreat-Choinbhinsiún na Comhairle um AI agus Cearta an Duine 2025, an chéad chonradh atá ceangailteach go hidirnáisiúnta sa réimse seo.

Ghlac an Cláraitheoir páirt i nGrúpa Athbhreithnithe Dlí Fostaíochta tionscnaimh na Roinne ag freastal ar ghrúpaí oibre i rith na bliana. Rinne sí cur i láthair freisin do Chomhlachas Dlíodóirí Fostaíochta na hÉireann ('ELAI') ar fhorbairtí le déanaí ag an CCÁO, mhúin sí ar mhodúl comhionannais Diplóma Skills' Breithiúnach an Dlí-Chumann, agus chuaigh foireann na Rannóige i dteagmháil le comhghleacaithe Eurofound, ERA, ILO agus AE chomh maith le roinnt páirtithe leasmhara intíre i réimse an dlí comhionannais agus fostaíochta.

Go himheánach, déanann an Rannán Dlí maoirseacht ar an chlár oiliúna AO agus chuir sé roinnt seisiún faisnéise inmheánaigh ar fáil don fhoireann. Téann an Rannán i dteagmháil le comhghleacaithe ar fud an CCÁO chun próisis a shruthlíniú agus chun cabhrú le dearbhú cáilíochta agus leis an gclár oibre digitithe agus éifeachtúlachta.

# Aguisín

# 1

## Clár Oibre 2025: Torthaí

### Faisnéis agus Seirbhís do Chustaiméirí

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomhaíocht/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
<b>Faisnéis neamhthreorach a sholáthar maidir le gníomhaíochtaí CCÁO go ginearálta, reachtaíocht fostaíochta agus sásraí sásaimh trí éagsúlacht formáidí seachadta</b>	<p>Freagra ardchaighdeáin inrochtana, dírithe ar an gcustaiméir agus so-úsáidte a sholáthar ar an teileafón, ríomhphost, post bán agus fiosrúcháin eile ar chearta fostaíochta</p> <p>Comhordú a dhéanamh ar rannpháirtíocht spriocdhírith an CCÁO ag seimineáir dlí fostaíochta, cur i láthair, taispeántais, seónna bóthair, seimineáir ghréasáin, srl.</p> <p>Úsáid a bhaint as ardáin meán sóisialta chun feachtas a ardú ar reachtaíocht fostaíochta, cinntí ábhartha, gníomhaíochtaí CCÁO/ sásraí sásaimh an CCÁO a chur ar ais don phobal agus iad a chur chun cinn.</p>	<p>I rith 2025</p> <p>I rith 2025</p> <p>I rith 2025</p>	<p>Dhéileáil 90% de na ceisteanna ag an gcéad cheist</p> <p>Príomhimeachtaí a aithníodh, seachadadh teachtaireachtaí spriocdhírith go héifeachtach agus go héifeachtuile</p> <p>Feachtas mhéadaithe ar sheirbhísí agus ar fhaisnéis an CCÁO.</p> <p>Príomhimeachtaí, laethanta, feachtais. taighde agus sonraí a aithníodh agus a phoibliú go héifeachtach ar na meáin shóisialta.</p> <p>Méadú ar lucht leantóirí na meán sóisialta</p>	<p>Déileáladh le 64,648 glao go pras agus go héifeachtach (méadú 9% ar 2024)</p> <p>Freastalaíodh ar 42 imeacht</p> <p>Cainéil meán sóisialta a úsáidtear chun atreorúithe chuig suíomh gréasáin an CCÁO a chur chun cinn</p>

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomhaíocht/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
<b>Próiseáil éifeachtach gearán agus iarratas chuig an CCÁO</b>	Próiseáladh gach gearán ar bhealach tráthúil agus éifeachtúil agus rinneadh tagairt don sásamh cúí	I rith 2025	Próiseáladh gach gearán a fuarthas le linn 2025 go héifeachtach le 90% de na comhaid a cruthaíodh laistigh de 10 lá oibre agus cuireadh an freagróir ar an eolas	10,559 gearán, arb ionann iad agus 19,068 gearán ar leith, (méadú 44% ar 2024) próiseáilte. D'admhaigh 73% de na gearáin agus cuireadh na freagróirí ar an eolas laistigh de 10 lá oibre tar éis gearáin a fháil
<b>Straitéis For-rochtana agus Cumarsáide a Sheachadadh</b>	Oibriú leis an Aonad Cumarsáide chun gníomhaíochtaí CCÁO a shainnithint (lena n-áirítear for-rochtain gréasán-bhunaithe agus cian-for-rochtain) ar féidir iad a úsáid chun éifeachtúlacht agus éifeachtacht an CCÁO a fheabhsú go ginearálta	I rith 2025	Feasacht agus tuiscint mhéadaithe ar an CCÁO, agus feidhmeanna, trasna caidreamh tionsclaíoch, cearta fostaíochta, comhionannas agus ábhair stádas comhionannais	Freastalaíodh ar 42 imeachtaí for-rochtana
	Tionscnaíodh agus soláthraíodh feachtais a dhírigh ar fheasacht ar sheirbhísí an CCÁO a mhéadú agus ar fhaisnéis a sholáthar ar athruithe ar reachtaíocht nó ar fhorbairtí reachtaíochta nua don phobal, d'fhostóirí agus d'fhostaithe, agus do ghrúpaí páirtithe leasmhara chomh maith le hearnálacha aitheanta agus grúpaí leochaileacha	I rith 2025	Feasacht níos fearr ar sheirbhísí CCÁO	Feachtais faoi stiúir Cigireachta Tacaithe lena n-áirítear athruithe ar NMW
	Treoirleabhair agus teimpléid shaincheaptha a ullmhú maidir le reachtaíocht d'fhostaithe agus d'fhostóirí, go háirithe maidir le hathrú reachtaíochta nó reachtaíocht nua	I rith 2025	Treoirleabhair agus teimpléid seolta agus á n-úsáid agus á rochtain	Nuashonraíodh roinnt leabhrán Faisnéise agus rinneadh athbhreithniú agus nuashonrú ar an suíomh gréasáin go minic

## Seirbhísí Comhairliúcháin

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomhaíocht/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
<b>Feabhas a chur ar chaidreamh san áit oibre oiriúnaithe do shuíomh áirithe</b>	Athbhreithnithe ar chaidreamh tionsclaíoch a dhéanamh, cathaoirleacht a dhéanamh ar mheithleacha oibre comhpháirteacha, réiteach díospóidí aonair a éascú, lena n-áirítear tarchuir faoin Acht IR 2015	I rith 2025	Seachadadh clár éifeachtach, saincheaptha, sásamh úsáideoirí ardseirbhíse, caidreamh feabhsaithe san áit oibre	Cúnamh a sholáthraítear de réir mar is gá: 5 athbhreithniú nua curtha i gcrích agus leanadh den obair le 14 eagraíocht eile tar éis athbhreithniú a dhéanamh
<b>Athbhreithniú a thionscnamh ar chuid de na Cóid Chleachtais bhunaithe</b>	Athbhreithniú iomlán a dhéanamh ar an gCód Cleachtais maidir le hObair Pháirtaimseartha agus leagan athbhreithnithe a dhréachtú,	R2 2025 agus i rith 2025	Cóid críochnaithe agus nuashonraithe	Athbhreithniú ar an gCód Cleachtais a críochnaíodh in 2025 agus Cód athbhreithnithe a cuireadh faoi bhráid an Aire lena cheadú
<b>Cláir chomhroinnte eolais agus oideachais san áit oibre a sholáthar</b>	Faisnéis chúí a fhorbairt agus a sholáthar ar phrionsabail dhearfacha chaidrimh tionsclaíoch agus ar chaidrimh oibre trí cheardlanna éascaitheacha d'fhostaithe agus d'fhostóirí	I rith 2025	Tuiscint níos leithne agus níos fearr ar shaincheisteanna san áit oibre agus ar chaidreamh feabhsaithe san áit oibre	Cuireadh an réimse oibre seo ar fionraí le linn 2025 mar gheall ar fholúntais foirne laistigh de na Seirbhísí Comhairleacha

## Seirbhísí Cigireachta agus Forfheidhmithe

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomhaíocht/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
<b>Comhlíonadh an dlí fostaíochta a chur chun cinn agus a fhorfheidhmiú</b>	Cigireachtaí riosca agus iniúchtaí gearánbhunaithe a dhéanamh le comhlachtaí Stáit eile nuair is cuí	I rith 2025	4,500 cás iniúchta san áit oibre críochnaithe	5,145 cás iniúchta san ionad oibre críochnaithe  €1,578,924 pá neamhíochta a aisghabhadh
	Caingean dlí na hInstitiúide nuair nach mbaintear amach comhlíonadh na reachtaíochta um Chearta Fostaíochta agus Cead Fostaíochta agus go gceadaíonn an Coiste Imeachtaí Dlí caingean	I rith 2025	Déanfar gach cás nach mbaintear comhlíonadh amach a mheas le haghaidh caingean dlí	223 ionchúiseamh críochnaithe le 183 toradh rathúil (ráta ratha 82%). Méadú 27.5% ar 2024 ar líon na n-ionchúiseamh a rinneadh
	Fógraí um Chomhlíonadh (de réir mar is infheidhme) agus Fógraí um Íocaíocht Sheasta a eisiúint agus a phróiseáil agus achomhairc chuig Fógraí Comhlíonta a chosaint	I rith 2025	Fógraí eisithe go cuí agus a bhfuil éifeacht leo.  Achomhairc cosanta.	50 fógra comhlíonta agus 23 FPN eisithe
<b>Díriú dírithe ar fhostóirí, earnálacha agus réigiúin neamhchomhlíontacha</b>	Socrúithe maidir le roghnú riosca le haghaidh cigireachta le húsáid chun cásanna a roghnú. Áireofar orthu sin rátáil riosca ar chásanna a dúnadh, faisnéis earnála agus gearáin	I rith 2025	Beidh 50% de chásanna cigireachta dírithe ar fhostóirí ardriosca agus ar earnálacha leasa	47% de na cigireachtaí bunaithe ar mheasúnú riosca  Tháinig méadú 34% ar ghearáin a fuair an Chigireacht, ó 1,217 in 2024 go 1,637 in 2025
<b>Dámhachtainí a chur i bhfeidhm a eascraíonn as cinní Breithnithe agus imeachtaí na Cúirte Oibreachais</b>	Forfheidhmiú sibhialta cinní agus dámhachtainí a eascraíonn as cinní Oifigigh Bhreithnithe agus na Cúirte Oibreachais i ndáil le gníomhaíocht bhreithnithe agus iniúchta a shaothrú agus dul i mbun ionchúisimh nuair is cuí	I rith 2025	Cinní agus dámhachtainí a shaothraítear ar bhealach a uasmhéadaíonn éifeachtúlacht agus éifeachtacht	Déileáladh le 106 cás forfheidhmithe sibhialta
<b>Ceadúnais a eisiúint agus reachtaíocht a fhorfheidhmiú i ndáil le Gníomhaireachtaí Fostaíochta agus le daoine Óga a fhostú</b>	Ceadúnais a phróiseáiltear agus a eisítear ar bhealach éifeachtúil dleathach	I rith 2025	Iarratais próiseáilte laistigh de 21 lá tar éis iad a fháil	1,040 Ceadúnas Gníomhaireachta Fostaíochta eisithe agus 615 Ceadúnas Leanaí próiseáilte

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomhaíocht/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
<b>Comhoibriú le gníomhaireachtaí forfheidhmithe eile</b>	Oiliúint, malartuithe foirne, cigireachtaí comhpháirteacha agus comhroinnt sonraí cuí a éascú, athbhreithniú a dhéanamh ar MoUanna lena chinntiú go bhfuil siad reatha, bailí agus go gcomhlíonann siad ceanglais RGCS	I rith 2025	Gníomhaíochtaí rathúla a bhfuil reachtaíocht agus MoUanna cuí mar bhonn agus mar thaca acu. Athbhreithniú agus athnuachan, más cuí, a dhéanamh ar gach MoU atá ann cheana	Rinneadh 290 cigireacht leis an nGarda Síochána (lena n-áirítear Biúró Náisiúnta Inimirce an Gharda Síochána agus Seirbhís Chosanta Náisiúnta an Gharda Síochána) 236 cigireacht chomhpháirteach le hoifigigh na Roinne Coimirce Sóisialaí 311 cigireacht chomhpháirteach le hoifigigh na gCoimisinéirí Ioncaim 3 chomhchigireacht leis an RSA
<b>Feachtais spriocdhírthe a chur i gcrích sna hearnálacha aitheanta</b>	Feachtais a bhaineann le cigireacht agus ICS araon a rinneadh go héifeachtach agus go héifeachtúil	I rith 2025	Tionchar dearfach a imirt ar chomhlíonadh agus feasacht ar chearta agus dualgais ábhartha a chruthú/a fheabhsú	I measc na bhfeachtas spriocdhírthe bhí NMW, Oibríthe Séasúracha san Earnáil Fáilteachais, lascaireacht Mhara Tráchtála agus EMPACT
<b>Tacú le gníomhaíochtaí faisnéise agus oideachais chun comhlíonadh a fheabhsú go ginearálta</b>	Tacóidh cigirí le gníomhaíochtaí faisnéise agus for-rochtana a dhéanann an tAonad Faisnéise agus ICS, an tAonad Cumarsáide agus Rannáin eile de chuid an CCÁO	I rith 2025	Foireann, faisnéisiú/ treoirábhar, agus saineolas ábhartha a sholáthar	Comhoibriú, treoir, oiliúint agus tacair sainscileanna curtha ar fáil
<b>Comhoibriú le gníomhaireachtaí Idirnáisiúnta ar réimsí leasa choitinn</b>	Oibriú le comhpháirtithe amhail an Eagraíocht Idirnáisiúnta Saothair, an tÚdarás Eorpach Saothair, an tArdán Eorpach um Obair Neamhdhearbhaite, EUROPOL	I rith 2025	Freastal ar gach seisiún iomlánach nuair a ainmnítear é mar chomhalta Éireannach/ toscaire/saineolaí, cúnamh cuí a sholáthar do chlár	Ionchur dearfach chuig bord bainistíochta an Údaráis Eorpaigh Saothair (ELA). Freastal ar chruinnithe, ceardlanna agus grúpaí oibre ELA. Gníomhaíochtaí feabhsaithe le CJlanna ELA agus Cuairteanna Staidéir

## Seirbhísí Comhréitigh, Éascaithe agus Idirghabhála

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomhaíocht/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhthásairí Feidhmíochta	Torthaí
<b>Seirbhís chomhréitigh thráthúil, éifeachtach agus éifeachtúil a sholáthar agus a chinntiú go bhfreastalaítear ar an éileamh agus seachadadh na seirbhísí go léir á choinneáil</b>	Comhréiteach a sholáthar laistigh de thréimhse ama iomchuí chun réiteach díospóidí caidrimh thionsclaíoch a éascú. Rannpháirtíocht go réamhghníomhach le húsáideoirí seirbhíse chun cúnamh a sholáthar chun caidreamh dearfach tionsclaíoch agus oibre a choinneáil	De réir mar agus nuair a theastaíonn ó chliant i rith 2025	Ráta ard ratha a choinneáil maidir le díospóidí caidrimh thionsclaíoch a réiteach. Is seirbhís dheonach éileamh-bhunaithe í seo	Réitíodh breis is 85% de na díospóidí a atreoraíodh
<b>Obair chun úsáid cliant seirbhísí idirghabhála ábhartha CCÁO a leathnú</b>	Idirghabháil réamhbhreithnithe a choinneáil agus a mhéadú nuair is gá	I rith 2025	Méadú ar chásanna a ndearnadh idirghabháil rathúil orthu chun laghdú a dhéanamh ar an líon a théann ar aghaidh chuig an bpróiseas breithnithe in éilimh atá ceartabhunaithe	Méadú 16% ar idirghabhálacha réamhbhreithnithe le ráta réitigh foriomlán de 54%
<b>Caidreamh tionsclaíoch agus fóraim reachtúla éagsúla a chur chun cinn agus a éascú san earnáil phríobháideach agus phoiblí araon</b>	Pléití a éascú go tráthúil. Cabhrú le páirtithe déileáil le gach saincheist i gcomhréir le nósanna imeachta agus oibríochtaí mar a leagtar amach iad i dtéarmaí tagartha comhaontaithe	I rith 2025	Seachadadh, oibriú agus tabhairt i gcrích éifeachtach na saincheisteanna uile a ardaítear i gcomhréir le prótacail agus nósanna imeachta le comhaontú na bpáirtithe uile	Gach iarratas ar chúnamh seachadta go hiomlán

## Seirbhísí Breithiúnais

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomhaíocht/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
<b>Leanúint ar aghaidh ag Próiseáil gach gearán chomh tapa agus is féidir.</b>	Tacaíocht iomlán riaracháin a sholáthar d'Oifigigh Bhreithnithe agus cásdlí ábhartha agus cinntí ábhartha agus cinntí fasacha a sholáthar	I rith 2025 agus ar aghaidh	Maoirseacht a dhéanamh ar phróiseáil éifeachtúil gearán ó chlárú, trí sceidealú go dtí cinntí a eisiúint	Bainte amach agus leanúnach: 2,506 Cinneadh eisithe in 2025
	I gcomhar leis an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta, coinnigh acmhainní cuí riaracháin agus déan monatóireacht agus athbhreithniú ar chainníocht agus infhaighteacht breithneoirí chun acmhainn seachadta a chinntiú	I rith 2025 agus ar aghaidh	Acmhainní agus úsáidte go hiomlán	Leanúnach: Rannpháirteachas le AD agus PAS chun folúntais a líonadh
<b>Diúscairt atreoruithe "Iliomad"</b>	Oibriú le páirtithe agus le hionadaithe chun a aithint conas is fearr déileáil le "hiliomad" atreoruithe ar bhealach éifeachtach	I rith 2025	Cásanna "Iliomad" a dhiúscairt	Leanúnach: Rannpháirtíocht le páirtithe chun atreoruithe iliomad a chur chun cinn
<b>Aighneachtaí gonta a fháil go tráthúil</b>	Déan measúnú ar phlean gníomhaíochta athbhreithnithe agus forbartha más gá leis an Aonad Idirchaidrimh DETE	I rith 2025	Cinneadh a rinneadh maidir le haon ionstraim reachtúil a d'fhéadfadh a bheith ann	Leanúnach: In ainneoin castachtaí, lean iniúchadh ar ionstraim reachtúil fhéideartha lena socraítear frámaí ama chun aighneachtaí a lóisteáil

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomhaíocht/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
<b>Cinntí ardchaighdeáin a tháirgeadh</b>	Leanfaidh an Stiúrthóir Breithnithe agus Cláraitheoir ar aghaidh ag scaipeadh agus ag tabhairt cothrom le dáta Oifigigh Bhreithnithe ar ábhar ábhartha agus tionólfar cruinnithe Oifigeach Breithnithe i rith na bliana chun pointí foghlama a shainaithint, chun an tseirbhís a chuirtear ar fáil do chustaiméirí na Seirbhíse Breithnithe a fheabhsú	I rith 2025	Cinntí ardchaighdeáin eisithe go tráthúil, faoi réir na n-acmhainní atá ar fáil  Caighdeán breithnithe CCÁO a aithnítear agus a sheachadadh go himmheánach agus go seachtrach	Bainte amach
<b>Leasuithe reachtacha</b>	Rannpháirtíocht le DETE maidir le leasuithe reachtacha féideartha ar an Acht um Chaidreamh san Áit Oibre	I rith 2025	Cumhachtaí agus leasuithe reachtacha iomchuí atá i bhfeidhm chun tacú le feidhmeanna an CCÁO	Bainte amach
<b>Cabhrú le For-rochtain don phobal, fostóirí agus fostaithe, grúpaí páirtithe leasmhara, eárnálacha aitheanta agus grúpaí leochaileacha</b>	Sa chás gur tugadh aghaidh ar chroí-obair agus go gceadaíonn am agus acmhainní, féadfaidh AP AOs oibriú le ICS agus leis an Aonad Cumarsáide chun faisnéis a sholáthar ar ghníomhaíochtaí CCÁO go ginearálta	I rith 2025	Tuiscint mhéadaithe ar róil agus ar fheidhmeanna an CCÁO i gcúrsaí caidrimh thionsclaíoch, comhionannais fostaíochta agus stádais chomhionann	Bainte amach
<b>Idirghabháil Réamh-Bhreithiúnais</b>	Leanfaidh Oifigigh Bhreithnithe AP ag obair le Rannán CAM maidir le seirbhísí idirghabhála réamhbhreithnithe a sholáthar	I rith 2025	Seirbhísí Idirghabhála seachadta i gcomhar le Rannán CAM	Bainte amach

## Seirbhísí Corparáideacha, Straitéise agus Digiteacha

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomhaíocht/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
<b>Creat láidir rialachais chorparáidigh a choinneáil i CCÁO</b>	Maoirseacht agus monatóireacht a dhéanamh ar bheartais/nósanna imeachta inmheánacha	I rith 2025	Rialachas corparáideach i CCÁO i gcomhréir leis an gcleachtas is fearr	Bhainistigh Foireann chorparáideach CCÁO gach riachtanas rialachais i gcomhréir le hoibleagáidí reachtúla
<b>A chinntiú go ndéanann an CCÁO feidhmeanna reachtúla laistigh den bhuiséad</b>	Maoirseacht a dhéanamh ar chaiteachas éifeachtúil agus éifeachtach, monatóireacht a dhéanamh ar éileamh seirbhíse agus ar leibhéil ghníomhaíochta agus idirchaidreamh rialta a dhéanamh le DETE ina leith sin	I rith 2025	Seachadadh an Clár Oibre, ailínithe le húsáid éifeachtach agus chúí acmhainní leithdháilte.	Maoirseacht ar Phá CCÁO agus ar chaiteachas neamhphá le linn 2025 chun bainistiú a dhéanamh laistigh den leithdháileadh
<b>Pleananna agus leithdháileadh acmhainní a choigeartú go leanúnach chun freagairt go tapa d'éilimh athraitheacha</b>	A chinntiú go bhfuil an CCÁO fós in ann freagairt go tapa ar riachtanais athraitheacha éilimh agus acmhainní i ngach réimse gníomhaíochta	I rith 2025	CCÁO chun freagairt go tapa ar spící éilimh na Roinne agus patrúin acmhainní aistrithe	Freagra a thabhairt ar éilimh go tapa
<b>An cultúr feidhmíochta pleanála gnó straitéiseach, bunaithe ar riosca CCÁO a bhainistiú ag gach leibhéal den eagraíocht</b>	Cabhrú le monatóireacht a dhéanamh ar chur i bhfeidhm Chláir Straitéise agus Oibre an CCÁO  Rioscaí a Thaifeadadh agus tuairisc a thabhairt ar ghníomhaíocht feabhais	I rith 2025	CCÁO ag feidhmiú laistigh de chreat comhleanúnach straitéiseach agus plean gnó.  Ráiteas Straitéise 2025-2027 curtha faoi bhráid an Aire  Clár Oibre 2026 curtha faoi bhráid an Aire	Clár Riosca CCÁO nuashonraithe de réir mar is gá  Tuarascálacha míosúla rialta curtha ar fáil d'fhoireann shinsearach ceannaireachta (SLT) an CCÁO  Clár Oibre ceadaithe ag an Aire
<b>Acmhainní a chur ar fáil</b>	Comhoibriú le AD DETE chun a chinntiú go bhfuil na tascanna foirne cuí CCÁO leis na scileanna riachtanacha	I rith 2025	Líon folúntais foirne leis an tacar scileanna riachtanach	Riachtanais foirne an CCÁO comhlíonta

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomhaíocht/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
<b>Clár Ionduchtúcháin Ath-shamhlú</b>	Ionduchtú tosaigh ar an gcéad lá nuair is féidir agus Cúrsa Ionduchtúcháin foirmiúil laistigh de 3 mhí	I rith 2025.  Cruinniú ionduchtaithe tosaigh ar an gcéad seachtain agus ionductú foirmiúil CCÁO laistigh de 3 mhí	Tacú le foireann nua agus fáilte a chuir rompu le linn a n-ionduchtaithe	Clár ionduchtaithe curtha ar fáil chun sástacht na foirne nua go léir
<b>Comhairleoirí Seachtracha a bhí ag gabháil d'Athbhreithniú Eagrúcháin, Éifeachtachta agus Éifeachtúlachta</b>	Oibriú leis na comhairleoirí chun réimsí feabhsúcháin a aithint	R1 2025	Réimsí ina bhféadfaí éifeachtúlacht agus éifeachtacht a fheabhsú a aithint  Agus deiseanna le haghaidh clochlú sa todhcháí	Athbhreithniú Eagrúcháin críochnaithe
<b>Comh-óstáil Cruinniú Mullaigh Bliantúil na nGníomhaireachtaí Idirnáisiúnta um Chaidreamh Tionsclaíoch leis an LRA i dTuaisceart Éireann</b>	Comhoibriú leis an LRA chun an Cruinniú Mullaigh i mBaile Átha Cliath a eagrú, a thacú agus a reáchtáil	R4 2025	Sceidil, páirtithe leasmhara agus acmhainní a bhainistiú chun tacú le cur i gcrích rianúil na hócáide.	Ócáid rathúil agus léirsteanach curtha ar fáil
<b>Tionóladh Comhdháil Foirne agus Páirtithe Leasmhara chun 10 mbliana den CCÁO a chomóradh</b>	Comhordú agus seachadadh imeacht trí lá foirne agus páirtí leasmhar a threorú agus a sheachadadh	R4 2025	Athmhachnamh ar éachtaí an CCÁO go dtí seo agus féach ar thosaíochtaí don todhcháí	3 lá dearfach, smaoineamh spreagúil a ghin rannpháirtíocht láidir agus foghlaim luachmhar.
<b>Oifig an Oifigigh um Fheabhsú Leanúnach (CIO) a bhunú</b>	Oifigeach CIO a aithint leis na scileanna agus an cumas riachtanach	R3 2025	Oifig CIO curtha ar bun agus acmhainní tugtha	Bunaíodh an Oifig um Fheabhsú Leanúnach i mí Lúnasa 2025 nuair a ceapadh Oifigeach CIO

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomhaíocht/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
<b>Athbhreithniú mionsonraithe ar Phróiseas Gnó (BPR) le déanamh</b>	Paraiméadair BPR a aithint agus a chomhaontú, RFT a eisiúint	R4 2025	Iarratas ar Thairiscint (RFT) dréachtaithe agus foilsithe i gcomhréir le riachtanais soláthair na státseirbhíse	Iarratas ar thairiscintí arna eisiúint i mí na Nollag 2025
<b>Leanúint ar aghaidh ag úsáid na Teicneolaíochta chun Feabhsú Digiteach a chinntiú</b>	Rannpháirtíocht leis an DETE chun Claochlú Digiteach a chur chun cinn	I rith 2025	Caidreamh láidir a choinneáil le TFC DETE chun bainistiú agus tacú le seachadadh córas digiteach nua agus feabhsaithe.	Coinníodh agus feabhsaíodh réitigh dhigiteacha agus ghnó le linn 2025 lena n-áirítear feabhsú ar RPA
<b>Monatóireacht a dhéanamh ar chórais TFC lena chinntiú go n-éascaíonn siad seachadadh Seirbhísí éifeachtacha agus éifeachtacha CCÁO</b>	Monatóireacht, cothabháil, nuálaíocht agus uasghrádú a dhéanamh ar chórais agus bogearraí atá faoi réir acmhainní de réir mar is gá	I rith 2025	Córais TFC atá éifeachtúil agus éifeachtach	Uasghrádú ar an RPA  Iniúchadh ar shuíomh gréasáin an CCÁO le NDA  Athrú Leanúnach ar Rialú Feabhsuithe ar an gCóras Gnó

