

AN COIMISIÚN UM CHAIDREAMH SAN ÁIT OIBRE

TUARASCÁIL BHLIANTÚIL 2017

**Arna cur faoi bhráid an Aire Stáit
a bhfuil freagracht ar leith aige as
Trádáil, Fostaíocht, Gnó, Margadh Aonair
Digiteach an AE agus Cosaint Sonraí**

**de réir
alt 32(1) agus 23(3) den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015**

TUARASCÁIL AN ARD-STIÚRTHÓRA

Tá áthas orm an tríú Tuarascáil Bhliantúil de Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre (an Coimisiún) a chur faoi bhráid an Aire.

Bunaíodh an Coimisiún an 1 Deireadh Fómhair 2015, lenar cuireadh obair an tÚdarás Náisiúnta Cearta Fostaíochta, an Coimisiún um Chaidreamh Oibreachais, Seirbhís Choimisinéir um Chearta, an Binse Comhionannais, agus sainchúram chéadchéime an Bhinse Achomhairc Fostaíochta faoi aon díon amháin. Ba chuid lárnach é an cónascadh seo i gclár athchóirithe na hearnála poiblí de chuid an Rialtais. Bhí a raon an-uailmhianach agus bhí a seachadadh an-dúshlánach.

Leag mé amach i dTuarascáil Bhliantúil na bliana seo caite na deacrachtaí a bhí romhainn agus a sháraíomar sa chéad 18 mí d'fheidhmiú. Áiríodh orthu seo fabhtanna sna nósanna imeachta d'úsáideoirí agus d'fhoireann na seirbhíse breithnithe, modhnú ar phróiseas agus ar nósanna imeachta ar bhonn leanúnach, lenar cruthaíodh cultúr eagraíochtúil amháin as ceithre chinn a bhí ann roimhe agus ag bogadh na foirne ó thrí áitreabh i mBaile Átha Cliath go háitreabh amháin. Bhí fadfhulaingt ár n-úsáideoirí seirbhíse agus dár bhfoireann ríthábhachtach chun cabhrú leis an gCoimisiún na constaicí seo a sháru.

Cé go dtagann saincheisteanna suas fós ó am go ham, táim cinnte gur réitíodh an chuid is mó de na fadhbanna socruithe seo. De réir a chéile, bhí an cobhsú seo ní ba fheiceálaí le linn na bliana 2017.

Bhí ár gcuid éachtaí le linn 2017 suntasach:

- tháinig méadú de 24 faoin gcéad ar éisteachtaí breithnithe i gcomparáid le 2016
- tháinig méadú de 82 faoin gcéad ar chinntí breithnithe a eisíodh le linn na tréimhse céanna,



- laghdaíodh gearáin leagáide a bhí fós le réiteach ó os cionn 1600 ar láimh go dtí faoi bhun 300 ag tús na bliana 2016,
- i gcás nach bhfaightear aon iarratais ar atráth agus go bhfaightear aighneachtaí ábhartha go tráthúil, tá an tSeirbhís Bhreithnithe ag próiseáil níos mó ná 90 faoin gcéad de chásanna a fuarthas i níos lú ná 6 mhí
- cuireadh oiliúint ar chohórt breise d'Oifigigh Bhreithiúna atá oilte go Hetac Leibhéal 7 agus tá siad anois ag éisteacht le cásanna,
- tháinig méadú de 26 faoin gcéad ar comhréitigh, éascú díospóide agus tá ag an am céanna bhí ról lárnach ag an gCoimisiún i gcur i gcrích rathúil deChomhaontú Cobhsaíochta na hEarnála Poiblí,
- méadú faoi dhó ar na hidirghabhálacha gearáin duine-le-duine in 2017 i gcomparáid le 2016
- cé go raibh líon na iniúchtaí a cuireadh i gcrích cobhsaí bliain ar bhliain, mhéadaigh an Coimisiún an méid a aisghafa i bpá neamhíochta ó € 1.5m in 2016 go dtí € 1.8 milliún i 2017,
- D'oscail an Coimisiún a chéad oifig réigiúnach i Sligeach atá an cumas uirthi anois an raon de sheirbhísí atá ar fáil faoi láthair san Oifig i mBaile Átha Cliath a sholáthar, agus
- forbraíodh agus seoladh feachtas suntasach "Treoir maidir le Saol Oibre" chun feasacht a mhúscailt maidir le cearta agus oibleagáidí fostaíochta bunúsacha i measc FBManna fostóirí "nuathionscanta" agus i measc na bhfostaithe agus na bhfostaithe ionchasacha go ginearálta, chomh maith.

