अक्टूबर2017

कार्यस्थलसंबंधआयोग केलिएविवरणपुस्तिका

An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre
Workplace Relations Commission
1890 80 80 90 |workplacerelations.ie

विषय-वस्तु

प्रस्तावना 3

1: जानकारीएवंग्राहकसेवा 5

2:सलाहकारसेवा 6

3:समझौतासेवा 7

4:मध्यस्थतासेवा 8

5:निर्णयादेशसेवा 12

6:निरीक्षणसेवा 14

7: शिकायतकरनायाविवादकाउल्लेखकरना 15

प्रस्तावना

कार्यस्थलसंबंधआयोग (WRC) कासमग्रउद्देश्यहैविश्वस्तरीयकार्यस्थलसंबंधसेवाएंऔररोजगारअधिकारसंरचनाप्रदानकरना, जोकर्मचारियोंऔरनियोक्ताओंदोनोंकीजरूरतोंकोपूराकरताहैऔरपैसेकेलिएअधिकतममूल्यप्रदानकरताहै।

WRC केकार्य

WRC केमुख्यकार्यहैं:

- कार्यस्थलसंबंधोंकेसुधारऔरअच्छेकार्यस्थलसंबंधोंकेसंरक्षणकोबढ़ावादेना,
- प्रासंगिकरोजगारकानूनकेअनुपालनकोबढ़ावादेनाऔर प्रोत्साहितकरना,
- कार्यसंहिताकेअनुपालनसेसंबंधितनिर्देशप्रदानकरना,
- सामान्यतौरपरकार्यस्थलसंबंधोंमेंविकासकानिरीक्षणकरनाऔरसमीक्षाएंप्रदानकरना,
- प्रासंगिकशोधकासंचालनकरनायाप्रारम्भकरनाऔरसंयुक्तश्रम समितियोंएवंसंयुक्तऔद्योगिकपरिषदोंकोसलाह, जानकारीऔरशोधकेपरिणामप्रदानकरना,
- प्रासंगिककानूनकेअनुपालनएवंइसेलागूकरनेकेसंबंधमें व्यापार, उद्यमएवंनवीकरणमंत्रीकोसलाहदेना,
- रोजगारकानून (रोजगारसमानताअधिनियमकेअलावा) केसंबंधमेंजनताकोजानकारीप्रदानकरना।

इससंरचनाकेअंदर, आयोगकीप्रमुखसेवाओंमेंमध्यस्थता, समझौते, सुविधाऔरसलाहकारसेवाओं, शिकायतोंएवंविवादोंपरन्यायिकनिर्णय, रोजगारअधिकारकानूनोंकापालनऔरअमलसुनिश्चितकरनेकेलिएरोजगारस्थितियोंका निरीक्षण, सूचनाकेप्रावधान, रोजगारएजेंसीकेसंसाधनऔरयुवाव्यक्तियोंके (रोजगार) लाइसेंसोंकेसंरक्षणकोशामिलकियागयाहै।

आयोगकेमहानिदेशकओनागबकलेहैं।इसआयोगमेंएकअध्यक्षऔरआठसद स्योंवालीसमितिहै।समितिकेकार्यहैं:

- महानिदेशककेलिएसलाहकाप्रावधान।
- मंत्रीकेलिएरणनीतिकथनतैयारकरनाऔरजमाकरना।
- मंत्रीकेलिएकार्य-संबंधीकार्यक्रमतैयारकरनाऔरजमाकरना।

खंड1

जानकारीएवंग्राहकसेवा

कार्यस्थलसंबंधआयोग, कार्यस्थलसंबंधअधिनियम, 2015मेंदिएगएप्रावधानोंकेअनुसारनियोक्ताओंएवंकर्मचारियोंदोनोंकेलिएरोजगारकानून, समानताएवंऔद्योगिकसंबंधोंपरसामान्यजानकारीप्रदानकरताहै।इसकाउद्देश्यनियोक्ताओंऔरकर्मचारियोंदोनोंकोयहसुनिश्चितकरनेकेलिएआवश्यकजानकारीप्रदानकरनाहैकिउनकाकार्यस्थलरोजगारअधिकारोंएवंऔद्योगिकसंबंधकानूनकेअनुसारसर्वश्रेष्ठमानकोंपरसंचालितहोताहै।