## Gnóthaí Dlí

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomhaíocht/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
<b>Comhairle dlí thráthúil, éifeachtach agus láidir a sholáthar ar chúrsaí dlí roimh an CCÁO agus a bhfuil baint aige leis</b>	Comhairle agus ionadaíocht a chur ar fáil d'Ard-Stiúrthóireacht agus do gach Rannán den CCÁO ionas go dtabharfar tacaíocht dóibh	I rith 2025	Seirbhísí dlí láidre curtha ar fáil don CCÁO	Comhairle curtha ar fáil
<b>Seirbhís dlí an CCÁO ag feidmiú costas go héifeachtach</b>	Seirbhís dhlíthiúil a chur ar fáil le gach struchtúr inmheánach, nósanna imeachta, agus próisis ghnó ag feidmiú go héifeachtach  Srutha faisnéise chuig an Rannán Dlí agus uaidh	I rith 2025	Seirbhís dlí ag feidmiú go hiomlán	Seirbhísí dlí a sheachadadh go héifeachtach agus go héifeachtúil
<b>Oiliúint chúí dlí a chur ar fáil don fhoireann agus d'Oifigigh Bhreithnithe</b>	Riachtanais oiliúna a aithint agus seachadadh a dhéanamh chuig AOanna agus baill foirne	I rith 2025	Oiliúint a sheachadtar agus AOanna cothrom le dáta maidir le creat dlíthiúil agus dlí-eolaíocht atá mar bhonn agus thaca ag gearáin	Oiliúint a cuireadh ar fáil i rith 2025 agus choinnigh AOanna agus baill foirne ar an eolas faoi fhorbairtí dlí agus dlí-eolaíochta i rith 2025
	Foireann an Rannáin Dlí a choinneáil ar an eolas faoi gach forbairt dlí nua agus comhlíonann siad oibleagáidí gairmiúla CPD	I rith 2025	Freastal ar sheimineáir ar fhorbairtí dlí agus ar chúrsaí gairmiúla CPD	Seimineáir ar freastalaíodh orthu agus comhlíonadh gach oibleagáid ghairmiúil CPD
<b>Leanúint ar aghaidh ag obair le DETE chun saincheisteanna dlí a aithint a mbíonn tionchar acu ar shainchúram reachtúil an CCÁO a sheachadadh</b>	Príomhthosaíochtaí reachtacha a shainnithint agus cabhrú le dul chun cinn nuair is féidir agus idirchaidreamh a dhéanamh le DETE i gcomhthéacs iarmhairtí dhúshlán bunreachtúil na Cúirte Uachtaraí agus athchóirithe reachtacha eile a bhfuiltear ag súil leo in 2025	I rith 2025	Dul i gcomhairle le DETE maidir le saincheisteanna a aithníodh agus a cuireadh chun cinn de réir mar is cuí	Sainnithníodh agus pléadh príomhcheisteanna maidir le réimsí ábhartha de chlár reachtach an Rialtais

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomhaíocht/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
<b>Cabhrú le DG agus Rannáin le cur i bhfeidhm an Achta um Nochtadh Cosanta.</b>	Comhairle agus oiliúint a chur ar fáil don fhoireann agus don bhainistíocht ar fad	I rith 2025	Gach duine ar an eolas faoina n-oibleagáidí faoin PDA agus eolach ar bhealaí tuairiscithe agus Ról an Ard-Stiúrthóra mar Dhuine Forordaithe faoin PDA	Faisnéis, Comhairle agus Treoir don fhoireann curtha ar fáil
<b>Cabhrú le hathchóirithe ar an suíomh gréasáin agus ar fhoirm ghearáin</b>	Cur le feabhas a chur ar chóras foirmeacha gearáin an CCÁO agus ar struchtúr an tsuímh ghréasáin	I rith 2025	Foirm ghearáin athbhreithnithe CCÁO i bhfeidhm agus an suíomh gréasáin cuíchóirithe agus an t-ábhar nuashonraithe	Cúnamh curtha ar fáil leis an suíomh gréasáin agus athbhreithniú ar fhoirm ghearáin agus nuashonruithe dá bharr
<b>Rannchuidiú le páirtithe leasmhara a choinneáil ar an eolas faoi threochtaí i ngearáin agus i gcinntí</b>	Cur le hanailísí seachtracha agus athbhreithniú a dhéanamh ar chinntí CCÁO agus ar threochtaí atá ag teacht chun cinn	I rith 2025	Athbhreithniú Críochnaithe agus Ranníocaíocht dlíthiúil le feasacht na bpáirtithe leasmhara go seachtrach	Bainte amach
<b>Líonraí páirtithe leasmhara a dhoimhniú sa bhaile, ar leibhéal an AE agus ar an leibhéal idirnáisiúnta chun dea-chleachtas a roinnt</b>	Rannpháirtíocht páirtithe leasmhara	I rith 2025	Líonraí láidre intíre agus idirnáisiúnta a bunaíodh chun dea-chleachtas a roinnt agus chun fanacht ar an eolas faoi threochtaí dlíthiúla atá ag teacht chun cinn sa dlí fostaíochta agus comhionannais, agus nós imeachta cothrom do chinnteoirí garbhreithiúnacha a riarann an ceartas	Nearthú agus a bhainistiú go cuí
<b>An Rannán Breithiúnais a fhaigheann tacaíocht maidir le samhlacha seirbhíse nua</b>	Comhairle a thabhairt don CCÁO maidir le nósanna imeachta agus beartais nua maidir le samhlacha nua seachadta seirbhíse	I rith 2025	Córais láidre éifeachtúla i bhfeidhm chun a chinntiú gur féidir le CCÁO leanúnachas seirbhíse ardchaighdeán a sholáthar	Comhairle Cáilíochta Curtha ar fáil

# Aguisín

# 2

## Ciontuithé 2025

Fostóir	Ag Trádáil de réir	Earnáil	Seoladh1	Reachtaíocht
<b>Square Plate Limited</b>	West Ring Restaurant	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Páirc Gnó N 17 Tuaim	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
				An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
<b>The Granny's Kitchen Limited</b>	The Granny's Kitchen	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Aonad 3 Páirc Gnó Greenfield An Gort Buí An Caisleán Nua	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
<b>SADIQUE AHMED CHOWDHURY</b>	Eastern Food Stores	Trádáil Mórdhíola & Miondíola	Aonad 5 The Plaza Sráid an Choláiste An Cabhán	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 (arna leasú)
<b>Frank Hogan</b>		Iompar	46 Clonile Seanbhóthar na Creatalaí Luimneach	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
<b>Alaa Mohamed Elbahlawan</b>	TX Car Wash	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Eile	Lár Baile Óran Óran Mór	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
<b>KCL Foods Limited</b>	Poppadom Takeaway Restaurant	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	54 An Bóthar Nua Cluain Dolcáin Baile Átha Cliath 22	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
				An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 (arna leasú)

Fostóir	Ag Trádáil de réir	Earnáil	Seoladh1	Reachtaíocht
Ross Byrne	Silvers Barber Shop	Gruaige & Áilleacht	18 Bóthar Bhaile Átha Cliath An Longfort N39 H489	An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 (arna leasú)
				An tAcht um Íoc Pá, 1991
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
Lemon Hand & Foot Spa Ltd	Lemon Hand & Foot Spa	Gruaige & Áilleacht	4 Ionad Gnó Egan Bóthar na Deargaile Uachtarach Bré	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Bengal Spice Limited	Safrfron Indian Cuisine	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	An tSráid Mhór Caiseal	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Senjoy Food Limited		Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	An tSráid Mhór Ráth Ard-droma Achadh an Iúir Co Cabháin	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Virginia Fine Foods Limited	Indian Tandoori	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	An tSráid Mhór Achadh an Iúir Co Cabháin	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Back to Black Limited	Back to Black Limited	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Eile	An Currach Dubh Áth Trasna P51AH02	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Inna Gafurova	La Vita Hair & Beauty	Gruaige & Áilleacht	75 Sráid Uí Chonaill Inis	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Master Pastries Limited		Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Aonad 6 Eochail An Cabhán H12K8W5	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
YI TING LIMITED	Asian Massage	Gruaige & Áilleacht	14a Sráid Pheadair Droichead Átha	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
				An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 (arna leasú)

Fostóir	Ag Trádáil de réir	Earnáil	Seoladh1	Reachtaíocht
<b>Gourmet Kebab Limited</b>	Mazar	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	5 Sráid Pheadair Droichead Átha	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 (arna leasú)
<b>Brendan Walsh, Gerard Foley</b>		Iascaireacht	An Ghráinseach Colmán Ros Mhic Thriúin Y34Y795	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
<b>E and Z Catering Limited</b>	Pizza Max	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	8 Sráid Thobar an Stoic Gnócheantar Dhroichead Átha Droichead Átha A92 Y018	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
<b>Yiyi Asian Chinese Takeaway Limited</b>	Six Happiness Chinese Takeaway	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	An tSráid Mhór Baile an Bhiatigh Co na Mí	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
<b>Arif Been Aziz</b>	Chilli Peppers	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	4 O'Neill-Crowley Quay Mainistir Fhear Maí P61V308	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
<b>Polarside Limited</b>	Portobello Bar	Trádáil Mórdhíola & Miondíola	Sráid Richmond Theas Baile Átha Cliath 8	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
<b>Raymond Forte</b>	Raymondos Takeaway - New Ross	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	11 An tSráid Thuaidh Ros Mhic Thriúin	An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 (arna leasú)
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
				An tAcht um Íoc Pá, 1991
<b>Brazil Mix Foods Ltd</b>		Trádáil Mórdhíola & Miondíola	Aonad 3 Sráid an tSéipéil Baile Shéamais Dhuibh	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
<b>Why Not Salon</b>	Artisan Suites	Gruaige & Áilleacht	109 North Main Street Loch Garman Y35X7PH	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997

Fostóir	Ag Trádáil de réir	Earnáil	Seoladh1	Reachtaíocht
<b>Soba Asian Limerick Limited</b>	Soba	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	15 Sráid Liam Uachtarach Luimneach	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
<b>Brightrock Foods Limited</b>	The Buttery	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	10 Rae Bedford, Luimneach	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Pu Lin Limited</b>	Xin Garden Chinese/ Golden Chopsticks	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Aonad 10 Ionad Siopadóireachta na Cuntaoise Bóthar na Páirce Cill Airne V93 F959	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Little Big Man Limited</b>	Yeah Burgr	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	<b>41 Sráid Gheata an Uisce An Uaimh</b>	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
<b>Rao Foods Ltd</b>	My Masala	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Ionad Siopadóireachta Chlaonta An Phríomhshráid Claonadh	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
<b>Wing Sze Trading Ltd</b>	Food Guru	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	An Phríomhshráid, Maigh Nuad	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
<b>Pleasure Dome Entertainment Limited</b>	Meadow View Inn	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Bóthar Bhaile Átha Cliath An Cabhán	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
<b>Rasoi Limited</b>		Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	2 Ardán na bPáirceanna, Raghnullach	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>June Murphy Small Wonders Creche</b>	Small Wonder Creche & Pre School	Gníomhaíochtaí seirbhíse eile	Ráithín na gCoirín Thoir <b>Guaire Co. Loch Garman</b>	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997

Fostóir	Ag Trádáil de réir	Earnáil	Seoladh1	Reachtaíocht
				An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
<b>Sumitra O'Shea</b>	Ban Thai Massage	Sláinte Daoine agus Obair Shóisialta	2/3 Cé Lavitts Corcaigh	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
				An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta 2000 (arna leasú)
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
<b>Jin Hongying Limited</b>	Tír na Rí	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	<b>An Phríomhshráid</b> An Daingean V92 H61V	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Valentin Burca</b>	Vali Carwash	Trádáil Mórdhíola agus Miondhíola	Bóthar Bhaile Átha Cliath An Cabhán	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
				An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
<b>Shaawz Diner Limited</b>	Shake Dog Restaurant	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	115 Sráid Uí Chonaill Luimneach	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Albatros Eateries Ltd</b>	Poppy Seed	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	<b>Droichead an Chláirín</b> Co. Gaillimhe	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Saboor Sheezad Global Ltd</b>	Global Food Bar	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	1 Bóthar na Deargla Uachtarach Bré Co. Chill Mhantáin	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
<b>Pawel Ciszewski</b>	Cork Cleaning	Glanadh ar Conradh	19E Clós Uí Chearbhaill Sráid Dhúghlais T12 W30	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
<b>Imperial Hotel Lisdoonvarna Company Ltd</b>	Imperial Hotel	Óstáin	<b>An tSráid Mhór Lios Dúin Bhearna</b>	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Chilli Lounge Limited</b>	Chilli Lounge	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	32 An Phríomhshráid Baile an Cabhán	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006

Fostóir	Ag Trádáil de réir	Earnáil	Seoladh1	Reachtaíocht
<b>Pham Thi Ngoc Tuyen</b>	T&T Nail & Spa	Hair & Beauty	24 Bóthar Fhlórans, Bré, A98 F2P7	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>KBS Property Management Ltd</b>	O'Donnells Bar & Restaurant	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	<b>An Diamant</b> Baile an Mhuilinn <b>Baile Dhún na nGall F94 AK51</b>	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
<b>T &amp; M Cuisine Limited</b>	Pizza Max	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	2-3 An tSráid Mhór, Bun Dobhráin F94 WF65	An tAcht um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis), 1994 (arna leasú)
				An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta 2000 (arna leasú)
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
<b>Michael Kelly</b>	The Auld Triangle	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Dí	Sráid na Bearice Baile Locha Riach <b>Co. na Gaillimhe</b>	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
<b>L and L Ocean Palace Chinese Takeaway Limited</b>	Gem Chinese Takeaway	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Aonad 8A, Ionad Siopadóireachta an Chaisleáin Dhuibh, An Uaimh	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>La Tana Limited</b>	La Tana	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Sráid na Bearice Corcaigh T12 YTK4	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Ginger Beauty &amp; Foot Spa Limited</b>	Ginger Beauty & Foot Spa	Hair & Beauty	<b>10/12 Bóthar Mhullach Íde Cluain Tarbh Baile Átha Cliath 3</b>	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Yu Hua Chen</b>	Rose Garden Takeaway	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Sráid an Teampaill Clárach	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Mile Tree Farms Ltd</b>		Talmhaíocht	Mile Tree Cluain Meala	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
<b>Rayco Solutions Ltd</b>		Gníomhaíochtaí seirbhíse eile	Baile an Mhuine Cill Mhucridh Guaire	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006

Fostóir	Ag Trádáil de réir	Earnáil	Seoladh1	Reachtaíocht
				An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta 2000 (arna leasú)
<b>Kyoto Japanese Restaurant Tralee Limited</b>	Kyoto Japanese Restaurant	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	11 Sráid Deini, Trá Lí V92 YFH0	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
<b>Soon Lee Limited</b>	Jumbo Malaysian Restaurant	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Sráid Shortcastle, Mala	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
				An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
<b>The Dao Noodle Box Limited</b>	Noodle Box	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	39 Sráid an Iarthair Droichead Átha	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Agron Kurtulaj</b>	A Clean Car Wash & Valet	Gníomhaíochtaí seirbhíse eile	<b>Leibhéal 2 Carrchlós Scotch Hall Droichead Átha A92 W271</b>	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Andrea Ziflai</b>	Diamond Car Wash & Valeting Center	Trádáil Mórdhíola agus Miondíola	<b>Bóthar an Iarnróid Biorra</b>	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>DLD Restaurants Limited</b>	Roosters Piri Piri	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	24/25 an Meal Theas, Corcaigh	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Lema Foods Limited</b>	Macari's	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Ionad Siopadóireachta Chaisleán an Tíomáin, Tamhlacht	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Ricky Fox</b>	Quay Street Barbers - Ros Mhic Thriúin	Hair & Beauty	<b>Sráid an Ché Ros Mhic Thriúin Co. Loch Garman</b>	An tAcht um Íoc Pá, 1991
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
				An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
				An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015

Fostóir	Ag Trádáil de réir	Earnáil	Seoladh1	Reachtaíocht
<b>Independent Consultant Engineering Limited</b>	IC Engineering Ltd	Foirgníocht	John Paul Hemming An tSrutháin, Baile an Chnocáin, Baile Coimín W91X R44	An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta 2000 (arna leasú)
				An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
				An tAcht um Íoc Pá, 1991
<b>Alan Barry</b>	Barry Alan Plumbing & Heating Gas Services	Foirgníocht	24 Páirc an Iarthair Páirc an Bhaile Aodha Carraig Uí Leighin Co. Chorcaí	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
				An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
<b>River Shore Retail Limited</b>	Select Asia	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	<b>Muilte Olann Naomh Pádraig Dubhghlas Corcaigh</b>	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Fitz Developments Limited</b>	Fitz Developments	Foirgníocht	1 Clós Chnoc an Bheithe An Seisceann Beantraí	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
				An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
<b>KLN One Limited</b>	KL Nails Beauty & Spa	Hair & Beauty	Bóthar Átha Fhirdia Carraig Mhachaire Rois	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Ying Meng</b>	Lily Garden Chinese Restaurant	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Bóthar Naomh Mhuire, Éadan Doire	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>J &amp; I New Ventures Limited</b>	Apache Pizza	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	57 An Phríomhshráid Maigh Chromtha Co. Chorcaí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006

Fostóir	Ag Trádáil de réir	Earnáil	Seoladh1	Reachtaíocht
<b>Windsor Surprise Limited</b>	Óstán Pháirc Bhaile an Róistigh	Óstáin	Bóthar Bhaile an Róistigh Dubhghlas	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>CLG Food Limited</b>	New China Garden	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Newbury Hotel Sráid Dhominic An Muileann gCearr	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
<b>Abdullah Guc &amp; Gokhan Tasdemir</b>	Star Turkish Barber	Hair & Beauty	An Phríomhshráid Baile an Chollaigh Corcaigh	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Wabisabi Restaurant Limited</b>	Wabisabi Sushi and Noodles Bar	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	89/90 Sráid Oilibhéir Pluincéid Corcaigh	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Taka Catering Ltd</b>	Shake Dog	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Shake Dog Phríomhshráid, Bré	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Wei Kun Wei</b>	Hair Vision	Hair & Beauty	Hair Vision <b>104a An Phríomhshráid Bré</b>	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
<b>Troys Abattoir Limited</b>	Troy Meats	Próiseáil feola	Ráth Nuir Baile Uí Dhálaigh An Muileann gCearr	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Duc Le Cong &amp; Ngoc Ho My Au</b>	V Nails & Spa	Hair & Beauty	Aonad 3 Cearnóg Hanover Ascaill Uí Chinnéide, Ceatharlach	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Keanesbb Limited</b>	Little Richards, The Bus Bar	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	98 Sráid na Trá Na Sceirí,	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
<b>Bromec Mechanical Ltd</b>		Foirgníocht	An Leabán Ard Raithin H91 D596	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
<b>Ruan Fuel Supplies Limited</b>	Ruan Fuel Supplies	Gníomhaíochtaí seirbhíse eile	Sráidbhaile an Ruáin Co. an Chláir	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006

# Aguisín

# 3

## Cinntí breithnithe suntasacha an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre 2025

### Tuarascáil Bhliantúil Achoimrí Cásanna

#### Achtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998–2021 – Míchumas, freastal réasúnta agus dífhostú

1. *Mary Tracy v. Smurfit Kappa Ireland Ltd ag trádáil mar the Educational Company of Ireland*, ADJ-00046740 agus ADJ-00048355

#### Achtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998–2021 – Inscne/Toircheas

2. *Naomi Hanlon v. Emer McGrath*, ADJ-00049995

#### Achtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998–2021 – Stádas Teaghlaigh

3. *Emily Williams v. Bord Bainistíochta, Scoil Náisiúnta Naomh Tola* ADJ-00055461

#### Achtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998–2021 – Ballraíocht den Lucht Siúil

4. *Mark O'Connor v. Ballymaley Stores Limited*, ADJ-00052755

#### Úsáid na hintleachta saorga

5. *Fernando Oliveira v. Ryanair DAC*, ADJ-00055225

#### Dífhostú éagórach

6. *Cathal Hussey v. Tesco Ireland Limited*, ADJ-00052619
7. *Nkemka Patrick Okachi v. Sodexo Ireland Limited*, ADJ-00045306

#### Stádas Fostaíochta

8. *Gerard N. Murphy v. An Bord um Thionóntachtaí Cónaithe*, ADJ-00035370

#### Cianobair

9. *Varvara Gintaliene v. Cognizant Technology Solutions Ireland Limited*, ADJ-00053903

#### Caidreamh Tionsclaíoch

10. *Umarjon Muradov v. Bgs Security Limited ag trádáil mar Bgss*, ADJ-00055412

#### An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997

11. *Xiaofeng Gao v. Eskimo Gao Ming Limited Lam's Asian Cuisine agus Eskimo Pizza*, ADJ-00053911

### **An tAcht um Nochtadh Cosanta, 2014-2022**

12. *Bainisteoir Airgeadais v. Carthanas* ADJ-00051548
13. *Store Colleague v. Woodies DIY Limited*, ADJ-00052865

### **An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Téarma Seasta) 2003**

14. *Asaf Shnel v. Teagasc*, ADJ-00057939
15. *Niall Kennedy v. An Propast, Comhaltaí, Scoláirí an Fhorais agus Comhaltaí Eile den Bhord, de Choláiste na Tríonóide Naofa agus Neamhroinnta na Banríona Eilís in aice le Coláiste na Tríonóide Baile Átha Cliath, Ollscoil Bhaile Átha Cliath*, ADJ-00051570

### **An tAcht um Shaoire Breoite 2022**

16. *Lee Peate v. Musgrave Marketplace*, ADJ-00059059

### **Na hAchtanna um Stádas Comhionann, 2000-2018 – Míchumas**

17. *Robert Flynn v. West Wood Club Company Limited by Guarantee*, ADJ-00048638

### **Na hAchtanna um Stádas Comhionann 2000-2018 – Inscne/Trasinscneach**

18. *Oibrí Deonach v. Eagraíocht Dheonach*, ADJ-00054798

### **Achtanna um Stádas Comhionann 2000-2018 – Íocaíocht Cúnaimh Tithíochta**

19. *William Gallagher v. Jenny Brennan and Matthew Hannigan*, ADJ-00058029 agus ADJ-00055006

### **Achtanna um Stádas Comhionann 2000-2018 – Cine / Náisiúntacht**

20. *Carlos Manuel Garcia da Silva v. An tOifigeach Comhairimh do Chontae na Gaillimhe*, ADJ-00055907

## 1. *Mary Tracy v. Smurfit Kappa Ireland Ltd ag trádáil mar the Educational Company of Ireland, ADJ -00046740 agus ADJ-00048355*

### Eochairfhocail

Míchumas – Idirdhealú ar fhoras míchumais – Freastal réasúnta – Tairiscint ar ról malartach – Coinníollacha fostaíochta – Íospartú – dífhostú idirdhealaitheach – Na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998 go 2021

### Cúlra

Chuaigh an Gearánach i mbun fostaíochta leis an bhFreagróir mar ionadaí díolacháin oideachais i mí an Mhárta 2019. Is foilsitheoir oideachais ceannasach é an Freagróir sna hearnálacha bunscoile agus iarbhuscoile araon. Rinneadh diagnóis ar an nGearánaí le lupus erythematosus sistéamach in 2013. Bhí deacrachtaí aici i mí Aibreáin 2022 le pian sna hailt agus comhairlíodh di tacaí láimhe a chaitheamh agus í ag ardú ualaí. I mí Eanáir 2023, mheas an tsláinte cheirde go raibh an Gearánach oiriúnach ó thaobh leighis de chun fanacht ag obair ina ról conraithe le réiteach gan meáchan níos mó ná 3kg a ardú. Rinneadh an Freagróir socrú go mbeadh comhalta foirne eile in éineacht leis an nGearánach chun an t-ardú agus an t-iompar ar fad a dhéanamh don Ghearánach agus chun an Gearánach a thiomáint ar a cuid cuairteanna. I mí an Mheithimh 2023, mhol measúnú sláinte ceirde breise go leanfaí leis an srian láimhseála de láimh 3kg ar feadh tréimhse sé mhí eile ar a laghad. Chinn an Freagróir nach raibh an ról mar ionadaí díolacháin inmharthana don Ghearánach leis an srian meáchain agus, an 20 Meitheamh 2023, d'iarr sé ar an nGearánach machnamh a dhéanamh ar aistriú go ról malartach. I ndeireadh na dála, níor tháinig forbairt ar an ról malartach agus tháinig deireadh le fostaíocht an Ghearánaigh leis an bhFreagróir an 22 Lúnasa 2023.

Rinne an Gearánach éilimh faoi na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998 go 2021 (“Acht 1998”) gur theip ar an bhFreagróir freastal réasúnta a chur ar fáil agus maidir le dífhostú idirdhealaitheach ar fhorais míchumais. Mhaígh an Gearánach nár thug an Freagróir aird imleor ar an bhfianaise leighis agus nár chuaigh sé i ngleic léi sular theip air teacht ar réitigh go réasúnta, agus nár lorg sé soiléirithe ná mionsonraí maidir le comhréitigh.

Mhaígh an Freagróir nach raibh aon freastal réasúnta ann a d’fhéadfaí a chur i bhfeidhm a chuideodh leis an nGearánach fanacht ina ról. Mhaígh an Freagróir go raibh sé de cheangal ar ionadaithe díolacháin a bheith in ann cainníocht leordhóthanach leabhar a ardú agus a iompar d’fhonn go mbeidís in ann a chuid táirgí a thaispeáint go pearsanta. Ní raibh an Gearánach in ann gnéithe lárnacha dá ról a chomhlíonadh mar nach raibh sí in ann níos mó ná 3kg de mheáchan a ardú agus a iompar. Mhaígh an Freagróir nach raibh na comhréitigh d’iarr an Gearánach iomchuí, nach raibh siad ag teacht le croístraitéis díolacháin an Fhreagróra agus go gcuirfeadh tionchar na bhfreastal sin ualach mór ar a ghnó. Mhaígh an Freagróir go dtabharfadh an ról malartach aghaidh ar gach ceann de riachtanais comhréiteach réasúnta an Ghearánaigh.

### Torthaí

Thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara go gcuireann Acht 1998 cosc ar idirdhealú ar fhorais áirithe shonraithe, lena n-áirítear míchumas. Le hAlt 16(3) cuirtear oibleagáid bhreise ar fhostóir freastal réasúnta a chur ar fáil do dhuine faoi mhíchumas atá go hiomlán inniúil agus cumasach ar dhualgais a chomhlíonadh leis na cóiríochtaí sin, ar choinníoll nach gcuireann bearta den sórt sin ualach míchuí ar an bhfostóir.

Ghlac an tOifigeach Breithniúcháin leis go raibh míchumas ar an nGearánach de réir bhrí a.2(1)(c) d’Acht 1998 mar riocht nó galar arb ionann é agus mífheidhm ar chuid den chorp, ar bhonn na fianaise leighis agus fhianaise an Ghearánaigh ar a riocht agus ar a comharthaí sóirt.

Thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara go bhforáiltear in alt 85A nach mór do ghearánach *prima facie* idirdhealaithe a bhunú sula n-aistríonn an t-ualach ar an bhfostóir a chruthú nach raibh aon idirdhealú ann nó go raibh údar oibiachtúil leis. Bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta gur bhunaigh an Gearánach fíorais a raibh tábhacht leordhóthanach leo chun toimhde idirdhealaithe a thabhairt chun cinn, lena n-áirítear: bhí míchumas ar an nGearánach a raibh tionchar aige ar a cumas a ról a chomhlíonadh ar an mbealach a d’éiligh an Freagróir; bhí an Freagróir ar an eolas faoi seo; luaigh na tuairiscí leighis go raibh an Gearánach oiriúnach chun leanúint ar aghaidh ina ról le srianta láimhseála de láimh; cuireadh deireadh le fostaíocht an Ghearánaigh de thoradh chinneadh an Fhreagróra nach raibh aon bhealach go bhféadfadh an Gearánach leanúint ar aghaidh ina ról go sábháilte.

Thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara go n-áirítear leis an dualgas chun freastal réasúnta a chur ar fáil, mar a phléitear sa chásdlí, dualgas chun gabháil do shaghas éigin gníomhaíochta taiscéalaíochta, cibé acu trí chomhairliúchán, trí mheasúnú nó trí chéim éigin eile, chun a dheimhniú an féidir post a oiriúnú agus na bearta is gá chun bacainní a bhaint nó a mhaolú. Ghlac an tOifigeach Breithniúcháin leis go raibh láimhseáil láimhe i gceist le ról an Ghearánaigh. Mar sin féin, ní raibh an tOifigeach Breithniúcháin sásta go raibh an Freagróir tar éis dul i ngleic go leordhóthanach leis an nGearánach chun a cumas le freastal réasúnta a mheas. Thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara nár thapaigh an Freagróir an deis, a mhol teiripeoir saothair, chun measúnú san áit oibre a dhéanamh. Níor luadh i ndáiríre san fhianaise leighis nach bhféadfadh an Gearánach an ról a ghlacadh air féin nó go ndéanfadh ardú leanúnach damáiste fadtéarmach don Ghearánach. Ní raibh an tOifigeach Breithniúcháin sásta ach oiread gur shaor cineál mhúnla díolacháin an Fhreagróra an Freagróir óna dhualgas measúnú proghníomhach a dhéanamh ar na himthosca fíorasacha ar bhealach aonair. Rialaigh an tOifigeach Breithniúcháin go bhféadfadh sé go n-áireofaí leis an dualgas chun bearta éifeachtacha agus praiticiúla a chur ar fáil, nuair is gá, chun an t-áit ghnó a oiriúnú don mhíchumas lena mbaineann, an bealach nó na coinníollacha faoina bhfuil na dualgais a ghabhann le post le comhlíonadh a oiriúnú, ar choinníoll nach guireann sé sin ualach míchuí ar an bhfostóir. Ní raibh an tOifigeach Breithniúcháin sásta go léirigh an fhianaise gur tugadh breithniú agus taiscéaladh cuí ar chóiríochtaí nó go gcuirfeadh na bearta ualach ollmhór ar an bhfostóir. Maidir go sonrach le freagra an Fhreagróra ar mholadh an Ghearánaigh go seolfaí leabhair sa phost chuig na scoileanna roimh ré, eadhon go gcuirfeadh sé sin an Freagróir faoi mhíbhuntáiste mór sa mhargadh, rialaigh an tOifigeach Breithniúcháin go raibh an fhianaise ar mhíbhuntáiste ginearálta ó nádúr agus gur thagair sí do shonraí stairiúla maidir leis an tionchar a bhí ag an bpostáil ar dhíolacháin le linn Covid-19. Ní dhearnadh aon bhreithniú ná anailís aonair, cibé acu trí thástáil a dhéanamh air seo ar bhonn sealadach don Ghearánach nó ar bhealach eile. Rialaigh an tOifigeach Breithniúcháin go n-éilítear le halt 16 d'Acht 1998 cur chuige aonair, agus ní raibh sí sásta ar bhonn na fianaise go ndearnadh amhlaidh.

