

Coimisiún um  
Chaidreamh Oibreachais  
**Tuarascáil Bhliantúil do 2010**  
agus  
**Dúshlán in 2011**







## **Tuarascáil Bhliantúil do 2010 agus Dúshlán in 2011**

**Curtha i láthair an Aire Post, Fiontar agus Nuálaíochta  
An tUasal Richard Bruton TD**

"27. — (3) Déanfaidh an Coimisiún gach bliain, ar cibé dáta a ordóidh an tAire, tuarascáil faoina ghníomhaíochtaí a thabhairt don Aire, lena n-áirítear cibé tuairimí is cuí leis an gCoimisiún a bhaineann le treochtaí agus forbairtí i gcaidreamh thionscail lena n-áirítear pá agus cuirfidh an tAire faoi deara cóipeanna den tuarascáil a leagan faoi bhráid gach Tí den Oireachtas."

**An tAcht Caidrimh Thionscail, 1990**

Aibreán 2011

**Lena n-áirítear Cuntais Bhliantúla do 2009**



Ráiteas an Chathaoirligh	2
Ráiteas an Phríomhfheidhmeannaigh	3
Foireann an Choimisiúin	4
Misean agus Feidhmeanna an Choimisiúin um Chaidreamh Oibreachais	5
Ráiteas Straitéise 2010-2013 (Sleachta) "Ag Cruthú Caidrimh Fhostaíochta Níos Fearr i gCúlú Eacnamaíochta"	7
Fachtóirí Reatha Polaitiúla / Eacnamaíocha	11
Toradh na Seirbhísí 2010	14
Rannóg Chomhréitigh	15
Rannóg Chomhairleach	18
Seirbhís an Choimisinéara um Chearta	20
Rannóg na Seirbhísí Corparáideacha	22
Forbairtí suntasacha in 2010	25
Dúshlán in 2011	29
Ráitis Airgeadais 2009	33
Aguisíní	47

# Ráiteas an Chathaoirligh



Leanann an Coimisiún air a bheith ina eagraíocht lárnach i bhforbairt na n-athruithe i dtírdhreach chaidrimh thionsclaíoch na hÉireann. Tá éileamh dá sheirbhísí fós ag teacht ó fhiontair, ceardchumainn, fostaithe agus ionadaithe dlí ag feidhmiú i ngach earnáil dár ngeilleagar.

Dá bhrí sin, tá sé riachtanach, go bhfanann an Coimisiún dírithe ar na príomhriachtanais a bhaineann le díospóidí a réiteach agus a chosc agus trí idirghabhálacha tráthúla agus breithiúnas géarchúiseach maidir lena rannpháirtíocht a chur ar fáil, mar sin cuidíonn sé dá bhrí sin, le freastal ar leasanna tábhachtacha dá chliaint go léir. Leis an riachtanas seo san áireamh, thug an Bord a athbhreithniú ar an Straitéis in 2010 ar aghaidh chun freastal ar an timpeallacht shóisialta agus timpeallacht mhicrea-eacnamaíoch agus mhacra-eacnamaíoch na hÉireann, atá i mbun athraithe leanúnaigh mar thoradh ar na brúnna airgeadais sna hearnálacha príobháideacha agus poiblí.

Leis an Ráiteas Straitéise dar teideal "Ag Cruthú Caidrimh Fhostaíochta Níos Fearr i gCúlú Eacnamaíochta" dírithe an Coimisiún ar na príomhchuspóirí lena dtugtar eolas dá ghníomhaíochtaí ar feadh na trí bliana amach romhainn agus leagtar amach iad sa Tuarascáil Bhliantúil.

Is é ról an Choimisiúin ná é féin a chur ag leibhéal lárnach chun cumas agus cúnamh a thabhairt d'fhiontair príobháideacha agus poiblí maidir le hathrú agus bunathrú a bhainistiú trí rannpháirtíocht, comhairliúchán, idir-réiteach, agus comhaontú. Sa tseirbhís poiblí, breathnaíonn se air é féin ag cur le clár oibre athchóirithe na seirbhíse poiblí agus bhí ról lárnach aige seo maidir le tionscnamh agus tabhairt

chun críche Chomhaontú na Seirbhíse Poiblí 2010-2014 tar éis cliseadh na gcainteanna tosaigh idir an Rialtas agus Ceardchumainn Seirbhíse Poiblí i mí na Nollag 2009.

Ba mhian le Bord an Choimisiúin freisin ómós a thabhairt don fheabhas leanúnach d'obair na foirne inár seirbhísí go léir agus dá dtiomantas a sholáthar do sheirbhís poiblí agus do chuspóir na reachtaíochta a bhunú.

**Breege O'Donoghue**  
Cathaoirleach

# Athbhreithniú an Phríomhfheidhmeannaigh



Táimid i dtréimhse athraithe nach bhfacthas riamh roimhe agus tá beagnach gach ceann de na cinnteachtaí a bhí ar eolas againn imithe. I rith gach seachtaine de ghníomhaíochtaí an Choimisiúin bíonn baint ag an ráiteas thuas leis na fiontair, seirbhísí, agus fostaithe a lorgaíonn ár gcúnamh. Tá déine agus luas an súnámaí eacnamaíoch atá tar éis Éirinn a scoitheadh agus tá tionchar mór ag ár ngeilleagair thrádála mhóra ar leibhéal fostaíochta agus ar chaighdeán maireachtála ár saoránach. In 2010, fuarthas an líon is mó riamh d'atreorú i Seirbhís Choimisinéirí um Chearta, rud a léiríonn an dhífhostaíochta atá ag ardú go háirithe san earnáil tógála agus seirbhísí gaolmhara, sa tionscal fáilteachais agus san earnáil mhiondíola bheag agus mheánach.

Cé gur tháinig laghdú ar leibhéal na n-atreorú spéise comhchoitinne chuig an tSeirbhís Comhréitigh i 2010, cuimsíonn an atreorú sin atá á bhfáil ag an gCoimisiún bunathrú de leibhéal cuideachta iomlán nó seirbhíse poiblí níos minice anois a bhaineann le líomad saincheisteanna pá, pinsin, fostaíochta agus cleachtais gnó chun freastal ar an timpeallacht iomaíoch nó caiteachas poiblí.

Leanann an tSeirbhís Chomhairleach uirthi ag cur athbhreithnithe um chaidreamh fostaíochta earnála agus fiontair aonair ar fáil. Rinneadh gníomhaíochtaí taighde feidhmeacha suntasacha agus úrnua ar na hacmhainní daonna, sna réimsí reachtaíochta fostaíochta agus maidir le díospóidí a réiteach agus leagtar amach iad sa Tuarascáil.

In 2010 bhí an comóradh 40 bliain de bhunú na Seirbhísí an Choimisinéara um Chearta agus ceiliúradh é seo le foilseachán ar stair na seirbhíse (údar Maurice Cashell) agus an comóradh 20 bliain de bhunú an Choimisiúin (san fhoilseachán atá le teacht). Agus a thugaimid aghaidh ar bhliain ina bhfuil tuilleadh dúshlán suntasach, tá an Coimisiún ag leanúint air ag oiriúnú agus ag réiteach é féin chun freastal ar go leor glaonna le haghaidh a sheirbhísí atá tagtha chun cinn cheana féin in 2011.

Creidim go seasann an ról, aschur agus éifeachtacht an Choimisiúin don fhíorbhrí de "sheirbhís phoiblí" agus do sholáthar seirbhíse 'luach ar airgead'.

Is mian liom buíochas a ghabháil le mo chomhghleacaithe ar fad laistigh den Choimisiún as a ndíograis don coincheap de sheirbhís phoiblí a bhfuil brí ag baint léi agus a chuirtear ar fáil beagnach ar feadh 24 uair a chloig, seacht láin aghaidh na seachtaine.



**Kieran Mulvey**  
Príomhfheidhmeannach

## Comhaltaí an Bhoird / Oifigigh an Choimisiúin

### Comhaltaí an Bhoird:

Breege O'Donoghue,  
Cathaoirleach (ainmnithe ag an Rialtas)

Fergus Whelan  
(Ainmnithe ag an ICTU)

Peter McLoone  
(Ainmnithe ag an ICTU)

Brendan McGinty  
(Ainmnithe ag IBEC)

John Hennessy  
(Ainmnithe ag IBEC)

Iarla Duffy  
(Comhalta neamhspleách ainmnithe ag an Aire)

Gerard Barry  
(Comhalta neamhspleách ainmnithe ag an Aire)

### Foireann Bainistíochta Sinsearaí:

Kieran Mulvey  
Príomhfheidhmeannach

Kevin Foley  
Stiúrthóir Comhréitigh

Freda Nolan  
Stiúrthóir na Seirbhíse Comhairlí

Eddie Nolan  
Stiúrthóir Gnóthaí Corparáideacha / Coimisinéara um  
Chearta Seirbhíse (Rúnaí an Bhoird)

Anna Perry  
Leas-Stiúrthóir Comhréitigh

## Cruinnithe Boird agus Feidhmiú Bainistíochta an Choimisiúin

Bhí 10 cruinniú an Bhoird in 2010. De ghnáth reáchtáiltear cruinnithe Boird ar an tríú Déardaoin de gach mí (ach amháin i gcás mí Lúnasa).

I gclár oibre do chruinnithe Boird cuimsítear go príomha na nithe a bhaineann le polasaí straitéiseach, rialachas corparáideach, maoirseacht airgeadais agus tuarascálacha maidir le gach ceann de na seirbhísí agus leibhéil ghníomhaíochta sa Choimisiún.

Tá fo-choiste amháin ag an mBord - an Coiste Iniúchta, agus is é seo a leanas an bhallraíocht, Cathaoirleach: Gerard Barry, Brendan McGinty, Duffy Iarla. Rúnaí: Eddie Nolan. Is Clare O'Meara an tIniúcháir Inmheánach (ceapachán eachtrach).

Mar bhallraíocht d'Foireann Bainistíochta Sinsearaí an Choimisiúin tá an Phríomhfheidhmeannach, Stiúrthóir Gnóthaí Corparáideacha / RCS, Seirbhísí Comhairleacha agus Stiúrthóir agus Leas-Stiúrthóir na Seirbhíse Comhréitigh. Déanann an Fhoireann Bainistíochta Sinsearaí maoirseacht ar fheidhmiú laethúil an Choimisiúin, oibriú a chuid seirbhísí agus tugtar tuairiscí don Bhoird ar bhonn míosúil.

Feidhmíonn an Coimisiún mar chomhlacht reachtúil neamhspleách agus coinníonn sé idirchaidreamh rialta leis an Aire agus an Roinn Post, Fiontar agus Nuálaíochta trí "Chomhaontú Féinrialach". Tá athbhreithniú á dhéanamh ar an gComhaontú seo faoi láthair.





## Misean

“Chun forbairt agus feabhsú na bpolasaithe, na ngnáthamh agus na gcleachtas um chaidreamh tionsclaíoch in Éirinn, a chur chun cinn trí sheirbhísí tráthúla, éifeachtacha, cuí a sholáthar d’fhostóirí, do cheardchumann agus d’fhostaithe.”

Comhlíonann an Coimisiún an misean seo trí na seirbhísí sonracha seo a leanas a sholáthar:

- Seirbhís Chomhréitigh caidrimh thionsclaíoch
- Seirbhís Chomhairleach caidrimh thionsclaíoch
- Seirbhís Idirghabhála sa Láthair Oibre
- Seirbhís an Choimisinéara um Chearta
- Cúnamh a thabhairt do na Comhchoistí Oibreachais agus do na Comhchomhairlí Tionscail ina gcuid feidhmeanna.

Bíonn gníomhaíochtaí eile de nádúr forbartha á ndéanamh ag an gCoimisiún a bhaineann le feabhsú ar chleachtas chaidreamh tionsclaíoch lena n-áirítear:

- Athbhreithniú agus monatóireacht ar fhorbairtí i réimse na gcaidreamh tionscail.
- Taighde agus foilseacháin a bhaineann le caidreamh tionscail.
- Seimineáir agus comhdhálacha faoi chaidreamh tionscail agus faoi bhainistiú acmhainní daonna a eagrú



D'fhoilsigh an Coimisiún a Phlean Straitéiseach do 2011-2013 i mí Iúil 2010. Leis an Straitéis dar teideal "Ag Cruthú Caidrimh Fhostaíochta Níos Fearr i gCúlú Eacnamaíochta" cuireadh 'scan timpeallachta' ar fáil de na cúinsí eacnamaíochta ghinearálta a bhí in Éirinn i rith tréimhse bhorrtha go tréimhse cúlú eacnamaíochta.

Áirítear sna ceithre chaibidil den Phlean anailís ar threochtaí intíre agus idirnáisiúnta atá ann faoi láthair agus an seasamh atá ag an Rialtais, na Comhpháirtithe Sóisialta, tionchair leanúnacha, eachtracha ar gheilleagar na hÉireann agus na cuspóirí straitéiseacha/pleananna gníomhaíochta don Choimisiún féin.

Is iad na Cuspóirí Straitéiseacha arna socrú ag an gCoimisiún chun eolas a thabhairt dá gníomhaíochtaí ná:

## **Cuspóir a haon**

### **Dul tríd an gcúlú**

Trí thaighde feidhmeach agus dírithe, i gcomhar leis na Comhpháirtithe Sóisialta, freagairt a fhorbairt i dtreo na gnéithe sin de chaidreamh fostaíochta a chothú, gnéithe lena gcoimeádtar fostaíocht sa chúlú agus forbraítear acmhainne nua chun fáis sa todhchaí.

## **Cuspóir a Dó**

### **Cumas Réiteach Díospóide a Fhorbairt**

Leanúint ar aghaidh le raon éagsúil seirbhísí réiteach díospóide a sholáthar, d'fhonn déileáil le margadh fostaíochta gnó atá i mbun athraithe thapa (idir phoiblí agus phríobháideach) ina bhfuil cineál agus méid an chaidrimh fhostaíochta i mbun athruithe móra agus ina bhfuil gá le freagairt nuálach agus gairmiúil ó na páirtithe leasmhara go léir.

## **Cuspóir a Trí**

### **Ag Cur Béime i gClár Oibre um Chearta Fostaíochta**

Leanúint ar aghaidh ag comhoibriú leis an Roinn agus gníomhaireachtaí eile um chearta fostaíochta d'fhonn sruthlíniú a dhéanamh den imscrúdú agus breithniú ar gearáin maidir le cearta fostaíochta agus d'fhonn an leasú ar aimhrialtachtaí i reachtaíocht fostaíochta a chur chun cinn nuair is gá.

## **Cuspóir a Cheathair**

### **Páirt a ghlacadh sa Chlár Oibre um Athchóiriú san Earnáil Phoiblí**

Athchóiriú struchtúrtha a mholadh agus a thacú ar an gcóras réiteach díospóide atá ann faoi láthair d'fhonn cur lena n-éifeachtúlacht do chliaint agus chun úsáid chuí d'acmhainní teoranta a uasmhéadú.

## **Cuspóir a Chúig**

### **Cosc ar Réiteach Díospóide a chur chun cinn agus Rannpháirtíocht Bainistíochta/ Fostaí**

Úsáid a bhaint as teicneolaíocht chumarsáide nua-aimseartha, d'fhonn beartais "dhea-chleachtais" a fheabhsú, a mheas, agus a chur chun cinn maidir le caidrimh fhostaíochta/rannpháirtíocht fostaithe i ngach gné de gheilleagar na hÉireann.

Tá téacs iomlán an Ráitis Straitéise 2010-2013 ar fáil ar [www.lrc.ie](http://www.lrc.ie)



## Dul chun cinn na Straitéise

I gcur chun cinn na gcuaspóirí arna leagan amach inár Ráiteas Straitéise, rinne an Coimisiún, i gcomhar leis an CIPD, IBEC agus ICTU, suirbhé mionsonraithe agus measúnú grúpa fócais ar na paraiméadair agus tionchair ar cómhargáil reatha agus margáil bunaithe ar spéis san earnáil phríobháideach.

Is í foireann faoi stiúir an tOllamh William Roche (Scoil Chéimithe Ghnó, UCD) agus an tOllamh Paul Teague (QUB) a rinne an forléargas reatha mór seo agus "in-am" atá ar bhainistíocht agus ionadaíocht a dhéanamh do bhaill foirne/ fostaithe i gcúlú le haghaidh an Coimisiúin.

Tá an tuarascáil seo tugtha chun críche anois agus cuireadh na torthaí i láthair ag Siompóisiam ar fhreastail os cionn 200 bainisteoir d'acmhainní daonna agus oifigigh cheardchumainn air i mBaile Átha Cliath ar 23 Feabhra, 2011.

I dtorthaí móra an taighde aimsíodh:

### Na Cleachtais HR Is Éifeachtaí

- Nuair a iarradh orthu na cleachtais HR is éifeachtaí i mbainistíocht an cúlú a aithint, ba iad seo a leanas na freagraí:
  - Cumarsáid & nochtadh faisnéise
  - Éifeachtúlachtaí agus rialú costais
  - Rannpháirtíocht & comhairliúchán
- Tá na cleachtais seo i measc na cinn a bhaineann go láidir freisin le grúpaí fócais agus cás-staidéir le 'Dea-bhainistíocht acmhainní daonna' sa cúlú.