Ar leibhéal níos leithne, i rith 2017, d'oibrigh an Coimisiún go dlúth lenár bpáirtithe leasmhara maidir lenár dtosaíochtaí oibre, agus an bealach ina ndéanaimid cinntí agus ndéanaimid ár ngnó. Go dtí seo, tá go leor tairbhí bainte againn as seo agus beidh sé ina chuid leanúnach maidir le feabhas a chur ar ár seachadadh agus tairiscint seirbhíse sa todhchaí.

Mar chuid den phróiseas seo, choimisiúnaigh an

CLÁR ÁBHAIR

Coimisiún suirbhé leathan do chustaiméirí ar na húsáideoirí go léir dár seirbhísí sa dara leath de 2017. Leis an suirbhé, tugadh aiseolas an-mhaith dúinn maidir le cad atáimid ag déanamh go maith agus cad a chaithfidimid leanúint ar aghaidh ag déanamh go maith amach anseo agus dea-fhianaise inláimhsithe ar na réimsí oibríochta nach mór dúinn breathnú orthu arís chun feabhas a chur ar sheachadadh seirbhíse agus feabhas a chur ar ár gcumarsáid maidir le torthaí dóchúla dár n-úsáideoirí. Tá an fhaisnéis seo thar a bheith úsáideach agus ba mhaith liom buíochas a ghabháil le gach úsáideoir seirbhíse a d'fhreagair.

I ndeireadh na bliana 2017, chuir mé féin agus m'fhoireann tús le rannpháirtíocht fhorleathan leis na príomhpháirtithe go léir maidir le Cinneadh an Rialtais i leith an Garda Síochána a thabhairt isteach i sainchúram an Coimisiúin ag céim áirithe go luath amach anseo. Tá sé rithábachtach go bhfuil tuiscint shoiléir ag gach páirtí, lena n-áirítear an Coimisiún, ar na próisis agus na nósanna imeachta roimh an dáta tosaithe. Beidh tionchar suntasach ag an bhforbairt seo ar leithdháileadh acmhainní laistigh den Choimisiún; thug an Rialtas an réaltacht seo faoi deara ag an am.

Níorbh fhéidir aon cheann de na héachtaí agus na forbairtí atá luaite agam a chur chun feidhme gan díograis agus tiomantas fhoireann an Choimisiúin, agus tá an moladh is airde agam dá n-obair dhian. Ina theannta sin, bhí obair dhian agus saineolas na nOifigeach Breithiúna, a bhíonn an chuid is mó díobh ag obair ar bhonn cás ar chás, rithábachtach chun a chinntiú go bhfuil cáil an Choimisiúin den chaighdeán is airde.

Ba mhaith liom buíochas a ghabháil le tacaíocht leanúnach an Aire, an Bhoird agus an Roinn Gnó, Fiontair agus Nuálaíochta. Bhí an tacaíocht seo rithábachtach do rath an Coimisiúin go dtí seo.