Thug an tOifigeach Breithniúcháin an tairiscint ar ról malartach ag an bhFreagróir san áireamh freisin. Rialaigh an tOifigeach Breithniúcháin gurb é an deacracht a bhain leis an ról malartach seo ná gur tairgeadh é mar réiteach ar chinneadh an Fhreagróra nach bhféadfadh an Gearánach dualgais a ról féin a chomhlíonadh. Rialaigh an tOifigeach

Breithniúcháin dá mba rud é go mbeadh an tairiscint seo ina freastal réasúnta, go ndéanfadh sé sin dochar don chomhionannas agus go ndéanfaí neamhaird ar an bhfíoras go ndéanann a.16(3) eisceacht d'alt 16(1) a thagraíonn go sainráite do dhuine a choinneáil i bpost. Ag tagairt di don Choinbhinsiún ar Chearta Daoine faoi Mhíchumas, thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara gur aithin sé an tábacht a bhaineann le huathriail agus neamhspleáchas aonair do dhaoine faoi mhíchumas, lena n-áirítear an tsaoirse chun a gcuid roghanna féin a dhéanamh, agus gurb é cuspóir na freastal réasúnta ná taitneamh nó feidhmiú gach ceart daonna agus buntsaoirse a chinntiú do dhaoine faoi mhíchumas ar bhonn comhionann le daoine eile. Bhreithnigh an tOifigeach Breithniúcháin breithiúnas na Cúirte Breithiúnais i *HR RailC-485/20 ECLI:EU:C:2022:85* inar cinneadh gurbh fhéidir gur beart iomchuí é athshannadh chuig post eile. Mar sin féin, thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara an fíoras idirdhealaitheach gur measadh sa chás sin nach raibh an fostaí inniúil a thuilleadh mar gheall ar a mhíchumas. Ní raibh an tOifigeach Breithniúcháin sásta gur féidir le hathshannadh feidhmiú mar bheart iomchuí sa chaoi is go n-eisiafaí an ceanglas ar fhostóir breithniú a dhéanamh ar bhearta oiriúnaithe féideartha eile chun cur ar chumas fostaí páirt iomlán agus éifeachtach a ghlacadh san fhostaíocht ar bhonn comhionann le hoibrithe eile, sa chás nár cinneadh go raibh an fostaí neamhinniúil.

Rialaigh an tOifigeach Breithniúcháin go raibh sé ar oscailt don Fhreagróir triail a bhaint as cur chuige den sórt sin ar bhonn teoranta ó thaobh ama de, dá mbeadh imní air faoi inmharthanacht fhadtéarmach an ról le réiteach láimhseála de láimh, bíodh sin ó thaobh inniúlachta de nó ó thaobh gnó agus tionchair ar dhíolacháin de. Rialaigh an tOifigeach Breithniúcháin go mb'fhéidir go n-éireodh leis an bhFreagróir a léiriú go mbeadh na bearta sin ina n-ualach míchuí, ach iad a bheith sainaitheanta agus measta nó tástáilte i gceart ar an gcéad dul síos.

Rialaigh an tOifigeach Breithniúcháin gur theip ar an bhFreagróir alt 16 d'Acht 1998 a chomhlíonadh. Thug an tOifigeach Breithniúcháin éifeachtaí an idirdhealaithe san áireamh, ag glacadh le fianaise an Ghearánaigh go raibh sí paiseanta faoina post, gur baineadh creathadh mór aisti de bharr an chinnidh, gur bhraith sí go raibh cumarsáid ón bhFreagróir maidir lena riocht leighis agus a sheasamh gortaitheach, agus thug sí faoi deara go raibh an Gearánach deimhnithe a bheith neamhfheidhmeach don obair de bharr struis a bhain leis an obair go dtí gur cuireadh deireadh lena fostaíocht. Dhámh an A €29,000 don Ghearánach, suim atá comhionann le pá sé mhí.

Maidir leis an éileamh ar dhífhostú idirdhealaitheach, rialaigh an tOifigeach Breithniúcháin go raibh cinneadh an Fhreagróra nach raibh an Gearánach inniúil ar dhualgais an ról a chomhlíonadh, tar éis sárú ar chearta an Ghearánaigh faoi Acht 1998, agus críochnú fostaíocht an Ghearánaigh dá bharr sin, ina dhífhostú idirdhealaitheach. Mheas an tOifigeach Breithniúcháin go raibh éifeachtaí an dífhostaithe, ar áiríodh leo cailliúint lánpháirtíochta ceirde, cailiteanas airgeadais, agus anacair agus corraíl don Ghearánach, tuillteanach ar dhámhachtain €35,000.

## 2. Naomi Hanlon v. Emer McGrath, ADJ-00049995

### Eochairfhocail

Dífhostú a bhaineann le toircheas, an foras inscne, an próiseas, fíoras an dífhostaithe, na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998 go 2021, na hAchtanna um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis) 1994 go 2014, agus an tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997.

### Cúlra

Bhí an Gearánach fostaíthe mar bhuime ag an bhFreagróir ó mhí Lúnasa 2020 go dtí gur cuireadh deireadh lena fostaíocht i mí na Nollag 2023. Mhaígh an Gearánach go raibh caidreamh dearfach cairdiúil aici leis an bhFreagróir le linn na fostaíochta go dtí gur chuir sí an Freagróir ar an eolas faoina toircheas i mí Dheireadh Fómhair 2023. Mhaígh an Gearánach gur tháinig athrú ar an gcaidreamh leis an bhFreagróir ina dhiaidh sin. Tháinig díospóid chun cinn idir na páirtithe maidir leis an méid a dúradh ag an gcuirniú sin: mhaígh an Gearánach gur chuir sí an Freagróir ar an eolas go mbeadh sí ag tosú ar thacaíocht mháithreachais an Márta dár gcionn, ach mhaígh an Freagróir gur inis an Gearánach di go raibh sí ag éirí as a post an Márta sin. Bhí díospóid ann freisin maidir le teidlíocht saoire bhliantúla. Tharraing an Freagróir ceisteanna aníos freisin go raibh an Gearánach ag sárú a dualgas conarthach i leith an Fhreagróra, sa mhéid is go raibh sí ina stiúrthóir ar roinnt cuideachtaí agus go raibh sí i mbun fostaíochta eile. I ndeireadh na dála, i mí na Nollag 2023, chuir an Freagróir an Gearánach ar an eolas go raibh damáiste neamh-inchúlaithe déanta aici don mhuinín agus don mhuinín sa chaidreamh fostaíochta, toisc go raibh sí mímhacánta ina cuid déileálacha leo maidir le leasanna seachtracha, chomh maith leis an bhfíoras gur shéan sí gur éirigh sí as a post. Dúirt an Freagróir nach bhféadfadh sí muinín a bheith aici as an nGearánach a bheith fostaíthe i gcúram na leanaí

agus chuir sí in iúl di go raibh deireadh á chur lena fostaíocht, agus go n-íocfaí fógra conarthach ina ionad.

Mhaígh an Gearánach gur tharla a dífhostú ar fhorais toirchis agus thionscain sí gearán idirdhealaithe faoi na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998 go 2021 (“Acht 1998”). Thionscain an Gearánach gearáin freisin faoi na hAchtanna um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis) 1994 go 2014 (“Acht 1994”) maidir lena conradh fostaíochta, agus faoin Acht um Eagrú Ama Oibre, 1997 (“Acht 1997”) maidir le sosanna scíthe agus saoire bhliantúil.

Shéan an Freagróir na líomhaintí, ag maíomh gur thug an Gearánach le fios go soiléir neamhbhalbh nach raibh sé ar intinn aici filleadh ar an obair. Mhaígh an Freagróir tuilleadh gur ghéill sí d'iarratas an Ghearánaigh saoire gan phá a thógáil agus uaireanta oibre laghdaithe a oibriú; tháinig ceisteanna chun cinn, áfach, nuair a dúirt an Gearánach ina dhiaidh sin nár éirigh sí as a post agus nuair a tháinig tuilleadh faisnéise chun solais a tharraing amhras ar thiomantas oibre an Ghearánaigh. D’áitigh an Freagróir nuair a tháinig sé chun solais nár chaith an Gearánach a fuinneamh lánaimseartha agus gairmiúil ar an ról, chuir sí a himní in iúl don Ghearánach agus thug sí deis di freagra a thabhairt. Mar gheall ar dhiúltú leanúnach an Ghearánaigh na ceisteanna a d’ardaigh an Freagróir a fhreagairt agus aghaidh a thabhairt ar a hábhair imní, laghdáíodh an mhuinín is gá chun an ról a chomhlíonadh go dtí an pointe inar ghá a fostaíocht a fhoirceannadh.

### Torthaí

Thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara go dtoirmiscear le s.6 d’Acht 1998 cóir nach bhfuil chomh fabhrach ar fhorais inscne ar léiríodh go n-áirítear léi cóir nach bhfuil chomh fabhrach céanna mar gheall ar thoircheas. Thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara go bhforálann alt 85A go gcaithfidh gearánach cás idirdhealaithe *prima facie* a ardú sula n-aistrítear an dualgas ar an bhfreagróir a chruthú nach raibh aon idirdhealú ann. Thagair an tOifigeach Breithniúcháin do chásdlí agus do théacsleabhair ag tabhairt faoi deara go raibh sé bunaithe go maith gur leor toircheas féin chun an dualgas cruthúnais a aistriú chuig an bhfostóir chun a chruthú nach raibh dífhostú fostaí torrach ar fhorais toirchis. Glacadh leis gur dífhostú an Gearánaí agus í torrach; dá bhrí sin, bhí an dualgas ar an bhFreagróir a chruthú nach raibh baint ag an dífhostú leis an toircheas.

Ghlac an tOifigeach Breithniúcháin leis an gcoimhlint shuntasach fianaise idir na páirtithe nárbh fhéidir a réiteach go bunúsach. Thug sé faoi deara gur cruinniú neamhfhoirmiúil a bhí sa chruinniú i mí Dheireadh Fómhair 2023, nár coimeádadh aon nótaí ina leith, agus nach raibh aon fhinnéithe i láthair. Rialaigh an tOifigeach Breithniúcháin go bhféadfadh sé gur tháinig míthuiscint as ton neamhfhoirmiúil an chruinnithe: cé go mb'fhéidir gur dhúirt an Gearánach go raibh sé ar intinn aici deireadh a chur lena fostaíocht, go raibh sé ar intinn aici i ndáiríre stopadh de bheith ag obair agus tosú ar shaoire mháithreachais. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin nach raibh sé míréasúnta gur ghlac an Freagróir leis go raibh sé i gceist ag an nGearánach éirí as oifig go buan. Sna himthosca, áfach, chinn an tOifigeach Breithniúcháin, nuair a chuir an Gearánach in iúl don Fhreagróir nár éirigh sí as, go mbeadh sé réasúnach a bheith ag súil go nglacfadh an Freagróir leis sin.

Maidir le hábhair imní an Fhreagróra faoi iompar an Ghearánaigh i bhfostaíocht sheachtrach, chinn an tOifigeach Breithniúcháin gurb é an nós imeachta caighdeánach i gcásanna den sórt sin cuireadh a thabhairt don fhostaí chuig cruinniú imscrúdaithe chun an cúlra fíorasach ábhartha a chinneadh agus, más gá, próiseas araíonachta a dhéanamh. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin nár tionóladh aon chruinniú foirmiúil idir na páirtithe, agus gur ardaigh an Freagróir líomhaintí trí ríomhphost. Rialaigh an tOifigeach Breithniúcháin go ndearnadh an próiseas de sháru ar an gceart chun éisteacht chóir a fháil. Rialaigh an tOifigeach Breithniúcháin freisin nach raibh na hábhair imní a tharraing an Freagróir aníos ina bhforas le haghaidh gníomhaíocht disciplíneach, nó gur tugadh míniú orthu i gcomhfhreagras.

Rialaigh an tOifigeach Breithniúcháin go raibh deachaidreamh oibre ag na páirtithe sular chuir an Gearánaí an Freagróir ar an eolas faoina toircheas. Ina dhiaidh sin, tháinig meath ar an gcaidreamh. Rialaigh an tOifigeach Breithniúcháin go ndearnadh idirdhealú in aghaidh an Ghearánaigh. I bhfianaise chásdlí ina ndeirtear gur measadh gurbh é dífhostú mná mar gheall ar thoircheas ceann de na sárúithe is tromchúisí ar dhlí fostaíochta, dhámh an tOifigeach Breithniúcháin suim €55,575 mar chúiteamh, arb ionann é agus 15 mhí de thuarastal.

Maidir leis an ngearán faoi Acht 1994, d'áitigh an Gearánach go raibh an conradh a soláthraíodh di easnamhach toisc nach ndearna sé aon tagairt do thréimhse thagartha trína bhféadfadh an Gearánach a chinneadh an bhfuil an t-íosráta náisiúnta pá á fháil aici. Ghlac an Freagróir leis sin ach d'áitigh sé go raibh sárú den sórt sin chomh beag sin go raibh sé neamh-chomhleanúnach

agus thug sé dá aire gur íocadh an Gearánach os cionn an phá íosta. Cé gur chinn an tOifigeach Breithniúcháin go raibh bunús maith leis an ngearán, níor dhámh sé aon chúiteamh toisc gur mhionsárú a bhí sa sárú agus ba é ba chúis leis an nGearánach gan dochar ar bith ná dochar féideartha.

Maidir leis na gearáin faoin Acht 1997, chuir an Gearánaí in iúl nár fuair sí sosanna scíthe laethúla. I gcúinsí nár choimeád an Freagróir taifid chun teacht salach ar an leagan amach a thug an Gearánach ar na heachtraí, ghlac an tOifigeach Breithniúcháin leis an ngearán agus dhámh sé €500 mar chúiteamh. Maidir le gearán eile faoi shosanna scíthe, thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara gur fhreastail an Gearánach ar obair ag 7am, gur chríochnaigh sé an rith scoile ag 9am agus go bhféadfadh sé a thascanna laethúla a chur i gcrích ar a sceideal féin go dtí gur chríochnaigh an scoil ag 3pm. Rialaigh an tOifigeach Breithniúcháin go raibh an Gearánach in ann a cuid sosanna a sceidealú de réir Acht 1997 agus chinn sé nach raibh bunús maith leis an ngearán. I ndáil le teidlíochtaí saoire bliantúla, bhreithnigh an tOifigeach Breithniúcháin an fhianaise agus ghlac sé leis gur bhain an Gearánach leas as a cuid teidlíochtaí saoire bliantúla agus nach raibh aon teidlíocht aici i leith saoire bhliantúil nár úsáideadh

### **3. *Emily Williams v. Bórd Bainistíochta, Scoil Náisiúnta Naomh Tola, ADJ-00055461***

#### **Eochairfhocail**

Idirdhealú ar fhoras stádas teaghlaigh – Saoire mháithreachais – Conradh gan téarma seasta a dhámhachtain – Trácht faoi leanbh le linn agallaimh – Leanúnachas idirdhealaithe – Na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998 go 2021

#### **Cúlra**

Bhí an Gearánach fostaithe mar mhúinteoir bunscoile ag an scoil is Freagróir ó mhí Mheán Fómhair 2022 go dtí mí Lúnasa 2024 ar chonarthaí téarma sheasta. Chuaigh an Gearánach ar shaoire mháithreachais i mí na Feabhra 2024. Mhaigh an Gearánaí gur idirdhealú a rinneadh ina coinne ar fhorais stádais teaghlaigh nuair a bhronn an Freagróir conradh tréimhse éiginnte ar bhall foirne eile i mBealtaine 2024 agus nuair nár éirigh léi in agallamh le haghaidh conradh téarma seasta eile i mí an Mheithimh 2024. Ag deireadh an agallaimh, rinne an príomhoide comhghairdeas

leis an nGearánach ar bhreith a hiníne agus dúirt sí gur chóir di taitneamh a bhaint as gach nóiméad sa bhaile leis an leanbh. Mhaígh an Gearánach gur tharraing sé seo aird an phainéil agallaimh ar an bhfíric go raibh sí ar shaoire mháithreachais. Maidir le conradh tréimhse éiginnte, bhí an Gearánach agus an ball foirne eile incháilithe do chonradh tréimhse éiginnte, ach chinn an Freagróir an conradh tréimhse éiginnte a dhámhachtain ar bhonn torthaí agallaimh a reáchtáladh i mí an Mheithimh roimhe sin. Thug an Gearánach gearán faoi na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998 go 2021 (“Acht 1998”)

Mhaígh an Freagróir go raibh an gearán i ndáil leis an gconradh tréimhse éiginnte as am toisc gur tharla sé níos mó ná sé mhí roimh an dáta ar cuireadh an gearán isteach. I ndáil leis an agallamh, mhaígh an Freagróir go ndearna sé próiseas agallaimh cothrom, agus gur tairgeadh an conradh don iarrthóir a fuair na scóir is airde. Mhaígh an Freagróir nach raibh sa trácht a rinne an príomhoide ach gnáthchaint idir príomhoide agus múinteoir agus iad ag bualadh le chéile den chéad uair tar éis don mhúinteoir leanbh a bheith aici.

## Torthaí

Maidir le saincheist na teorann ama, thug AO dá aire go ndearna an Gearánach gearán faoi leanúntas idirdhealaithe a thosaigh le dámhachtain conradh ar thréimhse éiginnte agus a raibh mar thoradh air nár ceapadh í sa phost ar théarma seasta i mí an Mheithimh 2024. Dá réir sin, chinn an tOifigeach Breithniúcháin go raibh na saincheisteanna laistigh den tréimhse ama.

Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire go gceanglaítear le halt 85A d’Acht 1998 ar ghearánach *cás prima facie* idirdhealaithe a dhéanamh sula n-aistríonn an t-ualach chuig an bhfostóir chun a chruthú nach raibh aon idirdhealú ann. Mheas an tOifigeach Breithniúcháin trí fho-tharmligean go raibh fíorais leordhóthanacha leagtha amach ag an nGearánach chun tátal a bhaint as idirdhealú, go háirithe go raibh an Gearánach incháilithe lena mheas le haghaidh conradh ar thréimhse éiginnte in 2024 le linn dó a bheith ar shaoire mháithreachais agus nár breithníodh é le haghaidh an phoist; gur tugadh an post do chomhghleacaí nach raibh ar shaoire mháithreachais; ní raibh an taithí chéanna ag an múinteoir a ceapadh agus a bhí aici ach bhí scór níos airde bainte amach aige i bpróiseas agallaimh roimhe sin; níor cuireadh an Gearánach ar an eolas riamh go raibh conradh ar thréimhse éiginnte ar fáil ná a hord fiúntais ar an bpainéal; go raibh sí san iomaíocht le linn di a bheith ar shaoire mháithreachais le haghaidh conradh eile ar théarma

seasta, ach gur ceapadh múinteoir nár sholáthair ach clúdach *ad hoc* leis an bhFreagróir; ag am an agallaimh, dúirt an príomhoide léi taitneamh a bhaint as am lena leanbh nua, ag cur in iúl do bhaill eile an bhoird agallaimh go bhfuil a saoire mháithreachais aici agus ag caitheamh léi ar bhealach difriúil le gach iarrthóir eile.

Maidir leis an gceapachán conradh ar thréimhse éiginnte, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire nach raibh aon bheartas ná fasach scoile ann chun conradh ar thréimhse éiginnte a bhronnadh ar an iarrthóir is airde scórála sa chomórtas ar théarma seasta roimhe seo. Thairis sin, ní raibh aon cheanglas sa chiorclán ábhartha sinsearach a chur i bhfeidhm chun an t-ord ceapacháin chuig conradh ar thréimhse éiginnte a chinneadh. Dá réir sin, chinn an tOifigeach Breithniúcháin nár thug an Freagróir míniú sásúil ar an gcinneadh an conradh ar thréimhse éiginnte a bhronnadh tríd an rangú ar phainéal roimhe sin agus nár fhrisnéis sé tátal an idirdhealaithe.

Maidir leis an agallamh, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire gur áitigh an Freagróir go raibh ceapachán an mhúinteora eile bunaithe ar mheasúnú ar fheidhmíocht na n-iarrthóirí ag an agallamh amháin agus d’áitigh sé go láidir gur sháraigh an t-iarrthóir eile an Gearánach an lá. Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire, áfach, nár chuir an Freagróir aon doiciméadacht i láthair chun bonn eolais a chur faoin méid a mheas sé a bheith ina tháscairí dearfacha agus diúltacha faoi na critéir éagsúla, ná nár chuir sé fianaise i láthair maidir leis an gcaoi ar tháinig an bord agallaimh ar na scóir a tugadh do gach iarrthóir in imthosca ina raibh níos lú taithí ag an iarrthóir eile ná mar a bhí ag an nGearánach. Bhí scór amháin de chuid an Ghearánaigh leasaithe níos ísle ag duine de na hagallóirí, agus níor tugadh míniú sásúil air sin. Ina theannta sin, thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara go ndearnadh an trácht nuair a bhí scóráil na n-iarrthóirí fós gan íoc, agus ní raibh duine de na hagallóirí ar an eolas go raibh an Gearánach ar shaoire mháithreachais. Rialaigh an tOifigeach Breithniúcháin go raibh an trácht míchuí. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin gur theip ar an bhFreagróir *cás prima facie* an idirdhealaithe a fhrisnéis.

I ndáil le sásamh, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire gurb é dhá bhliain an t-uasmhéid is féidir a bhronnadh i gcás idirdhealaithe. Ag tabhairt dá haire go dtagann Acht 1998 ó dhlí an AE, go raibh feidhm ag prionsabail Von Colson agus, dá réir sin, go raibh ar an dámhachtain fíor-dhíspreagadh a chur ar fáil i gcoinne sárúithe amach anseo, bhronn an tOifigeach Breithniúcháin €85,000 mar chúiteamh ar an idirdhealú.

## 4. *Mark O'Connor v. Ballymaley Stores Limited, ADJ-00052755*

### Eochairfhocail

Idirdhealú ar fhoras ballraíochta don Lucht Siúil – Ábhair as fostaíocht le linn tréimhse promhaidh – Na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998 go 2021

### Cúlra

Fostaíodh an Gearánach mar mhaoriseoir i siopa Bun Clóidí an Fhreagróra an 1 Samhain 2021. Briseadh as a phost é an 29 Samhain 2021 nuair a cuireadh in iúl dó gur theip ar a phromhadh. Líomhain an Gearánach gur briseadh as a phost é toisc gur ball den Lucht Siúil é agus gur thaisc sé gearán faoi na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998 go 2021 ('Acht 1998'). Mhaígh an Freagróir gur cuireadh deireadh le fostaíocht an Ghearánaigh mar gheall ar fheidhmíocht.

Thug an Gearánach fianaise ar roinnt eachtraí le linn a fhostaíochta ina ndearnadh ráitis éagsúla faoi bhaill den Lucht Siúil agus nuair a iarradh air custaiméirí a leanúint mórthimpeall an tsiopa. Dúirt an Gearánach tar éis gur iarradh air bean agus leanbh a bhí ina aintín agus ina chol ceathrair a leanúint, gur chuir sé in iúl dá bhainisteoir go raibh baint aige leo agus nach leanfadh sé iad. Cúpla lá ina dhiaidh sin, glaoth isteach in oifig a bhainisteora é agus cuireadh in iúl dó gur theip ar a phromhadh. D'iarr sé ar chúis ach dúradh leis nach raibh aon chúis ann.

Shéan an Freagróir gur tharla na teagmhais sin mar a líomhnaíodh nó go ndearnadh aon bharúlacha éagsúla. Thug an Freagróir fianaise gur bhriseadh an Gearánach ón bpost de bharr thearcfheidhmíocht, is é sin, mainneachtain an fhoireann a bhainistiú agus a spreagadh; úsáid neamhúdaraithe fón póca ar urlár an tsiopa; mainneachtain a gcúraimí féin a chur i gcrích; agus mainneachtain cumarsáid a dhéanamh leis an mbainisteoir líne. Thug an bainisteoir fianaise nach raibh a fhios aici riamh go raibh an Gearánach ina dhuine den Lucht Siúil.

### Torthaí

Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire go dtairmisteair le s.6(1) d'Acht 1998 cóir is lú fabhar ar fhorais áirithe a áirítear, lena n-áirítear duine den Lucht Siúil. Ceanglaítear le halt 85A ar an nGearánach *cás prima facie* idirdhealaithe a shuí sula n-aistríonn an t-ualach chuig an bhFreagróir chun a

chruthú nach raibh aon idirdhealú ann nó go raibh údar oibiachtúil leis.

Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire gur ball den Lucht Siúil é an Gearánach agus gur briseadh as a phost é tar éis ceithre seachtaine fostaíochta. Maidir leis na cúiseanna a thug an Freagróir lena dhífhostú, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire nach raibh aon tagairt i bpróifíl poist an mhaoriseora do *'an fhoireann a bhainistiú agus a thiomáint'*. Thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara freisin, cé is moite d'eisiúint an fhóin phóca agus tagairt do phraghsáil, nár chuir an bainisteoir aon ábhar imní in iúl riamh don Ghearánach faoina chuid oibre, a dhearcadh, a fheidhmíocht, a chumarsáid nó a iompar. Mheas an tOifigeach Breithniúcháin, tar éis dó labhairt leis an nGearánach maidir lena ghuthán a úsáid, dá mbeadh fadhbanna ann le hiompar an Ghearánaigh, go n-ardódh an bainisteoir iad. Dá réir sin, mheas an tOifigeach Breithniúcháin nárbh é an míniú ar an dhífhostú a thug an Freagróir in aighneachtaí ba chúis leis an dhífhostú agus nár shuigh an Gearánach aon chás *prima facie* c gur díbheadh é ar fhorais idirdhealaitheacha.

Bhreithnigh an tOifigeach Breithniúcháin conradh an Ghearánaigh lena ndearnadh foráil maidir le dhífhostú le linn na tréimhse promhaidh. Foráladh an méid seo a leanas leis an gclásal ábhartha, áfach: *"Mura bhfuil aon ghné de do chuid oibre ar aon dul le caighdeán, cuirfidh do bhainisteoir líne an méid sin in iúl duit agus tabharfaidh sé am duit feabhas a chur air."* Bhí ráiteas den chineál céanna san áireamh i lámhleabhar fostaithe an Fhreagróra. Foráladh sa chonradh freisin go ndéanfaí an dhífhostú a dhaingniú i scríbhinn. Ghlac an tOifigeach Breithniúcháin leis go raibh an Freagróir i dteideal an Gearánach a bhriseadh as a phost le linn promhaidh ach chinn sé gur léir gurbh é beartas an Fhreagróra aghaidh a thabhairt ar shaincheisteanna imní le fostaí nua ar an gcéad dul síos agus am a thabhairt dóibh feabhas a chur ar a bhfeidhmíocht nó aghaidh a thabhairt ar aon saincheist iompair. Rialaigh an tOifigeach Breithniúcháin nár lean an bainisteoir líne an polasaí promhaidh, agus níor thug an Freagróir aon mhíniú maidir leis an bhfáth nár dearnadh amhlaidh. Dá réir sin, rialaigh an tOifigeach Breithniúcháin nach raibh aon fhadhbanna ann maidir le hiompar an Ghearánaigh. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin go raibh an Gearánach ina fhinné inchreidte agus ghlac sé lena fhianaise go raibh an bainisteoir líne ar an eolas go raibh an Gearánach ina bhall den Lucht Siúil. Níor chuir an Freagróir aon fhianaise isteach gur caitheadh le fostaí eile ar promhadh ar an mbealach céanna leis an nGearánach trí dhífhostú gan aon mhíniú tar éis ceithre seachtaine. Rialaigh an

tOifigeach Breithniúcháin go ndearnadh idirdhealú in aghaidh an Ghearánaigh ar fhoras ballraíochta don Lucht Siúil.