www.workplacerelations.ieवेबसाइटप्रतिक्रियाकेलिएलिखितपूछताछजमाकरनेकीसुविधाकेलिएई-प्रपत्रसुविधासहितआसानीसेएक्सेसकरनेयोग्यऔरव्यापकजानकारीप्रदानकरताहै।प्रकाशनोंकाएकसमूहभीउपलब्धहैऔरडाउनलोडकरनेमेंआसानहै।कुछप्रकाशनदूसरीभाषाओंमेंउपलब्धहैं।आपकोविशिष्टविषयोंएवंकार्यस्थलकीपरिस्थितियोंकेलिएप्रासंगिककानूनकेभाग(भागों) केलिएव्यावहारिकमार्गदर्शनऔरलिंकदोनोंप्राप्तहोगा।

1890 80 80 90परजानकारीएवंग्राहकसेवाओंसेनिष्पक्षजानकारीआसानीसेऔरतुरंतउपलब्धहोतीहै।लो-कॉलफोनसेवा**सोमवारसेशुक्रवारलंचकेदौरानसहितसुबह9.30 सेशाम5 बजे**तकउपलब्धरहतीहै।फोनसेवाकेप्रयोगसेकॉलरअत्यधिकप्रशिक्षितसूचनाअधिकारीसेबातकरसकताहै।ज्यादाजटिलपूछताछकेलिएसीधेसंपर्कसेज्यादास्पष्ट, सटीकजानकारीऔरस्पष्टीकरणप्राप्तहोताहै।कार्यकारीसमयकेबादकॉलकरनेपरपहलेसेरिकॉर्डकीगयीजानकारीप्राप्तहोतीहै।

संपर्कविवरण

लो-कॉल**1890 80 80 90**

विदेशीकॉलरोंको**+353 59 9178990**परकॉलकरनाचाहिए

खंड2

सलाहकारसेवा

सलाहकारसेवाक्याहै?

सलाहकारसेवासर्वश्रेष्ठऔद्योगिकसंबंधनीतियों, अभ्यासोंएवंप्रक्रियाओंकोबढ़ावादेनेकेलिए, विकसितएवंलागूकरनेकेलिएमुख्यरूपसेविवाद-रहितपरिस्थितियोंमें, नियोक्ताओं, श्रमिकसंघोंएवंकर्मचारियोंकेसाथकरीबीरूपसेकामकरताहै।इसकामुख्यलक्ष्यउद्योगकेआर्थिकहितकोबढ़ानेऔररोजगारनिर्माणऔरअवधारणमेंसहायताकरनेपरकेंद्रितहै।यहसेवास्वतंत्र, निष्पक्षएवंऔद्योगिकसंबंधोंकेअभ्यासऔरसिद्धांतमेंअनुभवीहै।

मैंयेसेवाएंकैसेप्राप्तकरसकता/सकतीहूँ?

सलाहकारसेवाकेसंबंधमेंसहायताकेलिएपूछताछएवंअनुरोधयहाँपरभेजेजानेचाहिए:

सलाहकारसेवा
कार्यस्थलसंबंधआयोग
लांसडाउनहाउस
लांसडाउनमार्ग
डबलिन4
D04 A3A8

याइन्हेंहमारीवेबसाइट**www.workplacerelations.ie**परई-प्रपत्रकेमाध्यमसेभेजें।

अनुरोधोंमेंआवश्यकसेवाकीप्रकृतिकेबारेमेंरूपरेखाएवंसभीसंबंधितपक्षोंकेलिएसंपर्कविवरणशामिलहोनाचाहिए।

खंड3

समझौतासेवा

समझौताक्याहै?