Oonagh Buckley
Ard-Stiúrthóir



Tuarascáil an Ard-Stiúrthóra	leathanach 4
Bord an Choimisiúin	leathanach 6
Príomh-Mhéadracht Feidhmíochta	leathanach 7
Feidhmeanna an Choimisiúin	leathanach 10
Acmhainní 2017	leathanach 11
Tuairiscí na Seirbhíse	
Seirbhís Chustaiméara agus Faisnéis	leathanach 12
An tSeirbhís Chomhairleach	leathanach 15
Seirbhísí Comhréitigh, Éascaithe agus Idirghabhála	leathanach 17
Comhréiteach	leathanach 17
Idirghabháil um Chearta Fostaíochta	leathanach 18
Idirghabháil Díospóide san Ionad Oibre	leathanach 19
An tSeirbhís Bhreithnithe	leathanach 20
An tSeirbhís Cigireachta agus Forfheidhmithe	leathanach 28
Tuarascáil Chomparáideach	leathanach 33
Clár Oibre 2017: Ár gClár Seirbhíse	leathanach 35
Aguisíní	leathanach 42
Reachtaíocht trína bhféadfar Gearáin a chur faoi bhráid an Seirbhís Bhreithnithe	leathanach 43
Gearán Sonracha a Fuarthas i 2017: Bunús Reachtach	leathanach 45
Príomh-Bhreithiúnais na Cúirte Uachtaraí agus na hArd-Chúirte agus Cinntí Breithnithe	leathanach 46
Gníomhaíochtaí agus Torthaí Cigireachta : 2017	leathanach 60
Ionchúisimh: 2017	leathanach 61

WRC

An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre
Workplace Relations Commission

COIMISIÚN

Is é an Dr Paul Duffy (Leas-Uachtarán Pfizer Global Supply) atá mar chathaoirleach ar an mBord de naonúir duine.



An Dr Paul Duffy



Liam Berney



Maeve McElwee



Shay Cody



Audrey Cahill



Geraldine Hynes



Richard Devereaux



Dr. Michelle O'Sullivan



Deirdre O'Brien

Táillí / Eitic in Oifigí Poiblí

Cuireadh in iúl do gach ball den Bhord, do na Breithneoirí uile, do na Coimisinéirí um Chearta go léir agus do gach Oifigeach ábhartha den Choimisiún maidir lena n-oibleagáidí agus / nó chomhlíon siad na tuairisceáin chuí faoi na hAchtanna um Eitic in Oifigí Poiblí, de réir mar is gá.

Ní fhaigheann an Cathaoirleach ná comhaltaí an Bhoird aon táille i dtaca lena gcuid dualgas mar baill den Bhord a chomhlíonadh.

Cruinnithe Boird

Le linn 2017, thionóil an Bord ceithre huairé i mí Aibreáin, Bealtaine, Iúil agus i mí Dheireadh Fómhair. Reáchtáladh an cruinniú de mhí Iúil in oifig an Choimisiúin i Sligeach.

Clár Oibre 2018:

De réir alt 22 (1) den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015, d'ullmhaigh an Bord Clár Oibre an Choimisiúin de 2018. I mí na Samhna 2017, cuireadh an Clár seo faoi bhráid an Uasal Pat Breen, TD, Aire Stáit a bhfuil freagracht ar leith aige as Trádáil, Fostaíocht, Gnó, Margadh Aonair Digiteach an AE agus Cosaint Sonraí.

Ard-Stiúrthóir

Cheap an tAire Gnó, Fiontair agus Nuálaíochta an tUasal Oonagh Buckley mar an Ard-Stiúrthóir i mí Iúil 2016.



Cruinniú Boird i Sligeach, Iúil 2017

PRÍOMH-MHÉADRACHT FEIDHMÍOCHTA

GNÍOMHAÍOCHT AN CHOIMISIÚIN 2017

14,001

Gearán Sonracha a Fuarthas



7,300

Comhaid Ghearán maidir le Breithniú a Fuarthas
(suas le 6%)

4,370

Éisteachtaí Breithnithe
(suas le 24%)



2,247

Cinntí Breithnithe arna
nEisiúint (suas le 82%)



92%

De Ghearáin Bhreithnithe Próiseáilte
i níos lú ná 6 mhí

CINEÁL GEARÁIN

Maidir leis na gearáin shonracha a fuarthas:

27%

I leith
Saincheisteanna
Pá

13%

I leith Am
Oibre

14%

I leith
Dífhostaithe
Éagóraigh

11%

I leith
Ildirdhealaithe/
Comhionannais

11%

I leith
Saincheisteanna
IR/Díospóidí
Trádála



8%

I leith
Tearmaí &
Coinníollacha
Fostaíochta

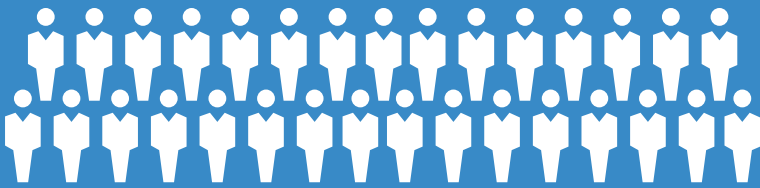
PRÍOMH-MHÉADRACHT FEIDHMÍOCHTA

GNÍOMHAÍOCHT AN CHOIMISIÚIN 2017



4,750

Cigireachtaí a cuireadh i gcrích



99,000

Fostaithe a chumhdaítear le cigireachtaí (suas le 24,000)

€1.8m

Pá Aisghafa
(Suas le 8%)



1.65m

Amhairc Ghréasáin
(Suas le 8%)



Gearáin Bhreithnithe
um Leagáid laghdaithe go

295 “Ar Láimh”

2,234

Cruinnithe Éascaithe
Comhréitigh & Díospóide
a Reáchtáladh



84%

de Comh-Dhíospóidí
Réitithe

Líon na n-Idirghábhálacha Duine- ar- Duine
méadaithe faoi dhó ó 2016

52,001

Glaonna ar *Infoline* a nDéileáladh Leo



PRÍOMH-MHÉADRACHT FEIDHMÍOCHTA

SRAITH AMA GNÍOMHAÍOCHT AN CHOIMISIÚIN:
1 DEIREADH FÓMHAIR 2015 - 31 NOLLAIG 2017

	2015	2016	2017	IOMLÁN
IDIR-RÉITEACH				
COMHDHÁLACHA	393	1,348	1,239	2,980
ÉASCÚ	79	423	995	1,497
IDIRGHABHÁIL				
TEILEAFÓN	210	662	419	1,291
GEARÁN	-	69	164	233
BREITHNIÚ				
GEARÁIN	3,212	14,004	14,001	31,217
COMHAID GHEARÁIN	1,690	6,863	7,317	15,870
CINNTÍ (REATHA)	-	1,232	2,247	3,479
LEAGÁID (AR LÁIMH)	3,965	1,628	295	-3,670
COMHAIRLEACH				
TIONSCADAIL NUA	22	64	68	154
CIGIREACHT				
CURTHA I GCRÍCH	1,650	4,830	4,747	11,227
PÁ AISGHAFÁ	€0.51m	€1.5m	€1.77m	€3.8m
IONCHÚSIMH	20	136	125	281
FAISNÉIS				
GLAONNA A FREAGRAÍODH	17,275	59,459	52,001	128,735
AMHAIRC GHRÉASÁIN	0.35m	2.2m	2.33m	4.9m

Tábla 1



FEIDHMEANNA AN CHOIMISIÚIN

Is iad príomhfheidhmeanna an Choimisiúin ná:

- Feabhas a chur ar chaidrimh san ionad oibre agus dea-chothabháil de chaidrimh san ionad oibre,
- Comhlíonadh a chur chun cinn agus a spreagadh maidir le reachtaíocht ábhartha fostaíochta agus comhionannais,
- Treoir a sholáthar maidir le comhlíonadh le Cóid Chleachtais,
- Athbhreithnithe a dhéanamh agus monatóireacht a dhéanamh ar fhorbairtí, i gcaidrimh san ionad oibre, go ginearálta,
- Taighde ábhartha a dhéanamh nó a choimisiúnú agus comhairle, faisnéis agus na torthaí den taighde a sholáthar do Chomhchoistí Saothair agus Comhchomhairlí Tionscail,
- Comhairle a thabhairt don Aire Gnó, Fiontar agus Nuálaíochta maidir leis an gcur i bhfeidhm de, agus comhlíonadh le reachtaíocht ábhartha, agus,
- Faisnéis a sholáthar don phobal i ndáil le reachtaíocht fostaíochta.¹