### Cláir Freagra Acmhainní Daonna

- Glacadh le cláir ildhualaithe um athdhaingniú trí ghearradh siar i HD i thart ar leath de na hionaid oibre agus méid chéanna de chláir freagra atá dírithe ar reo pá den chuid is mó
- Ach fhóistíirí i gcoitinne ag iarraidh cleachtais crua a chothromú le cleachtais bhoga:
  - 7 as 10 ngnólachta ag cur clár um athdhaingniú trí ghearradh siar le chéile le raon cleachtas HR bog ina bhfuil níos mó béime ar chumarsáid, ghearradh siar le chéile le raon cleachtas HR bog ina bhfuil níos mó béime ar chumarsáid, bearta

rannpháirtíochta fostaithe agus rannpháirtíocht na bhfostaithe maidir le bearta freagartha a fhorbairt

- 3 as 10 ngnólachta ag cur clár um athdhaingniú dian trí ghearradh siar le chéile le níos mó béime ar chumarsáid go príomha.

### Caidrimh le Ceardchumainn

- Feictear go mbreathnaíonn formhór na ngnólachtaí ar rannpháirtíocht agus saothar na gceardchumann i rith an chúlaithe ar bhealach dearfach.
- Dúirt os cionn sé as gach deich ngnólacht go raibh páirt ghníomhach acu le ceardchumainn maidir le roghanna HR a fhorbairt lena dtugtar freagra don chúlú.
- Easaontaigh beagnach sé ghnólachta as deich sé go raibh na bearta riachtanacha chun freagra a thabhairt ar an gcúlú chomh práinneach sin nach raibh mórán ama chun dul i gcomhairle le ceardchumainn nó idirbheartú a dhéanamh leo.

### Acmhainní Daonna sa Chúlú: Roinnt Príomh-Chonclúidí

- Bíonn fostóirí ag glacadh go coitianta le cláir ildhualaithe um fhreagairt HR atá dírithe ar chostais phárolla a laghdú ach ag iarraidh inspreagadh agus tiomantas a chaomhnú freisin.
- Feidhmeanna HR níos seinge ach le níos mó tionchair.
- Ceardchumainn ag tabhairt aghaidh ar dhúshlán nár bhfacthas riamh.
- An bhfuil an cúlú ag briseadh múnla na bpatrún bunaithe d'obair agus fostaíocht?

Foilseofar torthaí an taighde seo agus torthaí na ndíospóireachtaí grúpa fócais i mí Bealtaine 2011. Mhol an Coimisiún athchóiriú freisin de comhlachtaí um réiteach díospóide mar chuid den chlár oibre athchóirithe phoiblí, institiúidigh.

Comhlánaíodh an cuspóir seo leis an gCoimisiún ag tabhairt faoi thaighde neamhspleách dlí chun aimhrialtachtaí agus neamhréireachtaí inár gcorpas reatha de reachtaíocht fostaíochta a aithint agus an bhaint dóibh sin a ullmhú.

## Tráchttaireacht

Níor cailleadh athléimneacht mhúnla na Comhpháirtíochta Sóisialta. Le "Comhaontú na Seirbhíse Poiblí 2010-2014" agus an "IBEC / ICTU Prótacal" arna gcurtha i gcrích le déanaí coimeádtar i bpáirt an coincheap bunúsach de rannpháirtíocht dhearfach maidir le splancphointí díospóide féideartha agus an gá le freagairt a fhorbairt do na bagairtí agus deiseanna a thugtar dúinn lenár gcúinsí eacnamaíocha / sóisialta reatha.

Beidh príomhchuspóirí ag an "Comhlacht Forfheidhmithe" de Chomhaontú na Seirbhíse Poiblí le baint amach agus ag an am céanna leis an bprótacal ICTU/IBEC cinntítear leibhéal leanúnach de theagmháil ag príomhleibhéal lárnach idir an bhainistíocht agus na ceardchumainn i bpríomhearnálacha, fiontar agus seirbhísí. Tá an coimeád de shíocháin thionsclaíoch mar chuid thábhachtach de straitéis náisiúnta ar feadh na blianta beaga amach romhainn. Mar gheall ar na brúnna eacnamaíocha, idirnáisiúnta agus trádála, beidh scrúdú dian ar bhonn idirnáisiúnta ar an ngné seo dár ngeilleagar agus dár toilteanas chun dul i ngleic lenár bpríomhdhúshláin iomaíocha.

Le blianta anuas d'fhorbair an Coimisiún saineolas suntasach i bhfoirmeacha éagsúla de réiteach díospóide ó idir-réiteach go hidirghabháil agus ó ADR go headráin. Tá eolas agus taithí suntasach aige i go leor earnálacha móra d'eacnamaíocht ghnó na hÉireann agus eacnamaíocht na seirbhísí stáit agus tá cuntas teiste rathúil aige maidir le díospóidí féideartha agus iarbhíra a réiteach sna príomhthionscail agus sna príomhsheirbhísí.

I measc formhór na gclár oibre cómhargála mór i dtírdhreach caidrimh thionsclaíoch an lae inniu, tá raon mór ann ó phá go pinsin, athdhaingniú trí ghearradh siar go hiomarcaíocht, athchóiriú cleachtas oibre go hathchumrú fiontar, socruithe oibre aitiópúla go cosaintí dlí fostaíochta. Tá an Coimisiún ar an eolas faoin ngá leis an saineolas seo a choinneáil agus le leanúint ar aghaidh le forbairt a chuid seirbhísí i margadh

fostaíochta, fiontraíochta atá ag athrú go tapa. Tá solúbthacht agus infhaighteachtina bpríomhchodanna de sholáthar seirbhísí d'fhostaithe agus do cheardchumainn agus trí shíneadh le claint eile.

### Tá na seirbhísí poiblí seo riachtanach agus is fíor "luach ar airgead" iad.

Cuireann an Coimisiún lenár bhfeidhmíocht eacnamaíoch náisiúnta trí:

- A chinntiú go ndéantar próiseáil ordúil ar comhaontuithe nua.
- Cothabháil na síochána tionsclaíche.
- An t-athchóiriú ar ár seirbhísí poiblí, agus leanúnachas na seirbhíse.
- Oiriúnú, athstruchtúrú agus cleachtais oibre nuálacha.
- Idirghabháil choisctheach.
- Gníomhaíochtaí taighde "dea-chleachtas" .

In 2010, chuir an Coimisiún le chlár um bunathrú ghnó suntasach sna réimsí seo a leanas;

- Eitlíocht/ Aerfoirt
- Tionscail Cheimiceach/ Chógaisíochta
- Seirbhísí Baincéireachta / Airgeadais
- Iompar Poiblí
- Earnáil Oideachais/Sláinte
- Fuinneamh agus na tionscail ghaolmhara
- Miondíola
- Seirbhísí den earnáil Stáit
- Ceirdeanna Leictreacha

Le seachaint díospóide trí úsáid a bhaint as seirbhísí an Choimisiúin ligtear do bhainistíocht agus ceardchumainn comhaontuithe a thabhairt i gcrích gan cailteanas táirgthe nó cailteanas de leanúnachas na seirbhíse i gceist.



## 1. Clár an AE/CAI

Ó foilsíodh an Choimisiúin an 'Plean Straitéise, d'aontaigh an rialtas le "Clár Tacaíochta Airgeadais an AE/IMF d'Éirinn". (2010/01/02) Leanadh é seo leis an mBuiséad le haghaidh 2011 agus Acht um Bearta Éigeandála Airgeadais ar mhaithe le Leas an Phobail, 2010 lenar laghdaíodh pinsin san earnáil phoiblí. Tháinig sé seo tar éis foirm chosúil de reachtaíocht éigeandála níos luaithe in 2009 chun asbhaintí tuarastail, tobhaigh ioncaim agus ranníocaíochtaí phinsean méadaithe do státseirbhísigh a chur i bhfeidhm. Sna buiséid a leanas don tréimhse atá fágtha go dtí 2014 beartaítear €9 billiún breise a bhaint as caiteachas poiblí agus le sprioclaghduithe ar líon na seirbhíse poiblí de 25,000.

## 2. Réamhaisnéis Eacnamaíochta - Príomh Tháscairí

Cé go dtuarann an Institiúid Taighde Eacnamaíochta agus Sóisialta fás eacnamaíoch (OTI) de 1 ½% sa bhliain 2011 agus 2¼% sa bhliain 2012 bainfead é seo amach den chuid is mó trí fheidhmíocht láidir onnmhairithe le tuilleadh crapthaí sa gheilleagar intíre.

Táthar ag súil go mbeidh an leibhéal fostaíochta ag 1.83m ar an meán in 2011 le beagán fáis nó gan aon fhás in 2012. Réamh-mheastar go bhfanfaidh difhostaíocht ag 13 ½% sa bhliain 2011 agus 13% in 2012. Ríomhtar go mbeidh leibhéal eisirce ag 100,000 thar tréimhse dhá bhliana (Aibreán 2010 go dtí Aibreán 2012) - ar ais go dtí leibhéal 1989 beagnach. Táthar ag súil go dtiocfaidh méadú ar phraghsanna tomhaltóirí de 2% in 2011 agus 1 ½% sa bhliain 2012.

Táthar ag súil le titim de 1% in 2011 de phá agus nach athróidh sé sa bhliain dár gcionn in 2012. Beidh an titim iomlán carnach ó 2009 i bpá go dtí deireadh 2012 ag 5% Beidh an titim i bpá san earnáil phoiblí i bhfad níos airde sa tréimhse seo. Mar chúis Imní, tá boillsciú tar éis a mhéadú i bhfianaise arduithe beaga le déanaí i rátaí úis, costais árachais sláinte, fuinneamh agus praghsanna bia.

## 3. Saincheisteanna Costas agus Iomaíochta

Cé go bhfuil béim á cur ar chostais pá agus ar shaincheisteanna iomaíochta, is cúis imní iad roinnt fachtóirí intíre agus idirnáisiúnta atá ann faoi láthair:

- An costas méadaitheach den tarrtháil bhaincéireachta agus athstruchtúir an tionscail.
- Costas na hiasachta idirnáisiúnta.
- An titim san éileamh agus tomhaltas intíre.
- Costais fuinnimh agus ola atá á méadú.
- Brúnna boillscithe atá á méadú.
- Saincheisteanna maidir le cothromas diúltach agus íocaíochtaí morgáiste atá á méadú sa mhargáí tithíochta / úinéireacht mhorgáiste.
- Costais árachais sláinte atá á méadú.
- Brúnna chaiteachas poiblí ar scéimeanna cosanta sóisialta.
- D'fhéadfadh costais bia ardú mar gheall ar imeachtaí aeráide idirnáisiúnta.
- An laghdú leanúnach in admhálacha an Stáit.

## 4. Iompar na hIdirbheartaíochta Náisiúnta

Leis an meath i gcomhaontú na comhpháirtíochta sóisialta náisiúnta ní bhaintear aon úsáid as roinnt de na struchtúir atá ann cheana féin idir an Rialtas, cumainn fostóirí agus ceardchumainn chun aghaidh a thabhairt ar na hábhair sin. Leis an tráchtareacht le déanaí i roinnt ciorcail polaitiúla, eacnamaíocha agus i gciorcail na meáin cáineadh na socrúithe comhpháirtíochta sóisialta mar fhachtóir a chur leis na cúisí eacnamaíochta atá ann faoi láthair.

Cé go raibh roinnt criticí bailí de na próisis thuasluaite le blianta beaga anuas, bhí titim shuntasach ar chostais saothair agus ar gheilleagar an-iomaíoch idirnáisiúnta mar thoradh ar an bpróiseas caibidlíochta comhpháirtíochta sóisialta agus comhaontuithe ina dhiaidh sin sna blianta tosaigh agus suas go dtí 2002. Mar gheall ar shaincheisteanna eile ag leibhéal buiséadach lárnacha agus sna tionscail tógála agus baincéireachta, bhí róthéamh den gheilleagar. Mar thoradh air seo mar aon le margadh saothair teann, bhí costais saothair neamh-inbhuanaithe agus caillteanas ar iomaíochas.



D'aontaigh IBEC agus ICTU ar phrótacal náisiúnta do stiúradh ordúil na gcaidreamh tionsclaíoch agus margáil áitiúil san Earnáil Phríobháideach. Sa phrótacal athluaitear a dtiomantas agus a gcomhaontú gurb é cobhsú na fostaíochta inbhuanaithe an cuspóir is tábhachtaí le baint amach le linn an cor chun donais eacnamaíoch.

Tá gá le aghaidh a thabhairt ar shaincheisteanna costais, iomaíochta agus praghsála i straitéis náisiúnta ina bhféadtar díriú ar mheasúnú láidir ar riachtanais shóisialta agus eacnamaíocha trí rannpháirtíocht dhearfach le heagraíochtaí tábhachtacha náisiúnta eacnamaíocha agus sóisialta. Tá cinntí deacra le déanamh inár gcreat polaitiúil, eacnamaíoch agus sochaí ar feadh na ceithre bliana atá le teacht chun dul i ngleic le saincheisteanna bunúsacha inár sochaí má táimid chun filleadh ar shochaí níos freagraí, soffhreagraí agus cothromasaí.

### **5. Athbhreithniú Neamhspleách ar Pá ERO agus REA Ag Socrú Meicníochtaí**

De réir an Phlean Téarnaimh Náisiúnta, chuir an Rialtas, atá ag dul as oifig, tús le hathbhreithniú neamhspleách ar chreat na meicníochtaí reachtúla lena socraítear pá ar a dtugtar Orduithe Rialachán Fostaíochta (ORF) agus Comhaontuithe Cláraithe Fostaíochta (CCF). Is tiomantas freisin é an t-athbhreithniú faoi fhorálacha an Chomh-Chláir AE-IMF d'Éirinn. D'iarr an Rialtas ar an athbhreithniú a thabhairt chun críche laistigh de thréimhse ama gearr - thart ar shé seachtaine ón dáta deiridh le haghaidh aighneachtaí ó pháirtithe leasmhara.

Beidh an Athbhreithniú á dhéanamh go comhphárteach ag an Uasal Kevin Duffy, Cathaoirleach na Cúirte Oibreachais, ag gníomhú i gcumas ad hoc, agus an Dochtúir Frank Walsh, Léachtóir, Scoil na hEacnamaíochta, Coláiste na hOllscoile, Baile Átha Cliath, ag féachaint don ghá atá leis an athbhreithniú neamhspleách tarraingt ar an eolas áirithe ar oibriú na meicníochtaí lena socraítear pá agus ar shaineolas eacnamaíoch neamhspleách araon.

Faoi láthair, tá 13 JLC agus tá Oifigigh Caidrimh Thionscail an CCO ina gcathaoirleach ar chuid díobh sin. Tugtar feidhm dlí le hOrduithe Rialaithe Fostaíochta a rinne an Chúirt Oibreachais de bhun tograí arna ndéanamh ag JLCanna chun na Cúirte ar an bpá agus coinníollacha arna gcomhaontú ag na JLCanna.

Faoi láthair, tá 13 JLC agus tá Oifigigh Caidrimh Thionscail an CCO ina gcathaoirleach ar chuid díobh sin. Tugtar feidhm dlí le hOrduithe Rialaithe Fostaíochta a rinne an Chúirt Oibreachais de bhun tograí arna ndéanamh ag JLCanna chun na Cúirte ar an bpá agus coinníollacha arna gcomhaontú ag na JLCanna.

### **6. Athchóiriú na hEarnála Poiblí - Comhlachtaí Réiteach Díospóide**

Cosúil le heagraíocht seirbhíse poiblí, tá an Coimisiún i dtéimhse d'athdhaingniú trí ghearradh siar i soláthar foirne, acmhainní agus buiséid. Bíonn méid áirithe éiginnteachta ann maidir le eagraíocht na todhchaí do réiteach díospóide reachtúil, seirbhísí cigireachta agus comhlachtaí imscrúdaithe um chearta fostaíochta. Tá an díospóireacht ar an athchumraíocht seo ar siúl anois ón "Tuarascáil ar Uimhreacha agus Caiteachas na Seirbhíse Poiblí" agus tá sé ina ábhar díospóireachta leanúnaí i measc pobal na gcaidreamh tionsclaíoch agus i bhforógraí le déanaí ó na páirtithe polaitiúla roimh foirmiú an Rialtais nua do Théarnamh Náisiúnta.

Toisc go bhfuil seirbhísí an Choimisiúin riachtanach d'fhostóirí, do cheardchumainn, d'fhostaithe agus don Rialtas, mar fhostóir, bheadh sé cuí go ndéantar roinnt cinntí luath ar na comhlachtaí réiteach díospóide reachtúla den todhchaí agus a sainchúram reachtúil faoi seach nó comhordaithe.





## Toradh na Seirbhísí in 2010

- Seirbhísí Corparáideacha agus an Bord
- Seirbhís Comhréitigh
- Seirbhís Chomhairleach
- Seirbhís an Choimisinéara um Chearta

### Achoimre ar Chostais de Sholáthar na Seirbhísí

Ag cruinniú de Chomhchoiste an Oireachtais ar Fhiontar, Trádáil agus Nuálaíocht, a tionóladh ar 9 Samhain 2010, mhol an Cathaoirleach, an tUasal William Penrose, TD, arna iarraidh sin ag an tUasal Richard Bruton TD, gur chóir costais Seirbhísí an Choimisiúin a thabhairt mar chuid de na Tuarascálacha Bliantúla don Oireachtais sa todhchaí. Sa tábla seo a leanas tugtar miondealú ar na costais nár rinneadh iniúchadh orthu le linn 2010. Cuireadh tús leis an bpróiseas de chuntais an Choimisiúin a scrúdú don bhliain 2010 agus leanfar é seo le hiniúchadh atá le tosú sa dara leath d'Aibreán 2011. Foilseofar na Cuntais Iniúchta a fhoilsiú nuair a chuirfidh Oifig an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste a athbhreithniú bliantúil i gcrích agus tar éis an dheimhnithe ábhartha a eisiúint.