समझौतासेवाकाउद्देश्यहै,
सार्वजनिकएवंनिजीक्षेत्रोंदोनोंमेंनिरंतररूपसेउच्चमानकपरकामकरनेवालीनिष्पक्ष
,
समयानुकूलएवंप्रभावीसमझौतासेवाप्रदानकरना।समझौताएकस्वैच्छिकप्रक्रियाहै जिसमेंएकपेशेवरसमझौताअधिकारीकार्यस्थलसेसंबंधितसमस्याओंकोसुलझानेके लिएनियोक्ताओंऔरकर्मचारियोंऔर/याउनकेप्रतिनिधियोंकीसहायताकरताहै, ऐसीस्थितिमेंजबउनकेअपनेप्रयाससफलनहींहोतेहैं।समझौताअधिकारीपक्षोंकेबी चबातचीतमेंनिष्पक्षसहायककीभूमिकानिभाताहै।इनसेवाओंकाप्रमुखमहत्वएवं कार्ययहहैकियेकिसीभीविवादकीपरिस्थितिमेंउपयुक्तसमयपरउच्चदर्जेकेसंसाधनप्र दानकरनेकेलिएउपलब्धहोतीहै।

समझौताप्रक्रियाकैसेशुरूकरें?

समझौतेकीप्रक्रियातबशुरूहोतीहैजबएकयादोनोंविवादपक्षअपनेऔद्योगिकसंबंध विवादसुलझानेमेंसहायताकरनेकाअनुरोधकरनेकेलिएहमारेवेबसाइटपरउपलब्ध ऑनलाइनप्रपत्रजमाकरतेहैंया**समझौतासेवानिर्देशक, कार्यस्थलसंबंधआयोग, लांसडाउनहाउस, लांसडाउनमार्ग, डबलिन4, D04 A3A8**केलिएपत्रलिखतेहैं।आयोगऐसेअनुरोधोंकेलिएसकारात्मकरूपसेप्रतिक्रिया देताहैऔरसमझौतेमेंभागलेनेकीपुष्टिकरनेकेलिएदोनोंपक्षोंकोसंपर्ककरताहै।जबदो नोंपक्षप्रक्रियामेंभागलेनेकीइच्छाकेलिएअपनीसहमतिप्रदानकरतेहैंकेवलतभीसम झौताबैठककेलिएआयोजनोंकोअंतिमरूपदियाजाताहै।इसमेंभागलेनापूरीतरहसे स्वैच्छिकहै।

खंड4

मध्यस्थताविवादसुलझानेकाएकवैकल्पिकरूपहैजिसमेंएकनिष्पक्षतीसराव्यक्तिकिसीशिकायतयाकष्टकास्वैच्छिकसमाधानप्राप्तकरनेमेंपक्षोंकीसहायताकरताहै।मध्यस्थतासेवाअनुभवीएवंयोग्यमध्यस्थोंद्वाराप्रदानकीजातीहै।प्रदानकीजानेवालीसेवामेंशामिलहै:

- रोजगारअधिकारकानूनकेअंतर्गतउल्लिखितशिकायतोंकेसमाधान मेंमध्यस्थता;
- कार्यस्थलमध्यस्थताजहाँरोजगारअधिकारोंसेसंबंधितसमस्याओंकेअतिरिक्त कोईअन्यसमस्याउत्पन्नहोजातीहै, जैसे: कार्यस्थलमेंआपसीमतभेद।

रोजगारअधिकारमध्यस्थता

मध्यस्थताशिकायतकर्ताऔरप्रतिवादीदोनोंकोएकस्वतंत्रमध्यस्थकीसहायतासेअपनीसमस्याएंसुलझानेकाअवसरप्रदानकरतीहै,
जिससेशिकायतकेलिएन्यायिकनिर्णयकीआवश्यकतासमाप्तहोतीहै।

रोजगारअधिकारकानूनकेअंतर्गतWRC
केपासशिकायतआनेपरमध्यस्थताप्रदानकरनेकेलिएWRC दोतरीकेअपनाताहै:

1) टेलीफोनपरआधारितमध्यस्थता

अपेक्षाकृतसाधारणशिकायतहोनेपरइसकाप्रयोगकियाजाताहै।मध्यस्थशिकायतकर्ताएवंप्रतिवादीसेटेलीफोनपरबातकरेगाऔरउचितसमाधानखोजनेकेलिएपक्षोंकीसहायताकरेगा।टेलीफोनपरआधारितमध्यस्थताबहुतप्रभावीहोतीहैऔरदोनोंपक्षोंकेलिएशिकायतकासमाधानकरनेकीलागतकोकाफीकमकरतीहै।