D'ordaigh an tOifigeach Breithniúcháin don Fhreagróir €13,000 a íoc, arb ionann é agus thart ar 26 seachtaine de phá, mar chúiteamh ar éifeachtaí an idirdhealaithe. Ina theannta sin, d'ordaigh an tOifigeach Breithniúcháin don Fhreagróir dul i gcomhairle le comhlacht abhcóideachta don Lucht Siúil agus oiliúint a chur ar fáil do bhainisteoirí maidir le dínit agus meas a chur chun cinn san ionad oibre.

## 5. *Fernando Oliveira v. Ryanair DAC, ADJ-00055225*

### Eochairfhocail

Idirdhealú – Cine – Stádas teaghlaigh – Íospartú – Aighneachtaí Intleacht Shaorga – Mí-úsáid phróisis – Na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998 go 2021

### Cúlra

Bhí an Gearánach fostaithe mar fhoireann chabáin ag an bhFreagróir ó mhí Eanáir 2023. Bhí an Gearánach faoi réir dhá phróiseas araíonachta leis an bhFreagróir ag déanamh imscrúduithe ar ghearáin i gcoinne an Ghearánaigh, ag cinneadh nach ndéanfaí aon ghníomh i ndáil leis an gcéad ghearán agus ag tabhairt rabhadh deiridh i scríbhinn agus fionraíocht le pá i leith an dara gearán. Rinne an Gearánach gearán leis an gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre maidir le hidirdhealú ar bhonn cine agus stádas teaghlaigh i ndáil le hardú céime agus oiliúint agus mhaígh sé freisin go ndearnadh íospairt air agus go ndearnadh ciapadh agus gnéaschiapadh air faoi na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998 go 2021 ('Acht 1998'). D'áitigh an Freagróir gur mí-úsáid próisis a bhí suaibhreasach, cráiteach agus faoi cheangal teipe a bhí sa ghearán toisc gur theip ar an nGearánach mairís fhíorasach a leagan amach a d'fhéadfadh a bheith ina cúis leis na líomhaintí. Theip air aon rud eile a thairiscint seachas tuairimíocht nó dearbhuithe gan fhianaise gur tharla idirdhealú. Ní raibh gearán inmheánach ardaithe ag an nGearánaí riamh i leith aon idirdhealú líomhnaithe.

Thug an Freagróir faoi deara freisin gur chosúil gur gineadh aighneachtaí an Ghearánaí le cabhair ón Intleacht Shaorga agus nár léirigh samplaí de luanna cásanna a raibh an Gearánaí ag brath orthu an toradh a raibh an Gearánaí ag brath air.

### Torthaí

Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá haire go gcaithfidh Gearánach cás *prima facie* idirdhealaithe a bhunú sula n-aistríonn an t-ualach cruthúnais chuig an bhfostóir chun a chruthú nach raibh aon idirdhealú i gceist. Ní mór don Ghearánach ballraíocht ar fhoras idirdhealaitheach a shuí, fianaise ar chóireáil shonrach ag an bhFreagróir, agus fianaise nach raibh an chóireáil a fuarthas chomh fabhrach leis an gcóireáil a gheobhadh duine nach gcumhdaítear leis na forais chéanna in imthosca comhchosúla.

Bhreithnigh an tOifigeach Breithniúcháin fianaise agus aighneachtaí an Ghearánaigh agus chinn sé nár chuir an Gearánach aon fhianaise shoiléir i láthair go gcaithfí ar bhealach difriúil leis le linn na bpróiseas araíonachta. Bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta go ndearna an Freagróir imscrúdu cothrom ar na hábhair a ardaíodh. Dá réir sin, dhearbhaigh an tOifigeach Breithniúcháin nár bhunaigh an Gearánach chás *prima facie* i gcás idirdhealú ar fhoras cine.

Maidir leis an éileamh ar idirdhealú ar fhoras stádas teaghlaigh, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire gur dheimhnigh an Gearánach nach raibh aon leanaí aige. Dá réir sin, chinn an tOifigeach Breithniúcháin nár chruthaigh an Gearánaí cás *prima facie* idirdhealaithe.

Bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta freisin ar an bhfianaise nach ndearnadh íospairt ar an nGearánach, ós rud é nár léirigh sé aon nasc idir na hábhair imní a ardaíodh agus gníomhartha an Fhreagróra ina dhiaidh sin, ná nach ndearnadh ciapadh ná ciapadh gnéasach air.

Maidir le haighneachtaí an Ghearánaigh, dhearbhaigh an tOifigeach Breithniúcháin gur tugadh méid áirithe saoirse don Ghearánach chun a ghearáin a shonrú, agus thapaigh sé an deis iliomad gearán breise a chruthú a raibh sé mar aidhm leo míchlú a tharraingt ar an bhFreagróir gan aon fhíorfhianaise chun tacú leis na dearbhuithe sin. Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire freisin, cé gur dhiúltaigh sé d'úsáid Intleacht Shaorga ar dtús, ar an dara lá éisteachta, gur admhaigh an Gearánach go bhféadfadh sé gur úsáid sé Intleacht Shaorga. I ndáil leis sin, dhearbhaigh an tOifigeach Breithniúcháin go bhfuil oibleagáid ar pháirtithe a dhéanann aighneachtaí chuig an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre a áiritiú go bhfuil a n-aighneachtaí ábhartha agus cruinn agus nach bhfuil sé mar aidhm acu an páirtí eile ná an tOifigeach Breithniúcháin a chur ar míthreoir. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin go raibh na haighneachtaí lán le luanna nach raibh ábhartha,

míluaite agus, i mórán cásanna, nach raibh ann. Chuir an Gearánach cuid mhór ama amú ag an bhFreagróir agus ag an tOifigeach Breithniúcháin ag iarraidh fírinneacht nó eile luanna dlíthiúla a shuí. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin nach bhféadfaí cur síos a dhéanamh ar iarrachtaí an Ghearánaigh líomhaintí agus éilimh nua a thabhairt isteach go déanach sa lá agus iarracht a dhéanamh brath ar luanna bréige chun tacú lena mhaímh ach mar mhí-úsáid mhíllteach agus mar mhí-úsáid phróisis.

## 6. *Cathal Hussey v. Tesco Ireland Limited, ADJ-00052619*

### Eochairfhocail

Dífhostú éagórach – Mí-iompar tromchúiseach – Mí-iompar tromchúiseach – Smachtbhannaí ardaithe – Réasúntacht an smachtbhanna – Freagraí réasúnacha a thabhairt – Athfhostú – Athscor – Na hAchtanna um Dhífhostú Éagórach 1977 go 2015

### Cúlra

D'oibrigh an Gearánach mar Oibrí Stórais leis an bhFreagróir ó mhí Dheireadh Fómhair 2007 go dtí gur dífhostaíodh é ar fhorais mí-iompair thromchúisigh i mí Aibreáin 2024. Bhí an Gearánach faoi réir imscrúdaithe agus próisis araíonachta tar éis dó *“useless”* a rá chun cur síos a dhéanamh ar a bhainisteoir. Bhí teagmháil an-teoranta ag an nGearánach leis an bpróiseas seo. Fuair an Gearánach rabhadh scríofa deiridh, a ndearna sé achomharc ina choinne. Ag an achomharc, cuireadh an smachtbhanna ar ceal agus cuireadh dífhostú ina ionad. Tugadh achomharc don Ghearánach ar an toradh sin, ach seasadh le smachtbhanna an dífhostaithe.

Mhaígh an Gearánach gur dífhostaíodh go héagórach é de sháru ar na hAchtanna um Dhífhostú Éagórach, 1977 go 2015 (“an tAcht 1977”). D’fhreastail an Gearánach ar éisteacht an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre ach níor ghlac sé páirt sna himeachtaí, agus rinne ionadaí aighneachtaí.

D’áitigh an Freagróir, tar éis próiseas imscrúdaithe agus araíonachta críochnúil, trédhearcach agus domhain, gur cinneadh gur ghníomhaigh an Gearánach ar bhealach a rinne dochar doleasaithe d’iontaobhas agus do mhúinín an Fhreagróra. Le linn an phróisis, chaill an Gearánach cruinnithe sceidealaithe, dhiúltaigh sé ceisteanna a fhreagairt, theip air a chás a phlé nó a chur i láthair, nó rinne sé agóidí maidir leis an duine aonair a bhí i mbun na gcruinnithe. Measadh nach raibh freagraí agus mínithe an Ghearánaigh réasúnta, leordhóthanach ná athbheoite chun tromchúis a chuid gníomhaíochtaí a mhaolú. Chinn an t-oifigeach achomhairc go raibh an rabhadh deiridh i scríbhinn

róthrócaireach mar gheall ar ghníomhartha an Ghearánaigh, easpa freagrachta, mainneachtain athmhúscaill a thaispeánt agus gan aon iarracht a dhéanamh a iompar a cheartú. D’áitigh an Freagróir go raibh an dífhostú cothrom.

### Torthaí

Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire gur ceanglaíodh le hAlt 6 d’Acht 1977 ar an tOifigeach Breithniúcháin breithniú a dhéanamh ar cé acu a bhí nó nach raibh cinneadh an Fhreagróra an Gearánach a dhíbhe réasúnta i gcomhéacs na gcuinsí, i.e. an ndéanfadh fostóir réasúnach, i bpost agus in imthosca an Fhreagróra, an rud céanna?

Bhreithnigh an tOifigeach Breithniúcháin an raibh nósanna imeachta cothroma tugtha don Ghearánach agus an raibh an smachtbhanna ar dhífhostú comhréireach do na gcuinsí. Cé gur thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire go ndearna an t-imscrúdaitheoir ró-stiúradh ar a ról trína leagan amach gur tharla sárú beartais agus go bhféadfadh sé sin dochar a dhéanamh do bhreithniú an cháis ag an gcinnteoir araíonachta, bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta go ndearnadh an próiseas araíonachta ar an iomlán ar bhealach cothrom, agus go ndearnadh an nós imeachta imscrúdaithe, araíonachta agus achomhairc a dheighilt go cuí. Thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara nach gá go mbeadh nósanna imeachta ina abhcóide foirfeachta fad is atá siad cothrom.

Maidir le comhréireacht an smachtbhanna, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire nach mór measúnú a dhéanamh ar chinneadh fostóra maidir le dífhostú laistigh de bhanda na bhfreagraí réasúnacha atá ar fáil d’fhostóir, agus imthosca sonracha an cháis á gcur san áireamh agus aird á tabhairt ar thosca amhail taifead araíonachta agus fad seirbhíse an fhostaí. Chuir an tOifigeach Breithniúcháin san áireamh freisin go bhféadfadh sé nach mbeadh an méid a d’fhéadfadh a bheith réasúnach d’fhostóir amháin réasúnach d’fhostóir eile; mar shampla, beidh i bhfad níos mó acmhainní ag fostóir mór ná gnólacht beag agus beidh sé in ann breithniú a dhéanamh ar smachtbhannaí gan dífhostú amhail ath-implonú. Thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara go bhfuil sé seanbhunaithe go bhfuil sé i gceist nós imeachta araíonachta a bheith forásach agus deis a thabhairt d’fhostaí nach bhfuil a n-iompar inghlactha ionas gur féidir dífhostú a sheachaint. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin go sásódh rabhadh deiridh i scríbhinn mar a forchuireadh ar dtús é an ceanglas sin toisc nach raibh údar leis an réasúnaíocht chun an smachtbhanna a ardú ná nár míníodh í chun sástachta ar bith. Agus é ag teacht ar an gcinneadh go raibh an smachtbhanna díréireach, chinn an tOifigeach Breithniúcháin nár chomhlíon an

Freagróir an ceanglas maidir le réasúntacht mar a leagtar amach in s.6(7)(a) d'Acht 1977.

Maidir le sásamh, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire gur lorg an Gearánach athbhunú ar chuir an Freagróir ina choinne toisc go raibh miondealú bunúsach sa chaidreamh idir na páirtithe. Ag tabhairt dá haire cinneadh na Cúirte Uachtaraí in *An Bord Banistíochta, Gaelscoil Moshíológ v. The Labour Court* [2024] IESC 38, níor ghlac AO leis nár cheart é a dheonú toisc go raibh an Freagróir i gcoinne athbhunú. Ghlac an tOifigeach Breithniúcháin leis gur chuir an Gearánach go mór leis na gcuinsí atá ann faoi láthair agus, dá bhrí sin, dhiúltaigh sé d'athshuíomh mar leigheas iomchuí. Mar sin féin, tar éis breithniú a dhéanamh ar aois an Ghearánaigh, ar fhad na seirbhíse leis an bhFreagróir, agus ar an bhfíric go bhfostaíonn an Freagróir os cionn 13,500 fostaí sa dlínse, bhronn an tOifigeach Breithniúcháin ath-rannpháirtíocht, ag tabhairt dá haire go raibh go leor roghanna ann le haghaidh róil ghinearálta oibríochta stórais i bhfianaise chineál agus mhéid an Fhreagróra. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin freisin gur cheart go bhfanfadh an rabhadh deiridh i scríbhinn ar chomhad an Ghearánaigh ón dáta ath-rannpháirtíochta ar feadh bliana. Ba cheart an tréimhse ó dháta an dífhostaithe éagóraigh go dtí dáta an athfhruilithe a mheas mar fhionraí neamhíochta.

## 7. *Nkemka Patrick Okachi v. Sodexo Ireland Limited, ADJ-00045306*

### Eochairfhocail

Dífhostú éagórach – Gearán ó chliant – Ciapadh gnéasach – Easpa nósanna imeachta cothroma – Athfhostú – Na hAchtanna um Dhífhostú Éagórach 1977 go 2015

### Cúlra

Bhí an Gearánach fostaithe ag an bhFreagróir mar Mhaoirseoir Glantacháin ó mhí na Bealtaine 2014. Briseadh as a phost é i mí Feabhra 2023 tar éis gearán faoi ghnéaschiapadh ó chliantchuideachta i leith idirghníomhaíochta a bhí ag an nGearánach le comhghleacaí baineann. Chuir an Freagróir an Gearánach ar fionraí agus rinne sé imscrúdú ar an ngearán. Dhiúltaigh an Gearánach an gearán agus d'iarr sé rochtain ar scannánaíocht CCTV den eachtra. Ní raibh rochtain ag an bhFreagróir ar an scannán mar gur leis an gcliant é ach bhí sé ag brath ar ráiteas ó dhuine a d'amharc ar an CCTV. Tar éis na tuarascála imscrúdaithe, mheas an Freagróir go raibh an teagmhas tromchúiseach agus gurbh é an dífhostú an smachtbhanna ab iomchuí. Tugadh ceart achomhairc don ghearánach, ach seasadh leis an smachtbhanna. D'áitigh an Freagróir go raibh

próiseas láidir neamhspleách curtha i gcrích aige. D'áitigh sé freisin nach raibh feidhm ag an bpróiseas imscrúdaithe atá sa Nós Imeachta maidir le Dínit ag an Obair i gcás inar tháinig an gearán ó chliant tríú páirtí.

Rinne an Gearánach gearán faoi na hAchtanna um Dhífhostú Éagórach 1977 go 2015 ("Acht 1977").

### Torthaí

Thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara go gceanglaítear le hAcht 1977 ar an bhfostóir a shuíomh go raibh údar maith le fostaí a dhífhostú. Príomhchúis i ndífhostú is ea nósanna imeachta cothroma a sholáthar, mar a fhoráiltear san Acht Caidrimh Thionscail 1990 Ordú um an gCód Cleachtais maidir le Nósanna Imeachta Casaoide agus Araíonachta (Dearbhú) 2000 (*I.R Uimh. 146 of 2000*) agus sa chásdlí. Tar éis dó an fhianaise a mheas, chinn an tOifigeach Breithniúcháin gur léir nár lean an Freagróir nósanna imeachta cothroma ná a bheartais féin maidir le himscrúdú a dhéanamh ar an líomhain thromchúiseach maidir le gnéaschiapadh. Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire nach raibh aon mhíniú ann maidir leis an nGearánach a chur ar fionraí sular cuireadh tús le himscrúdú agus sula bhfuarthas an gearán iomlán, agus thug sé dá aire gur céim thromchúiseach í an fhionraí a d'fhéadfadh damáiste doleasaithe a dhéanamh do chlú fostaí. Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire freisin nach raibh aon mhíniú ann chun an Nós Imeachta Araíonachta a agairt in ionad an Bheartais Dínit ag an Obair, ag diúltú don argóint nach raibh feidhm ag an dara ceann i gcás inar tháinig an cúiseamh ó chliant seachas ó fhostaí.

Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire gur shéan an Gearánach go comhsheasmhach gnéithe áirithe den ghearán nár soláthraíodh riamh mar liosta pointí a chomhaontaigh roinn acmhainní daonna chuideachta an chliant leis an ngearánach bunaidh. Cé gur mhaígh an Freagróir nach rabhtas ag brath ar scannánaíocht CCTV, thug an fhianaise le fios go rabhtas ag brath ar chuntas CCTV leis na himscrúdaitheoirí gan athbheithniú neamhspleách a dhéanamh air riamh. Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire nár shainaithin aon duine de na daoine aonair a raibh baint acu leis an imscrúdú easpa an ghearáin bhunaidh nó easpa scannánaíochta CCTV mar rud atá go hiomlán éagórach don Ghearánach, rud a d'ardaigh ceisteanna tromchúiseacha faoi chothroime oibiachtúil an imscrúdaithe.

Thug an tOifigeach Breithniúcháin saincheisteanna breise dá aire: D'ordaigh AD an beartas atá le leanúint; nár cuireadh finné faoi agallamh; thángthas ar an gconclúid sa tuarascáil imscrúdaithe

nach raibh an fhianaise go hiomlán dochloíte maidir leis an méid a tharla agus an méid a dúradh agus a moladh fós maidir le gníomhaíocht araíonachta; agus foráladh le beartas araíonachta an Fhreagróra go bhféadfadh fostaithe finnétithe a cheistiú, ach níor tugadh é sin don Ghearánach.

Thagair an tOifigeach Breithniúcháin do chásdlí inar measadh go bhféadfadh fostóir imscrúdú a dhéanamh ar ghearáin arna ndéanamh ag tríú páirtithe agus ag fostaithe araíonachta de bhun na ngearán sin ar choinníoll go ngníomhaíonn an fostóir go cothrom agus go láimhseálann sé an nós imeachta agus an t-imscrúdú i gceart. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin nár chomhlíon láimhseáil an Fhreagróra ar an gcás prionsabail an cheartais nádúrtha go mór. Cé gur thug sí dá haire nach raibh an caighdeán le haghaidh imscrúdú san ionad oibre foirfeachta, chinn an tOifigeach Breithniúcháin go ndeachaigh sé níos faide na doiciméid theimpléid a chur isteach gan aon smaoineamh oibiachtúil agus gan aon bhreithniú oibiachtúil a dhéanamh ar leagan an Ghearánaigh d'imeachtaí. Tháinig an tOifigeach Breithniúcháin ar an gconclúid nach raibh an t-imscrúdú cothrom ná neamhspleách, agus go raibh an cinneadh maidir le bhriseadh bunaithe ar nósanna imeachta lochtacha agus ar fhianaise chlostrácha.

Chinn an tOifigeach Breithniúcháin go raibh an smachtbhanna ar dhífhostú go hiomlán díréireach, i bhfianaise na heaspa fianaise i gcoinne an Ghearánaigh. Maidir le sásamh, ag féachaint don fhíoras go raibh an Gearánach dífhostaithe, mar aon le cineál ghnó an Ghearánaigh, don fhíoras nár tháinig an gearán ó chomhfhostaí de chuid an Fhreagróra agus don fhéidearthacht go mbeadh láithreáin oibre mhalartacha ann, tháinig an tOifigeach Breithniúcháin ar an gconclúid gurbh é an sásamh is iomchuí athbhunú ar na téarmaí agus na coinníollacha céanna a bhí ann roimh an dhífhostú éagórach.

## 8. Gerard N. Murphy v. An Bord um Thionóntachtaí Cónaithe, ADJ-00035370

### Eochairfhocail

Dífhostú éagórach – Stádas fostaíochta – tástáil *Karshan* – Sealbhóir oifige – Conradh seirbhíse – Conradh le haghaidh seirbhísí – Na hAchtanna um Dhífhostú Éagórach 1977 go 2015

### Cúlra

Ceapadh an Gearánach, abhcóide gníomhach, in 2010, agus athcheapadh é in 2014, chuig painéal

moltóirí agus chuig painéal idirghabhálaithe arna chothabháil ag an bhFreagróir chun seirbhísí réitigh díospóidí a sholáthar i ndíospóidí tiarnaí talún agus tionóntaí, dá bhforáiltear leis na hAchtanna um Thionóntachtaí Cónaithe 2004 go 2025 ('Acht 2004'). Tar éis comórtas poiblí, cuireadh in iúl don Ghearánach i mí an Mheithimh 2021 nach n-athcheapfaí chuig na painéil é mar gheall ar a phost ar an ord fiúntais. Chuaigh a chonradh in éag an 4 Iúil 2021.

D'áitigh an Gearánach go raibh sé fostaithe ag an bhFreagróir agus gur dífhostaíodh go héagórach é contrártha do na hAchtanna um Dhífhostú Éagórach 1977 go 2015 ('Acht 1977'). D'áitigh an Freagróir gur conraitheoir neamhspleách é an Gearánach agus nach raibh seasamh aige chun éileamh a dhéanamh faoi Acht 1977.

### Torthaí

Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire gur leag an Chúirt Uachtarach amach an tástáil ábhartha chun stádas fostaíochta a chinneadh in *Na Coimisiúin Ioncaim v. Karshan (Midlands) Ltd ag trádáil mar Domino's Pizza* [2023] IESC 24 agus rinne sé anailís ar an bhfianaise faoi gach ceannteideal.

- i) An mbaineann an conradh le malartú pá nó luach saothair eile le haghaidh oibre?

Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire, de réir théarmaí Chomhaontú Chomhaltaí Phainéal 2014 agus fhianaise na bpáirtithe gur íocadh ráta le haghaidh breithniú agus obair idirghabhála leis an nGearánach, *per diem* gur chomhlíon sé an ceanglas maidir le malartú pá ar obair don Fhreagróir.

- (ii) Más é an chás, an bhfuil an comhaontú ar cheann de bhun a bhfuil an t-oibrí ag aontú a gcuid seirbhísí féin a sholáthar, agus ní le tríú páirtí don fhóistóir?

Chinn an tOifigeach Breithniúcháin gur cás coitianta a bhí ann gur aontaigh an Gearánach a sheirbhísí féin a sholáthar mar bhreithneoir agus mar idirghabhálaí, seachas seirbhísí tríú páirtí.

- (iii) Má tá, an bhfeidhmíonn an fostóir smacht leordhóthanach ar an fhostaí ceaptha chun an comhaontú a dhéanamh atá in ann a bheith ina chomhaontú fostaíochta?

Thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara go bhfuil an cheist ag an gcéim seo ar cheann de rialú leordhóthanach i gciall an údaráis deiridh ar thaobh an fhóistóra. D'áitigh an Freagróir nach raibh aon chumhacht aige obair an Ghearánaigh a ordú, a fhorordú ná a chinneadh agus, go háirithe,

nár fhorordaigh ná nár chinn an Freagróir riamh na hamanna a éistfeadh an Gearánach cás. Bhí an Gearánach neamhspleách i gcomhlíonadh a ról agus a fheidhme mar bhreithneoir nó mar idirghabhálaí. Mar sin féin, chinn an tOifigeach Breithniúcháin go mbeadh cur chuige cúng roghnaitheach i gceist le measúnú a dhéanamh ar rialú ar an mbealach sin. Dhéanfadh sé neamhaird ar chineál obair an Ghearánaigh, go sonrach obair oilte ar bhonn reachtúil, nach mbeadh sé iomchuí ná réasúnach d'fhostóir a threorú go dlúth. Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire gur sásra scagaire í an chéim seo den chreat i gcreat a bhfuil a mheasúnú oibiachtúil foriomlán ar imthosca ábhartha uile cáis mar chuid de. Is é cuspóir na gcéimeanna scagtha deireadh a chur le socrúithe nach gcomhlíonann na gnéithe is lú de chonradh fostaíochta ó thaobh an dlí de. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin gurb é a bheadh i gceist le measúnú a dhéanamh ar rialú trí thagairt a dhéanamh don fhíoras nach raibh sé d'oibleagáid ar an nGearánach glacadh leis an obair a thairgtear ná sine qua non a dhéanamh de *sine qua non* chonradh fostaíochta, nach raibh i gcomhréir le *Karshan*. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin gur comhlíonadh leibhéal leordhóthanach rialaithe ag an gcéim seo bunaithe ar údarás iarmharach an Fhreagróra nó ar rialú an Fhreagróra ar an obair a rinne an Gearánach, agus aird á tabhairt ar roinnt gnéithe lena n-áirítear: chinn an Freagróir cathain agus cá háit ar tharla éisteachtaí idirghabhála agus breithnithe; go raibh tráthchlár ann chun freagra a thabhairt ar chuirí éisteachta; ceanglaíodh ar an nGearánach roinnt cásanna a sheoladh ar lá ar tháille shocráithe; d'fhorordaigh an Freagróir amlínthe chun tuarascálacha a chur isteach, agus ceanglaíodh ar an nGearánach teimpléid chaighdeánacha a úsáid; gur íocadh *per diem* seasta leis an nGearánach; táille; ceanglaíodh ar an nGearánach córas an Fhreagróra a úsáid chun ullmhú d'éisteacht; go raibh sé de cheart ag an bhFreagróir táille a choinneáil siar nó tarchur cásanna breise a chur ar fionraí má bhí saincheisteanna nó ceartúcháin chaighdeánacha oibre ag teastáil; agus bhí an Gearánach faoi réir ceanglais mhionsonraithe maidir le seachadadh seirbhíse, Cód Iompair Gnó an Fhreagróra d'Idirghabhálaithe agus Breithneoirí agus treoirínthe an fhreagróra maidir le caighdeán iompair.

(iv) Má chomhlíontar na trí riachtanas seo ní mór don déantóir cinntí a chinneadh an bhfuil téarmaí an chonartha idir an fostóir agus an t-oibrí a léirmhíneáil i bhfianaise na mairtse fíorasach inghlactha agus ag féachaint do na socrúithe oibre idir na páirtithe mar a nochtann an fhianaise iad, ag teacht le nó ag féachaint, go háirithe, ar chonradh fostaíochta, nó le cineál éigin eile conartha, go háirithe, cibé acu

an dtugann na socrúithe léargas ar an fhostaí toimhdean ag obair dóibh féin nó don fhostóir toimhdean.

Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire go raibh téarmaí chonradh an Ghearánaigh agus a shocrúithe oibre leis an bhFreagróir éagsúil le téarmaí fhostaithe an Fhreagróra. Go háirithe, níor chuir an Freagróir laghdúithe faoi FEMPI i bhfeidhm ar dtús maidir le comhaltaí an phainéil, agus níor aisiompaíodh na laghdúithe a cuireadh i bhfeidhm; ní raibh an Gearánach faoi réir bainistíocht feidhmíochta chun críoch pá; d'úsáid an Gearánach a ríomhaire glúine féin chun rochtain a fháil ar chóras an Fhreagróra; ní raibh sé d'oibleagáid ar an nGearánach freastal ar oiliúint; nach raibh baint ag an nGearánach le socrú na n-éisteachtaí agus nach raibh aon teagmháil aige leis na páirtithe roimh na héisteachtaí; ní raibh rochtain shvaidhpeáilte ag an nGearánach ar oifigí an Fhreagróra; rinne an Gearánach comhaontú comhroinnte sonraí leis an bhFreagróir; gur chomhaontaigh an Gearánach an Freagróir a shlánú mar thoradh ar ghníomhartha áirithe uaidh féin; agus bhí an chaoi ar dhéileáil an Freagróir le pá an Ghearánaigh chun críoch cánach bunaithe ar stádas an Ghearánaigh mar shealbhóir oifige.

Chinn an tOifigeach Breithniúcháin freisin nach raibh an socrú idir an Gearánach agus an Freagróir comhsheasmhach le conradh fostaíochta agus ina ionad sin tharraing sé aird ar an nGearánach a bhí ag obair dó féin. Go háirithe, coinníodh an Gearánach ar bhonn neamheisiach, de réir mar is gá chun seirbhísí a sholáthar don Fhreagróir; níor ceanglaíodh ar an bhFreagróir líon íosta éisteachtaí a chur ar fáil don Ghearánach ná níor ceanglaíodh ar an nGearánach glacadh le héisteachtaí; bhí cead ag an nGearánach obair eile a dhéanamh agus seirbhísí a thairiscint do pháirtithe eile ar choinníoll nach raibh aon choimhlint faoina chomhaontú leis an bhFreagróir, agus thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara gur lean an Gearánach de bheith ag obair mar abhcóide cleachtach agus gur thug sé léacht ar chúrsa gairmiúil le linn an ama sin. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin go bhféadfadh an Gearánach a ghníomhaíochtaí agus a leasanna gnó a shocrú de réir mar a mheas sé a bheith oiriúnach. Ba ghnéithe iad sin a léirigh neamhspleáchas an Ghearánaigh, agus tháinig an tOifigeach Breithniúcháin ar an gconclúid gur conraitheoir neamhspleách é an Gearánach faoi chonradh le laghaidh seirbhísí.