Le príomhsheirbhísí an Choimisiúin, léirítear an creat seo agus áirítear soláthar de réiteach díospóide luath, idirghabháil, idir-réiteach, éascú agus seirbhísí comhairliúcháin, breithniú ar ghearáin agus díospóidí, agus comhlíonadh le cearta fostaíochta a chur chun cinn agus reachtaíocht chomhionannais agus, nuair is gá, é seo a bhaint amach trí fhorfheidhmiú, cearta fostaíochta agus caidreamh tionscail a sholáthar i gcoitinne, agus próiseáil na gníomhaireachta fostaíochta agus cosaint cheadúnais na ndaoine óga (fostaíocht).

¹ Faisnéis maidir leis an Acht um Chomhionannas Fostaíochta arna soláthar ag Coimisiún na hÉireann um Chearta an Duine agus Comhionannas

ACMHAINNÍ 2017

COSTAS DE SHEIRBHÍSÍ AN CHOIMISIÚIN A SHOLÁTHAR

Is oifig den Roinn Gnó, Fiontar agus Nuálaíochta é an Coimisiún agus tá sé maoinithe ag Vóta Foriomlán na Roinne.

PÁ	€11.065m
NEAMH-PHÁ	€2.314m
IOMLÁN	€13.379m

Tábla 2

SOLÁTHAR FOIRNE

Ag deireadh 2017, b'ionann leithdháileadh foirne an Choimisiúin agus 176 fostaí buan atá ina státseirbhísigh agus atá mar chuid de bhunaíocht sholáthar foirne iomlán na Roinne Gnó, Fiontair agus Nuálaíochta.

Sa bhreis ar an soláthar foirne seo tá 37 Oifigeach Breithnithe seachtracha eile atá ar conradh chun cuidiú leis an tSeirbhís Bhreithnithe ar bhonn cás ar chás.

ARD-STIÚRTHÓIR	1
COO / RÚNAÍ CÚNTA	1
PRÍOMHOIFIGEACH	6
PRÍOMHOIFIGEACH CÚNTA	19.4
ATURNAE	0.73
OIFIGEACH RIARACHÁIN	2
ARD-OIFIGEACH FEIDHMIÚCHÁIN	19.33
OIFIGEACH FEIDHMIÚCHÁIN	71
OIFIGEACH CLÉIREACHAIS	56

Tábla 3



TUAIRISCÍ SEIRBHÍSE

SEIRBHÍS CHUSTAIMÉARA AGUS FAISNÉIS

Soláthraíonn an tAonad Seirbhís Chustaiméara agus Faisnéise an Choimisiúin faisnéis maidir le cearta agus teidlíochtaí faoi reachtaíocht fhostaíochta. Déanann an Rannán gach foirm ghearáin an Choimisiúin a phróiseáil freisin agus déileálann sé le gach gné de cheadúnú gníomhaireachtaí fostaíochta agus leanaí a oibríonn i scannáin, cultúr, spórt nó fógraíocht.

Soláthraítear an fhaisnéis maidir le cearta fostaíochta, comhionannas, caidreamh tionscail agus ceadanna fostaíochta trí:

- Seirbhís theileafóin tiomanta arna feidhmiú ag Oifig Faisnéise a bhfuil taithí acu,
- Suíomh Gréasáin an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre (www.workplacerelations.ie),
- Leabhráin eolais, bileoga agus litríocht eile a dheartar agus a tháirgtear go himheánach,
- Soláthar faisnéise do pháirtithe ábhartha maidir le stádas gearán, tarchur díospóide agus iarratais ar chásanna ceadanna fostaíochta.