2) आमने-सामनेमध्यस्थता

ज्यादाजटिलशिकायतहोनेपरइसकासमाधानखोजनेकाप्रयासकरनेकेलिएमध्यस्थशिकायतकर्ताएवंप्रतिवादीदोनोंसेआमने-सामनेमिलेगा।

WRC
शिकायतकीजटिलताकोध्यानमेंरखतेहुएप्रयोगकियेजानेवालेतरीकेकाफैसलाकरताहै।

आपकोमध्यस्थताक्योंचुननीचाहिए?

गति:न्यायिकनिर्णयकीतुलनामेंमध्यस्थताकेमाध्यमसेकिसीभीमतभेदकेसमाधान तकपहुंचनाज्यादातेज,सस्ताऔरकमतनावपूर्णहै।

लागत:मध्यस्थताशिकायतकर्ताऔरप्रतिवादीदोनोंकेलिएलागतमेंकटौतीकरतीहै, क्योंकियहदीर्घकालिकविवादसेसंबंधितसमयऔरखर्चकीमात्राकोकमकरतीहै।

गोपनीयप्रक्रिया:मध्यस्थतापूरीतरहसेस्वैच्छिकऔरगोपनीयप्रक्रियाहै।एक-दूसरेकीस्थितिऔरअंतर्निहितहितोंकोबेहतरतरीकेसेसमझनेमेंमददकरनेकेलिएस्वतंत्रमध्यस्थदोनोंपक्षोंकेसाथसमस्याओंपरचर्चाकरताहै।किसीकाभीपक्षलिएबिना मध्यस्थदोनोंपक्षोंकोएकसमझौतेपरआनेकेलिएप्रोत्साहितकरताहैजोदोनोंकेलिए संतोषजनकहो।

नियंत्रण:मध्यस्थप्रक्रियाकापरिणामपक्षोंकेनियंत्रणमेंरहताहै,इसलिएकोईभीसमझौतादोनोंपक्षोंकेलिएअनुकूलहोनाचाहिए।

कानूनीरूपसेबाध्य:मध्यस्थताकेमाध्यमसेहोनेवालासमझौताकानूनीरूपसेबाध्य होताहैऔरइसेन्यायालयोंकेमाध्यमसेलागूकियाजासकताहै।

आपमध्यस्थताकैसेप्राप्तकरेंगे?

चरण 1	ऑनलाइनशिकायतप्रपत्रपूराकरनेकेबादआपकोमध्यस्थतासेवाप्राप्तकरनेकेलिएविकल्पचुननेकीजरुरतहोतीहै।
चरण2	WRC यहदेखनेकेलिएप्रतिवादीकोसंपर्ककरेगाकिवेमध्यस्थतामेंशामिलहोनाचाहतेहैंयानहीं।
चरण3	यदिदोनोंपक्षमध्यस्थताकेलिएतैयारहोजातेहैंतोWRC प्रयोगकियेजानेवालेतरीके, अर्थातटेलीफोनमध्यस्थतायाआमने-सामनेमध्यस्थता, काफैसलाकरेगा।
चरण4	टेलीफोनपरआधारितमध्यस्थताकेमामलेमेंमध्यस्थशिकायतकर्ताएवंप्रतिवादीसेसंपर्ककरेगा।आमने-सामनेमध्यस्थताकेमामलेमेंपक्षोंकेलिएअनुकूलतिथिऔरस्थानकाचयनकरनेकेलिएमध्यस्थतासेवासचिवालयदोनोंपक्षोंसेसंपर्ककरेगा।