(v) Ar deireadh, ba cheart a chinneadh an bhfuil aon ní sa réimeas reachtach faoi leith atá á bhreithniú a éilíonn ar an gcúirt aon ní de na nithe réamhráite a choigeartú nó a fhorlíonadh.

Bhreithnigh an tOifigeach Breithniúcháin forálacha Acht 2004 freisin, ag tabhairt dá haire an difríocht idir alt 162(4) lena ndéantar foráil maidir le foireann an Fhreagróra a cheapadh agus alt 164 lena ndéantar foráil maidir le hidirghabhálaithe agus breithneoirí a cheapadh agus lena bhforáiltear nach bhfuil feidhm ag Acht Choimisinéirí na Stát-Sheirbhíse 1956 ná ag Achtanna Rialaithe na Státseirbhíse 1956 go 1996 maidir le hidirghabhálaí ná maidir le breithneoir. Cé nár ghlac an tOifigeach Breithniúcháin leis go raibh Acht 2004 dochloíte maidir le stádas fostaíochta idirghabhálaithe agus breithneoirí, chinn sí gur chuir an t-idirdhealú san Acht leis na torthaí ag (iv).

Ós rud é gur conraitheoir neamhspleách é an Gearánach, ní raibh aon seasamh aige éileamh a dhéanamh faoi Acht 1977.

## 9. *Varvara Gintaliene v. Cognizant Technology Solutions Ireland Limited, ADJ-00053903*

### Eochairfhocail

Diúltú d'iarratas ar chianobair – Mainneachtain fógra a thabhairt maidir le síneadh ama – Merits – An tAcht um Chothromaíocht Oibre agus Saoil agus Forálacha Ilghnéitheacha 2023, ss.20, 21 agus 27 – An tAcht um Chothromaíocht Oibre agus Saoil agus Forálacha Ilghnéitheacha, 2023 (Cód Cleachtais an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre maidir leis an gCeart Oibre Solúbtha a Iarraidh agus an Ceart Cianobair a Iarraidh), 2024 (I.R. Uimh. 92 de 2024)

### Cúlra

Thosaigh an Gearánach ag obair leis an bhFreagróir, fochuideachta de chuideachta mhór ilnáisiúnta comhairliúcháin agus seachfhoinisithe TF, in 2018. D'oibrigh sí mar Fheidhmeannach Sinsearach Próisis a chuir sainseirbhísí teicneolaíochta ar fáil trí Rúisis do chliant de chuid an Fhreagróra, atá lonnaithe in áitreabh an chliant. Cé gur oibrigh an Gearánach go cianda le linn Covid-19, chuir an cliant deireadh leis an socrú cianoibre in 2022. An 3 Aibreán 2024, tar éis thús fhorálacha ábhartha an Achta um Chothromaíocht Oibre is Saoil agus Forálacha Ilghnéitheacha 2023 ('Acht 2023'), d'iarr an Gearánach cianobair mar gheall ar chomaitéireacht, tionchar airgeadais, freagrachtaí teaghlaigh, táirgiúlacht agus ábhair imní sláinte. Ar an 29 Aibreán 2024, thionóil AD cruinniú leis an nGearánach chun a hiarratas a phlé. Diúltaíodh don iarraidh an 9 Bealtaine 2024 leis an bhFreagróir á rá gur ceanglaíodh lena chonradh leis an gcliant go

ndéanfaí ról an Ghearánaigh ar an láthair. Rinne an gearánach achomharc i gcoinne an chinnidh sin, ach diúltaíodh don achomharc. D'iarr an Gearánach cruthúnas i scríbhinn ar oibleagáid chonarthach an Fhreagróra leis an gcliant, ach diúltaíodh dó sin agus faisnéis rúnda agus dhílisithe á lua ag an bhFreagróir sa chonradh. Dúirt an Freagróir gur labhair sé leis an gcliant faoi na hiarratais ar obair iargúlta, ach nach raibh aon athrú tagtha air.

Rinne an Gearánach gearán leis an an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre ag éileamh (1) gur ghlac an Freagróir níos mó ná cúig seachtaine chun freagra i scríbhinn a thabhairt di ar a hiarratas, de shárú ar an gceanglas go gcuirfí freagra nó fógra i scríbhinn ar shíneadh ar fáil laistigh de cheithre seachtaine; (2) nach ndearna an Freagróir riachtanais aonair an Ghearánaigh a mheas go fóinteach mar fhostaí; agus (3) níor tugadh bunús le spleáchas an Fhreagróra ar cheanglas conarthach. Thug an Gearánach dá aire gur ceadaíodh solúbthacht d'fhostaithe eile an Fhreagróra a bhí ag obair i bhfoireann eile don chliant céanna.

D'áitigh an Freagróir (1) go bhfuair sé 72 iarratas an 3 Aibreán 2024, agus dá bhun sin bhunaigh sé foireann acmhainní daonna a bhí tiomanta dá bpróiseáil. Bhuail an fhoireann le gach fostaí ina n-aonar chun a gcuid riachtanas a thuiscint sula ndearna siad measúnú ar riachtanais na gcliant agus ar ghealltanais chonarthacha. Le linn an chéad chruinnithe leis an nGearánach, cuireadh in iúl di ó bhéal go mbeadh tuilleadh ama ag teastáil ón bhFreagróir chun a hiarratas a phróiseáil, agus nach raibh agóid déanta ag an nGearánach ina choinne sin. (2) Rinne an Freagróir breithniú tromchúiseach ar iarraidh an Ghearánaigh. Bhuail Bainisteoir Taithí Fostaithe leis an nGearánach chun faisnéis a fháil faoi na tosca aonair a bhaineann lena iarraidh, agus rinne an fhoireann AD an t-iarratas a mheas ina aonar i gcomhréir leis an treoir a chuir an Cód Cleachtais ar fáil. Thug an Freagróir cúiseanna mionsonraithe maidir leis an bhfáth ar diúltaíodh don iarraidh. Dheimhnigh an Freagróir gur caitheadh mar an gcéanna le gach iarraidh ar chianobair ó fhostaithe atá suite ar an gcaoi chéanna. D'oibrigh fostaithe eile a bhí ag obair don chliant céanna a raibh réiteach acu le hobair hibrideach d'fhoireann dhifriúil. Bhí an Freagróir ag brath freisin ar alt 27(6) d'Acht 2023 lena bhforáiltear nach féidir leis an gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre measúnú a dhéanamh ar fhiúntas cinnidh. (3) Dúirt an Freagróir go mbeadh impleachtaí tromchúiseacha ag sárú ar a oibleagáidí rúndachta don chliant don Fhreagróir agus dá fhostaithe.

## Torthaí

(1) Cé gur ghlac an tOifigeach Breithniúcháin leis go ndearnadh sárú teicniúil ar a.21(b)(iii) d'Acht 2023 toisc nár thug an Freagróir fógra i scríbhinn lenar cuireadh síneadh leis an tréimhse 4 seachtaine, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire go bhfuair an Gearánach cinneadh céadchéime laistigh de 5 seachtaine tar éis di a iarraidh a chur isteach, i bhfad laistigh den uastréimhse 8 seachtaine a cheadaítear faoi Acht 2023. Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire freisin gurbh é an 3ú Meitheamh 2024 an dáta tosaigh a bhí beartaithe ag an nGearánach don chianobair; dá réir sin, ní dharna an tseachtain bhreise a glacadh dochar di toisc go bhfuair sí cinneadh an 9 Bealtaine 2024. Ina theannta sin, cuireadh an Gearánach ar an eolas ó bhéal go raibh gá le síneadh ama laistigh den tréimhse ceithre seachtaine. Níor tharraing an Gearánach an tsaincheist seo anuas ar achomharc. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin, i bhfianaise líon mór na n-iarratas a bhí á bpróiseáil ag an bhFreagróir, nach raibh sé míréasúnta níos mó ama a éileamh. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin nár chuir an sárú teicniúil sin isteach ar cheart an Ghearánaigh iarraidh a dhéanamh nó a iarraidh a bhreithniú agus, dá réir sin, nár mheas sé go raibh cúiteamh cóir agus cothromasach.

(2) Bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta gur bhreithnigh an Freagróir riachtanais aonair an Ghearánaigh le linn an phróisis cinnteoireachta, ag tabhairt dá aire go ndeachaigh an Freagróir níos faide ná na buncheanglais reachtúla maidir le cruinniú duine le duine agus próiseas achomhairc a thabhairt do gach iarratasóir. Áiríodh sa litir maidir le toradh an achomhairc breithniú mionsonraithe ar riachtanais aonair an Ghearánaigh.

(3) Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire go bhforáiltear le halt 27(6) d'Acht 2023 nach féidir le an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre measúnú a dhéanamh ar fhiúntas cinnidh arna dhéanamh ag fostóir; mar sin féin, dhiúltaigh an tOifigeach Breithniúcháin don argóint gur fhág sé sin an reachtaíocht gan fiacail agus gan éifeacht. Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire gur ghá Gníomh 2023 a léirmhíniú ina iomláine agus i bhfianaise an chuspóra a bhí beartaithe dó. Bhí aird ag an tOifigeach Breithniúcháin ar s.21(1) lena gcuirtear d'oibleagáid ar fhostóir breithniú a dhéanamh ar iarraidh ar chianobair ag féachaint do riachtanais an fhostóra agus an fhostaí araon agus do cheanglais an Chóid Cleachtas. Maidir le léamh iomlánaíoch ar s.21(1) agus 27(6), chinn an tOifigeach Breithniúcháin, mura ndearnadh foráil maidir le bonn réasúnach chun diúltú d'iarraidh arna tacú leis an maistrís fhíorasach ar leith, nach bhféadfaí a rá gur chomhlíon an fostóir s.21(1)(a), ná

ceanglas an Chóid Cleachtas "*breithniú a dhéanamh ar iarraidh ar chianobair ar bhealach oibiachtúil, cothrom agus réasúnach*". Dá réir sin, chinn an tOifigeach Breithniúcháin trí nach leor d'fhostóir 'béalghrá' a thabhairt d'iarraidh ar chianobair agus cúiseanna bréige a thabhairt le diúltú. Is gá an tOifigeach Breithniúcháin a bheith sásta maidir le hinchreidteacht nagcúiseanna a thugtar le diúltú Mar sin féin, a luaithe a bheidh sé sásta cloí le ceanglais s.21(1) agus leis an gCód Cleachtas, ní faoin Oifigeach Breithniúcháin atá sé breathnú taobh thiar den chinneadh. Dá bhrí sin, chinn an tOifigeach Breithniúcháin go raibh sé faoina sainchúram measúnú a dhéanamh ar an gcúis a tugadh le diúltú d'iarraidh an Ghearánaigh.

Sa chás sin, bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta le cothromaíocht na ndóchúlachtaí maidir le hinchreidteacht chúis an Fhreagróra: an coinníoll conarthach leis an gcliant. Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire go raibh nasc idir an chúis agus breithniú ar riachtanais ghnó an Fhreagróra agus gur thacaigh an mhaistrís fhíorasach leis. Bhí an réasúnaíocht a cuireadh ar fáil réasúnta i bhfianaise chineál íogair agus mionsonraithe na hoibre, caitheadh mar an gcéanna le gach fostaí a bhí ag obair laistigh d'fhoireann an Ghearánaigh agus ba féidir idirdhealú a dhéanamh idir an fíoras gur tugadh socrúithe oibre níos solúbtha d'fhostaithe ar fhoireann eile mar gheall ar chineál a ról. I bhfianaise a íogaire atá conarthaí le tríú páirtithe ó thaobh na tráchtála de, chinn an tOifigeach Breithniúcháin nach raibh an diúltú cóip den chlásal conartha a thabhairt míréasúnta. Dá réir sin, ní raibh aon sárú ann ina leith sin. Dá réir sin, ní raibh aon sárú ann ina leith sin.

## 10. Umarjon Muradov v. Bgs Security Limited ag trádáil mar Bgss, ADJ-00055412

### Eochairfhocail

Neamhíocaíocht pá, mainneachtain conradh fostaíochta a sholáthar -Sárú ar an Ordú Rialaithe Fostaíochta – Tionscal slándála – Cleachtas leanúnach maidir le neamhíocaíocht pá – An tAcht um Íoc Pá 1991 – Na hAchtanna um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis) 1994 go 2014 – Na hAchtanna Caidrimh Thionscail 1946 go 2019

### Cúlra

Thosaigh an Gearánach ag obair mar gharda slándála don Fhreagróir i mí na Bealtaine 2024. D'éirigh sé as trí mhí ina dhiaidh sin. Rinne an Gearánach gearán gur stop an Freagróir é a íoc tar éis ceithre seachtaine. Chuir sé in iúl freisin nár

cuireadh cóip dá chonradh ar fáil dó riamh. Mhaígh sé freisin nár chomhlíon an Freagróir an tOrdú Rialacháin Fostaíochta ábhartha a d'oibrigh don tionscal slándála, go háirithe nuair a theip air an t-íosráta pá a íoc, nuair a theip air préimheanna uaireanta dosháraithe a íoc, agus nuair a theip air saoire bhliantúil agus laethanta saoire poiblí a íoc. Dá réir sin, rinne an Gearánach gearáin faoin Acht um Íoc Pá 1991 ('Acht 1991'), faoi na hAchtanna um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis) 1994 go 2014 ('Acht 1994') agus faoi na hAchtanna Caidrimh Thionscail 1946 go 2019 ('Acht 1946').

Ní raibh an freagróir i láthair ag an éisteacht. Bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta go raibh fógra tugtha dó faoin éisteacht agus thug sé faoi deara patrún neamhláithreachta ag éisteachtaí eile de chuid an Coimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre roimhe seo.

## Torthaí

Sholáthair an Gearánach cóipeanna de dhuillíní pá a ghin an Freagróir ach nár íoc sé chomh maith le taifid ama oibre agus ríomhphoist ón bhFreagróir ag admháil go raibh pá dlite dó. Bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta ar bhonn na fianaise neamhchospóidithe a fuair tacaíocht ón gcáipéisíocht go raibh €3,712.84 iníoctha go cuí leis an nGearánach.

Thug an Gearánach fianaise gur iarradh air cóip de chonradh a shíniú ach nár cuireadh cóip de ar fáil dó. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin nár chomhlíon sé sin oibleagáid an Fhreagróra ráiteas a scríbhinn a thabhairt ina raibh sonraí faoi théarmaí fostaíochta an fhostaí. Ag féachaint don chúiteamh uasta de luach saothair ceithre seachtaine, dhámh an tOifigeach Breithniúcháin cúiteamh de €1,200 arb ionann é agus luach saothair dhá sheachtain, i bhfianaise sheirbhís réasúnta gearr an Ghearánaigh leis an bhFreagróir.

Maidir leis an ngearán faoi Acht 1946, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire go bhfuil an tionscal slándála á rialú ag Ordú Rialaithe Fostaíochta a cruthaíodh faoi Acht 1946 trí phróiseas arna thionscnamh ag Comhchoiste Saothair a bhfuil ionadaithe cuideachtaí agus ceardchumann slándála páirteach ann. Leis an ordú sin, bunaíodh téarmaí agus coinníollacha ceangailteacha íosta. Bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta gur cumhdaíodh an Gearánach agus an Freagróir araon le téarmaí an Ordú Rialaithe Fostaíochta seo. Cuireadh isteach thar ceann an Ghearánaigh gurbh é cleachtas an Fhreagróra pá na chéad mhíosa a íoc agus ansin scor den oibrí a íoc go rialta, gan ach íocaíochtaí páirteacha a dhéanamh, dá

gcuirfeadh an t-oibrí sa tóir air. Chruthaigh sé seo timpeallacht inar fhág an t-oibrí an post tar éis roinnt míonna de shaothar saor in aisce a sholáthar. Thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara roinnt cinntí an Coimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre le déanaí i gcoinne an Fhreagróra ag comhthacú leis an bhfianaise gur cleachtas leanúnach é neamhíocaíocht pá. Thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara gur tugadh buntáiste soiléir éagórach agus substaintiúil don Fhreagróir as mainneachtain an Gearánach a íoc thar a iomaitheoirí atá géilliúil don dlí agus go raibh dul chun cinn suntasach á dhéanamh aige sa mhargadh slándála i mBaile Átha Cliath le cúnamh ón gcleachtas seo.

Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire go bhféadfadh sé, faoi alt 45A d'Acht 1946, cúiteamh a dhámhachtain mar a measadh a bheith cóir agus cothromasach sna himthosca d'oibrí i ndáil le gearán faoi shárú ar Ordú Rialaithe Fostaíochta ach gan dul thar luach saothair dhá bhliain. Agus cúiteamh á chinneadh, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire go raibh sé ábhartha go raibh an Freagróir ag gabháil do chleachtas níos leithne gan pá a íoc agus go raibh sé ag baint an bhoinn de chóras an Chomhchoiste Saothair a bunaíodh faoi Acht 1946. Dá réir sin, d'fhógair an tOifigeach Breithniúcháin an t-uasmhéid cúitimh de dhá bhliain. Mar sin féin, laghdaigh an tOifigeach Breithniúcháin an dámhachtain as neamhíocaíocht pá mar gheall ar an méid forluí idir an dá éileamh. Dá réir sin, dhámh an tOifigeach Breithniúcháin €58,855 mar chúiteamh.

## 11. Xiaofeng Gao v. Eskimo Gao Ming Limited Lam's Asian Cuisine and Eskimo Pizza, ADJ-00053911

### Eochairfhocail

Pá a choinneáil siar – Dúshaothrú – Uaireanta oibre iomarcacha – Sosanna scíthe – Laethanta saoire poiblí – Préimh Dé Domhnaigh – Saoire bhliantúil – Asbhaintí neamhdhleathacha – Na hAchtanna um Pá Íosta Náisiúnta 2000 agus 2015 – An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997 – An tAcht um Íoc Pá 1991 – Na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998 go 2021 – Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Fostaithe a Chosaint ar Ghnóthais a Aistriú) 2003 (I.R. Uimh. 131 de 2003)

### Cúlra

Thairg Ming Gao, Stiúrthóir na cuideachta Freagróra, fostaíocht in Éirinn don Ghearánach, náisiúnach Síneach, ar choinníoll go n-íocfaí tuairim is €30,600 leis. Dúradh leis an nGearánach

go ndéanfadh sé íocaíochtaí ar ais le linn dó a bheith ag obair in Éirinn. Tháinig sé go hÉirinn i mí Iúil 2022 agus d'oibrigh sé mar Chef de Partie i mbialanna an Fhreagróra ó Lúnasa 2022 go dtí Lúnasa 2024. Cuireadh lóistín ar fáil dó ag an seoladh céanna leis na bialanna. Shínigh an Gearánach conradh fostaíochta a bhí i mBéarla. Níor thuig an Gearánach an t-ábhar agus níor cuireadh cóip den chonradh ar fáil dó riamh.

Cé gur thosaigh an Gearánach ag obair le Ming Gao de bhun cead fostaíochta, aistríodh a fhostaíocht chuig an bhFreagróir i mí Dheireadh Fómhair 2023, cé nár cuireadh an Gearánach ar an eolas riamh faoin aistriú sin.

Thug an Gearánach fianaise maidir le dáileacha oibre dúshaothracha: ag obair idir sé agus seacht lá na seachtaine ar an meán 63 go 70 uair sa tseachtain; gan sosanna scíthe cuí, laethanta saoire poiblí, saoire bhliantúil nó préimh Dhomhnach a fháil; agus asbhaintí pá. D'áitigh an Gearánach freisin gur iarradh a phas air i mí na Samhna 2023, agus nár aisghabhadh an Garda Síochána é go dtí gur fhág sé a fhostaíocht.

Rinne an Gearánach gearáin faoi na hAchtanna um Pá Íosta Náisiúnta 2000 agus 2015 ('Acht 2000') i leith na mainneachtana pá íosta a íoc, faoin Acht um Eagrú Ama Oibre 1997 ('Acht 1997') i leith íocaíocht phréimhe Dé Domhnaigh, sosanna scíthe, tréimhsí scíthe seachtainiúla, uaireanta oibre iomarcacha, teidlíocht saoire bliantúla agus teidlíocht saoire poiblí, agus faoin Acht um Íoc Pá 1991 ('Acht 1991') i leith asbhaintí neamhdhleathacha pá. Rinne an Gearánach gearán freisin faoi idirdhealú ar fhorais cine faoi na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998 go 2021 ('Acht 1998'). D'áitigh an Gearánach, toisc gur tháinig sé go hÉirinn gan mórán Béarla, nach raibh aon nasc aige, agus go raibh a chead fostaíochta agus a víosa nasctha go dlúth lena fhostaíocht leis an bhFreagróir, go raibh sé an-leochaileach. Bhí sé ag brath ar an bhFreagróir maidir le hioncam agus cóiríocht araon, agus rinne an Freagróir iarracht leas a bhaint as an leochaileacht sin. Tugadh neamhaird ar chearta reachtúla agus conarthacha an Ghearánaigh. D'áitigh an Gearánach go raibh a chóireáil nasctha gan amhras leis an bhfíric gur Sínis a bhí ann; d'fhulaing sé cóireáil i bhfad níos déine mar gheall ar a stádas inimirce a bhí nasctha lena náisiúntacht, agus ní chuirfí aon duine Éireannach faoi chóireáil den chineál céanna. Rinne an Gearánach gearán freisin faoi Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Fostaithe a Chosaint ar Ghnóthais a Aistriú) 2003 (IR Uimh. 131 de 2003) ("Rialacháin 2003") mar gheall ar mhainneachtain comhairle a thabhairt don Ghearánach i ndáil le gnóthais a aistriú.

Chuir an Gearánach gearáin faoi bhráid an Coimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre ar an 9ú Meán Fómhair 2024. D'iarr sé síneadh a chur leis an tréimhse ama inaitheanta ar an mbonn go raibh sé an-leochaileach. Ní raibh cead aige athrú agus oibriú le fostóir eile; bhí sé ag brath go hiomlán ar an bhFreagróir as a chóiríocht, a stádas inimirce agus a shlí bheatha in Éirinn; ní raibh mórán Béarla aige agus ní raibh aon nasc aige. D'áitigh an Gearánach nach raibh sé i riocht réalaiócht ná in ann teacht ar aghaidh chun a ghearáin a thaisceadh níos luaithe. Ní raibh sé ach nuair a fuair sé cúnamh seachtach a bheith in ann a fhostaíochta fhágáil, cóiríocht agus a stádas inimirce a dhaingniú, go raibh sé in ann na gearáin a thaisceadh, a rinne an Gearánach laistigh de mhí amháin tar éis dó a fhostaíocht a fhágáil.

Shéan an Freagróir éilimh uile an Ghearánaigh.

## Torthaí

Maidir leis an iarratas ar shíneadh ama, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire go gcuireann an tástáil an dualgas ar an ngearánach cúis na moille a shainaithint agus a shuí go soláthraíonn an chúis ar a bhfuiltear ag brath leithscéal inchosanta don mhoill iarbhír. Ar an dara dul síos, is faoin iarratasóir atá sé nasc cúisíoch a bhunú idir cúis na moille agus an mhainneachtain an gearán a chur i láthair in am. Ar an tríú dul síos, ní mór don chúirt a bheith sásta go ndéanfaí an gearán in am murach na tosca ar cúis réasúnach iad. Ag féachaint do na cúiseanna a thug an Gearánach leis an moill, chinn an tOifigeach Breithniúcháin go raibh carnadh na bhfóras áititheach, go háirithe glacadh phas an Ghearánaigh in 2023 lenar fágadh an Gearánach i staid leochaileach. Chuir an tOifigeach Breithniúcháin síneadh leis an tréimhse inaitheanta i ngach cás.

Maidir leis an éileamh faoi Acht 1997 mar gheall ar mhainneachtain préimh Domhnaigh a íoc, ghlac an tOifigeach Breithniúcháin le fianaise an Ghearánaigh in éagmais taifid chúí ón bhFreagróir. Agus 30% breise á cheadú aige d'obair Dhomhnach, bhronn an tOifigeach Breithniúcháin €1,155 ar obair Dhomhnach.

Maidir leis an éileamh faoi Acht 1991 i ndáil le hasbhaintí neamhdhleathacha, thug an tOifigeach Athghairme faoi deara nár cuireadh aon fianaise inchreidte ar fáil gur iasachtaí a bhí sna hasbhaintí sin, agus, ar aon chaoi, ní fhéadfaí aisíocaíocht aon iasachtaí nach raibh baint acu leis an bhfostaíocht a asbhaint go haontaobhach ó phá an Ghearánaigh. Bhronn an tOifigeach Breithniúcháin €43,582.48 as tearcíocaíochtaí.

Maidir leis an éileamh faoi Acht 1997 ar shosanna scíthe, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire nár choinnigh an Freagróir taifid leordhóthanacha chun fianaise an Ghearánaigh a bhréagnú. Rialaigh an tOifigeach Breithniúcháin go ndearnadh sáruihte tromchúiseacha ar theidlíochtaí an Ghearánaigh agus bhronn sé €2,000 i leith sosanna laethúla agus €8,000 i leith sosanna seachtainiúla.

Maidir leis an éileamh ar uaireanta oibre iomarcacha faoi Acht 1997, bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta gur oibrigh an Gearánach idir 68 agus 73 uair an chloig gach seachtain de shárú ar alt 15(1). Mar shárú tromchúiseach ar Acht 1997, bhronn an tOifigeach Breithniúcháin €8,000 mar chúiteamh.

Maidir leis an éileamh ar shaoire bhliantúil faoi Acht 1997, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire nach féidir an ceart chun saoire bliantúla le pá a chailleadh ag deireadh bliana saoire ar leith ach amháin i gcás ina raibh deis ag oibrí an ceart sin a fheidhmiú in am trátha, agus nach mór don fhostóir spreagadh agus faisnéis a sholáthar d'fhostaithe maidir le saoire bhliantúil le pá a thógáil. Bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta nach raibh an deis ag an nGearánach saoire bhliantúil a ghlacadh le linn a fhostaíochta ar fad. Faoi alt 19(1) d'Acht 1997, tá fostaí i dteideal 8% de na huaireanta a d'oibrigh siad i mbliain saoire. Ar bhonn uaireanta iarbhír an Ghearánaigh, ach ag tabhairt faoi deara íocaíocht an Fhreagróra le haghaidh saoire bhliantúil, bhronn an tOifigeach Breithniúcháin cúiteamh €6,383.

Maidir le mainneachtain laethanta saoire poiblí a íoc faoi Acht 1997, bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta nár tugadh a chearta don Ghearánach faoi alt 21(1) agus bhronnadh cúiteamh €1,478 air.

Maidir leis an éileamh ar idirdhealú faoi Acht 1998, d'admhaigh an tOifigeach Breithniúcháin gur tugadh neamhaird iomlán ar dhlí fostaíochta na hÉireann don Ghearánach agus nach gcaithfí mar an gcéanna le fostaí Éireannach. Ar bhonn phá conarthach bliantúil an Ghearánaigh de €30,000, bhronn an tOifigeach Breithniúcháin €60,000, arb ionann é agus pá dhá bhliain, ar an gcúiteamh uasta faoi Acht 1998.

Maidir leis an éileamh faoi Rialacháin 2003, thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara go bhforáiltear le halt 8 nach mór fostaithe a chur ar an eolas i scríbhinn maidir le sonraí áirithe faoin aistriú beartaithe. Níor sholáthair an Freagróir, mar aistriú, an t-eolas seo don Ghearánach. Dhearbhaigh an tOifigeach Breithniúcháin gurbh ionann cúiteamh cuí agus pá ceithre seachtaine bunaithe ar uaireanta conarthacha, arbh ionann é agus €2,307.

Maidir leis an éileamh nach ndearnadh an pá íosta a íoc leis an nGearánach faoi Acht 2000, thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara go bhforáiltear in alt 26(2) go bhféadfar dámhachtain riaráistí a dhéanamh i leith na tréimhse lena mbaineann an díospóid, arb é an difríocht í idir aon mhéid a d'íoc an fostaí agus an t-íosmhéid a raibh teideal ag an bhfostaí chuige. D'áitigh an Gearánach gur bhain an díospóid le tréimhse iomlán a fhostaíochta. Ghlac an tOifigeach Breithniúcháin leis nár íocadh an pá íosta leis an nGearánach don tréimhse iomlán; mar sin féin, tar éis breithniú a dhéanamh ar chuid de na gearríocaíochtaí leis an nGearánach sa dámhachtain faoi Acht 1991 cheana féin, chinn an tOifigeach Breithniúcháin gurbh iomchuí an tsuim sin a asbhaint ón dámhachtain faoi Acht 2000. Bhronn an tOifigeach Breithniúcháin € 21,922.52 mar chúiteamh.