	Riarachán	Miondealú ar Achoimre ar Chostais ar fud na Rannán				Iomlán
		Bord	Comhréiteach	Comhairleach	Coimisinéara Um Chearta	
Tuarastail	223,478	0	1,261,465	369,557	708,620	2,563,120
Táillí	0	103,500	0	0	1,291,236	1,394,736
Taisteal & Cothú	24,917	5,400	103,822	17,424	167,493	319,056
Seomraí Cruinnithe ar Cíos	0	0	0	0	125,970	125,970
Stáiseanóireacht, Soláthairtí, Comms	18,895	0	63,428	13,131	97,111	192,565
Mír eisceachtúil (Comhaontú Seirbhíse Poiblí)	19,500	0	0	0	0	19,500
Taighde	0	0	0	88,394	0	88,394
Fóntais, Oibríochtaí & Cothabháil	21,730	0	57,500	12,219	98,181	189,630
Táillí Iniúchta & Cuntasóra	36,681	0	0	0	0	36,681
Measúnóirí	0	0	34,732	0	0	34,732
Comhairleacht	3,000	0	3,008	3,000	31,248	40,256
Clódóireacht, Oiliúint Athchóirithe srl.	34,082	300	35,201	11,458	42,313	123,354
<b>Iomlán</b>	<b>382,283</b>	<b>109,200</b>	<b>1,559,156</b>	<b>515,183</b>	<b>2,562,172</b>	<b>5,127,994</b>
<b>% Den Iomlán (figiúirí slánaithe)</b>	<b>7%</b>	<b>2%</b>	<b>30%</b>	<b>10%</b>	<b>50%</b>	<b>100%</b>

## Rannóg na Seirbhísí Comhréitigh

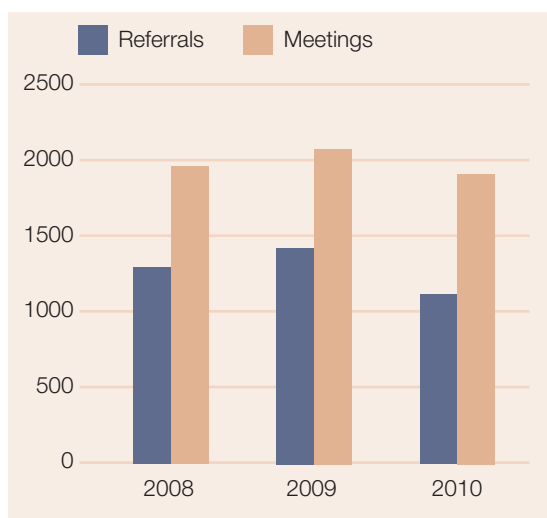
**“Chun seirbhís chomhréitigh neamhchlaonta, tráthúil agus éifeachtach a chur ar fáil a bheidh ag feidhmiú ar ardchaighdeán leanúnach, sna hearnálacha poiblí agus príobháideacha araon”**

Bhí béim na Rannóige i 2010 ar sholáthar leanúnach tráthúil a chinntiú de sheirbhís, sholúbtha fhreagrach arna deartha chun freastal ar riachtanais na bpáirtithe atá sa díospóid nó le saincheisteanna a réiteach in ionaid oibre na hÉireann. Is é príomhluach agus feidhm na seirbhíse go bhfuil sé ar fáil chun acmhainn ar ardchaighdeán a chur ar fáil ag an am cúí in aon chás díospóide. Ba é seachadadh na seirbhíse ar ardchaighdeán sin an dúshlán a baineadh amach in 2010 ag foireann na Rannóige de 13 gcomhréiteoir agus 6 ball foirne tacaíochta.

### Achoimre ar Ghníomhaíocht 2010

Catagóir	Iomlán go dtí deireadh Nollaig 2010	Iomlán go dtí deireadh Nollaig 2009
<b>Comhréiteach</b>		
Atreorú	1,193	1,571
Comhdhálacha	1,783	1,923
Cruinnithe eile (éascú, CIDT, JLC, idirghabháil, srl)	142	166
<b>Líon iomlán na gcruinnithe</b>	<b>1,925</b>	<b>2,089</b>
<b>Atreorú Cúirte Oibreachais</b>	<b>217</b>	<b>279</b>
<b>Idirghabháil</b>		
Atreorú	38	40
Cruinnithe (lena n-áirítear An Fhoireann Chomhairleach)	105	149

### Gníomhaíocht na Seirbhísí Comhréitigh 2008 - 2010



Tarchuir an tSeirbhís Comhréitigh 220 díospóidí chuig an gCúirt Oibreachais in 2010 agus baineadh amach ráta socráíochta ar chomhréiteach de 82% de na díospóidí ar tarchuireadh chuige, ráta atá i gcomhréir leis an ráta a baineadh amach in 2009 agus sna blianta roimhe sin.

Is fiú a thabhairt faoi deara nach beag an rannpháirtíocht agus gníomhaíocht a sheachaid an tseirbhís maidir le comhréiteach agus rannpháirtíocht a éascú agus comhaontú deiridh ar na téarmaí den Chomhaontú Seirbhíse Poiblí (PSA) 2010 - 2014 (féach thíos). Ina theannta sin, rinneadh obair thábhachtach maidir le réiteach réimse an-leathan de dhíospóidí suntasacha i ngach earnáil den gheilleagar, san áireamh sna samplaí tá athbhreithniú substainteach ar Scéimeanna Pinsin sna hearnálacha déantúsaíochta agus Seirbhísí Airgeadais, an comhaontú Greenfield Aer Lingus, athstruchtúrú na bhfontar i ngach earnáil den gheilleagar le baint mhór ar leith san earnáil Chógaisíochta/Cheimiceach.

Ba ghné shuntasach de gníomhaíocht sa Roinn i 2010 é an laghdú ar rátaí tarchur chuig Comhréitigh de 24.5% i gcomparáid le 2009. Cuireadh é seo in éineacht le laghdú i líon na gcomhdhála comhréitigh de 7% ar feadh na tréimhse céanna. Is é fírinne an scéil ná cé gur tháinig laghdú ar cé rátaí tarchur, b'amhaíl nádúr obair na Rannóige in 2010 go raibh leibhéal an-ard castachta agus ráta ard ionchur Comhréitigh in aghaidh an tarchur i gceist 2010 sna díospóidí ar déileáladh leo.

Lean an tSeirbhís ar aghaidh ag próiseas cásanna dá dtagraítear faoi fhorálacha éagsúla an T2016 agus Comhaontuithe Idirthréimhseacha lena n-áirítear feidhmiú na meicníochta 'measúnóra' arna leagan amach sa chomhaontú. I rith 2010 bhí gá leis an gCoimisiún measúnóir a cheapadh i 9 gcás a tháinig chun cinn faoi Chomhaontú Idirthréimhseach T2016. B'ionann caiteachas iomlán ar mheasúnóirí i rith na bliana agus €37,812.

### Binse Fiosraithe Dhíospóidí an Tionscail Tógála

Tá riachtanais ar leith ag an Tionscal Tógála, de réir a nádúir, ó thaobh a chinntiú go mbíonn meicníochtaí um réiteach díospóide cuí agus ábhartha le dinimicí oibre san earnáil. Bhunaigh na páirtithe de Chomhaontú Fostaíochta Cláraithe an tionscail forbartha an Binse Fiosraithe Dhíospóidí an Tionscail Tógála mar fhreagra ar riachtanais na hearnála. Is iad oifigigh de Rannóg na Seirbhísí Comhréitigh iad na cathaoirligh ar an mBinse. Is í an tSeirbhís freisin a sheachadann riarachán den Binse Fiosraithe Dhíospóidí an Tionscail Tógála. I rith 2010, rinneadh 23 cás san iomlán a tharchur chuig an mBinse agus sannadh 17cás le haghaidh éisteacht iomlán Binse. Tarraingíodh siar cás amháin as an bpróiseas. Sa chuid eile de na cásanna ní fuarthas aon chomhaontú idir na páirtithe chun freastal ar éisteacht an bhinse.

### **Seirbhís Idirghabhála sa Láthair Oibre**

Sa Rannóg, le foireann tras-rannóige (Seirbhísí ComhRéitigh agus Comhairleacha) d'idirghabhálaithe, fuarthas 38 atreorú idirghabhála le linn 2010. Thionóil an fhoireann 105 cruinniú idirghabhála i rith na tréimhse seo. An leibhéal atreoraithe chuig an tSeirbhís in 2010 mar i gcéanna leis an leibhéal in 2009. Mar phointe tábhachtach, tháinig laghdú ar líon na gcruinnithe a tháinig ó na tarchuir sin ó 149 in 2009 go 105 in 2010.

### **Comhaontú na Seirbhíse Poiblí 2010-2014**

I gcoinne cúlra d'athrú tapa sa timpeallacht eacnamaíochta agus fioscach bhí corraíl thionsclaíoch tar éis chliseadh na caibidlíochta Rialtais / ICTU, ag tús na bliana 2010 chuir POF an Choimisiúin tús le próiseas comhairliúcháin leis na páirtithe go léir san Earnáil Phoiblí d'fhonn measúnú a dhéanamh ar fhéidearthacht an Choimisiúin chun cabhrú le rannpháirtíocht a éascú atá deartha chun deis a thabhairt do na páirtithe go léir chun aghaidh a thabhairt le chéile ar na dúshláin atá os comhair na hearnála.

I ndeireadh na dála mar thoradh ar an bplé bhí cúinse trínar, ar iarratas ó na páirtithe, d'éascaigh an Coimisiún sraith díospóireachtaí agus idirbheartaíochtaí lena gcumhdaítear an Earnáil Phoiblí iomlán agus é mar aidhm comhaontú a aimsiú maidir le gach ceann de na príomh-shaincheistanna atá rompu. Go deimhin ba í an tsraith gealltanais seo an dúshlán is mó i dtéarmaí próiseas bainistíochta i stair chaidrimh thionsclaíoch na hÉireann, ina raibh idirbheartaíochtaí mionsonraithe iomadúla faoi chathaoirleacht chomhthreomhar a bhaineann le hiliomad tacar idirbheartaithe ar an dá thaobh in éineacht le sraith lárnach chomhthráthach d'idirbheartaíocht faoi chathaoirleacht.

Is í foireann ón tSeirbhís Chomhréitigh a thug aghaidh ar an dúshlán seo de bhainistiú an phróisis seo agus ag an am céanna ag cur lena rath trí chomhréiteach éifeachtach a sheachadadh. Ba é buaicphointe an phróisis, a shíneadh thar thréimhse seachtaine, ná dianrannpháirtíocht i bPáirc an Chrócaigh a raibh comhaontú agus daingniú théarmaí an Chomhaontaithe Seirbhíse Poiblí 2010 - 2014 sa deireadh mar thoradh air.

Leis an gcomhaontú foráiltear do chlár um nuachóiriú agus athrú sa tSeirbhís Phoiblí, agus do struchtúr maidir le conas a chinnfear pá na seirbhíse poiblí thar an tréimhse go dtí 2014. Is comhaontú é idir bainistíocht agus ceardchumainn na Seirbhíse Poiblí, agus beidh gá orthu oibriú le chéile chun a gcuid acmhainneacht a sheachadadh. Cumhdaítear raon saincheistanna bunathraithe tábhachtacha ar fud na príomhearnálacha do léir de na Seirbhíse Poiblí lena n-áirítear Sláinte, Oideachais, Rialtas Áitiúil, Dlí agus Cirt, Cosaint, an Státseirbhís agus Gníomhaireachtaí Stáit.

Faoin gComhaontú, tá raon tiomantas tugtha ag bainistíocht agus ceardchumainn na Seirbhíse Poiblí i ndáil le saincheistanna amhail pá, ath-imscaradh, athruithe ar chleachtais oibre srl agus tiomantas chun slándáil phoist. D'éascaigh an Coimisiún ina dhiaidh sin plé idir an Roinn Airgeadais agus an Choiste Seirbhísí Poiblí ICTU, agus mar thoradh air seo d'fhorbair an Roinn ar aghaidh reachtaíocht a bhí molta le haghaidh a thabhairt isteach de scéim nua pinsin aonair do Státseirbhísigh nua.

## Rannóg na Seirbhísí Comhairleacha

### Forbhreathnú Seirbhíse

Tá an tSeirbhís Chomhairleach dírithe ar obair le fostóirí, fostaithe agus ceardchumainn chun cleachtais struchtúir agus nósanna imeachta dearfacha maidir le caidreamh thionsclaíoch a fhorbairt. Is é a príomhchuspóir ná cabhrú le caidrimh oibre dhearfacha, cosc agus meicníochtaí réiteach díospóide éifeachtach san ionad oibre, a chothú agus a chothabháil. Is féidir leis an tSeirbhís comhairle agus cúnamh a thabhairt maidir le haon ghné de chaidreamh thionsclaíoch in ionaid oibre na hÉireann. Feidhmíonn an tSeirbhís ar an mbonn go mbíonn an réiteach is fearr ar na díospóidí go léir le fáil laistigh den ionad oibre, agus tá an cúnamh a chuireann sí ar fáil dírithe go mór ar fheabhas a chur ar chumas na n-eagraíochtaí agus a gcuid fostaithe caidrimh thionsclaíocha a bhainistiú "go himheánach" agus go héifeachtach.

### Seachadadh Seirbhísí

Cé go bhfuil an cúnamh saincheaptha do riachtanais áirithe de gach ionad oibre, is féidir leis an gcineál cúnamh atá ar fáil a rangú mar seo a leanas:

#### Oiliúint

Is é seachadadh oiliúna ar réimse ghnéithe an chaidrimh fostaíochta an príomhghné de shainchúram na Seirbhíse chun feabhas a chur ar fhorbairt acmhainne um chaidreamh tionscail in ionaid oibre na hÉireann trí chlár réamhghníomhacha um chosc ar díospóid. Tá clár éagsúla maidir le nósanna imeachta sa láthair oibre forbartha agus seachadta ag an tSeirbhís - Casaoide, Araíonachta agus Dínit, Cumarsáid agus Comhairliúchán, an Próisis Idirbheartaíochta agus eagraíochtaí tacaíochta atá i mbun athraithe. Le linn na tréimhse, cuireadh clár cuimsitheach oiliúna ar Nósanna Imeachta Casaoide ar fáil don IVEA ar fud na tíre a bhain le roinnt 30 Comhlacht rannpháirtithe

Is é béim na gclár oiliúna arna soláthar ag an gCoimisiún, a sheachadtar ar an suíomh ag ár bhfoireann cleachtóirí oilte agus saincheaptha do riachtanais - ná feabhas a chur ar chumas na n-ionad oibre, fostaithe agus a gcuid ionadaithe próisis agus nósanna imeachta chaidrimh thionsclaíocha éifeachtach a fhorbairt agus a oibriú

### Athbheithnithe ar Chaidrimh Thionsclaíocha

I gceist in athbheithnithe ar chaidrimh thionsclaíocha bhí measúnú domhan ar chaidrimh thionsclaíocha i láithreacha oibre d'fhonn réimsí faidhbe a aithint, moltaí a dhéanamh chun cleachtais agus nósanna imeachta a fheabhsú, agus ag obair le gach duine atá bainteach chun feabhsúcháin a chur i bhfeidhm. In athbheithniú tipiciúil d'fhéadfaí roinnt próiseas chun eolas a bhailiú a bheith i gceist lena n-áirítear agallaimh/ceistneoirí aonair, suirbhéanna ríomhphoist agus grúpaí fócais. Is é an príomhchuspóir in athbheithniú tipiciúil ná réimsí faidhbe a aithint go cruinn agus obair le gach duine bainteach chun leigheasanna éifeachtach a fhorbairt.

### Meithleacha Comhpháirteacha

Is éard atá i gceist i Meitheal Chomhpháirteach ná próiseas comhbhainistíochta/fostaí arna éascú ag an tSeirbhís chun moltaí a chur i bhfeidhm, moltaí a rinneadh mar thoradh ar athbheithniú ar chaidreamh thionsclaíoch. Ceaptar an próiseas chun rannpháirtíocht dhíreach a thabhairt do na daoine bainteacha go léir maidir le réitigh comh- inghlactha ar a gcuid deacrachtaí a fhorbairt.

### Éascú

Soláthraíonn an tSeirbhís seirbhís éascaithe dírithe ar raon de shaincheisteanna san ionad oibre lena

n-áirítear an cur i bhfeidhm an athraithe cleachtais oibre agus nósanna imeachta a fhorbairt san ionad oibre níos fearr. Tá béim na seirbhíse éascaithe ar chabhrú leis na páirtithe chun teacht ar réitigh comh-inghlactha.

#### **Réiteach Díospóide Deonaí**

Éascaíonn an tSeirbhís an nós imeachta arna fhorordú sa Chód Cleachtais ar Réiteach Díospóide Deonaí (IR 76 de 2004) lena bhforáiltear creat um díospóidí a phróiseáil a thagann chun cinn i staideanna áit nach bhfuil cómhargáil ar bun.