कार्यस्थलमध्यस्थता

मध्यस्थतासेवाकार्यस्थलोंमेंउत्पन्नहोनेवालीविशेषप्रकारकीसमस्याओंऔरमतभेदोंकेलिएअनुरूपप्रतिक्रियाप्रदानकरताहै, यहविशेषरूपसेउनव्यक्तिगतयाछोटेसमूहोंसेसंबंधितविवादोंकोसुलझानेकेलिएउपयुक्तहै, जोएकसाथकामकरतेसमयआपसीमतभेदोंऔरकठिनाइयोंकासामनाकरतेहैं।उत्पन्नसमस्याओंकेलिएमध्यस्थताकेलिएनिर्दिष्टमामलोंमेंसामान्यतःआपसीकार्यस्थलसंबंधोंऔरशिकायतोंऔरअनुशासनात्मकप्रक्रियाओंसेसंबंधितमामलोंकोशामिलकियाजाताहै।कार्यस्थलमध्यस्थतासेवाआपसीरूपसेस्वीकारकरनेयोग्यकार्यवाहीकेमाध्यमसेसमस्याओंकोसुलझाने, विकल्पोंकापतालगानेएवंव्यावहारिकपरिणामतकपहुंचनेकाअवसरप्रदानकरतीहै

।

मैंकार्यस्थलमध्यस्थताकेलिएकैसेआवेदनकरूँ?

आदर्शरूपसे,
कार्यस्थलमध्यस्थताकेलिएसभीआवेदनसंयुक्तरूपसेकियेजानेचाहिए।यहप्रक्रियाकेवलतभीसर्वोत्तमपरिणामप्रदानकरेगीजबदोनोंपक्षकिसीसमस्याकोसुलझानेकीइच्छारखतेहैंऔरसंयुक्तरूपसेयहस्वीकारकरतेहैंकिसमाधानपानेकेलिएमध्यस्थतासबसेअच्छासाधनहै।तथापि,
यदिकेवलएकपक्षहस्तक्षेपकीमांगकरताहैतोआयोगमध्यस्थतामेंभागलेनेकेलिएदूसरेपक्षकीसहमतिप्राप्तकरनेकाप्रयासकरेगा।लेकिन,
यहप्रक्रियास्वैच्छिकहैऔरआयोगकिसीकोभागलेनेकेलिएमजबूरनहींकरसकताहै।
कार्यस्थलमध्यस्थताकेलिएसभीआवेदनोंमेंदोनोंपक्षोंकेनामऔरसंपर्कविवरण (फोननंबरसहित),
सम्मिलितव्यक्तियोंकेनंबरऔरसमस्याकीप्रकृतिकास्पष्टरूपसेविवरणप्रदानकरनाजरुरीहोताहै।**www.workplacerelations.ie**परऑनलाइनरेफरलप्रपत्रपरआवेदनकियाजासकताहैयाइसपतेपरपत्रलिखकरभीआवेदनकियाजासकताहै:
मध्यस्थतासेवा, लांसडाउनहाउस, लांसडाउनरोड, डबलिन4, D04 A3A8

क्यामेरेआवेदनपरगोपनीयरूपसेकार्यकियाजायेगा?

हाँ।आयोगअपनेपासआनेवालीकिसीभीसमस्याकोगोपनीयतरीकेसेप्रबंधितकरनेकेलिएप्रतिबद्धहै।आयोगकिसीभीव्यक्तिगतमामलेयाकिसीभीआवेदनकर्ताकेपहचानकाविवरणप्रकाशितनहींकरेगा।

क्यामुझेडबलिनआनाहोगा?

येसेवाएंदेश-
व्यापीरूपसेप्रदानकीजातीहै।आयोगपक्षोंकेनिकटस्थानपरबैठकरखनेकाअपनाहरसंभवप्रयासकरताहै।

इनसेवाओंकीलागतक्याहै?

प्रयोगकर्ताओंकेलिएसलाहकार,
समझौताऔरमध्यस्थतासेवाओंद्वाराप्रदानकीजानेवालीसेवाएंनिःशुल्कहैं।कुछपरि

स्थितियोंमेंपक्षोंसेबैठककास्थानप्रदानकरनेकाअनुरोधकियाजासकताहै।

खंड5

निर्णयादेशसेवा

कार्यस्थलसंबंधआयोग (WRC) केन्यायिकअधिकारीअपनेनिर्णयलेनेकेकर्तव्योंमेंवैधानिकरूपसेस्वतंत्रहोतेहैं, क्योंकिवेWRC केमहानिदेशकद्वाराउन्हेंभेजीगयीशिकायतोंपरनिर्णायककेरूपमेंकार्यकरतेहैं।