Bhronn an tOifigeach Breithniúcháin cúiteamh dar luach €154,828 san iomlán.

## **12. Bainisteoir Airgeadais v. Carthanas** **ADJ-00051548**

### **Eochairfhocail**

Nochtadh cosanta – Pionósú – Dífhostú éagórach – Réasúntacht an chreidimh go ndearnadh éagóir – An tAcht um Nochtadh Cosanta, 2014 – Na hAchtanna um Dhífhostú Éagórach 1977 go 2015

### **Cúlra**

Bhí an Gearánach fostaithe ag an bhFreagróir mar Bhainisteoir Airgeadais ón 1 Meán Fómhair 2023 go dtí gur dífhostaíodh é an 2 Samhain 2023. Is carthanas é an Freagróir a sholáthraíonn seirbhísí do mhná agus do leanaí atá ag fulaingt ó mhí-úsáid. D'áitigh an Gearánach go ndearna sé nochtadh do POF an Fhreagróra trí ríomhphost an 27 Deireadh Fómhair 2023 go raibh cailteanas sna cuntais agus go raibh am breise ag teastáil uaidh chun glantachán a dhéanamh chun pas a fháil san iniúchadh. Dhiúltaigh an Freagróir don Ghearánach trí litir ag rá go raibh imní ann maidir lena fheidhmíocht oibre, go háirithe saincheisteanna maidir le tascanna riachtanacha a chur i gcrích in am. Bhí an Gearánach fós ar a thréimhse phromhaidh sé mhí, agus foráladh lena chonradh go raibh an dá pháirtí saor chun foirceannadh ar aon chúis nó gan aon chúis. Maígh an Gearánach gur dífhostaíodh é toisc go ndearna sé nochtadh cosanta agus thug sé gearán faoi na hAchtanna um Dhífhostú Éagórach, 1977 go 2015 ("Acht 1977"). Shéan an Freagróir é sin agus

d'áitigh sé gur bhriseadh an Gearánach ón bpost de bharr drochfheidhmíocht le linn a phromhaidh tar éis moladh a dhéanamh do Bhord an Fhreagróra. D'áitigh an Freagróir go ndearna duine eile athbhreithniú ar na cuntais a chinn go raibh an caillteanas a líomhnaigh an Gearánach mícheart.

## Torthaí

Mar gheall ar chineál na seirbhísí a chuir an Freagróir ar fáil agus cineál roinnt de na líomhaintí a rinneadh, chinn an tOifigeach Breithniúcháin go raibh imthosca speisialta ann a d'fhág gur ghá an éisteacht a sheoladh ar shlí eile seachas go poiblí agus anaithnidí na bpáirtithe.

Maidir leis an maíomh substainteach, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire gur leasáíodh Acht 1977 leis an Acht um Nochtadh Cosanta 2014 ('Acht 2014') chun foráil a dhéanamh go mbeidh difhostú éagórach i gcás ina n-eascraíonn sé go hiomlán nó go príomha as nochtadh cosanta a dhéanamh. Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire nach mór do ghearánach seirbhís 12 mhí a bheith aige de ghnáth faoi Acht 1977; dífheidhmítear an ceanglas seirbhíse sin, áfach, i gcás ina dtarlaíonn an difhostú mar thoradh ar nochtadh cosanta líomhnaithe (s.6(2)(ba) d'Acht 1977). Mar sin féin, tá an dualgas cruthúnais ar an bhfostaí a shuíomh gur tharla an difhostú go hiomlán nó go príomha mar thoradh ar nochtadh cosanta a dhéanamh leis an tOifigeach Breithniúcháin ag tabhairt dá haire nach bhfuil feidhm ag alt 12(7C) d'Acht 2014 lena bhforáiltear do thoimhde go raibh pionósú mar thoradh ar nochtadh cosanta a bheith déanta ag an bhfostaí ach amháin maidir le sárúithe ar alt 12 d'Acht 2014, maidir le pionósú nach bhfuil bunaithe ar dhífhostú.

Bhreithnigh an tOifigeach Breithniúcháin ar dtús an ndearna an Gearánach nochtadh cosanta de réir bhrí Acht 2014 agus, ar an dara dul síos, ar eascair dhífhostú an Ghearánaigh go hiomlán nó go príomha as an nochtadh cosanta sin a dhéanamh. Forálaítear in Alt 5 d'Acht 2014 gur nochtadh faisnéise ábhartha é nochtadh cosanta a dhéanann oibrí ar mhodh sonraithe, lena n-áirítear d'fhostóir. Is éard is faisnéis ábhartha ann ná faisnéis a léiríonn éagóir ábhartha amháin nó níos mó i dtuairim réasúnach an oibrí agus tháinig sé ar aird an oibrí i gcomhthéacs a bhaineann leis an obair. I measc na n-éagóirithe ábhartha tá go ndearnadh cion, go bhfuil cion á dhéanamh nó gur dócha go ndéanfar cion agus gur theip ar dhuine, go bhfuil ag cliseadh air nó gur dócha go mainneoidh sé nó sí aon oibleagáid dhlíthiúil a chomhlíonadh. Ní éagóiritheoireacht ábhartha é ábhar arb é feidhm an oibrí nó fhostóir an oibrí é a bhrath, a imscrúdú nó a ionchúiseamh agus nach gníomh ná neamhghníomh de chuid an fhostóra atá ann ná gníomh ná neamhghníomh den

sórt sin. Tá toimhde ann gur nochtadh cosanta é nochtadh go dtí go gcruthófar a mhalairt. Áirítear le pionósú, mar a shainmhínítear in alt 3(1), dífhostú.

Chinn an tOifigeach Breithniúcháin gur luaigh an Gearánach i ríomhphost an 27 Deireadh Fómhair 2023 go raibh athbhreithniú á dhéanamh aige ar dhréachtchailteanas, go raibh postálacha á bhfáil aige a raibh míniú agus ceartú ag teastáil ina leith, agus gur ghá na cuntais a ghlanadh go críochnúil chun pas a fháil san iniúchadh. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin gur tháinig an argóint gur mainníodh leabhair chuntais chuí a choinneáil faoin sainmhíniú ar éagóir ábhartha, eadhon mainneachtain oibleagáid dhlíthiúil a chomhlíonadh. Cé gur chuir an Freagróir in iúl go raibh an líomhain mícheart, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire nach mbaineann cruinneas nó eile na faisnéise as féin stádas nocht chosanta a nochtadh. Maidir le cé acu a bhí nó nach raibh tuairim an Ghearánaigh réasúnach, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire nach raibh aon fhianaise shaineolach ghairmiúil neamhspleách ann maidir leis an bpríomh-shaincheist i dtaobh cé acu a bhí nó nach raibh staid na gcuntas de chineál a thabharfadh údar le creideamh réasúnach go ndearnadh éagóir agus i dtaobh cé acu a chomhlíon nó nár chomhlíon an Freagróir na ceanglais maidir le leabhair chuntais chuí a choinneáil. In imthosca den sórt sin, chinn an tOifigeach Breithniúcháin, ar chothromaíocht na ndóchúlachtaí, nár fhrisnéis an Freagróir an toimhde go raibh creideamh an Ghearánaigh réasúnach. Dá réir sin, chinn an tOifigeach Breithniúcháin gur rinne an Gearánaí nochtadh cosanta.

Agus breithniú á dhéanamh ar cé acu a bhí nó nach raibh an difhostú mar thoradh ar nochtadh cosanta a bheith déanta, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire nár thug an Freagróir nósanna imeachta cothroma don Ghearánach toisc gur dhífhostaíodh é gan próiseas araíonachta agus le linn dó a bheith ar shaoire bhreioiteachta. Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire go raibh an Freagróir den tuairim nár ceanglaíodh le dhífhostú an Ghearánaigh le linn promhaidh go gcloíff le nósanna imeachta cothroma. Cé gur chinn an tOifigeach Breithniúcháin nach mbaineann na hiarmhairtí céanna le sárú ar nósanna imeachta córa d'fhostóir in éileamh a rialaítear le s.6(2) d'Acht 1977 agus a bhainfeadh leis dá n-eascródh sé i gcomhthéacs éilimh faoi s.6(1), bhí sé ábhartha mar sin féin agus cúisíocht á measúnú.

Rinne an tOifigeach Breithniúcháin breithniú freisin ar na cúiseanna a thug an Freagróir ina aighneacht maidir leis an difhostú: saincheisteanna soiléire feidhmíochta, neamhábalacht spriocdhátaí a chomhlíonadh, iompar míchuí le húsáideoirí seirbhíse agus le comhaltaí an Bhoird agus diúltú

próiseas Grinnfhiosrúcháin an Gharda Síochána a chomhlíonadh go tráthúil. Mar sin féin, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire nár thacaigh an fhianaise chomhaimseartha i scríbhinn ar an litir dífhostaithe agus ar mhiontuairiscí an Bhoird leis na saincheistean a d'ardaigh an Freagróir ach gur léirigh sí roinnt imní ina ionad sin maidir le feidhmíocht a éillíonn cóitseáil. Ní raibh aon fhianaise ann go raibh cosúlacht ar bith ann go gcuirfí deireadh le fostaíocht an Ghearánaigh go luath. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin gur chaith sé seo amhras ar an méid a tharla chun an cás a thabhairt chuig cás inar foirceannadh an fhostaíocht gan rabhadh nó plé de chineál ar bith. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin gurbh é an ríomhphost a seoladh an 27 Deireadh Fómhair 2023 an catalaíocht ba dhóichí don dífhostú ina luaitear go mbeadh moill bhreise leis na cuntais a chuir tús le frithghníomhú slabhrúil as ar eascair dífhostú an Ghearánaigh go díreach. Dá réir sin, chinn an tOifigeach Breithniúcháin gur tharla an dífhostú go hiomlán nó go príomha mar thoradh ar nochtadh cosanta a dhéanamh, agus gur díbheadh an Gearánach go héagórach.

Maidir le sásamh, cé gur lorg an Gearánach athbhunú, chinn an tOifigeach Breithniúcháin nach leigheas inoibríthe ná praiticiúil é sin i bhfianaise chineál na líomhaintí a rinneadh ar gach taobh. Thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara nach mór cúiteamh a ríomh ar bhonn an chaillteanais airgeadais is inchurtha i leith an dífhostaithe. Ós rud é gur cinneadh go raibh dífhostú éagórach ann, chinn an tOifigeach Breithniúcháin nach bhféadfaí aon spleáchas a chur ar dhífhostú le linn promhaidh gan chúis, agus nach raibh forais leordhóthanacha ann chun an cúiteamh a laghdú bunaithe ar iompar rannpháirteach. Bhreithnigh an tOifigeach Breithniúcháin go mion caillteanais airgeadais an Ghearánaigh agus é dífhostaithe agus nuair a bhí sé fostaithe ar phá níos ísle, agus rinne sé dámhachtain le haghaidh gach tréimhse caillteanais. Bhreithnigh an tOifigeach Breithniúcháin freisin ar mhaolaigh an Gearánach a chaillteanais go leordhóthanach agus chinn sé nach raibh fianaise dhoiciméadach leordhóthanach ann ar a iarrachtaí fostaíocht mhalartach a aimsiú. Dá réir sin, dhámh an tOifigeach Breithniúcháin €34,737 san iomlán i leith caillteanais airgeadais inchurtha i leith an dífhostú.

### **13. Store Colleague v. Woodies DIY Limited, ADJ-00052865**

#### **Eochairfhocail**

Pionósú – Sláinte agus sábháilteacht – Cúisíocht – Freastal réasúnta – Idirdhealú ar fhoras aoise – Na hAchtanna um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas

ag an Obair 2005 go 2014 – Na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998 go 2021

#### **Cúlra**

D'oibrigh an Gearánach mar chomhghleacaí siopa leis an bhFreagróir ó mhí an Mhárta 2006 go dtí gur dífhostaíodh í an 28 Feabhra 2024 ar fhoras cumais. D'áitigh an Gearánach go ndearna sí gearán faoi bhulaíocht i gcoinne leasbhainisteora in 2019. Tar éis imscrúdú a dhéanamh, aistríodh an leas-bhainisteoir as an siopa. Chuir an Freagróir ina choinne sin agus d'áitigh sé go bhfuair an leasbhainisteoir rabhadh i scríbhinn tar éis an imscrúdaithe agus gur tháinig an t-aistriú chun cinn chun riachtanais ghnó shealadacha a éascú ag an am. D'fhill an leas-bhainisteoir ar an siopa i mí Dheireadh Fómhair 2020. D'áitigh an Gearánach gur fhulaing sí strus ag obair in éineacht leis an leas-bhainisteoir agus mar thoradh air sin chuaigh sí ar shaoire bhreitheachta dheimhnihte i mí Lúnasa 2022. D'áitigh an Gearánach nár bhreithnigh an Freagróir socruithe réasúnta di agus í ag filleadh ar an obair, lena n-áirítear ag obair ón mbaile, agus nach raibh moladh an Fhreagróra maidir le laethanta oibre nach raibh an leas-bhainisteoir i láthair inghlactha toisc go mbeadh gá le laghdú ar thuarastal dá bharr. Tar éis próiseas inniúlachta a sheol an Freagróir, cuireadh deireadh le fostaíocht an Ghearánaí.

Rinne an Gearánach gearán gur theip ar an bhFreagróir imscrúdú a dhéanamh ar ghearán faoi bhulaíocht agus gur dífhostaíodh í mar thoradh díreach ar shaincheist sláinte agus sábháilteachta a ardú faoi na hAchtanna um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair 2005 go 2014 (“Acht 2005”). Ina theannta sin, rinne an Gearánach gearán faoi na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998 go 2021 (“Acht 1998”) gur theip ar an bhFreagróir freastal réasúnta a dhéanamh chun ligean di filleadh ar an obair tar éis a breitheachta agus gur cuireadh deireadh leis an bpróiseas cumais le hidirdhealú a bhaineann le haois mar, sular cuireadh tús leis na nósanna imeachta dífhostaithe, fuair sí comhfhreagras á rá go raibh an aois scoir bainte amach aici agus ag fiosrú faoina bhfuil ar intinn aici ina dhiaidh sin.

Shéan an Freagróir éilimh an Ghearánaigh agus d'áitigh sé, le linn saoire bhreitheachta an Ghearánaigh, gur shocraigh a roinn acmhainní daonna go leor ceapachán sláinte ceirde agus go ndeachaigh sí i dteagmháil leis an nGearánach go minic chun a neamhláithreacht leanúnach a phlé agus chun iniúchadh a dhéanamh ar an gcaoi a bhféadfaí filleadh ar an obair a éascú. Cuireadh an Gearánach ar aghaidh chuig na nósanna imeachta inmheánacha ábhartha maidir lena saincheistean

leis an Leas-bhainisteoir agus cuireadh chun gearán a dhéanamh. D'eagraigh an Freagróir cruinnithe cumais leis an nGearánach in 2024 chun plé a dhéanamh ar fhilleadh féideartha ar an obair. D'áitigh an Freagróir nárbh fhéidir iarraidh an Ghearánaigh go mbainfí an leas-bhainisteoir den siopa a éascú agus nach raibh a iarraidh ar obair ón mbaile indéanta i bhfianaise chineál a ról. Mhol an Freagróir go ndéanfadh an Gearánach iarratas ar ról éagsúla le hoifigí tacaíochta an Fhreagróra a d'fhéadfadh cianobair a éascú. D'fhiosraigh an Freagróir freisin an mbeadh an Gearánach faoi réir socrú ina raibh a lón agus a limistéir oibre i gcoinne an leasbhainisteora. I ndeireadh na dála, tar éis roinnt cruinnithe, cuireadh in iúl don Ghearánach, ós rud é nach bhféadfaí aon chóiríocht a chomhaontú chun fillleadh ar an obair a éascú, go gcuirfí deireadh lena fostaíocht ar fhoras cumais. Cuireadh in iúl don Ghearánaí go bhféadfadh sí achomharc a dhéanamh i leith an dífhostú, ach ní bhfuarthas aon achomharc.

D'áitigh an Freagróir nach ndearna an Gearánach nochtadh a d'fhéadfaí a mheas mar ghníomh cosanta faoi Acht 2005, d'áitigh sé gur ardaigh an Gearánach casaoid nár bhain le haon ábhar a bhain lena sláinte agus lena sábháilteacht. Tharla dífhostú an Ghearánaigh mar gheall ar a neamhábalacht leanúnach agus leanúnach an ról dár fostaíodh í a chomhlíonadh, agus mar gheall air sin amháin. D'áitigh an Freagróir go ndearna sé gach iarracht réasúnach chun freastal ar bhreiteacht an Ghearánaigh. Maidir leis an ngearán faoi idirdhealú aoise, d'áitigh an Freagróir nuair a d'iompaigh an Gearánach 65 bliana d'aois, gur thosaigh a phróisis maidir le scor go huathoibríoch, agus nach raibh aon bhaint aige sin leis an dífhostú.

## Torthaí

Maidir leis an gearán i dtaca le pionósú faoi Acht 2005, thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara nach mór do ghearánach a léiriú go ndearna siad gearán maidir le haon ábhar a bhaineann le sábháilteacht, sláinte nó leas ag an obair, gur fhulaing siad díobháil, lena n-áirítear dífhostú, agus go raibh nasc cúisíoch idir an dochar agus déanamh an ghearáin. Thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara gur eisigh an Gearánach gearáin i scríbhinn ag líomhain go ndearnadh bulaíocht uirthi agus gur theip ar an bhFreagróir ina dhualgas cúraim chun an bhulaíocht a chosc. Dhearbhagh an tOifigeach Breithniúcháin gur bhain an comhfhreagras seo le hábhair a bhaineann le sábháilteacht, sláinte agus leas ag an obair.

Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire freisin gur glacadh leis gur fhan an Gearánach ar shaoire bhreiteachta fhadtéarmach agus gur briseadh as a phost é ar fhoras an éagumais, rud a rinne dochar dó.

Mar sin féin, níor ghlac an tOifigeach Breithniúcháin leis go raibh an dífhostú mar thoradh ar ghearán a bheith déanta ag an nGearánach. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin go raibh an seasamh a ghlac an Freagróir réasúnta. Cé gur líomhnaigh an Gearánach bulaíocht, níor shonraigh sí an éagóir líomhnaithe. Tugadh cuireadh don Ghearánach casaoid a ardú i leith an leasbhainisteora ach ní dhearna sé amhlaidh. Bhí ar an bhFreagróir aird a thabhairt ar chearta fostaithe eile maidir le measúnú a dhéanamh ar sheasamh an Ghearánaigh.

Maidir leis an ngearán faoi Acht 1998 agus an gearán gur theip ar an bhFreagróir freastal réasúnta a dhéanamh, d'aontaigh an tOifigeach Breithniúcháin leis an bhFreagróir, i bhfianaise ról an Ghearánaigh mar oibrí stórais, nach raibh sé praiticiúil di an ról sin a chomhlíonadh ón mbaile. Bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta go raibh an Freagróir sásta iarracht a dhéanamh freastal ar an nGearánach i bhfillleadh ar an obair agus go raibh sé ag plé léi ar bhonn cuiditheach chun é sin a dhéanamh. Chuir seasamh an Ghearánaigh nach bhfillfeadh sí ar an obair dá leanfadh an leas-bhainisteoir de bheith ag obair sa siopa an Freagróir i riocht an-deacair sa mhéid is nach bhféadfadh sé fillleadh an Ghearánaigh a éascú gan cearta fostaí eile a sháru. Dá réir sin, chinn an tOifigeach Breithniúcháin nach ndearnadh idirdhealú i gcoinne an Ghearánaigh. Dá réir sin, chinn an tOifigeach Breithniúcháin nach ndearnadh idirdhealú i gcoinne an Ghearánaigh.

Maidir leis an ngearán faoi idirdhealú aoise, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire go gceanglaítear le halt 85A d'Acht 1998 ar ghearánach *prima facie* idirdhealaithe a thaispeáint sula n-aistríonn an t-ualach chuig an bhfostóir chun a chruthú nach raibh aon idirdhealú ann nó go raibh údar oibiachtúil leis. Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire nach mór do ghearánach fíorais a bhfuil tábhacht leordhóthanach ag baint leo a ardú ar bhonn inchreidte, agus nár leor é chun amhantraíocht nó dearbhuithe amháin a chur in iúl. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin nach raibh í líomhaintí an Ghearánaigh ach amhantraíocht gan tacú le haon fhianaise inlámhsithe ar idirdhealú.

Dhiúltaigh an tOifigeach Breithniúcháin do na gearáin go léir.

## 14. *Asaf Shnel v. Teagasc, ADJ-00057939*

### Eochairfhocail

Conradh ar théarma seasta – Athnuachan – Seirbhís leanúnach – Bonn cirt oibiachtúil – An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Téarma Shocraithe) 2003

### Cúlra

Bhí an Gearánach fostaithe ag an bhFreagróir ar thrí chonradh ar théarma seasta ó mhí na Samhna 2019. Rinne sé gearán gur sháraigh an Freagróir an tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Téarma Shocraithe) 2003 ('Acht 2003') toisc nár chuir sé conradh ar thréimhse éiginnte ar fáil dó. Fostaíodh an Gearánach mar Theicneoir Grád 1 chun oibriú ar thionscadal sonrach 36 mhí i mí na Samhna 2019. Sular chríochnaigh sé an tionscadal seo, rinne sé iarratas ar Theicneolaí Grád 1 ar thionscadal difriúil leis an bhFreagróir. Chun dul i mbun an ról sin, ceanglaíodh air éirí as a chéad chonradh i mí Dheireadh Fómhair 2022. I mí Mheán Fómhair 2024, fostaíodh an Gearánach mar Theicneoir Grád 1 chun oibriú ar thionscadal eile leis an bhFreagróir, agus d'éirigh sé as a dhara conradh. D'áitigh an Gearánach go raibh an obair a rinne sé cosúil lena chéile agus gur riachtanas leanúnach de chuid an Fhreagróra a bhí ann.

D'áitigh an Freagróir nach ndearnadh aon athnuachan ar an gcéad chonradh ná ar an dara conradh toisc gur éirigh an Gearánach as gach uair. Ina theannta sin, bhí ar an nGearánach dul trí phróiseas earcaíochta le haghaidh gach conartha; ní raibh aon ráthaíocht ann go dtairgí na conarthaí dó. D'áitigh an Freagróir freisin go raibh údar oibiachtúil le gach conradh a athnuachan, ag tabhairt dá aire go raibh an fhostaíocht nasctha le tionscadal a bhí spleách ar chistiú. Éilíodh scileanna éagsúla ó thionscadal go ó thionscada, agus d'fhéadfadh sé nach bhféadfaí daoine aonair a aistriú idir tionscadail. Thug an Freagróir le fios, de bhrí gur comhlacht earnála poiblí é, go bhfuil sé faoi cheangal ag comhaontuithe earnála poiblí agus nach bhfuil aon mheicníocht aige chun iomarcaíochtaí a chur i bhfeidhm.

### Torthaí

Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire gur cuspóir d'Acht 2003, lena gcuirtear dlí an Aontais chun feidhme, creat a bhunú chun mí-úsáid a eascraíonn as úsáid conarthaí fostaíochta ar théarma seasta i ndiaidh a chéile a chosc. Foráiltear le halt 9(2) d'Acht 2003, i gcás ina bhfuil fostaí fostaithe ar dhá chonradh leanúnacha ar théarma seasta nó níos mó, nach rachaidh ré chomhiomlán

na gconarthaí sin thar cheithre bliana. Mar sin féin, déantar foráil in alt 9(4) maidir le heisceacht i gcás ina bhfuil forais oibiachtúla ann a thugann údar le hathnuachan. Rinne an tOifigeach Breithniúcháin mionmhachnamh ar an gcásdlí sa réimse seo.

Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire gur glacadh leis gur fostaíodh an Gearánach ar dhá chonradh ar théarma seasta nó níos mó, ar faide a ré comhiomlán ná ceithre bliana. Agus breithniú á dhéanamh ar cé acu a bhí nó nach raibh na conarthaí 'leanúnach', thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire gur foráladh le halt 9(5) d'Acht 2003 go raibh feidhm ag an gCéad Sceideal a ghabhann leis na hAchtanna um Fhógra Íosta agus Téarmaí Fostaíochta 1973 go 2005. Foráiltear le mír 1(b) den Chéad Sceideal go bhfuil seirbhís fostaí leanúnach mura ndéanann fostaí atá ag fágáil a bhfostaíochta go deonach an tseirbhís sin a fhoirceannadh. Ní raibh an tOifigeach Breithniúcháin sásta gur éirigh an Gearánach as a fhostaíocht go deonach sular ghlac sé leis an dara conradh. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin gurbh í an fhianaise a tugadh ná gur ceanglaíodh ar an nGearánach éirí as, toisc nach bhféadfaí fostaí a fhostú faoi dhá chonradh. Mar sin féin, lean an Gearánach ag obair don Fhreagróir cé go raibh sé i ról difriúil agus ar thionscadal difriúil. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin nach raibh an t-éirí as deonach, agus níor chuir sé deireadh le leanúnachas na fostaíochta. Dá réir sin, dhearbhaigh an tOifigeach Breithniúcháin gur chomhlíon an Gearánach an ceanglas a bheith fostaithe ar dhá chonradh leanúnacha ar théarma seasta toisc go raibh ceithre bliana de sheirbhís leanúnach curtha i gcrích aige le linn a dhara conradh.

Maidir le húdar oibiachtúil, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire go raibh sé seanbhunaithe nach mór critéir oibiachtúla agus thrédhearcacha a shainaitheint chun a fhíorú an bhfreagraíonn athnuachan conarthaí ar théarma seasta iarbhrí d'fhíor-riachtanas, an bhfuil sé iomchuí chun an cuspóir atá á shaothrú a bhaint amach agus an bhfuil sé riachtanach chun na críche sin. Ba léir freisin nach féidir conarthaí ar théarma seasta i ndiaidh a chéile a úsáid chun riachtanas buan leanúnach an fhostóra a líonadh, agus nach féidir le fostóir dul ar iontaoibh conarthaí ar théarma seasta i ndiaidh a chéile roimh ré chun cosaint a thabhairt in aghaidh an riosca a d'fhéadfadh a bheith ann amach anseo go mbeadh an iomarca fostaithe buana aige.

Chinn an tOifigeach Breithniúcháin nach raibh aon údar oibiachtúil le hathnuachan na gconarthaí ar théarma seasta sa chás seo. Bhí an tOifigeach Breithniúcháin ag brath ar chinntí na Cúirte

Oibreachais ar thionscadail a bhí ag brath ar mhaoiniú a chinn go ndéanfaí éifeachtacht Acht 2003 a threascairt go mór dá ndéanfaí é a reáchtáil go bhféadfaí úsáid a bhaint as conarthaí ar théarma seasta i ndiaidh a chéile ar feadh tréimhse éiginnte chun an fostóir a chosaint ar an bhféidearthacht nach mbeadh soláthar oibre leordhóthanach ann amach anseo. Bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta freisin gur riachtanas seasta agus buan de chuid an Fhreagróra a bhí sa ghá le taighde. Níor ghlac an tOifigeach Breithniúcháin leis go raibh an Freagróir faoi cheangal ag comhaontuithe eárnála poiblí i ndáil le hiomarcaíochtaí nó, mar chomhlacht arna mhaoiniú go poiblí, go raibh buiséad teoranta aige chun foireann bhuan a fhóstu agus gur ceanglaíodh air cloí le huasteorainn phá arna socrú ag an máthair-Roinn, gur forais iad a raibh údar oibiachtúil leo a bhain leis na himthosca beachta agus nithiúla a bhain leis an ngníomhaíocht lenar bhain an Conradh ar théarma seasta. Cé gur áitigh an Freagróir go raibh scileanna éagsúla ag teastáil ó thionscadail éagsúla, chinn an tOifigeach Breithniúcháin nach ndearnadh tagairt dó sin in aon cheann de na conarthaí a eisíodh don Ghearánach mar chúis gan Conradh ar thréimhse éigcinnte a eisiúint dó.

Chinn an tOifigeach Breithniúcháin, ós rud é go raibh an Gearánach i dteideal Conradh ar thréimhse éigcinnte a fháil le linn théarma an dara conradh, gur cheangail sí ar an bhFreagróir an Gearánach a chur ar an bpointe cuí den scála pá Theicneolaí Grád 1 a bheadh air mura n-aistreadh sé chuig scála pá difriúil leis an tríú conradh. D'éiligh an tOifigeach Breithniúcháin ar an bhFreagróir aon riaráistí pá atá dlite don Ghearánach a íoc.