#### **Idirghabháil sa Láthair Oibre**

Tá idirghabháil san ionad oibre arna seachadadh ag comhfhóireann Comhairleach agus Seirbhíse Comhréitigh. Leagtar amach forbheathnú agus mionsonraí faoi ghníomhaíocht na Seirbhíse Comhréitigh. Tugtar sonraí de leibhéal ghníomhaíochta 2010 thíos.

#### **Taighde**

Tá an tSeirbhís freagrach as raon feidhme an Choimisiúin chun taighde a dhéanamh ar ábhair a bhaineann le caidreamh tionscail agus chun athbhreithniú agus monatóireacht a dhéanamh ar fhorbairtí ábhartha i gcaidreamh tionsclaíoch go ginearálta. Maidir leis sin rinneadh coimisiúnú ar roinnt de na tionscadail agus tugadh fúthu i rith 2010:

#### **Acmhainní Daonna i gCúlú**

Tá an tionscadal seo dírithe ar taithí na n-eagraíochtaí maidir lena a gcuid gnóthaí a bhainistiú sa chúlú reatha agus bainistiocht acmhainní daonna/téamaí caidreamh tionsclaíoch a aithint maidir leis sin. Rinne foireann taighde acadúil an tionscadal agus thug siad tuairiscíú don Ghrúpa Stiúrtha arna éascú ag an gCoimisiún. An Tuarascáil Taighde - **Human Resources in the Recession: Managing and Representing People in Work in Ireland (Acmhainní Daonna sa chúlú:**

#### **Ionadaíocht agus Bainistiocht d'Oibrithe in Éirinn**

- cuireadh i láthair in 2011. Tá an Achoimre Feidhmiúcháin ar fáil ar [www.lrc.ie](http://www.lrc.ie) faoi LRC Siompóisiam 2011, agus is féidir an tuarascáil iomlán a cheannach ó Oifig Dhíolacháin na bhFoilseachán Rialtais.

#### **Córais Bhainistiúcháin Coimhlinte**

Coimisiúnaíodh tionscadal taighde maidir le córais bhainistiúcháin coimhlinte i bhfochuideachtaí d'eagraíochtaí gan cheardchumann ilnáisiúnta in Éirinn agus cuireadh i gcrích é le linn 2010. Cuireadh i láthair go foirmiúil é ag Siompóisiam arna óstáil ag an gCoimisiún ar 23 Feabhra 2011. Tá an páipéar taighde ar fáil ar [www.lrc.ie](http://www.lrc.ie) faoi LRC Siompóisiam 2011.

#### **Foilsíúchán chun 20ú Chomóradh an CCO a cheiliúradh**

Tá an tionscadal ar siúl faoi láthair agus cuirfear i gcrích é faoi lár na bliana 2011, faoi stiúir an eagarthóra Brian Sheehan.

#### **Stair na Seirbhíse an Choimisinéara um Chearta**

Tá Stair na Seirbhíse an Choimisinéara um Chearta 1970-2010 curtha i gcrích ag Maurice Cashell, iar-Chathaoirleach an Choimisiúin um Chaidreamh Oibreachais. Seolfar an foilseachán go luath.

#### **2010 Miondealú Gníomhaíochta / Acmhainní**

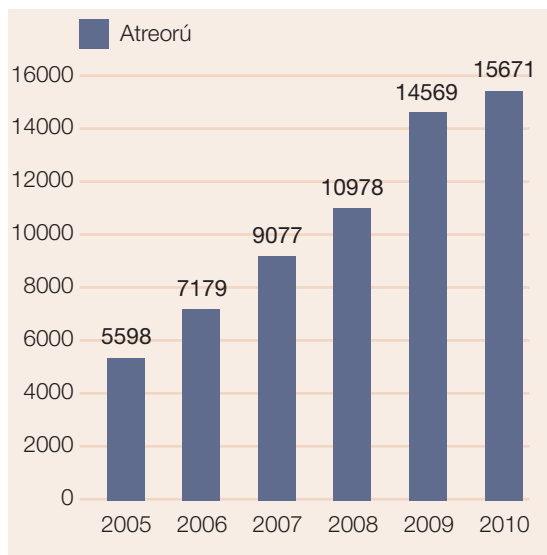
Cineál Tionscadail	Líon Tionscadail
SI 76	7
Éascú	33
Athbhreithnithe IR	6
Meithleacha Comhpháirteacha	4
Oiliúint	16

*Nóta: Baineann an figiúr de líon tionscadal leis na tionscadail iarbhír agus ní le líon na gcruinnithe.*

## Seirbhís an Choimisinéara um Chearta

### Ualach Oibre

Bhí an leibhéal is airde, riamh, de gearáin a cuireadh faoi bhráid Sheirbhís an Choimisinéara um Chearta 2010 leis an tSeirbhís ag taifeadh 15,761 Atreorú Éisteachta. Leis an t-iomlán seo léirítear méadú breise de 8% ar 2009; agus sa bhliain sin bhí méadú cheana féin de 33% os cionn ráta Atreoraithe 2008. Cé go bhfuil an t-éileamh le haghaidh seirbhíse ag méadú bhí ar riarachán na seirbhíse chomh maith oiriúnú le timpeallacht ina bhfuil na hacmhainní chun déileáil leis an méid neamhghnách d'oibre ag laghdú.



Mar gheall ar na coinníollacha atá ann faoi láthair maidir le tréimhsí níos faide ó am an Tharchuir go dtí am a eisíonn na Coimisiúnairí Cinní. Tá an Coimisiún feasach faoi na moilleanna seo agus leanann sé air ag triail a roghanna teoranta chun feabhas a chur ar an staid. Cé go bhfuil roinnt iarrachtaí riaracháin á ndéanamh chun déileáil leis na moilleanna bhí páirt ag an gCoimisiún chomh maith i dtionscadal, arna n-urrú ag

an Roinn Fiontar, Trádála agus Nuálaíocht, a rinne dianscrúdú ar na Córais TF i Seirbhís an Choimisinéara um Chearta agus a Nósanna Imeachta Riaracháin d'fhonn an próiseas iomlán a sruthlíniú. Tá an ceacht sin tugtha chun críche beagnach.

### Atráthanna

Ina gcuid iarrachtaí deireadh a chur le moill sa phróiseas d'aithin an Coimisiún méid na nAtráthanna á bpléitear i réimse gnímh cheartaithigh. Ag deireadh na bliana 2009 rinne an tSeirbhís próiseáil ar 2,140 atráth. Is é toradh atráth ná go gcailltear sa chóras an obair iomlán a rinneadh chun na socrúithe sin a chur i bhfeidhm d'Éisteacht. Bunú de shraith úr de shocrúithe lena n-éilítear athrá agus dúbailt de thascanna éagsúla a chaithfeadh a chur i gcrích chun críocho d'fhoirmiúlacht a shásamh má thagann sé seo chun cinn ina dhiaidh sin mar phointe argóinte nós imeachta ag an Éisteacht 'nua'. Cuireadh polasaí nua i bhfeidhm inar rinneadh scrúdú fóirínseach ar gach iarratas ar atráth mar aon le héileamh ar fhianaise thacaíochta á chur i bhfeidhm a raibh laghdú ar iarratais dá bharr agus athrú ar chur chuige na gcliant maidir leis an ngné seo den tSeirbhís. Ag deireadh 2010, in ainneoin fás breise ar líon na dTarchur ag teacht isteach sa tSeirbhís, thit líon iomlán na nAtráthanna a próiseáladh go 1682. Chomh maith leis an laghdú sin ar an líon foriomlán, is figiúr suimiúil é líon na nAtráthanna a diúltaíodh arb ionann agus 711 in 2010 i gcomparáid le 293 in 2009

### Riarachán

Is Príomh-Oifigeach Ceann na Seirbhíse an Choimisinéara um Chearta atá freagrach freisin as na Seirbhísí Corparáideacha go léir sa Choimisiún, lena n-áirítear Rialachas agus Cúrsaí Airgeadais. Freisin, tá freagrachtaí aige mar Rúnaí do Bhord an Choimisiúin agus Rúnaí an Choiste Iniúchta Inmheánaigh.



I bhfianaise an méid neamhghnách de obair, coimeádtar comhlánú na gCoimisinéirí um Chearta ag an leibhéal oibríochtúil déanaí de 15 duine. Cé gurb é 3 bliana an gnáth-théarma oifige (feidhmíonn Coimisinéirí faoi Bharántas) na gCoimisinéirí tá duine amháin san áireamh sa 15 a cheaptar ar an socrú 1-bliana.

Is é an tAire a cheapann coimisinéirí, i gcomhréir leis na forálacha den Acht Caidrimh Thionscail, 1990. Déantar ceapacháin, faoin reachtaíocht sin, ó phainéal daoine a chuir an Coimisiún faoi bhráid an Aire. Tá ar choimisinéirí féideartha inniúlacht agus taithí a léiriú i réimse na bainistíochta acmhainní daonna agus / nó le caidreamh tionsclaíoch. San áireamh sna hinniúlachtaí eile tá:

- Dea-chumarsáid agus scileanna idirphearsanta
- Scileanna comhréitigh/idirbheartaíochta
- Tá scileanna agallaimh agus scileanna maidir le lorg eolais riachtanach. Tá Éisteachtaí an Choimisinéara um Chearta neamh-sáraíochta, agus ní cheadaítear croscheistiú na bpáirtithe maidir lena gcuid fianaise. Tá sé, dá bhrí sin, de dhualgas ar an gCoimisinéir um Chearta déileáil le hÉisteachtaí sa chaoi is go bhfaightear an fhaisnéis go léir atá riachtanach chun ligean dó / di teacht ar chinneadh faoin ngearán atá roimhe/roimpi.
- Feasacht agus tuiscint ar fhorbairt náisiúnta um chaidreamh tionsclaíoch
- Eolas agus faisnéis reatha faoi na cearta fostaíochta agus reachtaíocht chaidrimh thionsclaíoch, forfheidhmiú cearta fostaíochta ,go ginearálta
- Táthar ag súil go gcoinníonn Coimisinéirí iad féin ar an eolas maidir le Dlí Fostaíochta na hEorpa
- Cumas anailís agus meastóireacht a dhéanamh ar na saincheisteanna casta a d'fhéadfadh a bheith ardaithe ag páirtithe

- Cumas Cinntí agus Moltaí cuí a dhréachtú i dteanga soiléir, gonta agus intuigthe go láithreach
- Ní mór do Chinntí agus Moltaí, nuair is cuí, aird a thabhairt ar reachtaíocht, cinntí na Cúirte Oibreachais, an Binse Achomhairc Fostaíochta agus Comhlachtaí eile den sórt sin agus ar bhreithiúnais Chúirteanna na hÉireann agus na hEorpa
- Feasacht agus íogaireacht maidir le saincheisteanna éagsúlachta agus cultúrtha san ionad oibre
- Tá taithí ar chásanna íogaire agus deacra a láimhseáil riachtanach
- Tá scileanna bainistíochta ama riachtanach mar gheall ar an ualach oibre mór a bhfuiltear ag súil ar na Coimisinéirí a láimhseáil agus ag féachaint do na spriodhataí aontaithe agus d'ionchais na gCliant
- Tá scileanna TF éifeachtacha riachtanach freisin.

### Costais Éisteachta an Choimisinéara um Chearta

Is mar seo a leanas na costais thipiciúla do riaradh atreoraithe a chríochnaíonn in éisteacht agus moladh / cinneadh.

Réimse	Costas measta
Táillí an Choimisinéara um Chearta	€254.03
T&S an Choimisinéara um Chearta	€39.56
Costais foirne	€63.55
Postas	€12.70
Cumarsáid	€0.16
Cíos Ionaid	€35.54
<b>Iomlán</b>	<b>€405.54</b>

(Foinse: Bearing Point; Business Process Review 2010)

## Rannóg na Seirbhísí Corparáideacha

Is post roinnte é an post mar Stiúthóir na Seirbhísí Corparáideacha lena gcuimsítear Rúnaí an Bhoird agus Ceann an Choimisinéara um Chearta.

### **Cruinnithe Boird**

Bhí 10 cruinniú reachtúil an Bhoird in 2010. Bhuail an Bord leis an Aire Calleary i mí Iúil. Thionóil an Coimisiún, arna ionadú ag an gCathaoirleach, Breege O'Donoghue, an Príomh-Fheidhmeannach, Kieran Mulvey, Rúnaí an Bhoird Eddie Nolan agus comhalta an Bhoird John Hennessy, le Comhchoiste an Oireachtais um Fiontar, Trádáil agus Nuálaíocht ar 9 Samhain 2010.

### **Cód Cleachtais maidir le Rialachas agus Iompar an CCO**

Cuireann an Bord nósanna imeachta i bhfeidhm de réir an Chóid Chleachtais maidir le Rialachas na gComhlachtaí Stáit. Ina theannta sin, ghníomhaigh an Bord agus an Coimisiún i gcomhréir le téarmaí 'Cód Cleachtais maidir le Rialachas agus Iompar an CCO' na hEagraíochta féin.

### **An Coiste Iniúchta**

Is é ról an Choiste Iniúchta, mar chuid den athbhreithniú córasach leanúnach ar an timpeallacht rialaithe agus nósanna imeachta rialachais laistigh den Choimisiún, tuairisc agus comhairle a thabhairt don Oifigeach Cuntasaíochta agus don Bhoird maidir le hábhair rialaithe inmheánaigh. Seachfhoinsítear an fheidhm Iniúchta Inmheánaigh do chleachtóir neamhspleách agus measann agus ceadaíonn an Coiste a pleananna iniúchta atá beartaithe, de réir mar is gá agus i gcomhthéacs clár struchtúrtha gníomhaíochta lena gcinntítear go ndéantar scrúdú ar gach gné ábhartha de ghníomhaíocht an Choimisiúin

ar feadh tréimhse réamhshainithe. Agus na pleananna Iniúchta á meas ag an gCoiste tá sé

i gcónaí aireach faoi fhorbairtí ar nós Treoirlínte nuashonraithe maidir le dea-chleachtas um Rialachas Corparáideach agus raon agus sonraí ábhartha na n-oibleagáidí comhlíonta ar an Eagraíocht agus Bainistíocht Pearsanra aonair araon de réir mar a achtaítear reachtaíocht, rialachán agus cóid chleachtais nua.

Thionóil an Coiste Iniúchta cúig huaire in 2010 - Feabhra, Bealtaine, Iúil, Samhain agus Nollaig. Le linn na gcruinnithe sin mheas an Coiste tuarascálacha lena gcumhdaítear; Próiseas Bainistíocht Riosca Gnó, Próiseas Tuairiscithe Airgeadais, Próiseas Státchiste, Próiseas Párolla, Próiseas Taistil agus Cothaithe agus Próiseas na gCoimisinéirí Ioncaim. Cé gur rinneadh na gnáthghníomhaíochtaí gnáthaimh de réir na gcatagóirí éagsúla oibre le linn na bliana, is iad seo a leanas na heilimintí a raibh béim ar leith orthu

- (a) forálacha maidir le Nochtadh Cosanta - sceithire,
- (b) dul chun cinn ar chur i bhfeidhm Chóras Bainistíochta Airgeadais comhtháite agus
- (c) Bainistíocht Riosca agus ábhair ghaolmhara.

Cuirfear iad seo i gcrích in 2011.

De bhun na dtuarascálacha ábhartha ón Iniúchóir chinn an Coiste go bhfuil córas éifeachtach rialuithe inmheánacha i bhfeidhm sa Choimisiún.



### **Eitic san Oifig Phoiblí**

Chuir gach ball an Bhoird, na Coimisinéirí um Chearta agus oifigigh ábhartha an Choimisiúin na tuairisceáin chúí i gcrích faoi na hAchtanna um Eitic in Oifig Phoiblí, mar is gá.

### **Cuntais Bhliantúla an Choimisiúin 2009**

Bhí conradh ag an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste le LHM Casey McGrath agus Co chun tabhairt chun iniúchadh a dhéanamh ar cuntais an CCO do 2009. D'fhorpheas an Coiste Iniúchta agus an Bord an litir ionadaíochta agus na ráitis airgeadais don bhliain dar críoch 31 Nollaig 2009. Tá na cuntais chríochnaithe don bhliain 2009 iniata sa tuarascáil seo.

### **Foireann an Choimisiúin**

Is mian leis an gCoimisiún aitheantas a thabhairt do thiomantas agus gairmiúlacht na mball foirne go léir as a ndíogras dá gcuid oibre i seirbhís an Choimisiúin. Maidir leis na comhghleacaithe sin atá imithe ar scor nó a d'fhág an Coimisiún in 2010, le haghaidh forbairt gairme nó gur éirigh leo i gcomórtais ardú céime, tugann an Coimisiún aitheantas dá dea-obair chomh maith, rud atá léirithe ina ndul chun cinn gairme agus tá dea-mhéin againn do gach duine sa todhchaí.

### **PMDS**

Rinneadh Próifílí Róil agus Athbhreithnithe Eatramhacha ar shlí thráthúil do gach ball d'fhoireann an Choimisiúin. Spreagtar an soláthar aiseolais aníos mar ghné den phróiseas. Bunaíodh pleananna oiliúna agus leanadh ar aghaidh leo le linn na bliana.