न्यायिकअधिकारीकीभूमिकाहोतीहैसुनवाईरखना, जहाँदोनोंपक्षोंकोन्यायिकअधिकारीकेसामनेबोलनेकाऔरशिकायतकेसंबंधमेंकोई भीप्रासंगिकसाक्ष्यप्रस्तुतकरनेकाअवसरमिलताहै।कार्यस्थलसंबंधआयोगकीसुनवाईनिजीरूपमेंरखीजायेगी।हालाँकि, कुछमामलोंमें, शिकायतोंकानिपटारालिखितप्रक्रिया (अर्थातसुनवाईकेबिना) केमाध्यमसेकियाजासकताहै।न्यायिकअधिकारीमामलेमेंमध्यस्थतायासुलहकरनेकाप्रयासनहींकरेंगे।सभीपक्षअपनाप्रतिनिधित्वकरनेकेलिएयाअपनाप्रतिनिधिचुननेकेलिएस्वतंत्रहोंगे।

इसकेबादन्यायिकअधिकारीमामलेकाफैसलाकरेंगेऔरशिकायतकेसंबंधमेंअपना लिखितनिर्णयदेंगे।निर्णय, जिसेदोनोंपक्षोंकोसुनायाऔरप्रकाशितजायेगा,

(a) घोषितकरेगाकिशिकायतकर्ताकीशिकायतन्यायसंगतथीयानहींथी,

(b) केलिएनियोक्ताकोप्रासंगिकप्रावधान(नों) काअनुपालनकरनेकीजरुरतहोगी,

(c) केलिएनियोक्ताकोऐसेनिवारणकरनेकीआवश्यकताहोगीजोपरिस्थितियोंमें न्यायसंगतऔरउचितहो।

न्यायिकअधिकारीकेनिर्णयसेशिकायतकेलिएएकपक्षश्रमन्यायालयमेंअपीलकरसकताहै।

निर्णयादेशकेफैसलोंकोलागूकरना

यदिनियोक्तानिर्णायकोंकेफैसलेकोलागूकरनेमेंविफलहोजाताहै, या, निर्धारितसमयकेभीतर, अपीलकेबादश्रमन्यायालयकेनिर्णयकोलागूनहींकरपाताहैतोनियोक्ताकोफैसलालागूकरनेकानिर्देशदेनेकेलिएनिम्नलिखितकेद्वाराज़िलान्यायालयमेंआवेदनदियाजासकताहै:

- कर्मचारी
- कर्मचारीकीसहमतिसेश्रमसंघ, या
- एकबाहरीसंस्थाजिसकावहसदस्यहै, या
- कार्यस्थलसंबंधआयोग।

खंड6

निरीक्षणसेवा

कार्यस्थलसंबंधआयोगकेनिरीक्षकरोजगारकानूनकेअनुपालनकानिरीक्षणयाइसेलागूकरनेकेउद्देश्योंकेलिएनिरीक्षण, जांचयाछानबीनकरनेकेलिएअधिकृतहोतेहैं।नियोक्ताकोशिकायतकर्ताकीपहचाननहींदीजातीहैजबतककिशिकायतकर्ताऐसाकरनेकीसहमतिनहींप्रदानकरताहै।

निरीक्षकयहनिर्धारितलगाताहैकिरोजगारकानून (रोजगारकानूनकेअंतर्गतकर्मचारीकेबकायापैसोंकाभुगताननाकरनेसहित) केविशिष्टक्षेत्रोंकाउल्लंघनहुआहै, औरयदिसंबंधितनियोक्तागैर-अनुपालनकोसुधारनेमेंविफलहोजाताहैयाऐसाकरनेसेमनाकरदेताहैतोऐसीस्थितिमेंनिरीक्षकएकअनुपालननोटिसजारीकरसकताहैजिसमेंउनचरणोंकावर्णनकियाजाताहैजोनियोक्ताकोअनुपालनप्रभावीबनानेकेलिएलागूकरनेचाहिए।यदिनियोक्ताअपीलनहींकरताऔरनोटिसमेंवर्णितमामलोंकोसुधारनेमेंयालिखितमेंयहबतानेमेंविफलहोजातायामनाकरदेताहैकिवहनोटिसमेंवर्णितमामलोंकोकैसेसुधारनेकाप्रस्तावरखता/रखतीहैतोकार्यस्थलसंबंधआयोगनियोक्ताकेखिलाफअभियोगकार्यवाहीशुरूकरसकताहै।