### **15. Niall Kennedy v. An Propast, Comhaltaí, Scoláirí an Fhorais agus Comhaltaí Eile den Bhord, de Choláiste na Tríonóide Naofa agus Neamhroinnte na Banríona Eilís in aice le Coláiste na Tríonóide Baile Átha Cliath, Ollscoil Bhaile Átha Cliath, ADJ-00051570**

#### **Eochairfhocail**

Obair ar théarma seasta – Conradh tréimhse éiginnte – Conradh chun críche sonraithe – Beartas neamhfhoirmiúil – Taifeadadh ceilte – An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Téarma Shocraithe) 2003

#### **Cúlra**

D'fhostaigh an Freagróir an Gearánach mar Chomhalta Teagaisc i Roinn na Fraincise ó mhí Mheán Fómhair 2018 go dtí mí Eanáir 2024 ar shraith conarthaí ar théarma seasta. Rinneadh an conradh is déanaí i mí Dheireadh Fómhair 2020 agus ba chonradh sainchuspóireach é: chun cumhdach a sholáthar don sealbhóir poist substainteach a tugadh ar iasacht do thionscadal laistigh den Ollscoil. Dá réir sin, ní raibh dáta deiridh ag an gconradh. Rinne an Gearánach iarratas ar phost eile mar Chomhalta Teagaisc i mí an Mheithimh 2023 agus níor éirigh leis. Níor chuir sé isteach ar phost eile a fógraíodh i mí na Samhna 2023. Cuireadh deireadh le conradh an Ghearánaigh nuair a d'fhill an sealbhóir poist substainteach ar a ról i mí Eanáir 2024 Rinne an Gearánach achomharc i gcoinne an chinnidh a chonradh a fhoirceannadh. Rinne Bainisteoir Caidrimh Fostaithe éisteach achomhairc, agus níor seasadh leis an achomharc. D'iarr an Gearánach go n-athbhunófaí é.

Rinne an Gearánach gearán faoi phionósú faoin Acht um Chosaint Fostaithe (Obair Téarma Shocraithe) 2003 ('Acht 2003'). D'áitigh an Gearánach go raibh beartas neamhfhoirmiúil laistigh den scoil lenar áirithíodh nach bhfaigheadh sé conradh tréimhse éiginnte. Thug an Gearánach fianaise gur inis baill den Roinn dó go mbeadh drogall ar an Ollscoil conradh eile a thairiscint dó mar go mbeadh sé i dteideal conradh ar thréimhse éigcinnte a fháil ina dhiaidh sin. Tugadh fianaise ar ríomhphost ó Cheann na Scoile ag rá go raibh sé cúramach gan duine a cheapadh a d'fhéadfadh titim isteach in conradh ar thréimhse éigcinnte go hindíreach.

Tháinig saincheist chun cinn maidir le taifeadtaí ceilte a rinne an Gearánach ar thrí chomhrá le baill foirne an Fhreagróra. Rinne an Freagróir agóid i gcoinne inghlacthacht na dtaifeadtaí ar na bunúis seo a leanas: nár tiolacadh iad mar chuid den phróiseas achomhairc inmheánaigh; nár tionóladh na cruinnithe a taifeadadh faoi aon pholasaí de chuid an Choláiste; nár cuireadh in iúl do dhuine ar bith de na daoine a bhí i gceist go raibh na comhráite á dtaifeadadh; agus gur shárú ar an reachtaíocht cosanta sonraí é próiseáil sonraí pearsanta gan toiliú. D'áitigh an Freagróir freisin go raibh sárú suntasach muiníne le hiar-chomhghleacaithe an Ghearánaigh mar thoradh ar na taifeadtaí.

D'áitigh an Gearánach, faoin Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015, go ndéanann an tOifigeach Breithniúcháin fiosrúchán faoi ghearán, go n-éistean sé nó sí leis na páirtithe agus go n-admhaíonn sé nó sí aon fhianaise a bhaineann

leis an ní. D'áitigh an Gearánach go raibh gá leis na taifeadtaí chun a chearta dlíthiúla a fheidhmiú agus a chosaint, agus go raibh siad lárnach sna saincheisteanna atá faoi dhíospóid. Rinne an tOifigeach Breithniúcháin athbhreithniú ar thras-scríbhinní na dtaifeadtaí agus chinn sé go nglacfaí isteach i bhfianaise iad agus a sheasamh maidir leis an meáchan a d'fhéadfadh a bheith ag gabháil leo á fhorchoimeád aige.

D'áitigh an Freagróir gur tháinig deireadh le conradh fostaíochta an Ghearánaigh nuair a tháinig deireadh leis an gcuspóir dá raibh sé fostaíthe. Ní raibh an Gearánach ina fhostaí buan, agus ní raibh aon dualgas ar an bhFreagróir fostaíocht eile a fháil dó.

## Torthaí

Faoi Acht 2003, is féidir fostaí ar théarma seasta a fhóstu chun críche ar leith i gcás nach bhfuil aon dáta deiridh ag an gconradh.

Maidir le hinghlacthacht na dtaifeadtaí ceilte, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire nach raibh aon chomhthoil aonfhoirmeach ann. Thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara go bhfuil fianaise ann gur féidir le taifeadtaí den sórt sin muintín a chreimeadh agus damáiste a dhéanamh do chaidrimh ghairmiúla san ionad oibre. Ó thaobh an fhostóra de, meastar go ginearálta gur sárú bunúsach iontaoibhe, sárú rúndachta agus oibleagáidí cosanta sonraí iad taifeadtaí den sórt sin. Thug sé faoi deara, cé gur féidir le taifeadtaí ceilte a bheith ina meicníocht chosanta do roinnt fostaíthe i gcásanna leochaileacha, go dtugtar rabhadh dá n-úsáid, agus moltar go ginearálta d'fhostaithe nósanna imeachta casaoide foirmiúla a shaothrú.

Rinne an tOifigeach Breithniúcháin breithniú ar an meáchan ba chóir a thabhairt do gach taifeadadh. Thug sé faoi deara go raibh taifeadadh amháin de rannpháirtíocht neamhfhoirmiúil, thacúil agus chomhrá idir an Gearánach agus Ceann na Roinne. Dá réir sin, dhearbhaigh an tOifigeach Breithniúcháin trí fho-tharmligean nár cheart aon mheáchan a chur i leith an taifeadta sin. Maidir leis an dá thaifead eile, dhearbhaigh an tOifigeach Breithniúcháin gur tharla siad i gcomhthéacs níos foirmiúla agus nach raibh an t-ábhar faoi dhíospóid. Dhearbhaigh an tOifigeach Breithniúcháin go raibh an dá thaifead ábhartha chun a dheimhniú go raibh ríomhphost ann ón gCeann Scoile agus chun cleachtais earcaíochta a shoiléiriú.

Chinn an tOifigeach Breithniúcháin nár cheart stádas conarthach fostaí a bheith ina bhreithniú ábhartha i bpróiseas earcaíochta. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin go raibh tábhacht ar leith

ag baint leis an bhfíric gur údaraigh an Ceann Scoile an ríomhphost agus go raibh sé ina chathaoirleach ar an bpainéal agallaimh don phost nár éirigh leis an nGearánach ina leith. Thug sé faoi deara nárbh fhéidir ton agus ábhar an ríomhphoist a réiteach leis an gcinneadh ina dhiaidh sin gan an Gearánach a cheapadh. Ar chothromaíocht na ndóchúlachtaí, bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta go raibh an t-ionchas go bhfaigheadh an Gearánach conradh ar thréimhse éigcinnte ina chúis oibríochtúil sa phróiseas cinnteoireachta agus chinn sé go raibh bunús maith leis an ngearán.

Maidir le sásamh, chinn an tOifigeach Breithniúcháin nach leigheas réalaióch ná iomchuí a bhí san aiscur i bhfianaise na n-imthosca a bhaineann le foirceannadh fostaíochta, imeacht ama, agus cineál reatha an chaidrimh oibre idir na páirtithe. Dá réir sin, dhámh an tOifigeach Breithniúcháin cúiteamh de shuim €30,250.

## 16. *Lee Peate v. Musgrave Marketplace, ADJ-00059059*

### Eochairfhocail

Measúnú ar mhaolú – Ceanglais seirbhís - cháilitheacha – Fabhracht chomparáideach na scéime – Cearta reachtúla vs. scéimeanna fostóirí – Cé acu a bhí nó nach raibh scéim saoire breoiteachta Freagróra ina hiomláine níos fabhraí ná saoire bhreoiteachta reachtúil – tréimhse seirbhíse 12 mhí – An tAcht um Shaoire Bhreoiteachta 2022.

### Cúlra

Fostaíodh an Gearánach mar thiománaí leis an bhFreagróir ó mhí Mheán Fómhair 2024. I mí Aibreáin 2025, bhí obráid aige agus bhí sé as láthair ón obair ar feadh cúig lá. Ní bhfuair an Gearánach pá breoiteachta reachtúil i gcomhréir leis an Acht um Shaoire Bhreoiteachta 2022 ('Acht 2022') toisc gur áitigh an Freagróir go raibh a scéim saoire breoiteachta níos fabhraí, agus, dá réir sin, nach raibh feidhm ag na hoibleagáidí faoi Acht 2022. Mar sin féin, chun leas a bhaint as scéim saoire bhreoiteachta an Fhreachóra, bhí seirbhís bliana ag teastáil ó fhostaí. Ní raibh an Gearánach in ann iarratas a dhéanamh ar shochar breoiteachta ach amháin tar éis cúig lá breoiteachta.

D'áitigh an Freagróir gur féidir le fostaí dhá thréimhse bhreoiteachta neamhdheimhnithe suas le dhá lá a bheith aige laistigh de thréimhse 12 mhí tar éis bliain amháin. I gcás breoiteachta deimhnithe, tá fostaí i dteideal ceithre seachtaine de

phá iomlán (lúide leas sóisialach) móide seachtain bhreise in aghaidh na bliana breise seirbhíse suas le 12 sheachtain. D'áitigh an Freagróir go bhforáiltear le halt 9 d'Acht 2022 do dhíolúine shainráite lena gceadaítear fostóirí a bhfuil scéimeanna pá breoiteachta acu atá, ar an iomlán, níos fabhraí ná an scéim reachtúil a eisiamh ó na ceanglais reachtúla. Is iad seo a leanas na tosca ábhartha atá le breithniú: an tseirbhís a theastaíonn roimh bhreoiteacht: tá saoire iníochta; na laethanta feithimh sula gcuirtear tús leis an íocaíocht; fad na saoire breoiteachta íochta; an méid pá saoire breoiteachta; agus tréimhse thagartha na scéime. D'áitigh an Freagróir, cé nach bhfuil an tréimhse seirbhíse roimh shaoire bhreoiteachta iníochta chomh fabhrach leis an bpá breoiteachta reachtúil (13 sheachtain faoi Acht 2022), go raibh a scéim chomh fabhrach i leith na laethanta feithimh sula dtosaíonn an íocaíocht (gan aon cheann) agus tréimhse thagartha na scéime (12 mhí), agus níos fabhraí i leith fhad na saoire breoiteachta le pá (íosmhéid 20 lá de shaoire dheimhnithe agus suas le 60 lá d'fhostaithe a bhfuil naoi mbliana seirbhíse nó níos mó acu) agus méid an phá saoire breoiteachta (pá bunúsach lúide leas sóisialach, i gcomparáid le 70 % den phá nó €110 faoi Acht 2022). D'áitigh an Freagróir nach bhféadfadh an pointe seirbhíse aonair a bheith cinntitheach toisc nach raibh ann ach ceann amháin de na tosca a bhí le cur san áireamh agus measúnú á dhéanamh ar cé acu a bhí nó nach raibh an scéim saoire breoiteachta, ina hiomláine, níos fabhraí. Tuairtear agus glactar leis in Acht 2022 go bhféadfadh sé nach gcáileodh fostaí do shochair faoi scéim fostóra agus go bhféadfadh an scéim a bheith níos fabhraí fós ar an iomlán. D'áitigh an Freagróir freisin nach mór don Oifigeach Údarúcháin breithniú breise a dhéanamh ar an bhfíoras gur toradh ar chómhargáil í scéim saoire breoiteachta an Fhreagróra agus gur cheart dó tacú leis na socruithe sin agus iad a urramú. Dá gcinnfí go raibh forálacha Acht 2022 níos fabhraí, bheadh an baol ann go mbainfí an bonn den chaidreamh tionsclaíoch seanbhunaithe, rud a d'fhéadfadh a cheangal ar an bhFreagróir scéim nua a athchaibidliú.

## Torthaí

Ghlac an tOifigeach Breithniúcháin leis go raibh scéim saoire breoiteachta an Fhreagróra, in go leor réimsí, níos fabhraí ná Acht 2022. Mar sin féin, agus na fachtóirí in s.9 á gcur san áireamh, mheas an tOifigeach Breithniúcháin go raibh an chéad fhachtóir seirbhíse ina gheata chuig an gcuid eile, agus, dá réir sin, gur theastaigh níos mó meáchain uaidh ná na ceithre fhachtóir eile. Bhí sé seo amhlaidh go háirithe nuair a bhí tréimhse fhada 12 mhí ag an gceanglas seirbhíse, nach raibh meáchan na reachtaíochta aige. Ina theannta sin, bhreithnigh

an tOifigeach Breithniúcháin an tionchar ar an nGearánach sa chás seo: Ní raibh pá ard aige; dá réir sin, bheadh tionchar níos troime ag an easpa ioncaim air ná mar a bheadh dá mbeadh pá ard aige. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin gurbh é an ceanglas seirbhíse an fachtóir ba shuntasá. Cé gur chinn an tOifigeach Breithniúcháin nach mbeadh sé iomchuí tréimhse shonrach a leagan síos a mbeifí ag glacadh léi, thug sé faoi deara go bhféadfadh tréimhse cháilitheach níos giorra a bheith leordhóthanach chun an éifeacht geatacaireachta a neamhniú.

Maidir leis an aighneacht ar chaidreamh tionsclaíoch, chinn an tOifigeach Breithniúcháin, má tá cómhargáil i bhfeidhm agus gur gá idirbheartaíocht a dhéanamh ar an ábhar, gur ní deonach do na páirtithe é sin. Mar sin féin, bunaithe ar an bhfianaise, ní raibh an tOifigeach Breithniúcháin sásta go raibh comhaontú a ndearnadh idirbheartaíocht chuí air i bhfeidhm maidir leis an tsaincheist, ag féachaint, *inter alia*

In respect of the submission on industrial relations, the AO held that if there is collective bargaining in place and the matter required negotiation, that is a voluntary matter for the parties. However, on the evidence, the AO was not satisfied that there was a properly negotiated agreement in place on the issue, having regard, , do chonradh an Ghearánaigh ina bhforáladh nach ndéanfaí aon idirbheartaíocht trí thríú páirtithe agus nach raibh aon comhaontuithe comhchoiteanna ann a bhain leis an bhfostaíocht.

D'ordaigh an tOifigeach Breithniúcháin don Fhreagróir an Gearánach a íoc de réir Acht 2022 ar ráta íosta €110 nó 70% de ghnáthphá laethúil an fhostaí arna ríomh faoi threoir an lae dheireanaigh a d'oibrigh an fostaí sular ghlac sé saoire bhreoiteachta reachtúil.

## **17. Robert Flynn v. West Wood Club Company Limited by Guarantee, ADJ-00048638**

### Eochairfhocail

Ildirdhealú ar fhoras míchumais – Freastal réasúnta – Soláthar seirbhísí – Ballraíocht giomnásiam – Íospartachas

### Cúlra

Rinne an Gearánach ballraíocht i gclub giomnásiam agus aclaíochta an fhreagróra 2023. Is duine faoi mhíchumas é an Gearánach, tar éis cos amháin a theascadh faoi bhun na glúine. Thug sé fianaise gur

fhiafraigh sé faoi chithfholcadán inrochtana sular ghlac sé ballraíocht agus gur dúradh leis go gcuirfí ceann ar fáil. Mar sin féin, d'áitigh an Gearánach nach raibh an cith faoi mhíchumas leordhóthanach dá riachtanais. D'iarr sé ar an bhfoireann an cith a oiriúnú agus d'iarr sé cruinniú le bainisteoir an seomra aclaíochta. Mar sin féin, díbheadh a chuid fiosruithe agus, i litir an 15 Bealtaine 2023, chuir an Freagróir a bhallaíocht ar ceal gan míniú. D'áitigh an Gearánach go ndearnadh idirdhealú air ar fhoras míchumais toisc nár chuir an Freagróir freastal réasúnta ar fáil chun an cith a oiriúnú, agus go ndearna an Freagróir íospairt air nuair a cuireadh a bhallaíocht ar ceal, contrártha leis na hAchtanna um Stádas Comhionann 2000 go 2018 ('Acht 2000').

Chuir an Freagróir cuntas an Ghearánaigh in iúl, agus thug comhaltaí foirne fianaise gur taispeánadh na cithfholcadáin don Ghearánach ar thuras timpeall na n-áiseanna agus ní dhearna siad aon trácht chun a chur in iúl nach raibh siad oiriúnach dá riachtanais. Dúirt an Freagróir go raibh comhaltaí faoi mhíchumas aige a bhí cosúil le míchumas an Ghearánaigh agus nach ndearnadh aon ghearán maidir leis an gcithfholcadán. Shéan an Freagróir gur briseadh ábhair inní an Ghearánaigh as a phost agus ina ionad sin thug baill foirne fianaise gurbh é an chúis a bhí le foirceannadh na ballraíochta a bhealach mí-oiriúnach agus mí-oiriúnach leanúnach don fhoireann. Shéan an Gearánach é seo. Tugadh fianaise shaineolach ag an éisteacht maidir le costas uasghrádaithe an limistéir cithfholctha, rud a meastar a chosnódh os cionn €43,000. Mhaígh an Freagróir go raibh an costas seo níos mó ná costas ainmniúil, agus nár mheasadh go mbeadh air freastal réasúnta a chur ar fáil ar an gcostas sin.

## Torthaí

Dhearbhaigh an tOifigeach Breithniúcháin go raibh seirbhís á soláthar ag an bhFreagróir de réir bhrí Acht 2000 agus gur glacadh leis gur duine faoi mhíchumas a bhí sa Ghearánach. Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire gur faoin nGearánach a bhí sé cás a *prima facie* idirdhealaithe a bhunú agus leis sin aistríodh an t-ualach chuig an bhFreagróir chun a chruthú nach raibh aon idirdhealú ann. Chinn an tOifigeach Breithnithe gur cuireadh i bhfios don Fhreagróir nach raibh na háiseanna cithfholctha sa ghiomnásiam leordhóthanach don Ghearánach chun é féin a ní i gceart, ach nach ndearna sé fiú imscrúdú sracfhéachainte féachaint an bhféadfaí an cithfholcadán a chur in oiriúint. Ní dhearnadh aon mheastóireacht ar riachtanais an Ghearánaigh. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin gur argóint acadúil amháin a bhí in argóintí faoi chostas aon oiriúnaithe toisc gur cuireadh deireadh le ballraíocht an Ghearánaigh cheana féin sula ndearnadh aon mheasúnú ceart. Ghlac an tOifigeach Breithniúcháin

leis gur bhunaigh an Gearánach cás a *prima facie* inar tugadh faoi deara, i gcásanna den sórt sin, go bhfuil sé de dhualgas ar sholáthraí seirbhíse fóirmheasúnú a dhéanamh chun a fháil amach an féidir réiteach áirithe a dhéanamh nach bhfuil toirmeascach ó thaobh costais de.

Maidir leis an éileamh ar íospairt, dhearbhaigh an tOifigeach Breithniúcháin cé go ndearna roinnt ball foirne gearán faoi mhothú míchompordach agus iad ag labhairt leis an nGearánach, nár chosúil go raibh sé drochbhéasach nó maslach. Ní dhearna an fhoireann aon ghearán fhoirmiúla, agus ní dhearnadh aon imscrúdú ar a iompar go dtí go raibh deireadh lena bhallaíocht. Bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta, ach i gcás an Ghearánaigh a d'ardaigh saincheist an chithfholcadáin agus na deacrachtaí a bhí aige, nach gcuirfí deireadh lena bhallaíocht. Dá réir sin, Rinneadh frithbheart i gcoinne an ghearánaigh as a chearta a agairt faoi Acht 2000. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin gur chuir an fíoras nár tugadh aon mhíniú don Ghearánach ar fhoirceannadh a bhallaíochta agus nach bhfuair sé aon fhreagra ar a fhoirm ES1 le creidiúint a ghearán íospartha.

Bhronn an tOifigeach Breithniúcháin cúiteamh €5,000 ar an nGearánach as an idirdhealú agus €3,000 breise as íospairt. Ina theannta sin, d'ordaigh an tOifigeach Breithniúcháin don Fhreagróir athmheastóireacht a dhéanamh ar na háiseanna cithfholctha sa seomra aclaíochta agus an méid a bhí ag teastáil a dhéanamh chun comhlíonadh Acht 2000 a chinntiú.

## 18. Oibrí deonach v. Eagraíocht Dheonach, ADJ-00054798

### Eochairfhocail

Idirdhealú ar fhoras inscne – Féiniúlacht thrasinscneach – Na hAchtanna um Stádas Comhionann 2000 go 2018

### Cúlra

Chuir an Gearánach gearán isteach maidir le hidirdhealú ar fhoras inscne faoi na hAchtanna um Stádas Comhionann 2000 go 2018 ('Acht 2000') nuair a chaith an Freagróir leis ar bhealach nach raibh chomh fabhrach céanna mar gheall ar a fhéiniúlacht thrasinscneach. Rinne an Gearánach iarratas ar dhul isteach in eagraíocht an Fhreagróra mar cheannaire deonach. Níorbh eol dó, ag cruinniú de Chomhairle Ghrúpa an Fhreagróra an 4 Deireadh Fómhair 2022, gur nocht ceannaire grúpa eile féiniúlacht thrasinscneach an Ghearánaigh, agus d'iarr an Cathaoirleach vóta chun cinneadh a dhéanamh an nglacfaidh sé le hiarratas an

Ghearánaigh agus an coinníoll á chur i gceangal leis nach gceadófar dó grúpaí níos óige a threorú. Ní bhfuair an Gearánach amach gur tharla sé sin go dtí gur nocht ceannaire eile dó é an 19 Aibreán 2024. Ina dhiaidh sin, d'ardaigh an Gearánach gearán le foireann chosanta an Fhreagróra. Rinne an Gearánach gearán freisin go ndearnadh ciapadh air mar gheall ar a fhéiniúlacht Thrasinscneach agus go ndearna an Freagróir íospairt air nuair a iarradh air gan freastal ar chruinnithe eile go dtí go raibh imscrúdú críochnaithe.

D'áitigh an Freagróir go ndearna sé imscrúdú ar chruinniú mhí Dheireadh Fómhair 2022 agus tháinig sé ar an gconclúid go ndearnadh idirdhealú ar an nGearánach. Thairg sé íoc as seisiúin teiripe don Ghearánach, tairiscint a diúltaíodh. Mhol sé freisin go ndéanfadh a fhoireann um Chomhionannas, Éagsúlacht agus Cuimsitheacht oiliúint agus treoir feasachta a chur chun cinn. Ghabh an Freagróir leithscéal gan chuntar leis an nGearánach, ag rá nár léirigh na tuairimí a cuireadh in iúl ag an gcrúinniú a chultúr agus go ndearna sé iarrachtaí ó shin chun oiliúint agus oideachas a chur ar gach ceannaire grúpa agus ball i saincheisteanna trasinscneach agus i gcomhionannas agus éagsúlacht. Dhiúltaigh an Freagróir do ghearáin maidir le ciapadh agus íospairt, agus thug sé fianaise gur rannchuidigh gníomhaíochtaí an Ghearánaigh féin tar éis an ghearáin le timpeallacht naimhdeach. Tar éis deireadh a chur leis an imscrúdú, mhol sé go bhfreastalódh an Gearánach agus na comhaltaí a bhí freagrach as idirdhealú ar idirghabháil sula bhfilfidh an Gearánach ar an ngrúpa, dá dtarlódh sé sin, ach ní raibh an Gearánach tar éis dul i mbun teagmhála.

## Torthaí

Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire gur faoi Ghearánach atá sé *cás prima facie* idirdhealaithe a ardú faoi Acht 2000 sula n-aistríonn an t-ualach chuig an bhFreagróir chun a chruthú nach raibh aon idirdhealú ann. Bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta gur tháinig an gearán laistigh den teorainn ama 6 mhí toisc nach raibh an Gearánach ar an eolas faoi chás an idirdhealaithe go dtí mí Aibreán 2024. Bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta gur caitheadh leis an nGearánach ar bhealach nach raibh chomh fabhrach céanna nuair a cuireadh a iarratas ar dhul isteach sa Fhreagróir faoi réir vóta agus coinníollacha. Ba é a fhéiniúlacht Trasinscneach ba chúis leis an gcóir seo, rud a d'ionannas le hidirdhealú ar fhoras inscne. Mar sin féin, bunaithe ar an bhfianaise, ní raibh an tOifigeach Breithniúcháin sásta go ndearnadh ciapadh nó íospartachas ar an nGearánach ar fhoras inscne de bharr a fhéiniúlachta Trasinscneach.

Maidir le sásamh, thug an tOifigeach Breithniúcháin dá haire gur eagraíocht dheonach a bhí sa Fhreagróir a raibh maoiniú teoranta aici; mar sin féin, ghlac sí leis gur fhulaing an Gearánach de bharr an idirdhealaithe agus gur mhothaigh sé go raibh iallach air an Freagróir a fhágáil. D'ordaigh an tOifigeach Breithniúcháin cúiteamh €5,000 as éifeachtaí an idirdhealaithe, ag féachaint do phrionsabal na comhréireachta agus ós rud é gur chóir go mbeadh an dámhachtain athchomhairleach.

## 19. William Gallagher v. Jenny Brennan agus Matthew Hannigan, ADJ-00058029 and ADJ-00055006

### Eochairfhocail

Idirdhealú ar fhoras cúnaimh tithíochta – Íocaíocht cúnaimh tithíochta – Moill agus diúltú foirm íocaíocht cúnaimh tithíochta a chomhlánú – Íospairt tar éis foirm ES1 a sheirbheáil – Na hAchtanna um Stádas Comhionann 2000 go 2018

### Cúlra

Ba é an Gearánach tionónta na bhFreagróirí. I mí na Nollag 2023, formheasadh an Gearánach le haghaidh íocaíocht cúnaimh tithíochta. I mí Eanáir 2024, sheol sé an fhoirm iarratais íocaíocht cúnaimh tithíochta chuig an gCéad Fhreagróir lena comhlánú, ach níor chomhlánaigh na Freagróirí an fhoirm ar feadh 15 mhí go dtí mí Aibreán 2025. D'áitigh na Freagróirí gur chuir siad in iúl don Ghearánach i mí Eanáir 2024 go ndíolfaí an mhaoín, agus chomhaontaigh an Gearánach gan leanúint dá iarratas íocaíocht cúnaimh tithíochta ar an mbonn sin. Shéan an Gearánach é seo. Ó dháta na héisteachta, níor díoladh an mhaoín. Thagair na Freagróirí freisin do shaincheisteanna pearsanta mar chúis leis an mainneachtain dul i mbun teagmhála le hiarratas an Ghearánaigh.

Mhaígh an Gearánach thairis sin, tar éis foirm ES1 a sheirbheáil, gur seirbheáladh trí fhógra foirceanta air. Rinne an Gearánach éilimh maidir le hidirdhealú agus íospartachas faoi na hAchtanna um Stádas Comhionann 2000 go 2018 (“Acht 2000”).

### Torthaí

Thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara go dtóir misctear idirdhealú i soláthar seirbhísí freastal faoi alt 6(1) den Acht 2000 agus go dtóir misctear cóireáil is lú fabhraí ar an bhforas cúnaimh tithíochta faoi alt 3(1) agus alt 3(3B). Le hAlt 3(2)(j) tugtar cosaint bhreise do dhaoine atá ag iarraidh a gcearta a fhorfheidhmiú faoi Acht 2000 i gcoinne frithbhirt. Is

iad na critéir chun íospairt a bhunú ná go ndearna an Gearánach iarratas de mheon macánta ar shásamh faoi Acht 2000 nó gur chuir sé in iúl go raibh sé ar intinn aige é sin a dhéanamh; go raibh an Gearánach faoi réir gníomhartha nó cóireáil shonrach ag an bhFreagróir tar éis dóibh déanamh amhlaidh; agus nach raibh an chóireáil chomh fabhrach agus a thabharfaí do dhuine i gcuinsí comhchosúla nach ndearna gníomh den sórt sin. Ar deireadh, foráiltear le hAlt 38A nach mór do ghearánach *cás prima facie* idirdhealaithe a bhunú sula n-aistreofar an dualgas cruthúnais chuig an bhfreagróir chun a chruthú nach raibh aon idirdhealú ann nó go raibh údar maith oibiachtúil leis.