## Réiteach Díospóide - Seirbhísí Poiblí

Bhí an Coimisiún le tacaíocht ó Bhainistíocht na Seirbhíse Poiblí agus Ceardchumainn na hEarnála Poiblí mar chathaoirleach ar idirbheartaíochta arb chúis le cur i gcrích rathúil den **"Comhaontú Seirbhíse Poiblí 2010-2014"** (An Roinn Airgeadais). Leanann an Coimisiún air lena rannpháirtíocht i bhfeidhmeanna tacaíochta comhréitigh / eadrána i ndáil leis na grúpaí fostaíochta agus comhlachtaí reachtúla na hearnála poiblí arna gcumhdú sa Chomhaontú. Coinníonn an Coimisiún teagmháil rialta freisin leis an "Comhlacht Forfheidhmithe" a bhfuil an cúram air, cúram de mhaoirseacht a dhéanamh ar sheachadadh an chomhaontaithe agus le ríomhbhainistíocht / ceardchumainn sna hearnálacha sláinte, oideachas slándála, údaráis áitiúla, gníomhaireachtaí stáit, faoi seach agus leis an státseirbhís. Bhí an Coimisiún ina chathaoirleach ar na hdirbheartaíochtaí a raibh chomhaontú maidir le socrúithe pinsin na seirbhíse poiblí d'iontrálaithe nua sa todhchaí mar thoradh air Níl forbairtí dá leithéid ag tarlú in Éirinn amháin, ach tá athruithe suntasacha ag tarlú i dtíortha Eorpacha eile lena n-áirítear an Ríocht Aontaithe, an Ghréig, an Spáinn, an Fhrainc agus sa Phortaingéil mar fhreagra ar bhrúna airgeadais ar chaiteachas na seirbhíse poiblí a eascraíonn ón ngéarchéim eacnamaíoch / bhaincéireachta.

## Earnáil Phríobháideach - Rátaí Ard Socraíochta

Leanann an tSeirbhís Comhréitigh ar aghaidh ag cur seirbhísí réiteach díospóide ar fáil do líon suntasach d'fhiontair san earnáil phríobháideach agus phoiblí sna hearnálacha eitleochta, iompair, fuinnimh, miondíola, airgeadais agus baincéireachta, tógála, cógaisíochta-cheimiceáin, comhpháirteanna uathoibríoch, TF agus áiseanna déantúsaíochta ghinearálta lena n-áirítear an earnáil talmhaíochta/bia. I soláthar na seirbhísí sin i 2010, léirítear an cor chun donais ginearálta sa gheilleagar ós rud é gur bhain formhór na n-idirghabhálacha le saincheisteanna costas/pá, athchóirithe chleachtais oibre, athstruchtúrú/iomarcaíocht agus pinsin. San áireamh sna hidirghabhálacha móra bhí Aer Lingus - "Plean Greenfield" agus an ÚABÁC (Socrúithe fostaíochta do Theirimínéal 2) cógaisíochta-cheimiceáin agus na hearnálacha baincéireachta, airgeadais agus seirbhís árachais. **Tá leibhéal shocraíochta fós os cionn 80%.**

## Síocháin Tionscail

In ainneoin na staide gruama fiosaí, tá Éire réasúnta saor ó díospóidí tionsclaíochta i gcomparáid le tíortha eile san Eoraip, bhí stailceanna agóide suntasacha tionsclaíoch / náisiúnta i roinnt acu. B'ionann na laethanta cailte sa bhliain 2010 agus 6,600, cosúil le leibhéal 2007. **Bhí 14 díospóid in 2010, i gcomparáid le 23 in 2009 (266,000 lá cailte).**

Níor chóir luach infheistíochta idirnáisiúnta de leibhéal na síochána tionsclaíche a mheas faoina luach i dtéarmaí FDI, turasóireacht agus tionscail seirbhíse eile. Ba luach suntasach agus leanúnach don tír le 20 bliain anuas, iad idirghabhálacha "luach ar airgead" an Choimisiúin ag réamhchéim nó ag céim luath i réiteach díospóide.

## Cearta/Imscrúduithe Fostaíochta

Is gné i mbun forbartha de chlár oibre na gcearta fostaíochta é an t-ardú leanúnach agus neamh-chomhthreomhar, mar gheall ar an gcúlú, d'atreorú chuig comhlachtaí cearta fostaíochta. Go háirithe, baineann siad go príomha le Seirbhís an Choimisinéara um Chearta an CCO agus an Binse Achomhairc Fostaíochta. Fuair an Coimisiún beagnach 16,000 tarchur in 2010 i gcomparáid le 14,500 in 2009 agus 7000 cúig bliana ó shin. Faoi láthair tá dlínse ag an gCoimisiún le haghaidh 33 achtachán reachtaíochta fostaíochta.

Tá bearta á nglacadh chun aghaidh a thabhairt ar riaráistí mar thoradh air éilimh aonair agus iolracha ar Sheirbhís an Choimisinéara um Chearta. Rinne an Roinn Post, Fiontar agus Nuálaíochta athbhreithniú neamhspleách ar na bearta riaracháin agus TF a d'fhéadfadh cabhrú le dul i ngleic leis na saincheisteanna don Choimisiún agus do chomhlachtaí réiteach díospóide reachtúla eile. Ina theannta sin, rinne an Coimisiún/Roinn athbhreithniú speisialtóireachta dlí chun aghaidh a thabhairt ar aimhrialtachtaí reatha i ndlí fostaíochta sa chorpas ar reachtaíocht chearta fostaíochta atá ann faoi láthair.

Is roinnt cuíocháirí ar an bpróiseas agus riaráistí ina ríachtanas práinneach chun cosc a chur ar fhorlú agus nósanna imeachta imscrúdaithe i ndlí fostaíochta má táimid le himscrúdú chearta fostaíochta "am reatha" agus córas feidhmithe cinnteoireachta a bheith againn. Tá an Coimisiún gníomhach maidir le réitigh a lorg ar na saincheisteanna sin agus chuir sé moltaí éagsúla ar na



nithe seo don Aire agus don Roinn d'fhonn an córas reatha a chuichóiriú. Iarrtar ar pháirtithe agus freagróirí de chásanna iléilimh chun roghanna modha mhear a éascú, arna mbeartú ag an gCoimisiún

## Seirbhísí Chomhairleacha

### Dea-chleachtas na n-acmhainní daonna

Agus a clár oibre dea-chleachtas á shaothrú ag an tSeirbhís Chomhairleach, rinne sí i gcomhar le IBEC, ICTU, CIPD agus Ollscoileanna BÁC agus QUB an chéad shuirbhé náisiúnta mór ar thuairimí a bhaineann le bainistiú agus ionadaíocht na n-acmhainní daonna i gcúlú. Cuireadh torthaí agus cás-staidéir an tsuirbhé seo i láthair do shiompóisiam náisiúnta san Ionad Comhdhála Pháirc an Chrócaigh i mí Feabhra 2011.

Bainfidh an tSeirbhís Chomhairleach úsáid as an taighde feidhmeach seo i bhfontair mhóra chun "múnlaí dea-chaighdeán/dea-chleachtais" a sheachadadh i bhfontair phríobháideacha agus phoiblí araon.

## Athbheithnithe agus Oiliúint

Leanann an tSeirbhís uirthi ag cur ar fáil athbheithnithe fiontair aonair, idirghabháil san ionad oibre (leis an tSeirbhís Chomhréitigh) agus comhairle ar agus ullmhú na gCód Cleachtais maidir le saincheisteanna tábhachtacha i mbainistiocht san ionad oibre agus caidreamh fostaíochta agus príomhnósanna fostaí.

Ba thábhacht ar leith i mbliana é soláthar ag an tSeirbhís de Thionscnamh Oiliúna Earnála d'Earnáil Ghairmoideachais na hÉireann ina raibh breis is 300 bainistiocht agus ionadaí ceardchumann ann.

## Taighde Dlí

Rinne an tSeirbhís Chomhairleach i gcomhar leis an Roinn Fiontar, Trádála agus Nuálaíochta "Athbheithniú ar Reachtaíocht um Chearta Fostaíochta" d'fhonn aimhrialtachtaí atá ann faoi láthair i bpíosaí éagsúla reachtaíochta fostaíochta a aithint agus leasuithe ar leith a mholadh. Rinne Tony Kerr (Léachtóir Dlí BÁC) an taighde seo, is cleachtóir dlí fostaíochta agus Eagarthóir de "Reachtaíocht Fostaíochta na hÉireann". Críochnaíodh Tuarascáil an Uasal Kerr in Aibreán 2010.

San athbheithniú rinneadh iarracht dúbailt neamhriachtanach agus/nó forálacha contrártha a aithin laistigh den reachtaíocht atá ann cheana. Beartaítear athruithe chun nósanna imeachta atá ann faoi láthair d'imscrúdú agus breithniú ar dhíospóidí um chearta fostaíochta a shimpliú agus molann sé chomh maith meicníocht níos réasúnaí trína gcoigeartófar na ról reatha atá ag na comhlachtaí éagsúla ionas go gcuirfí ar fáil seirbhís comhleanúnach agus comhtháite dírithe ar an gcliant.

Tá Meitheal, le hionadaithe ó gach comhlachta um Chearta Fostaíochta agus um Chaidreamh Tionscail (ERIR) agus an Roinn Fiontar, Trádála agus Nuálaíochta ag tionól ó Mheitheamh 2010, chun na bearta praiticiúla a aithint, bearta a fhéadtar glacadh chun sruthlíniú a dhéanamh ar na bealaí ina bhféadtar díospóidí cearta agus leasanna a leanúint. Mar chuid dá sainchúram, tá athbheithniú á dhéanamh ag an Meitheal ERIR ar an Tuarascáil Kerr maidir le hathruithe cuí ar an gcreat reachtaíochta reatha agus ar an mbealach a riartar é.

## Forbairtí Dlíthiúla

Tá an Coimisiún den tuairim go bhfuil sé tráthúil do chomhdhlúthú a dhéanamh ar an dlí fostaíochta ag an bpointe seo, mar gheall ar an gcarnadh de reachtanna dlí fostaíochta, in Éirinn agus san Aontas Eorpach araon le fiche bliain anuas.

Bheadh sé seo riachtanach freisin mar gheall ar an leibhéal méadaithe de bhreithniú léirmhínteach atá á dhéanamh ag leibhéil éagsúla den phróiseas breithnithe agus dlí i gcúirteanna sibhialta intíre agus i gCúirteanna na hEorpa araon. Chuirfeadh go leor fostóirí, ceardchumann agus cleachtóirí dlí fáilte a chur roimh an bhforbairt seo d'fhonn soláireacht a thabhairt do chaidreamh fostaíochta san ionad oibre atá ag éirí níos casta agus níos teannasaí go dlíthiúil.

Ba chóir é seo a ailíniú chomh maith le bogadh i dtreo an cuíchóiriú / sineirgí na bpróiseas imscrúdaithe agus breithnithe agus institiúidí a tháinig chun cinn mar fhreagra ar fhairsingiú na dlí fostaíochta.



**Thug an tSeirbhís urraíocht do shuirbhé maidir le meicníochtaí Réiteach Díospóide in ilnáisiúntaigh gan cheardchumann atá ag feidhmiú i nGeilleagar na hÉireann.**

### I measc thorthaí móra bhí:

#### **Siompóisiam An Coimisiúin um Chaidreamh Oibreachais 2011**

**Córais Bhainistíochta Choimhlinte i bhFochuideachtaí d'Eagraíochtaí Ilnáisiúnta gan Cheardchumann atá lonnaithe i bPoblacht na hÉireann**

*Liam Doherty*

*An tOllamh Paul Teague*

*Ollscoil na Banríona Béal Feirste*

#### **Córais Bhainistíochta Choimhlinte i bhFochuideachtaí d'Ilnáisiúntaigh gan cheardchumann**

- Cuspóir foriomlán an taighde
- An tábhacht a bhaineann le cuideachtaí ilnáisiúnta i gcomhthéacs na hÉireann
- Suirbhé ar chleachtais bhainistíochta choimhlinte a úsáideann 83 ilnáisiúntach gan cheardchumann ón gcoigríoch
- Agallaimh le bainisteoirí HR ag obair i bhfochuideachtaí gan cheardchumann atá chun tosaigh
- Príomhchonclúidí ón taighde

#### **Teicnící agus Nósanna Imeachta um Bhainistíochta Choimhlinte i gCuideachtaí Ilnáisiúntaigh gan Cheardchumann**

	Internal	External	Both	No.
Éascú	26	2	7	46
Idirghabháil	22	3	7	49
Eadráin	6	7	2	66
Beolíne Fostaí	15	5	1	60
Polasaí iontrála oscailte	79	0	0	4
Athbheithniú bainistíochta céimnitheach	53	n/a	n/a	28
Athbheithniú píaráí	13	n/a	n/a	68
Ombudsman	4	1	0	76
Eile	1	3	0	77

#### **MNCanna i bPoblacht na hÉireann**

- Tá Éire ina hóstach ar roinnt de na cuideachtaí ilnáisiúnta atá chun tosaigh ar fud an domhain
  - 8 de 10 gcuideachta cógaisíochta is fearr
  - 15 den 25 cuideachta is fearr um fheistí liachta
  - > 50% de Sheirbhísí Airgeadais is mó
  - 8 de 10 gcuideachta ICT is fearr
- Tá an leibhéal FDI i gcoibhneas le méid an gheilleagair an leibhéal is airde ar domhan.

- Tá thart ar 960 cuideachta arna n-urrú ag an g fostaí 138,000 fostaí.
- Dhá thrian den fhórsa saothair déantúsaíochta fostaíthe i gcuideachtaí ilnáisiúnta
- Is ionann é sin agus 70 faoin gcéad d'onnmhairithe ón tír
- Tagann thart ar 50% de na cuideachtaí ilnáisiúnta ó na Stáit Aontaithe.
- Tá infheistíocht iomlán na Stát Aontaithe isteach in Éirinn níos mó ná an infheistíocht iomlán le chéile isteach sa Bhrasail, sa Rúis, san India agus sa tSín.

*Foinsí GFT Éireann / IBEC / Lane & Ruane*

#### **Tuairim na mbainisteoirí AD maidir le tábhacht choibhneasta de réiteach fadhbanna / córais réiteach díospóide**

- Thug 8 / 10 an ráiteas 'gan tábhacht' ar réiteach fadhbanna / córais réiteach díospóide laistigh dá straitéis HR
- Ceapann 8 / 10 céim go bhfuil tábhacht choibhneasta de réiteach fadhbanna / córais réiteach díospóide níos lú ná gach príomhphróiseas HR
- Tá gach próiseas HR dár leo níos tábhachtaí ná réiteach fadhbanna / córais réiteach díospóide
- Níl na córais mhonatóireachta i bhfeidhm ag na cuideachtaí ilnáisiúnta chun athbheithniú a dhéanamh ar éifeachtacht mheicníochtaí um réiteach fadhbanna / córais réiteach díospóide.

#### **Conclúid Fhoriomlán**

- Ní úsáideann fochuideachtaí ilnáisiúnta gan cheardchumann atá bunaithe in Éirinn na cleachtais bhainistíochta choimhlinte nuálacha san ionad oibre
- Níor thrasnaigh ADR an tAtlantach
- Tá bainisteoirí HR buartha go bhféadfadh éifeacht ghabhála a bheith ag cleachtais bhainistíochta choimhlinte (ar iarrachtaí maidir le dílseacht agus tiomantas fostaí a chruthú)
- Níl aon 'cás gnó' do chleachtais bhainistíochta choimhlinte nuálacha san ionad oibre.
- Tá tionchar tábhachtach ag an saincheist maidir le 'sainorduithe fochuideachta'





## Beartas Uileghabhálach Macra Eacnamaíoch/Polaitiúil

Aontaíodh agus foilsíodh an Buiséad le haghaidh 2011, Plean Ceithre Bliana an AE/ CAI/an Rialtais (2010-2014) agus an Clár an Rialtais do Théarnaimh Náisiúnta (2011-2014).

Ó thaobh an chláir oibre um Chaidreamh Tionsclaíoch tagann roinnt cinntí starrógacha chun cinn mar thoradh orthu seo agus beidh sé ina phríomhchuid den dul chun cinn agus cur i bhfeidhm in 2011.