नियोक्ताओंकीगैर-अनुपालनगतिविधियोंकीविनिर्दिष्टश्रृंखलाकेसंबंधमें, निरीक्षकनिर्धारितप्रभारनोटिसप्रदानकरसकताहै।यदिजिसव्यक्तिकोनोटिसदियागयाहैवोशुल्ककाभुगतानकरदेताहैतोमामलाआगेन्यायालयमेंनहींजाताहै।हालाँकि, यदिव्यक्तिभुगतानकरनेमेंविफलहोजाताहैयाभुगतानकरनेसेमनाकरदेताहैतोमामलाज़िलान्यायालयमेंजासकताहैजहाँअभियुक्तसामान्यतरीकेसेअपनीस्थितिकाबचावकरसकताहै।

WRC निरीक्षकभीरोजगारअनुमतिअधिनियमों2003 से2014 केउद्देश्योंकेलिएव्यापार, उद्यमऔरनवीकरणमंत्रीद्वाराअधिकृतअधिकारियोंकेरूपमेंनियुक्तकियाजातेहैं।

खंड7

शिकायतकरनायाविवादकाउल्लेखकरना

मैंशिकायतकैसेकरसकता/सकतीहूँ?

www.workplacerelations.ie परउपलब्धशिकायतप्रपत्रकेप्रयोगसेऑनलाइनशिकायतेंपूरीयाजमाकीजा सकतीहैं।

मुझेकितनेसमयमेंशिकायतकरनाहोगा?

रोजगारअधिकारकानूनकेअंतर्गतशिकायतकरनेवालेकेलिएउचितकारणकेलिएशिकायतें6 सेअधिकतम12 महीनेकेविस्तारणीयसमयकेअंदरजमाकरनाआवश्यकहै।

मैंशिकायतप्रपत्रकैसेपूराकरूँ?

आपकोप्रपत्रमेंदिएगएउनसभीअनुभागोंकोपूराकरनाचाहिएजोआपकीशिकायतकेलिएप्रासंगिकहैं।प्रपत्रकेविभिन्नभागोंमेंजानकारीबटनयाहॉटस्पॉट (नीलीपृष्ठभूमिपर'i' सेचिन्हित) मौजूदहैं, जिन्हेंक्लिककरनेपरवेप्रश्नमेंदीगयीचीजोंकेसंबंधमेंमार्गदर्शनप्रदानकरतेहैं।ज्यादासेज्यादाजानकारीप्रदानकरनेपरऔरप्रपत्रकेसभीप्रासंगिकभागोंकोपूराकरनेपर, ज्यादाविवरणकेलिएबादमेंआपकोसंपर्ककरनेकीजरुरतकेबिनाकार्यालयकोआपकीशिकायतसंसाधितकरनेऔरआगेबढ़ानेमेंसहायतामिलेगी।

क्यामुझेअपनीप्रत्येकशिकायतकेलिएअलगप्रपत्रभरनेकीजरुरत होतीहै?

नहीं।कार्यस्थलसंबंधकेशिकायतप्रपत्रकेमाध्यमसेआपएकबारमेंएकसेअधिकशिकायतेंजमाकरसकतेहैं।

क्यामुझेअपनेशिकायतप्रपत्रकीप्राप्तिसूचनाप्रदानकीजायेगी?

अपनीशिकायतऑनलाइनजमाकरनेपर, आपकोअपनी**शिकायतआवेदनसंख्या**सहितप्रपत्रकीप्राप्तिकीपुष्टिकरनेकेलिएवापसएकईमेल (आपकेद्वाराप्रदानकियेगएईमेलपतेपर) प्राप्तहोगा।

WRC

An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre

Workplace Relations Commission

1890 80 80 90 | workplacerelations.ie