Ar bhonn na fianaise ó bhéal agus na fianaise doiciméadaí, ghlac an tOifigeach Breithniúcháin le *cás* an Ghearánaigh nár aontaigh sé gan leanúint dá iarratas íocaíocht cúnamh tithíochta, agus chinn sé, tar éis an chomhrá líomhnaithe, go raibh patrún fada iompair ar thaobh an Ghearánaigh i gcomhréir lena leagan imeachtaí. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin, a luaithe a dhéantar iarratas chuig tiarna talún chun Cuid B den fhoirm iarratais íocaíocht cúnamh tithíochta a chomhlánú, go gceanglaítear ar an tiarna talún bearta a dhéanamh chun an t-iarratas a chomhlíonadh. Bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta gurb é an toradh a bhí ar an mainneachtain an fhoirm a chomhlánú ná go raibh an Gearánach gan íocaíocht Cunamh Tithíochta ar feadh 15 mhí, agus gur cailleadh thart ar €15,180. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin gur shuigh an Gearánach *cás prima facie* gurbh ionann diúltú an Fhreagróra agus/nó moilleanna ar an bhfoirm a chomhlánú agus cóir nach raibh chomh fabhrach leis an gcóir a thabharfaí do thionónta nach raibh i dteideal Íocaíocht Cunamh Tithíochta a fháil.

Bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta freisin gur *cás prima facie* íospártha a bhí in iompar an Fhreagróra i leith an Ghearánaigh tar éis dó foirm ES1 a sheoladh. Is éard a bhí san fhoirm ES1 fógra go raibh sé ar intinn beart a dhéanamh faoi Acht 2000. Ghlac an tOifigeach Breithniúcháin leis, tar éis an fhoirm ES1 a sheirbheáil, go raibh méadú ar iompar diúltach agus neamhdhleathach lena n-áirítear trí fhógra foirceanta a sheirbheáil (ar seoladh an chéad cheann díobh laistigh d'ocht lá tar éis an fhoirm ES1 a fháil), líomhaintí a bhí cothromaithe i gcoinne an Ghearánaigh go raibh sé ina chúis le strus an Fhreagróra Céadainmnithe, agus cásanna de líomhaintí gan bhunús a rinneadh ina choinne go raibh sé ag sárú a chomhaontaithe tionóntachta a cuireadh in iúl do thríú páirtithe.

Chinn an tOifigeach Breithniúcháin gur theip ar na Freagróirí an t-idirdhealú agus an íospairt a fhrisnéis.

Maidir le sásamh, ag féachaint do na fíoréifeachtaí inláimhsithe a bhaineann le diúltú agus moill na bhFreagróirí an fhoirm íocaíocht cúnamh tithíochta a chomhlánú, chinn an tOifigeach Breithniúcháin go raibh an t-idirdhealú ag deireadh níos tromchúisí an scála. Agus an dlínse uasta socraithe ag €15,000, dhearbhaigh an tOifigeach Breithniúcháin go raibh sé oiriúnach €15,000 a bhronnadh ar éifeachtaí an idirdhealaithe. Maidir le héileamh íospártha, bhronn an tOifigeach Breithniúcháin €8,000, ar dhámhachtain iomlán de €23,000.

## 20. Carlos Manuel Garcia da Silva v. Ceann Comhairimh Chontae na Gaillimhe, ADJ-00055907

### Eochairfhocail

**Stáisiún vótaíochta – Cearta vótála – Idirdhealú ar fhoras náisiúntachta – Mainneachtain ligean do chónaitheoir in Éirinn vótáil i dtoghchán áitiúil – Na hAchtanna um Stádas Comhionann 2000 go 2018**

### Cúlra

Ar an 7 Meitheamh 2024, chuaigh an Gearánach, náisiúnach de chuid na Portaingéile a bhfuil cónaí air in Éirinn le 30 bliain, chun vótáil sna toghcháin Eorpacha agus áitiúla ag a stáisiún vótaíochta áitiúil. úradh leis, áfach, ós rud é go raibh an litir 'E' in aice lena ainm ar an liosta, nach raibh sé i dteideal vótáil ach amháin sna toghcháin Eorpacha. Cé gur chuir sé seo iontas ar an nGearánach, cheap sé go mb'fhéidir go raibh reachtaíocht nua ann a d'athraigh cearta vótála chónaitheoirí na hÉireann agus nár vótáil ach i dtoghchán na hEorpa. Nuair a chuaigh a bhean chéile chun vótála níos déanaí an lá sin, d'úradh léi freisin nach bhféadfadh sí vótáil ach amháin sa toghchán Eorpach ach cheistigh sí é sin leis an oifigeach ceannais a dheimhnigh go raibh sí i dteideal vótáil sa dá thoghchán. Sheol an Gearánach foirm ES1 chuig an bhFreagróir ina leagtar amach a ghearán maidir le hidirdhealú ach ní bhfuair sé aon fhreagra. Rinne an Gearánach gearán leis an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre inar líomhnaíodh idirdhealú ar fhorais náisiúntachta atá contrártha leis na hAchtanna um Stádas Comhionann 2000 go 2018 ("Acht 2000").

Ghlac an Freagróir leis go raibh an Gearánach i dteideal vótáil sa dá thoghchán agus go ndearna cléireach na vótaíochta botún nár cheartaigh an t-oifigeach ceannais.

## Torthaí

Thug an tOifigeach Breithniúcháin faoi deara go dtoirmeascann Acht 2000 idirdhealú ar bhonn foras áirithe a áirítear i soláthar earraí agus seirbhísí. Ghlac an tOifigeach Breithniúcháin leis gur seirbhís de réir bhrí Acht 2000 é vóta a chaitheamh i stáisiún vótaíochta. Ceanglaítear le halt 38A ar an nGearánach cás a *prima facie* idirdhealaithe a bhunú agus air sin aistrítear an t-ualach chuig an bhFreagróir chun a chruthú nach raibh aon idirdhealú ann. Thug an tOifigeach Breithniúcháin dá aire gurbh é gearán an Ghearánaigh gur caitheadh go héagsúil leis i gcomparáid le duine Éireannach ar ceadaíodh dó vóta a chaitheamh sna toghcháin áitiúla agus Eorpacha. Ag tabhairt dá haire nach raibh aon díospóid ann maidir leis na fíorais, chinn an tOifigeach Breithniúcháin gur ceart bunúsach sa daonlathas é an vótáil agus nach mór don phobal a bheith in ann brath ar shaineolas na foirne a bhainistíonn an próiseas vótála chun cinntí cearta dleathacha a dhéanamh. Chinn an tOifigeach Breithniúcháin go mbíonn tionchar ag botún ar lá na vótála ar an bpróiseas daonlathach, agus sa chás seo, gur cheil sé ar an nGearánach an ceart chun a fhoinsín a fheidhmiú. Cé gur thug an tOifigeach Breithniúcháin dá haire nach raibh aon rún ann idirdhealú a dhéanamh, agus go bhféadfadh sé go mbeadh an chuma ar an mbotún gur mioncheist a bhí ann, ba é éifeacht an bhotúin ná gur caitheadh leis an nGearánach ar bhealach nach raibh chomh cothrom céanna

le duine de náisiúntacht na hÉireann. De bharr thromchúis na hearráide, nár ceartaíodh, bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta go raibh na fíorais dóthanach chun táal idirdhealaithe a bhaint astu. Cháin an tOifigeach Breithniúcháin chomh maith an mhainneachtain freagairt don fhoirm ES1, rud a mhéadaigh ar mhothú an Ghearánaigh go ndearnadh éagóir air agus a bhí mímhéasúil. Bhí an tOifigeach Breithniúcháin sásta, dá mba náisiúnach de chuid na hÉireann a bheadh sa Ghearánach, go n-eiseofaí páipéar ballóide dó chun vótáil sna toghcháin áitiúla. Dá réir sin, chinn an tOifigeach Breithniúcháin go ndearnadh idirdhealú in aghaidh an Ghearánaigh ar fhoras náisiúntachta, d'ainneoin gur botún a bhí ann.

Níor mheas an tOifigeach Breithniúcháin gur leigheas leordhóthanach aon chúiteamh i bhfianaise chineál an idirdhealaithe a tharla, ag tabhairt dá haire go bhféadfadh an Gearánach fiosrúcháin a dhéanamh nó filleadh ar an stáisiún vótaíochta. Mar sin féin, d'ordaigh sí don Fhreagróir socrú a dhéanamh go gcuirfí comharthaíocht in airde sa stáisiún vótaíochta chun vótálaithe a chur ar an eolas faoin mbealach le fiosrúcháin a dhéanamh maidir lena gcearta vótála. Ba chóir go n-áireofaí leis seo faisnéis faoi ainm agus uimhir theagmhála an oifigigh ceannais maoirseachta nó an duine atá i bhfeighil an stáisiúin vótaíochta.

# Aguisín

# 4

## Reachtaíocht trína bhféadfar gearáin a chur faoi bhráid na seirbhíse breithnithe

Ordú Fostaíochta Earnála de réir bhrí Chaibidil 3 de Chuid 2 den Acht um Chaidreamh Tionscail (Leasú), 2015

An tAcht um Shaoire Uchtaíoch, 1995

Ordú Rialála Fostaíochta faoi S.42C (curtha isteach ag S.12 den Acht um Chaidreamh Tionscail (Leasú) 2012) den Acht um Chaidreamh Tionsclaíoch, 1946

An tAcht um Chóras Coigiltis Scoir Uathoibríoch Rollaithe, 2024

An tAcht Saoire an Cúramóra, 2001

An tAcht um Bhanc Ceannais (Maoirseacht agus Forfheidhmiú), 2013

An tAcht Carthanas, 2009

An tAcht Ceimiceán 2008

An tAcht Iomaíochta, 2002

An tAcht um Chosaint Tomhaltóirí, 2007

An tAcht um Cheartas Coiriúil, 2011 Ag tabhairt faoi deara go bhfuil an tAcht um Cheartas Coiriúil (Cionta Éillithe) 2018 mar chuid de Sceideal 1 d'Acht 2011

An tAcht um Fhostaithe (Soláthar Faisnéise agus Comhairliúcháin), 2006

An tAcht um Fhostaíocht (Iomarcaíochtaí Comhchoiteanna agus Forálacha Ilghnéitheacha) & Cuideachtaí (Leasú), 2024

An tAcht Fostaíochta (Aoiseanna Scoir Conarthacha), 2025

Rialacháin an Achta um Chomhionannas Fostaíochta, 1998 (Alt 20A) (Faisnéis faoin nBearna Fá idir na hInscní), 2022 (I.R. Uimh. 264 de 2022)

Na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta, 1998

An tAcht um Cheadanna Fostaíochta, 2024

an tAcht um Stádas Comhionann, 2000

Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cumaisc Thrasteorann) 2008 (I.R. Uimh. 157 de 2008)

---

Rialacháin na gComhphobal Eorpach (An Comharchumann Eorpach) (Rannpháirtíocht Fostaithe), 2007 (I.R. Uimh. 259 de 2007)

---

Pobail Eorpacha (Eagraíocht Am Oibre) (Gníomhaíochtaí Dochtúirí in Oiliúint) Rialacháin, 2004 (IR Uimh. 494 de 2004)

---

Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Eagrú Ama Oibre) (Foireann Soghluaiste san Eitlíocht Shibhialta) 2006 (I.R. Uimh. 507 de 2006)

---

Rialacháin Pobail Eorpacha (Cosaint Fostaithe ar Aistriú Gnóthais), 2003 (IR Uimh. 131 de 2003) (seachas Rialachán 4 (4) (a))

---

Pobail na hEorpa (Coinníollacha Oibre Oibríthe Soghluaiste atá ag gabháil do Sheirbhísí Tras-Teorann In-Inoibrítheach san Earnáil Iarnróid), 2009 (IR Uimh. 377 de 2009)

---

Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Tuairisciú, Anailís agus Obair na dTeach in Eitlíocht Shibhialta) 2020 (Uimh. I.R. 195 de 2020) i ndáil le gearán maidir le sárú ar Airteagal 16(9) de Rialacháin an AE 376/2014

---

Rialacháin an Aontais Eorpaigh 2022 (coinníollacha oibre trédhearcacha agus intuatha) (I.R. Uimh 686 de 2022)

---

An tAcht um Breisoideachais agus Oiliúna 2013

---

An tAcht um Eolas Faisnéise um Phá Inscne, 2021

---

An tAcht Sláinte, 2004

---

An tAcht Caidrimh Thionscail, 1990

---

An tAcht um Iascaigh Intíre, 2010

---

An tAcht um Pleanáil Ceantair Mhuirí, 2021

---

An tAcht um Chosaint Mháithreachais, 1994

---

An tAcht um Fhógra Íosta agus Téarmaí Fostaíochta, 1973

---

An tAcht fán nGníomhaireacht Náisiúnta um Bainistíocht Sócmhainní, 2009

---

An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000

---

An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997

---

An tAcht um Shaoire do Thuismitheoirí agus Sochar Tuismitheoirí, 2019

---

An tAcht um Shaoire Tuismitheoirí, 1998

---

An tAcht um Íoc Pá (Leideanna agus Astaíochtaí), 2022

---

An tAcht um Íocaíocht Pá, 1991

---

Acht na bPinsean, 1990

---

An tAcht um Sheirbhísí Maoine (Rialachán), 2011

---

An tAcht um Nochtadh Cosanta (Leasú), 2022

---

An tAcht um Nochtadh Cosanta, 2014

---

Cosaint na bhFostaithe (Acht Dócmhainneachta Fostóirí), 1984

---

An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Téarma Seasta), 2003

---

An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Pháirtaimseartha), 2001

---

An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Ghníomhaireachta Shealadach), 2012

---

An tAcht um Chosaint Fostaíochta, 1977

---

an tAcht um Chosaint Daoine Óga (Fostaíocht), 1996

---

An tAcht um Chosaintí do Dhaoine a Thuairisceoidh Drochúsáid Leanáí 1998

---

An tAcht um Íocaíochtaí Iomarcaíochta 1967

---

Comhaontú Fostaíochta Cláraithe de réir bhrí Chaibidil 2 de Chuid 2 den Acht um Chaidreamh Tionscail (Leasú), 2015

---

Rialachán 19 de na Pobail Eorpacha (Cuideachta Phoiblí na hEorpa Teoranta - Dliteanas) (Rannpháirtíocht Fostaithe), 2006 (IR Uimh. 623 de 2006)

---

Rialachán 20(1) de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Comharchumann Eorpach) (Rannpháirtíocht Fostaithe), 2007 (I.R. Uimh. 259 de 2007)

---

Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cumaisc Thrasteorann) 2008, Rialachán 39(1) (I.R. Uimh. 157 de 2008)

---

Rialachán 5, 8, 9, 10, 11 nó 12 de na pobail Eorpacha (iompar bóthair) (am oibre na ndaoine a fheidhmíonn gníomhaíochtaí iompair bóthair soghluaiste), 2012 (IR Uimh. 36 de 2012)

---

Rialachán 6 de Rialacháin Pobail Eorpacha (Cosaint Fostaíochta), 2000 (IR Uimh. 488 de 2000)

---

An tAcht um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag Obair, 2005

---

An tAcht um Shaoire Breoite 2022

---

An tAcht um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis), 1994

---

An tAcht um Eolas Trasnáisiúnta agus Comhairliúchán Fostaithe, 1996

---

An tAcht um Dhífhostú Éagórach, 1977

---

An tAcht um Chothromaíocht Saoil agus Forálacha Ilghnéitheacha, 2023

---

## Nóta Míniúcháin

Baineann an bonn reachtach chun gearáin agus díospóidí a tharchur chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre lena mbreithniú le roinnt achtachán éagsúil lena n-áirítear an tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015, an tAcht um Dhífhostú Éagórach 1977, an tAcht um Chomhionannas Fostaíochta 1998, an tAcht um Stádas Comhionann 2000, Acht na bPinsean 1990, an tAcht um Chosaint Fostaithe (Dócmhainneacht Fostóirí), 1984, an tAcht um Íocaíochtaí Iomarcaíochta 1967 agus an tAcht Caidrimh Thionscail 1969.

Tá an bunús reachtach chun gearáin agus díospóidí a atreorú faoin gcuid is mó de na hachtacháin a bhfuil dlínse chéad uair ag Stiúrthóir Ard-Stiúrthóir an CCÁO ina leith ag forálacha Alt 41 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015.

Le hAlt 41 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015, cruthaítear nós imeachta coiteann chun gearáin a chur i láthair agus chun díospóidí faoi phíosáí éagsúla reachtaíochta fostaíochta a tharchur chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre.

Tá na hachtacháin fostaíochta aonair faoina bhféadann duine gearán a chur i láthair nó díospóid a tharchur chuig Ard-Stiúrthóir an CCÁO de réir fhorálacha alt 41 liostaithe i Sceideal 5 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015.

Leasaíodh forálacha Alt 41 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 le halt 24 (b) den Acht um Chaidreamh Tionsclaíoch (Leasú) 2015 (IR Uimh. 329 de 2015) agus Alt 20 (1) (g) den Náisiúnta An tAcht um Phá Íosta (Coimisiún Íseal -Phá) 2015 (IR Uimh. 411 de 2015).

Baineann an bonn reachtach chun gearáin a tharchur chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht um Dhífhostú Éagórach 1977 le hAlt 8 den Acht sin (leasaíodh forálacha ábhartha Alt 8 den Acht um Dhífhostú Éagórach 1977 le hAlt 80 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 agus le hAlt 14 agus le hAlt 20(1) (l) den Acht um Pá Íosta Náisiúnta (An Coimisiún um Pá Íseal), 2015 (I.R. Uimh. 410 de 2015).

Baineann an bonn reachtaíochta chun gearáin a tharchur chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht um Chomhionannas Fostaíochta 1998 le hAlt 77 den Acht sin (leasaíodh forálacha ábhartha Alt 77 den Acht um Chomhionannas Fostaíochta 1998 le hAlt 83 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015).

Baineann an bonn reachtach chun gearáin a tharchur chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht um Stádas Comhionann 2000 le hAlt 21 den Acht sin (leasaíodh forálacha ábhartha Alt 21 den Acht um Stádas Comhionann 2000 le hAlt 84 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015).

Leasaíodh an bonn reachtach chun gearáin a atreorú chuig Ard-Stiúrthóir Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre faoi 44 Acht Pinsean 1990 ó Chuid VII den Acht sin (leasaíodh forálacha ábhartha Chuid VII den Acht Pinsean 1990 le hAlt 82 den Chaidreamh san Áit Oibre Acht 2015).

Leasaíodh an bonn reachtach chun gearáin a atreorú chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht um Íocaíochtaí Iomarcaíochta 1967 ó alt 39 den Acht sin (leasaíodh forálacha ábhartha Alt 39 den Acht um Íocaíochtaí Iomarcaíochta 1967 le hAlt 76 den Áit Oibre An tAcht um Chaidreamh 2015).

Baineann an bonn reachtach chun gearáin a tharchur chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht um Chosaint Fostaithe (Dócmhainneacht Fostóra), 1984 le hAlt 9 den Acht sin (leasaíodh forálacha ábhartha Alt 9 den Acht um Chosaint Fostaithe (Dócmhainneacht Fostóra), 1984 le hAlt 81 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015).

Baineann an bonn reachtach chun díospóid trádála a tharchur chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht Caidrimh Thionscail 1969 le hAlt 13 den Acht sin (leasaíodh forálacha ábhartha Alt 13 den Acht Caidrimh Thionscail 1969 le hAlt 8, 40(9) agus Sceideal 2, Cuid 1, Mír 2 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015).

# Aguisín

# 5

Reachtaíocht a luadh mar Acht um Shásamh i leith Breithiúnas	Iomlán
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 8 den Acht um Dífhostaithe Éagóracha, 1977	2,435
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 6 den Acht um Íocaíocht Pá, 1991	2,242
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 27 den Acht um Eagrú Ama Oibre, 1997	1,992
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 77 den Acht um Chomhionannas Fostaíochta, 1998	1,952
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 13 den Acht um Chaidreamh Tionsclaíoch, 1969	1,427
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 7 den Acht Téarmaí Fostaíochta (Faisnéis), 1994.	1,116
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 13 den Acht um Chaidreamh Tionsclaíoch	933
Iarratas ar imscrúdú ag Cigire an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht um Íoc Pá, 1991	825
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 21 den Acht um Stádas Comhionann, 2000	722
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 12 den Acht um Fhógra Íosta agus Téarmaí Fostaíochta, 1973	570
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 39 den Acht um Íocaíochtaí Iomarcaíochta, 1967	546
Iarratas ar imscrúdú ag Cigire de chuid an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht um Eagrú Ama Oibre, 1997	496
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Sceideal 2 den Acht um Nochtadh Cosanta, 2014	378
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Rialachán 10 de na Pobail Eorpacha (Cosaint Fostaithe ar Aistriú Gnóthais), 2003 (IR Uimh. 131 de 2003)	368
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 7 den Acht Téarmaí Fostaíochta (Faisnéis), 1994.	346
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 28 den Acht um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag Obair, 2005	318

Reachtaíocht a luadh mar Acht um Shásamh i leith Breithiúnas	lomlán
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht um Shaoire Breoite, 2022	258
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 14 den Acht um Chosaint Fostaithe (Obair Téarma Shocraithe), 2003	219
Iarratas ar imscrúdú ag Cigire an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000	182
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Rialachán 18 de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Iompar de Bhóthar) (Eagrú Ama Oibre Daoine a Dhéanann Gníomhaíochtaí Taistil Iompair de Bhóthar), 2012 - I.R. Uimh. 36/2012	144
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 24 den Acht Náisiúnta Pá Íosta, 2000	127
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 23 den Acht um Chaidreamh Tionscail (Leasú), 2015	125
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 45A den Acht um Chaidreamh Tionsclaíoch, 1946	116
Iarraidh ar imscrúdú ag Cigire de chuid an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre.	111
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 18 den Acht um Shaoire Tuismitheoirí, 1998	96
Iarratas ar imscrúdú ag Cigire de chuid an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis), 1994	95
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 25 den Acht um Chosaint Fostaithe (Obair Ghníomhaireachta Sealadach), 2012	91
Eile/Gan sonraíthe	70
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 11A den Acht um Chosaint Fostaíochta, 1977	65
Imscrúdú ag cigire faoin Acht um Íoc Pá, 1991	61
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi ailt 30 agus 31 den Acht um Chosaint Mháithreachais, 1994	60
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 16 den Acht um Chosaint Fostaithe (Obair Pháirtaimseartha), 2001	59
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún san Áit Oibre faoi Alt 81E den Acht um Pinsean, 1990 arna leasú ag an Acht um Leas Sóisialach (Forálacha Ilghnéitheacha), 2004	56
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 18A den Acht um Eagraíocht an Ama Oibre, 1997	51
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 86 den Acht um Chomhionannas Fostaíochta, 1998	46
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Chuid 14 Alt 103 (55m) den Acht Sláinte, 2007	36
Gearán ag lorg breithnithe ag Oifigeach Breithnithe faoi Alt 27 den Acht um Chothromaíocht Saoil agus Forálacha Ilghnéitheacha, 2023	34

Reachtaíocht a luadh mar Acht um Shásamh i leith Breithiúnas	Iomlán
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 41 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre,	26
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Rialachán 15 de na Pobail Eorpacha (Eagraíocht Ama Oibre) (Foireann Soghluaiste san Eitlíocht Shibhialta), 2006 - IR Uimh. 507 de 2006	24
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 20 (1) den Acht um Chaidreamh Tionscail (Leasú), 2015	22
Iarraidh ar imscrúdú ag Cigire de chuid an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht um Chosaint Daoine Óga (Fostaíocht), 1996	21
Iarratas ar imscrúdú ag Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis), 1994	21
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Sceideal 2 den Acht um Cheadanna Fostaíochta, 2024	18
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 27 den Acht um Shaoire agus Sochar Atharthachta, 2016	17
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Rialachán 8 de na Pobail Eorpacha (Coinníollacha Oibre na nOibríthe Soghluaiste a bhíonn ag gabháil do Sheirbhísí Trasteorann In-Inoibrítheach san Earnáil Iarnróid), 2009-IR Uimh. 377 de 2009	16
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 23 den Acht um Shaoire agus Sochar an Tuismitheora, 2019	14
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 19 d'Acht Saoire an Chúramóra, 2001	13
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 9 den Acht um Chaidreamh Tionsclaíoch (forálacha ilghnéitheacha), 2004	12
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Sceideal 3 den Acht um Fhostaithe (Soláthar Faisnéise agus Comhairliúcháin), 2006	10
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 18 den Acht um Chosaint Daoine Óga (Fostaíocht), 1996	10
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Sceideal 2 den Acht um Cheartas Coiriúil, 2011	8
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 24 den Acht Náisiúnta Pá Íosta, 2000	8
Iarratas ar imscrúdú ag Cigire an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cosaint Fostaíochta), 2000	8
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 62(2) den Acht Carthanas, 2009	5
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 4 den Acht um Chosaint Daoine a Thuairisceoidh Mhí-úsáid Leanaí, 1998	4
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 67(5) den Acht um Sheirbhísí Maoine (Rialáil), 2011	4

Reachtaíocht a luadh mar Acht um Shásamh i leith Breithiúnas	Iomlán
Gearán a lorgaíonn breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 8(1) de Rialachán na gComhphobal Eorpach (Coinníollacha Oibre Oibrithe Soghluaiste a bhíonn ag gabháil do Sheirbhísí Trasteorann Idiroibrithe san Earnáil Iarnróid) 2009 - I.R. Uimh. 3	4
Iarratas ar imscrúdú ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht um Eagraíocht an Ama Oibre, 1997	4
Gearán le breithniú ag an gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi alt 85C den Acht um Chomhionannas Fostaíochta	3
Gearán lena lorgaítear breithniú ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Sceideal 2 Alt 1 den Acht fán nGníomhaireacht Náisiúnta um Bainistíocht Sócmhainní, 2009	3
Gearán ag lorg breithnithe ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Sceideal 4 Alt 1(2) den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2010	3
Gearán ag lorg breithnithe ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Sceideal 4 (1) de na Pobail Eorpacha (Tuairisciú Tuarascála san Eitlíocht Shibhialta), 2020	3
Gearán ag lorg breithnithe ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 9 den Acht um Chosaint na bhFostaithe (Dócmhainneacht Fostóirí), 1984	3
Gearán ag lorg breithnithe ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre IR Uimh. 494 de 2004 agus clásail 6 den CE (Coinníollacha Oibre Oibrithe Soghluaiste a bhí i mbun seirbhísí trasteorann idir-inoibritheach san Earnáil Iarnróid), 2009-SI Uimh. 377 de 2009	2
Gearán ag lorg breithnithe ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Sceideal 5 den Acht um Breithniú ar Ghearán (Maoirseacht agus Forfheidhmiú), 2013	2
Gearán ag lorg breithnithe ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 35 den Acht um Oideachas agus Oiliúint Breisoideachais, 2013	2
Iarratas ar imscrúdú ag Cigire de chuid an Choimisiúin um Chaidreamh san Ionad Oibre faoin Acht um Chosaint Fostaithe (Obair Ghníomhaireachta Sealadach), 2012	2
Iarratas ar imscrúdú ag Cigire de chuid an Choimisiúin um Chaidreamh san Ionad Oibre faoin Acht um Chosaint Máithreachais, 1994	2
Gearán ag lorg breithnithe ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Rialachán 6 de I.R. No.494/2004 - Pobail Eorpacha (Eagraíocht Am Oibre) (Gníomhaíochtaí Dochtúirí in Oiliúint) Rialachán, 2004	1
Gearán ag lorg breithnithe ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Sceideal 6 den Acht um Nochtadh Cosanta, 2007	1
Gearán ag lorg breithnithe ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Chuid 3 Alt 20 de Rialachán (Rannpháirtíocht na bhFostaithe) (Rannpháirtíocht Fostaithe), 2007	1
Gearán ag lorg breithnithe ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Sceideal 2 de Phobail na hEorpa (Cuideachta Teo-Thrádála na hEorpa) (Rannpháirtíocht Fostaithe) Rialachán, 2006	1
Gearán ag lorg breithnithe ón gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 26 den Acht Ceimiceán, 2008	1
Iarratas ar imscrúdú ag Cigire de chuid an Choimisiúin um Chaidreamh san Ionad Oibre faoi na hAchtanna um Chaidreamh Tionsclaíoch	1
<b>Iomlán</b>	<b>19,068</b>



The logo for the Workplace Relations Commission (WRC) features the letters 'WRC' in a bold, sans-serif font. The 'W' is dark blue, the 'R' is green, and the 'C' is dark blue. The background of the page is a dark blue gradient at the top, transitioning into a white area with a large green triangle on the right side. The logo is positioned in the lower-left quadrant of the white area.

An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre  
Workplace Relations Commission