### Cinntí Móra um Bheartas

- Tá an Comhaontú Seirbhíse Poiblí (2010-2014) slán ach tá sé anois faoi réir athbhreithnithe seachtraigh i Q3 - 2011. Mura mbainfear amach coigiltis fhoriomlán i bpárolla na seirbhíse poiblí / coigiltis ní mór don Rialtas mar sin coigeartuithe cuí a bhreithniú. Maoirseacht dhian ar chaiteachas i ngach Roinn agus Gníomhaireachta Rialtais, le laghdú leanúnach ar líon na seirbhíse poiblí in 2011-2014 trí Creataí Rialaithe Fostaíochta (ECF) agus beidh sé seo mar ghné de na cinntí buiséadacha leanúnacha agus eacnamaíocha.
- Tá athbhreithniú neamhspleách ó Chathaoirleach na Cúirte Oibreachais agus Saineolaí Neamhspleách Eacnamaíoch ar Chreat na JLCanna agus ar na meicníochtaí REA / ERO maidir le socrú pá, le críochnú faoi lár mhí na Bealtaine 2011 agus déanfar comhaontú ar aon ghníomh athleanúna cuí ina dhiaidh sin le Coimisiún na hEorpa faoi théarmaí an Chomhaontaithe CAI/AE.
- Tar éis den íosphá a laghdú de €1 le haghaidh iontrálaithe nua ar an Margadh Saothair ón 1 Feabhra 2011 tá sé beartaithe anois go n-athchuirtear é go dtí an leibhéal roimhe sin.
- Tá scéim nua pinsin na Seirbhíse Poiblí d'iontrálaithe nua aontaithe leis na ceardchumainn ábhartha san earnáil poiblí.
- Beidh laghdú leanúnach in 2011 le feiceáil i bpinsin seirbhíse poiblí (ar an meán de 4% ach le scála comhghluaisteach de 6/9/10% ag brath ar leibhéal na teidíochtaí pinsin) trí chur i bhfeidhm an Achta um Bearta Airgeadais Éigeandála (2010).
- Tugadh isteach laghdú ar fhaoiseamh cánach pinsin príobháidigh san Acht Airgeadais is déanaí.
- Leis na bearta cánachais nua agus tabhairt isteach an Muirear Sóisialta Uilíoch laghdófar an glanphá do gach fostaí, na daoine féinfhostaithe agus pinsinéirí le tairseacha nua acu ar leibhéil díolúine "pinsean phota".
- Tugadh isteach scálaí pá nua na Seirbhíse Poiblí le laghdú de 10% i scálaí pá atá ann cheana féin do gach iontrálaí nua ar ghráid leibhéil iontrála.
- Leathnófar ar aghaidh leis an leathnú amach de ráthaíocht thuarastail/ phinsin san earnáil poiblí go dtí deireadh mhí na Feabhra 2012. Mar thoradh air seo d'fhéadfaí scoir suntasach a bheith ann de phearsanra sinsearach sa tseirbhís poiblí in 2011 agus go luath ini 2012 mar gheall ar na teorainneacha nua scoite do theidíochtaí tuarastail/pinsin dheiridh leis an gcaillteanas iarmhartach d'acmhainn shuntasach um "cuimhne corparáideach" .
- Beidh tionchar freisin ag buiséid chaiteachais poiblí/gníomhaireachta laghdaithe ar sheirbhísí "spleácha" i "sochaí shibhialta" agus a n-eagraíochtaí ionadaíocha a eascraíonn ó theorainneacha leibhéal pá/ fostaíocht na hearnála poiblí.
- Laghdú ar líon na mball foirne sa Choimisiún féin.
- Tá impleachtaí féideartha ann do chur i bhfeidhm rianúil an Chomhaontú Seirbhíse Poiblí in earnálacha áirithe, mar thoradh ar scéimeanna luathscoir/ iomarcaíochta deonaí atá ann cheana féin nó a d'fheadfadh a bheith ann sa todhchaí agus na ceanglais ath-imscartha dosheachanta a eascraíonn as cuíchóiriú na hearnála poiblí/gníomhaireacht stáit.



- Dúnadh d'fhiontair san earnáil SME a mbeidh mar chúis le tuilleadh dífhostaíochta, cailiúint deiseanna do lucht fágála scoile agus méadú ar rátaí imirce na bhfostaithe agus do chéimithe oilte.
- San earnáil phríobháideach leis na himpleachtaí d'aon athbhreithniú anuas ar phá agus coinníollacha an ERA/ERO beidh tástálacha tromchúiseacha i réimse na síochána tionsclaíche agus do mheicníochtaí socraithe maidir le pá/ coinníollacha arna gcomhaontú roimh ré, lena n-áirítear leibhéal arda atreoraithe chuig seirbhísí/áiseanna réiteach díospóide an Choimisiúin.
- Bagairt Uileghabhálach ar an earnáil FDI trí thagairt leanúnach san Eoraip ar ráta cánach corparáidí na hÉireann i gcomparáid le tíortha eile an AE. D'fhéadfadh an bhagairt seo teacht chun cinn sna Stáit Aontaithe freisin le díospóireacht polaitiúil níos láidre maidir leis an "onnmhairiú de phoist Mheiriceánacha", aistriú praghsála agus buntáistí cánach corparáidí chun maoirseacht a dhéanamh ar fhiontair atá bunaithe i Meiriceá.
- An béim ar leith den Choimisiún Eorpach / BCE maidir le "ath-eagrú" a dhéanamh ar an Earnáil Airgeadais/Baincéireachta" - i gceist leis seo beidh atheagrú cuimsitheach agus laghdú méide na hearnála airgeadais agus baincéireachta in Éirinn agus mar thoradh air seo beidh iomarcaíocht dheonach/ éigeantach suntasach sa réimse seo.
- Beidh impleachtaí ar leith ag meascán na mbeart seo le haghaidh obair an Choimisiúin agus na Cúirte Oibreachais maidir le catagóirí mór oibríthe agus go háirithe le haghaidh na Seirbhísí Comhréitigh agus Seirbhís an Choimisinéara um Chearta araon.

## Clár an Rialtais do Théarnamh Náisiúnta

Leis an gClár Rialtais nua do Théarnamh Náisiúnta 2011-2016 arna idirbheartú idir Fine Gael agus Páirtí an Lucht Oibre agus a cuireadh i gcrích i Márta 2011 beidh dúshlán bhreise ina mbeidh Seirbhísí an Choimisiúin bainteach ann;

### San áireamh tá:

- Tosaíocht a thabhairt do mhóiminteam agus é a cruthú ar fud an clár oibre athchóirithe sa tseirbhís phoiblí.  
**I dtaca leis seo;**
  - Beidh an tSeirbhís Chomhréitigh lárnach chun cosc agus réiteach díospóide a chinntiú agus ag déileáil le hathrú áitiúla, eanála agus eagraíochtúla.
  - Tá saineolas cruthaithe ag an tSeirbhís Chomhairleach maidir le hathrú eagraíocht, oiliúint agus úsáid na saineolaithe seachtracha agus ar an gcur chuige meithle agus comhearnála.

### Athchóiriú ar Struchtúr na JLCanna:

- Is acmhainní luachmhara iad na hoifigigh CCO, atá ann agus a bhí mar chathaoirligh ar na coistí seo tríd a gcuid saineolais agus eolais de na príomhthionscail agus príomhearnálacha.
- Cuireann na hoifigigh sin eolas riachtanach freisin ar fáil maidir le feidhmeanna eadrána agus Idirghabhála um díospóidí a réiteach.

### Tuairiscí don Oireachtas

- Tá an Coimisiún tiomanta do thuairisc iomlán a thabhairt ar a chuid seirbhísí agus gníomhaíochtaí mar is léir óna fhreastal roimhe seo ar Choistí Oireachtais.
- Tá meas ag Bord agus Oifigigh an Choimisiúin ar na deiseanna seo chun díospóireacht a dhéanamh, tuairimí agus imní chomhaltaí an Oireachtais a thabhairt agus a fháil maidir le príomh-saincheisteanna fiontair, gnó, reachtaíochta agus seirbhíse poiblí.

### Luach ar Airgead

- Creideann an Coimisiún i soláthar fíor luach ar airgead agus gníomhaireacht stáit atá "oiriúnach don fheidhm". Feidhmíonn sí eagraíocht sheang le seirbhísí thar a bheith solúbtha. Feidhmíonn a seirbhís chomhréitigh ar bhonn 7 lá/24 uair an chloig de réir mar is gá.
- Aithnítear cuntas teiste an Choimisiúin i réiteach díospóide sna hearnálacha príobháideacha agus poiblí go léir lena sábháiltear na milliúin is milliún sa gheilleagar lena gníomhaíochtaí um díospóidí a chosc agus a sheachaint gach bliain.

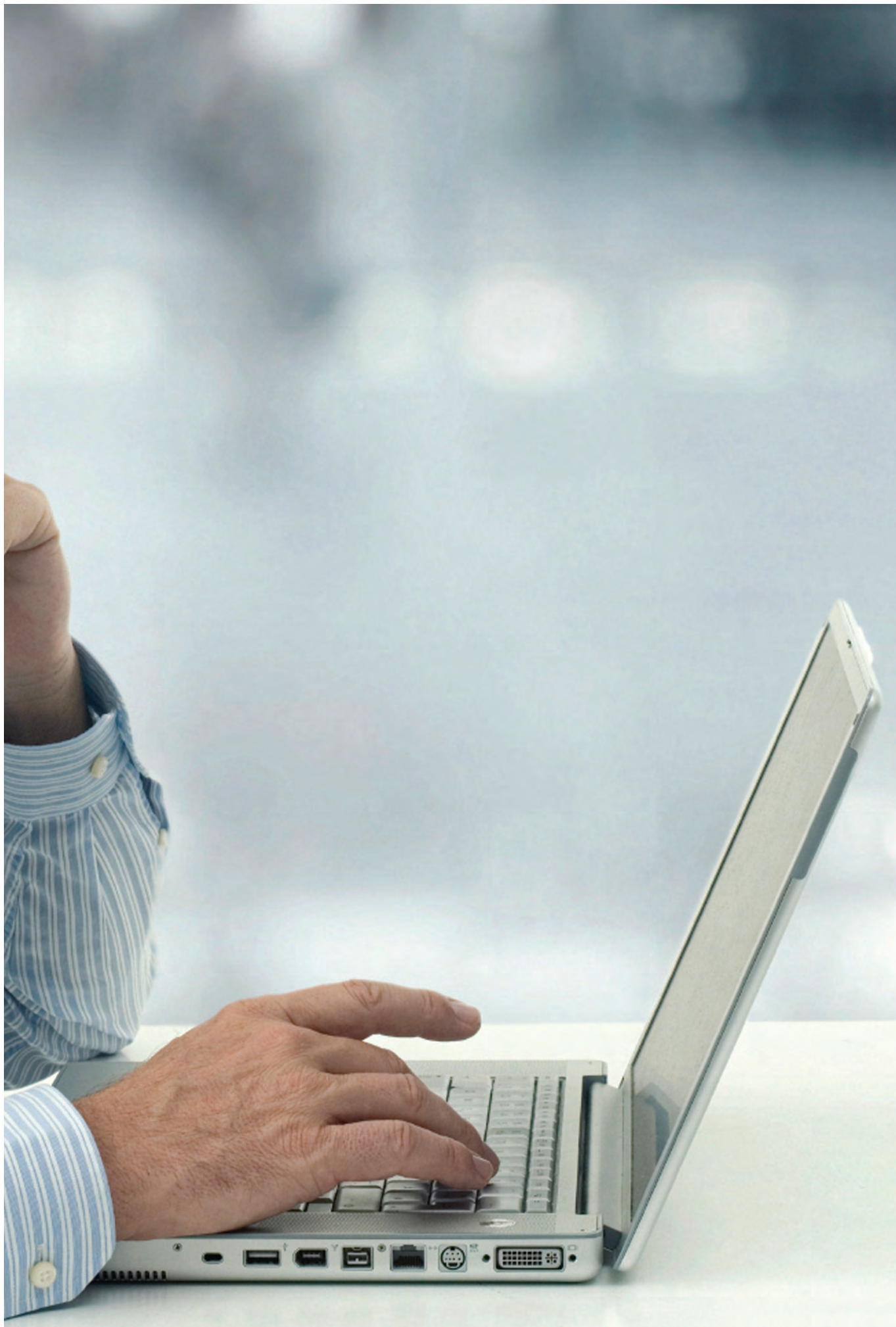
- Soláthraíonn seirbhís an Choimisinéara um Chearta seirbhís réigiúnach agus náisiúnta atá an-éifeachtach ó thaobh costais de i réimse imscrúdaithe de shárú líomhnaithe na gcearta fostaíochta. Tá gá le sineirgí i gcomhlachtaí réiteach díospóide um chearta fostaíochta d'fhonn seirbhísí imscrúdaithe a shruthlíniú do dhíospóidí san ionad oibre.
- Leanann an Coimisiún air ag cur comhairle 'dea-chleachtais' ar fáil d'fhostóirí, ceardchumann agus fostaithe i gcúrsaí oiliúna, cóid chleachtais agus i bhfógairt taighde fheidhmigh agus ar na ceachtanna atá le cur in oiriúint ó thorthaí agus ó thaithí fiontar

### Cómhargáil

- Tá go leor taithí ag an gCoimisiún (beagnach 400 cás) maidir le hoibriú na reachtaíochta i leith cómhargála faoin Acht Caidrimh Thionscail 2001 agus 2004 (Leasú).
- Le tiomantas do reachtaíocht a rith arís sa réimse seo cabhrófar le deireadh a chur le roinnt aimhrialtachtaí agus aird a thabhairt ar bhreithiúnais reatha na Cúirte Eorpaí. D'fhéadfadh an Coimisiún gníomhú mar tríú páirtí neamhspleách sa taighde, ag soiléiriú cleachtas na hEorpa agus Mheiriceá Thuaidh sa réimse seo le cabhair an ILO, an Foras Eorpach agus ár dteagmhálacha le comhlachtaí reachtúla um réiteach díospóide i ndlínsí eile.
- Creideann an Coimisiún freisin gur chóir athbhreithniú a dhéanamh ar Chóid Chleachtais iomchuí a bhaineann leis an réimse seo lena n-áirítear Seirbhísí Riachtanacha.

### Eadráin / Idirghabháil

- Mhol an Coimisiún le tamall anuas luach na nósanna imeachta Eadrána deonacha i réiteach díospóide. Tá na tuairimí cumhdaithe anois i "gComhaontú Pháirc an Chrócaigh". Ghlac roinnt fiontair san eanáil phríobháideach leis an gcoincheap seo lena n-áirítear oibríochtaí sna hearnálacha eitlíochta, seirbhísí airgeadais agus fiontair phoiblí.
- Tá an Coimisiún den tuairim go bhfuil roinnt féidearthachtaí fós ann chun riachtanais réamh-idirghabhála a chinntiú maidir le díospóidí aonair laistigh d'fhiontair/eagraíochtaí seirbhíse poiblí roimh tharchur foirmiúil an tríú pháirtithe. Tá gá le neartú comhréitigh roimhe sin ag an leibhéal margála áitiúla freisin.



# Ráitis Airgeadais 2009

Don bhliain dár críoch 31 Nollaig 2009

## Clár Ábhair

Ráiteas maidir le Freagrachtaí an Choimisiúin	34
Ráiteas maidir leis an gCóras Rialaithe Airgeadais Inmheánaigh	35
Tuarascáil an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste	36
Ráiteas maidir le Beartais Chuntasaíochta	38
Cuntas Ioncaim agus Caiteachais	39
Ráiteas Gnóthachain agus Cailteanais Aitheanta Iomlán	40
Clár Comhordaithe	41
Nótaí leis na Ráitis Airgeadais	42

# Ráiteas maidir le Freagrachtaí an Choimisiúin

Don bhliain dár críoch 31 Nollaig 2009

Le hAlt 31 (1) den Acht Caidrimh Thionscail 1990, ceanglaítear ar an gCoimisiún Ráitis Airgeadais a ullmhú in amhail foirm arna cheadú ag an Aire Fiontar, Trádála agus Fostaíochta i ndiaidh dul i gcomhairle leis an Aire Airgeadais. Agus na ráitis sin á n-ullmhú, éilítear ar an gCoimisiún:

- beartais chuntasaíochta oiriúnacha a roghnú agus iad a chur i bhfeidhm go seasta
- breithiúnais agus meastacháin a dhéanamh atá réasúnach agus stuama
- na Ráitis Airgeadais a ullmhú ar bhonn an ghnóthais leantaigh, sin mura bhfuil sé míchuí glacadh leis go leanfaidh an Coimisiún lena chuid gnó
- luaigh cibé an bhfuil caighdeán chuntasaíochta infheidhmithe comhlíonta, faoi réir aon neamh-chomhlíonadh ábhartha arna nochtadh agus arna mhíniú sna ráitis airgeadais.

Tá an Coimisiún freagrach as leabhair chuntais chuí a choimeád lena léirítear le cruinneas réasúnach, ag am ar bith, staid airgeadais an Choimisiúin agus lena n-éascaítear dó a chinntiú go gcomhlíontar Alt 31 (1) den Acht sna Ráitis Airgeadais. Tá an Coimisiún freagrach freisin as sócmhainní an Choimisiúin um Chaidreamh Oibreachais a chosaint agus as céimeanna réasúnacha a ghlacadh chun calaois agus neamhrialtachtaí eile a chosc agus a aimsiú.



Cathaoirleach  
Dáta: 7 Nollaig 2010



Ball Choimisiúin  
Dáta: 7 Nollaig 2010

# Ráiteas maidir leis an gCóras Rialaithe Airgeadais Inmheánaigh

Don bhliain dár críoch 31 Nollaig 2009

## Freagracht as an gCóras Rialaithe Airgeadais Inmheánaigh

Mar Chathaoirleach, aithním an fhreagracht atá ar an gCoimisiún um Chaidreamh Oibreachais d'fhonn a chinntiú go gcoinnítear agus go bhfeidhmítear córas éifeachtach um rialú airgeadais inmheánaigh.

Ní féidir leis an gcóras ach deimhniú réasúnach, agus ní deimhniú daingean, a chur ar fáil go ndéantar cosaint ar shócmhainní, go ndéantar idirbhearta a údarú agus a thaifeadadh i gceart, agus go gcuirtear cosc ar neamhrialtachtaí nó ar earráidí ábhartha nó go n-aimseofaí iad i dtréimhse thráthúil.

## Príomh-Nósanna Imeachta Rialaithe

Tá céimeanna glactha ag an gCoimisiún lena chinntiú go bhfuil timpeallacht rialaithe cuí i bhfeidhm trí:

- Freagrachtaí agus cumhachtaí bainistíochta a shainmhíniú go soiléir
- Nósanna imeachta foirmiúla a bhunú chun monatóireacht a dhéanamh ar na gníomhaíochtaí agus chun sócmhainní an Choimisiúin a chosaint
- Cultúr cuntasachta a fhorbairt ar fud gach leibhéal den Choimisiún

Tá nósanna imeachta bunaithe ag an gCoimisiún chun rioscaí gnó a aithint agus a mheas trí:

- Nádúr, méid agus tionchar airgeadais na rioscaí atá os comhair an Choimisiúin a aithint, lena n-áirítear an mhéid agus na catagóirí atá inghlactha dar leis
- An dóigh go dtarlóidh na rioscaí aitheanta a mheas – clár riosca i bhfeidhm
- Measúnú a dhéanamh ar chumas an Choimisiúin bainistíocht agus maolú a dhéanamh ar na rioscaí a tharlaíonn
- Measúnú a dhéanamh ar na costais feidhmiúcháin de rialaithe áirithe i gcoibhneas leis an sochar a bhaintear amach

Tá an córas rialaithe airgeadais inmheánaigh bunaithe ar chreatlach bhainistíochta faisnéise rialta agus ar nósanna imeachta lena n-áirítear dualgais a leithroinnt, agus córas tarmligthe agus cuntasachta. San áireamh, go háirithe tá:

- Córas buiséadaithe cuimsitheach le buiséad míosúil a ndéantar athbhreithniú air agus a n-aontaíonn an Coimisiún leis
- Athbhreithnithe rialta ón gCoimisiún ar thuarascálacha tréimhsiúla agus airgeadais lena dtugtar feidhmíocht airgeadais le fios in aghaidh réamhaisnéisí
- Spriocanna a shocrú chun feidhmíocht airgeadais agus feidhmíocht eile a thomhas
- Treoirínte ceannacháin agus ceadaithe atá sainmhínithe go soiléir
- Disciplíní foirmiúla um bainistíocht tionscadail.

D'fhostaigh an Coimisiún comhairleoir, ar bhonn conartha, mar iniúchóir inmheánach chun athbhreithniú a dhéanamh ar éifeachtacht an chórais rialaithe inmheánaigh.

Faightear treoir do mhonatóireacht agus athbhreithniú an Choimisiúin ar éifeachtacht an chórais rialaithe airgeadais inmheánaigh ó obair an Iniúcháin Inmheánaigh, ón gCoiste Iniúchta, ó na bainisteoirí feidhmeannacha laistigh den Choimisiún atá freagrach as an gcreatlach rialaithe airgeadais a fhorbairt agus a chothabháil, agus ó thuairimí a rinne an tArd-Reachtair Cuntas agus Ciste ina litir bhainistíochta nó i dtuarascálacha eile.

## Athbhreithniú Bliantúil ar Rialaithe

Dearbhaím go ndearna an Coimisiún athbhreithniú ar éifeachtacht an chórais rialaithe airgeadais inmheánaigh don bhliain dar críoch 31 Nollaig 2009.

Sínte thar ceann an Choimisiúin um Chaidreamh Oibreachais



Breege O'Donoghue  
Cathaoirleach  
Dáta: 7 Nollaig 2010

# Tuarascáil an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste

Don bhliain dar críoch 31 Nollaig 2009

## Tuarascáil an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste arna tÍolacadh do Thithe an Oireachtais

Tá ráitis airgeadais den Choimisiún Um Chaidreamh Oibreachais don bhliain dar críoch 31 Nollaig 2009 iniúchta agam faoin Acht Caidrimh Tionscail 1990.

Tá na ráitis airgeadais, a ullmhaíodh de réir na mbeartas cuntasáíochta arna leagan amach sna ráitis, comhdhéanta de Ráiteas na mBeartas Cuntasáíochta, an Ráiteas Ioncaim agus Caiteachais, an Ráiteas Gnóthachan agus Cailteanas Aitheanta Iomlán, an Clár Comhardaithe agus na nótaí gaolmhara.

## Freagrachtaí an Choimisiúin agus an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste Faoi Seach

Tá an Coimisiún freagrach as na ráitis airgeadais a ullmhú de réir an Achta Caidrimh Tionscail 1990, agus as rialtacht na n-idirbheart a chinntiú. Ullmhaíonn an Coimisiún na ráitis airgeadais de réir Chleachtais Chuntasáíochta a nGlactar go Coitianta leo in Éirinn. Tá freagrachtaí cuntasáíochta Chomhaltaí an Choimisiúin leagtha amach sa Ráiteas ar Fhreagrachtaí an Choimisiúin.

Is é an fhreagracht atá orm iniúcháireacht a dhéanamh ar na ráitis airgeadais de réir cheanglais dlí agus rialála iomchuí agus de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta maidir le hIniúcháireacht (An Ríocht Aontaithe agus Éire).

Tuairiscím mo thuairim maidir le cibé an dtugann na ráitis airgeadais léargas fíor agus cothrom, de réir Chleachtais Chuntasáíochta a nGlactar go Coitianta leo in Éirinn. Tuairiscím freisin cibé, i mo thuairim, ar coinníodh leabhair chuntais chuí. Ina theannta sin, deirim cibé an gcloínn na ráitis airgeadais leis na leabhair chuntais.

Tuairiscím ar aon chás ábhartha nár feidhmíodh suimeanna airgid chun na gcríoch lenar beartaíodh iad nó sa chás nach gcomhlíonann na hidirbhearta leis na húdaráis a rialaíonn iad.

Tuairiscím freisin mura bhfuair mé an fhaisnéis agus na míniúcháin ar fad atá riachtanach chun críche m'iniúchta.

Athbhreithním an Ráiteas maidir le Rialú Inmheánach Airgeadais chun comhlíonadh an Choimisiúin leis an gCód Cleachtais do Rialachas na gComhlachtaí Stáit a aimsiú agus tuairiscím ar aon chás ábhartha nach ndéanann sé amhlaidh, nó más rud é go bhfuil an ráiteas míthreorach nó ar neamhréir le faisnéis eile atá ar eolas agam de bharr na ráitis airgeadais a bheith iniúchta agam. Ní cheanglaítear orm a bhreithniú cibé an gclúdaíonn an Ráiteas maidir le Rialú Inmheánach Airgeadais gach riosca agus rialú airgeadais, ná teacht ar thuairim maidir le héifeachtacht na nósanna imeachta maidir le rioscaí agus rialú.

## Bunús leis an Tuairim Iniúcháireachta

Agus mé ag cleachtadh m'fheidhme mar Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste, thug mé faoi iniúchadh ar na ráitis airgeadais i gcomhréir leis na Caighdeán Idirnáisiúnta um Iniúchadh (An Ríocht Aontaithe agus Éire) arna n-eisiúint ag an mBord um Chleachtais Iniúchta agus trí thagairt a dhéanamh do na breathnuithe speisialta a bhaineann le comhlachtaí Stáit maidir lena mbainistíocht agus lena bhfeidhmíocht. Déantar, mar chuid den iniúcháireacht, scrúdú, ar bhonn tástála, ar fhianaise a bhaineann le méideanna, le faisnéis a nochtar agus le rialtacht na n-idirbheart airgeadais a chuirtear san áireamh sna ráitis airgeadais. Ina theannta sin, tá measúnú ar na meastacháin agus na breithiúnais shuntasacha a rinneadh agus na ráitis airgeadais á n-ullmhú, agus ar



## Tuarascáil an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste (continued)

Don bhliain dar críoch 31 Nollaig 2009

oiriúnacht na bpolasaithe cuntasáochta d'imthosca an Bhoird agus an bhfuil siad á gcur i bhfeidhm go comhsheasmhach agus á nochtadh ar shlí leordhóthanach.

Phleanáil mé agus rinne mé m'iniúchadh sa chaoi is go bhfaighinn an fhaisnéis agus na mínithe ar fad a mheas mé a bheith riachtanach ionas go mbeadh leordhóthain fianaise agam d'fhonn a chinntiú go réasúnta go bhfuil na ráitis airgeadais saor ó mhíríteas ábhartha, cibé acu calaois nó neamhrialtacht eile nó earráid is cúis leis sin. I dteacht ar mo thuairim, rinne mé meastóireacht freisin ar leorgacht de chur i láthair na faisnéise sna ráitis airgeadais.

### Tuairim

I mo thuairim, tugtar léargas fíor agus cothrom sna ráitis airgeadais de réir Chleachtais Chuntasaíochta a nGlactar go Ginearálta leo in Éirinn, ar riocht ghnóthaí an Choimisiúin ag 31 Nollaig 2009 agus dá ioncam agus dá chaiteachas don bhliain dár críoch sin.

Is é mo thuairim gur choinnigh an Bord leabhair chuntais chuí. Tá na ráitis airgeadais i gcomhaontú leis na leabhair chuntais.



**Andrew Harkness**

Le haghaidh agus thar ceann an  
Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste  
21 Nollaig 2010

# Ráiteas maidir le Beartais Chuntasaíochta

Don bhliain dár críoch 31 Nollaig 2009

## 1 Bunús na Cuntasaíochta

Ullmhaíodh na ráitis airgeadais seo faoin modh fabhráithe cuntasaíochta, ach amháin mar atá sainithe thíos, agus de réir prionsabail chuntasaíochta inglactha go ginearálta faoin gcoinbhinsiún costais stairiúil. Glactar le Caighdeán Tuarascála Airgeadais molta ag na comhlachtaí cuntasaíochta aitheanta, de réir mar a thagann siad i bhfeidhm. Is é an Euro an t-aonad airgeadra ina bhfuil na Ráitis Airgeadais ainmnithe.

## 2 Deontais Oireachtais

Tá ioncam sonraithe ar bhonn:

- Admhálacha airgid tirim ón Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta;
- Íocaíochtaí déanta ag an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta ar son an Choimisiúin

## 3 Sócmhainní Seasta agus Dímheas

Glacann an Coimisiún um Chaidreamh Oibreachais tairseach íos-chaipitliú de €1,000. Sainítear sócmhainní seasta ag a gcostas lúide dímheas carntha. Gearrtar dímheas ar rátaí ríofa chun costais gach sócmhainn a dhíscríobh thar an saol úsáideach a meastar a bheith aige ar bhonn líne díreach mar seo a leanas:

Troscáin, Trealamh agus Feistis	10% sa Bhliain
Trealamh	20% sa Bhliain

## 4 Cuntas Caipitil

Is éard atá sa chuntas caipitil ná an méid ioncain neamhleachtaithe úsáidte chun sócmhainní seasta a cheannach agus an luach de shócmhainní aistrithe go dtí Coimisiún.

## 5 Pinsin

Feidhmíonn an Coimisiún scéim pinsin leasa sainmhínithe neamh-ranníocach le haghaidh oifigeach amháin atá maoinithe go bliantúil ar bhonn íoc-mar-a-úsáidtear ó airgid arna soláthar ag an Roinn Fiontar, Trádála agus Nuálaíochta. Ríomhtar dliteanais den Scéim Phinsin ar bhonn achtúireach tríd an modh aonaid réamh-mheasta. Léiríonn costais phinsin na sochair phinsin tuillte sa tréimhse. Aithnítear an méid atá comhfhreagrach leis an gcostas pinsin mar ioncam sa mhéid agus atá sé inghnóthaithe, agus seach-churtha ag deontais a fuarthas sa bhliain chun íocaíochtaí pinsin a scaoileadh.

Léirítear na cailteanais nó gnóthachan achtúireach atá ag teacht chun cinn ó dhliteanais scéime sa Ráiteas Gnóthachain agus Cailteanais Aitheanta lomlán agus aithnítear coigeartú comhfhreagrach sa mhéid atá inghnóthaithe ón Roinn Fiontar, Trádála agus Nuálaíochta.

Léiríonn dliteanais phinsin an luach láithreach d'íocaíochtaí pinsin na todhchaí atá tuillte go dtí seo. Léiríonn maoiniú pinsin iarchurtha an tsócmhainn chomhfhreagrach a bheidh le hinghnóthú i dtréimhsí sa todhchaí ón Roinn Fiontar, Trádála agus Nuálaíochta.

## 6 Stoic

Níl aon luach inréadaithe glan ag stoic na bhfoilseachán agus páipéarachas agus ní ghlactar leo mar shócmhainní.

# Cuntas Ioncaim agus Caiteachais

Don bhliain dár críoch 31 Nollaig 2009

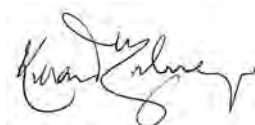
	Nótaí	€	2009 €	2008 €
<b>Ioncam</b>				
Deontais Oireachtais	1		5,656,570	5,920,979
Glan-mhaoiniú iarchurtha do phinsin	5(a)		120,000	109,000
Ús taisce			-	9
			<hr/>	<hr/>
			5,776,570	6,029,988
Aistriú (chuig)/ón gCuntas Caipitil	2		68,235	74,299
			<hr/>	<hr/>
			5,844,805	6,104,287
<b>Caiteachas</b>				
Tuarastail agus costais ghaolmhara	3	4,259,403		4,213,767
Taisteal agus cothú		334,202		462,205
Táillí chomhaltaí an Choimisiúin	6	75,600		108,000
Cíos seomraí cruinnithe		146,621		160,148
Páipéarachas agus soláthairtí oifige		31,866		48,972
Postas, iompar agus teileafón		169,312		151,927
Siamsaíocht agus lónadóireacht		8,415		18,277
Taighde		78,987		93,500
Cothabháil Oifige & Fóntas		156,866		192,478
Táille iniúchta		8,750		8,750
Táillí comhairleoireachta agus gairmiúla		242,661		153,060
Ilghnéitheach		77,983		75,986
Priontáil		42,088		46,186
Oiliúint		8,823		13,738
Costais phinsin		120,000		109,000
Dímheas		96,403		131,562
Caillteanas ar dhiúscairt sócmhainní seasta		-		349
			<hr/>	<hr/>
			5,857,980	5,987,905
<b>Barrachas / (Easnamh) don bhliain</b>				
Iarmhéid an 1ú Eanáir			(13,175)	116,382
			121,888	5,506
			<hr/>	<hr/>
31 Nollaig			108,713	121,888
			<hr/>	<hr/>

Baineann na torthaí don bhliain le hoibríochtaí leanúnacha.

Is cuid de na Ráitis Airgeadais seo é an Ráiteas maidir le Beartais Chuntasaíochta agus Nótaí 1 go dtí 12.



Cathaoirleach  
Dáta: 7 Nollaig 2010



Príomh-Fheidhmeannach  
Dáta: 7 Nollaig 2010

# Ráiteas Gnóthachain agus Cailteanais Aitheanta Iomlán

Don bhliain dár críoch 31 Nollaig 2009

	Nóta	2009 €	2008 €
Barrachas / (Easnamh) don bhliain		(13,175)	116,382
Gnóthachain / (cailteanais) taithí ar dhliteanais na scéime pinsin Athruithe i mbonn tuisceana atá mar bhonn taca ar luach reatha dhliteanais na scéime pinsin		(80,000)	(41,000)
		-	-
<b>Gnóthachan/(cailteanas) achtúireach ar dhliteanais phinsin</b>		<b>(80,000)</b>	<b>(41,000)</b>
<b>Coigeartú ar mhaoiniú pinsin iarchurtha</b>	5(d)	80,000	41,000
<b>Gnóthachan (cailteanas) aitheanta iomlán don bhliain</b>		<b>(13,175)</b>	<b>116,382</b>

Baineann na torthaí don bhliain le hoibríochtaí leanúnacha.

Is cuid de na Ráitis Airgeadais seo é an Ráiteas maidir le Beartais Chuntasaíochta agus Nótaí 1 go dtí 12.



Cathaoirleach  
Dáta: 7 Nollaig 2010



Príomh-Fheidhmeannach  
Dáta: 7 Nollaig 2010

# Clár Comhordaithe

Amhail 31 Nollaig 2009

	Nótaí	€	2009 €	2008 €
<b>Sócmhainní Seasta</b>	8		303,340	371,575
<b>Sócmhainní Reatha</b>				
Féichiúnaithe agus réamhíocaíochtaí	9	100,608		134,583
Airgead sa bhanc agus ar láimh	10	103,199		117,268
		203,807		251,851
<b>Dlíteanais Reatha</b>				
Creidiúnaithe (méideanna dlite laistigh de bhliain amháin)	11	95,094		129,963
		95,094		129,963
<b>Glan Sócmhainní Reatha</b>			108,713	121,888
<b>Sócmhainní Iomlána Iúide</b>				
<b>Dlíteanais Reatha roimh Phinsean</b>			412,053	493,463
Maoiniú pinsin iarchurtha	5(c)		1,300,000	1,100,000
Dlíteanais phinsin	5(b)		(1,300,000)	(1,100,000)
<b>Sócmhainní Iomlána Iúide Dlíteanais Reatha</b>			412,053	493,463
<b>Arna n-ionadú ag:</b>				
Cuntas Caipitil	2		303,340	371,575
Cuntas Ioncaim agus Caiteachais			108,713	121,888
			412,053	493,463

Is cuid de na Ráitis Airgeadais seo é an Ráiteas maidir le Beartais Chuntasaíochta agus Nótaí 1 go dtí 12.



Cathaoirleach  
Dáta: 7 Nollaig 2010



Príomh-Fheidhmeannach  
Dáta: 7 Nollaig 2010

# Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

Don bhliain dár críoch 31 Nollaig 2009

## 1 Deontais Oireachtais

Sholáthair an Roinn Fiontar, Trádála agus Nuálaíochta maoiniú deontais le linn na bliana mar seo a leanas:

Íochta go dtí an Coimisiún Um Chaidreamh Oibreachais  
Íochta go díreach ag an Roinn

2009 €	2008 €
1,304,000	1,615,000
4,352,570	4,305,979
<u>5,656,570</u>	<u>5,920,979</u>

## 2 Cuntas Caipitil

Iarmhéid an 1 Eanáir

### Aistriú ón gCuntas Ioncaim agus Caiteachais

Ioncam ar cheannacháin Sócmhainní Seasta  
Glanluach na sócmhainní díúscartha de réir na leabhar  
Amúchadh ar aon líne le dímheas

Iarmhéid amhail an 31 Nollaig

2009 €	2008 €
371,575	445,874
28,168	57,612
0	(349)
(96,403)	(131,562)
<u>(68,235)</u>	<u>(74,299)</u>
<u>303,340</u>	<u>371,575</u>

## 3 Tuarastail agus Costais Ghaolmhara

Is státseirbhísigh iad an fhoireann ar fad, ach amháin an Príomhfheidhmeannach agus na 15 Coimisinéir um Chearta, atá sannta ar an gCoimisiún ag an Roinn Fiontar, Trádála agus Nuálaíochta. Áirítear leis an muirear de €4,259,403 táillí de €1,384,003 iníochta don chúigear déag (15) Coimisinéir um Chearta. Ba ionann an líon iomlán foirne a bhí fostaithe amhail an 31 Nollaig 2009 agus 49 (2008 51) le costas tuarastail de €2,698,466 (tuarastal 2008 €2,676,076).

## 4 Príomh-Fheidhmeannach

Fuair an Príomh-Fheidhmeannach íocaíochtaí tuarastail de €176,934. Níor íocadh aon bhónas i mbliana. Fuair an Príomh-Fheidhmeannach íocaíocht de €11,828 le haghaidh taistil agus cothaithe.

Ní théann teidlíochtaí pisin an Phríomh-Fheidhmeannaigh thar na teidlíochtaí caighdeánacha atá sa scéim um sochar aoisliúntais sainithe don eanáil phoiblí.

## 5 Pinsean

### (a) Anailís ar chostais phinsin iomlána gearrtha ar an Státchiste

Costais seirbhíse reatha  
Ús ar Dhhliteanais Scéime Pinsin

Iarmhéid amhail an 31 Nollaig

2009 €	2008 €
60,000	57,000
60,000	52,000
<u>120,000</u>	<u>109,000</u>

## Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (continued)

Don bhliain dár críoch 31 Nollaig 2009

### (b) Gluaiseacht i nglan-dlíteanas pinsin le linn na bliana airgeadais

	2009 €	2008 €
Glan-dlíteanas pinsin amhail an 1 Eanáir	1,100,000	950,000
Costas seirbhíse reatha	60,000	57,000
Costais úis	60,000	52,000
Caillteanas/(gnóthachan) achtúireach	80,000	41,000
Pinsin íoctha sa bhliain	-	-
Glan-dlíteanas pinsin amhail an 31 Nollaig	1,300,000	1,100,000

### (c) Maoiniú iarchurtha do phinsin

Aithníonn an Coimisiún na suimeanna sin mar shócmhainn atá comhfhreagrach don dlíteanas iarchurtha neamh-mhaoinithe do phinsean bunaithe ar shraith bonn tuisceana a bhfuil cur síos déanta orthu thuas agus ar roinnt eachtraí a tharla roimhe sin. Áirítear leis na heachtraí sin an bunús reachtúil do bhunú na scéimeanna aoisliúntais, agus an beartas agus an cleachtas atá i bhfeidhm i láthair na huair maidir le pinsin de chuid na seirbhíse poiblí a mhaoiniú lena n-áirítear an próiseas meastacháin bliantúil. Níl aon fhianaise ag an gCoimisiún nach leanfaidh an maoiniú seo ar aghaidh ag comhlíonadh suimeanna den sórt sin de réir chleachtais reatha. Ba ionann an tsócmhainn maoinithe iarchurtha do phinsean amhail an 31 Nollaig 2009 agus €1,300,000 (2008: €1,100,000).

### (d) Stair na ndualgas um sochar sainithe

	2009	2008
Dualgais um sochar sainithe	1,300,000	1,100,000
Caillteanas/(gnóthachain) taitní ar dhlíteanais scéime:		
Suim	80,000	41,000
Céatadán de dhlíteanas scéime	(5%)	4%
Is ionann an caillteanas achtúireach carntha aitheanta sa Ráiteas Gnóthachain agus Caillteanais itheanta iomlán agus €424,000.		

### (e) Cur síos ginearálta ar an Scéim

Is éard atá sa scéim phinsin ná socrú pisin tuarastail um sochar sainithe le sochair agus ranníocaíochtaí atá sainithe trí thagairt do rialúcháin scéime do 'mhúnla' na hearnála poiblí. Bunaíodh an luacháil do nochtadh FRS17 (Athbhreithnithe) ar luacháil achtúireach iomlán ar 27 Feabhra 2010 a rinne achtúire neamhspleách cáilithe agus riachtanais an FRS á dtabhairt i gcuntas aige d'fhonn dlíteanais na scéime a mheas ar 31 Nollaig 2009.

Is mar seo a leanas a bhí na boinn tuisceana achtúireacha:

	2009	2008
Ráta mhéadú tuarastal	4%	4%
Ráta mhéadú d'íocaíochtaí pinsin	4%	4%
Ráta Lascaine	5•5%	5•5%
Ráta boilscithe	2%	2%
Meánionchais saoil:		
Fear 65 bliain d'aois	22	18
Bean 65 bliain d'aois	25	22

## Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (continued)

Don bhliain dár críoch 31 Nollaig 2009

### 6 Comhaltaí an Choimisiúin agus Táillí

Is mar seo a leanas atá na táillí bliantúla atá iníoctha le Comhaltaí an Choimisiúin:  
Cathaoirleach  
Gnáthchomhaltaí

	2009	2008
	€	€
	16,800	24,000
	58,800	84,000
	<u>* 75,600*</u>	<u>108,000</u>

•\* Leis an tSuim seo a íocadh i dtáillí in 2009 (€75,600) léirítear easpa Boird le linn na tréimhse ó Aibreán 2009 agus deireadh mhí an Mheithimh 2009.

### 7 Cíos agus Rátaí

Feidhmíonn an Coimisiún ó oifigí a chuireann Oifig na nOibreacha Poiblí ar fáil ar bhonn atá saor ó chíos.

### 8 Sócmhainní Seasta

	Troscán, Daingneáin agus Feistis	Trealamh	Iomlán
	€	€	€
<b>Costas</b>			
Amhail an 1 Eanáir 2009	446,080	726,880	1,172,960
Breiseanna sa Bhliain	10,899	17,269	28,168
Diúscairtí sa Bhliain	-	(9,129)	(9,129)
Amhail an 31 Nollaig 2009	<u>456,979</u>	<u>735,020</u>	<u>1,191,999</u>
<b>Dímheas Carntha</b>			
Amhail an 1 Eanáir 2009	215,244	586,141	801,385
Muirear don Bhliain	40,595	55,808	96,403
Dímheas ar Dhiúscairtí	-	(9,129)	(9,129)
Amhail an 31 Nollaig 2009	<u>255,839</u>	<u>632,820</u>	<u>888,659</u>
<b>Glan-luachanna de réir na Leabhar</b>			
Amhail an 31 Nollaig 2009	<u>201,140</u>	<u>102,200</u>	<u>303,340</u>
Amhail an 31 Nollaig 2008	<u>230,836</u>	<u>140,739</u>	<u>371,575</u>



## Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (continued)

Don bhliain dár críoch 31 Nollaig 2009

### 9 Féichiúnaithe & Réamhíocaíochtaí

	2009	2008
	€	€
Féichiúnaithe	4,941	39,458
Réamhíocaíochtaí	17,400	16,858
OPW	78,267	78,267
	<hr/>	<hr/>
	100,608	134,583
	<hr/>	<hr/>

### 10 Banc & Airgead

	2009	2008
	€	€
Cuntas Reatha	101,649	115,850
Cuntas Taisce	1,333	1,333
Mionairgead	217	85
	<hr/>	<hr/>
	103,199	117,268
	<hr/>	<hr/>

### 11 Creidiúnaithe

	2009	2008
	€	€
Fabhruithe	86,344	96,246
Táille iniúchta	8,750	8,750
Coimisinéirí um Chearta	-	24,967
	<hr/>	<hr/>
	95,094	129,963
	<hr/>	<hr/>

### 12 Idirbhearta Páirtí Gaolmhar

Is comhlacht reachtúil neamhspleách é an Coimisiún um Chaidreamh Oibreachais faoi shainchúram na Roinne Fiontar, Trádála agus Nuálaíochta. Fuair an Coimisiún cúnamh deontais ón Roinn Fiontar, Trádála agus Nuálaíochta agus mar gheall ar idirbhearta ábhartha éagsúla, meastar an Roinn sin mar pháirtí gaolmhara.

Ghlac an Bord le nósanna imeachta de réir an Chóid Cleachtais um Rialú Comhlachtaí Stáit maidir le nochtadh leasa chomhaltaí an Bhoird agus comhlíonadh na nósanna imeachta sin le linn na bliana.

Ní raibh aon idirbhearta ann i mbliana maidir le gníomhaíochtaí an Bhoird ina raibh aon leas tairbhiúil ag comhaltaí an bhoird.

## Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (continued)

Don bhliain dár críoch 31 Nollaig 2009

### 13 Liosta Táille de Chomhaltaí an Choimisiúin

Comhaltaí an Choimisiúin	Fees €
Maurice Cashell (Cathaoirleach *)	€6,000
Peter Bunting *	€3,500
Liam O'Rourke *	€3,500
Breege O'Donoghue (Cathaoirleach)	€14,300
Peter McLoone	€9,800
Brendan McGinty	€9,800
Gerard Barry	€9,800
Fergus Whelan **	€6,300
John Hennessy **	€6,300
Iarla Duffy **	€6,300

\* D'imigh an Bord as oifig in Q1 2009 agus níor athnuaigh na Comhaltaí seo a gceapacháin.

\*\* Thosaigh Bord nua san Oifig i mí Iúil 2009 le trí chomhalta nua agus san áireamh bhí ceapadh Breege O'Donoghue mar Chathaoirleach.

Is mar seo a leanas an mhéid a íocadh do Chomhaltaí an Bhoird in 2009 maidir le:

speansais mhíleáiste	€1,757.92
speansais chothaithe	€612.17
Méid iomlán de thaisteal & cothú íoctha i 2009	€2,370.09

## Aguisín A

### (1) Tuarascálacha Taighde

- “New Challenges in Irish Industrial Relations” – reports from a series of seminars. Editors Bill Roche/ Patrick Gunnigle (1995).
- “Competitive Strategies and Employee Relations in the Retail Sector” (1996).
- “A Strategic Analysis of the Irish Food Industry – Implications for Human Resource Practice” (1997).
- “Employment and Employee Relations Practices in the Medical Technology Sector in the West of Ireland” (2001).
- “The Euro – Implications for Human Resource Strategies”.
- “Migrant Workers and Access to the Statutory Dispute Resolution Agencies” (2007).
- Review of Industrial Relations in the Health Sector (Advisory Service).
- “Effectiveness of the Codes of Practice Survey” (2005).
- 3 Reviews of the JLC/JIC System – (Chubb/ Chadwick/Wallace).
- “Employment Dispute Resolution and Standard Setting in Ireland” (2008).
- The Dynamics of workplace Dispute Resolution in Contemporary Ireland” (2008).
- Enforcing Individual Employment Rights – Lessons from the Employment Rights Dispute Resolution Bodies” (2006/2007).
- Human Resource Practices in Multinational Companies in Ireland” (2009).
- Managing HR in Multination Companies in Ireland: Autonomy/Co-ordination and Control” (2009).
- LRC/LRA Study – “Approaches to the Fixed Term and Working Time Directives” (2009).
- “Human resource in the Recession: Managing and Representing People at Work in Ireland”

### (2) Strategy Statements

- Ag Feabhsú Caidrimh Thionscail na hÉireann - 1996-2000.
- Athbhreithniú straitéiseach - Plédhoiciméad - 2001.
- Creat Straitéise CCO - 2002-2004.
- Ráiteas Straitéise an CCO - "Athrú d'Ardchaighdeán i gCaidreamh Fostaíochta " 2004-2007.
- Straitéis an CCO - "Forbairt an Dea-chleachtais i gCaidreamh Fostaíochta " 2008-2010.
- Straitéis an CCO - "Ag Cruthú Caidreamh Fhostaíochta Níos Fearr i gCúlú Eacnamaíochta" 2011-2013.

### (3) Siompóisiamáí le déanaí

- "Ag Cruthú Caidreamh Fostaíochta Níos Fearr i gCúlú Eacnamaíochta" - (Feabhra 2011)
- “Cleachtas Acmhainní Daonna i gCuideachtaí Ilnáisiúnta” - Siompóisiamáí Idirnáisiúnta (2008).
- "Peirspictíocht Nua ar Athrú san Ionad Oibre" (2006).
- "Ag athrú cur chuige ar Chaidreamh Tionsclaíoch i bPoblacht na hÉireann / Thuaisceart Éireann / RA" (2005) (Comhsheimineár leis an LRA).
- "Aghaidh a thabhairt ar dhúshlán an athruithe – Saincheisteanna Mhargadh Saothair na hÉireann i nGeilleagar Domhanda " (2004).

## Aguisín B

### **Reachtaíocht / Rialacháin arna gcumhdú ag na Cearta Seirbhís an Choimisinéara**

1. Na hAchtanna um Shaoire Uchtaíoch 1995 agus 2005
2. An tAcht um Shaoire Cúramóra 2001
3. An tAcht Carthanais 2009
4. An tAcht Ceimiceán 2008
5. Na hAchtanna Iomaíochta 2002 agus 2006
6. An tAcht um Chosaint Tomhaltóirí 2007
7. Acht um Fhostaithe (Faisnéis agus Comhchomhairle a Sholáthar) 2006
8. An tAcht um Cheadanna Fostaíochta 2006
9. An tAcht Sláinte 2007
10. An tAcht um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair 2005
11. Na hAchtanna Caidrimh Thionscail 1969-1990
12. An tAcht Caidrimh Thionscail (Forálacha Ilghnéitheacha) 2004
13. An tAcht Iascaigh Intíre, 2010
14. An tAcht um Sheirbhísí Saothair (Leasú) 2009
15. Na hAchtanna um Chosaint Mháithreachais 1994 agus 2004
16. An tAcht um Ghníomhaireacht Náisiúnta um Bainistíocht Sócmhainní 2009
17. An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta 2000
18. An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
19. Na hAchtanna um Shaoire do Thuismitheoirí 1998 agus 2006
20. An tAcht um Íocaíocht Pá 1991
21. An tAcht Um Chosaint Fostaithe (Comhiomarcaíocht agus Ábhair Ghaolmhara) 2007
22. An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Théarma Shocraithe) 2003
23. An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Pháirtaimseartha) 2001
24. An tAcht um Chosaintí do Dhaoine a Thuairisceoidh Drochúsáid Leanáí 1998
25. An tAcht um Chosaint Daoine Óga (Fostaíocht) 1996
26. Na hAchtanna um Fhaisnéis faoi Théarmaí Fostaíochta 1994 agus 2001
27. Achtanna um Dhífhostú Éagórach 1977 - 2007
28. Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Comharchumann na hEorpa) (Páirteachas Fostaithe) 2007
29. Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cuideachta Phoiblí Eorpach atá Teoranta ó thaobh Dlíteanais) (Páirteachas Fostaithe) 2006
30. Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Eagrú Ama Oibre) (Foireann Ghluaisteach in Eitlíocht Shibhialta) 2006
31. Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cosaint na Fostaíochta), 2000
32. Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cearta Fostaithe a Chosaint ar Ghnóthais a Aistriú) 2003
33. Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Coinníollacha Oibre na nOibrithe Gluaisteacha i mbun Seirbhísí Trasteorann Inoibritheacha san Earnáil Iarnróid) 2009



## Aguisín C

### **Cóid Chleachtais**

- Nósanna Imeachta Díospóide, lena n-áirítear Nósanna Imeachta i Seirbhísí Riachtanacha; (I.R. Uimh. 1 de 1992).
- Dualgais agus Freagrachtaí Ionadaithe na bhfostaithe (I.R. Uimh. 169 de 1993).
- Tréimhsí Scíthe Cúitimh; (I.R. Uimh. 44 de 1998).
- Obair Domhnaigh sa Trádáil Mhiondíola; (I.R. Uimh. 444 de 1998).
- Nósanna Imeachta Casaoide agus Smachtaithe; (I.R. imh. 146 de 2000).
- Nósanna Imeachta um Aghaidh a Thabhairt Bulaíocht san Ionad Oibre; (I.R. Uimh. 17 de 2002).
- Réiteach Deonach Díospóide (I.R. Uimh. 76 de 2004).
- Leatrom (IR Uimh 139 de 2004).
- Réiteach Deonach Díospóide; (I.R. Uimh. 8 de 2006).
- Cosaint do Dhaoine atá Fostaithe i dTithe Daoine Eile. (I.R. Uimh. 239 de 2007).
- Faisnéis agus Comhairliúchán (I.R. Uimh. 132 de 2008).







Coimisiún um Chaidreamh Oibreachais  
Teach Tom Johnson, Bóthar Haddington, Baile Átha Cliath 4, Éire

Teil: +353 1 6136700 Facs: +353 1 6136701  
Ríomhphost: [info@lrc.ie](mailto:info@lrc.ie) Idirlíon: [www.lrc.ie](http://www.lrc.ie)