I 2017, mar chuid de Threoir nua maidir le Saol Oibre, rinne an tSeirbhís sraith de mhionbhileoga faisnéise d'fhostaithe agus d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide agus "Nuathionscanta" a dhearadh agus a tháirgeadh i ndáil le céimeanna tábhachtacha sa saol oibre: tús a chur le post nó ag earcú foirne don chéad uair, nuair

a bhíonn tionchar ag saincheisteanna teaghlaigh nó pearsanta ar fheidhmíocht an phoist nó ar infhaighteacht foirne, nuair a bhíonn aighneas san ionad oibre, nuair a fhágann an fostaí an t-ionad oibre, go deonach nó ar shlí eile, agus nuair a bhíonn an fostaí ag smaoineamh ar dul ar scor.

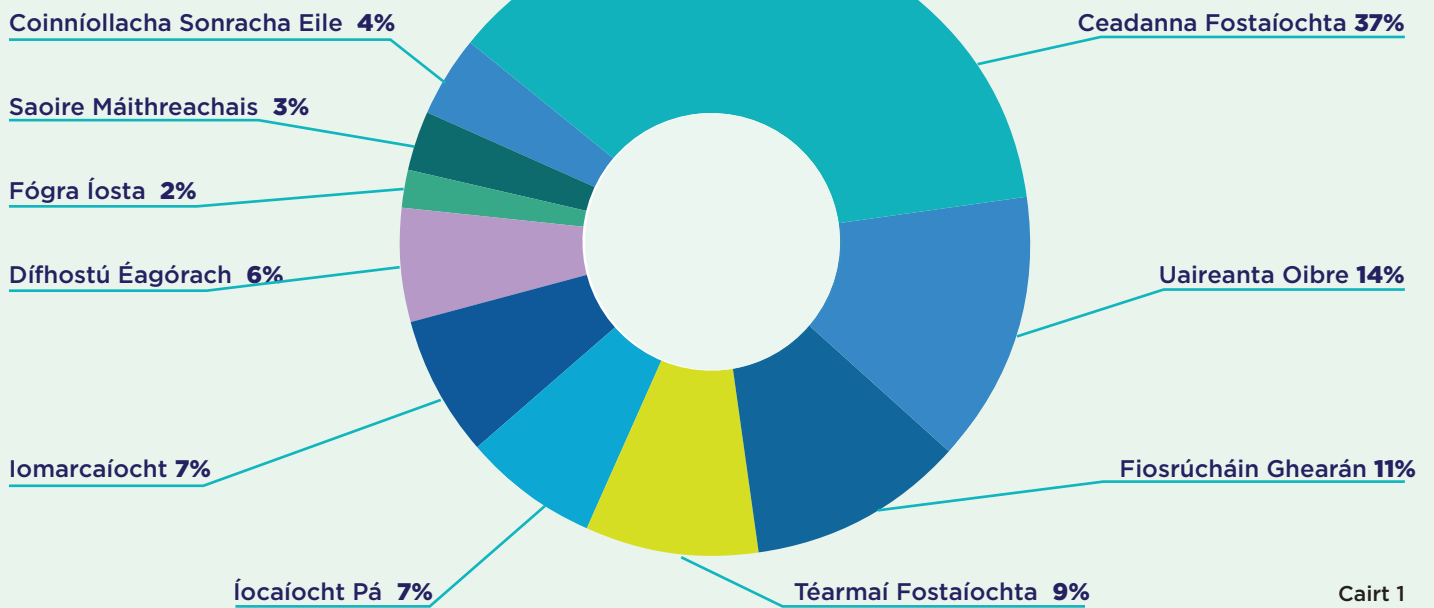


Dhéileáil an "Infoline" - 1890-80-80-90 - le 52,001 glao i rith 2017. Díreach faoi bhun 20,000 glao, bhí glaonna a bhain le fiosrúcháin maidir le ceadanna fostaíochta, is é an cineál glao is airde. Tá glaonna den sórt sin, de bharr práinne agus tionchar pearsanta an cheist, casta agus glacann siad go leor ama. Ábhair eile a ghin líon mór de ghlaonna ná glaonna maidir le huaireanta oibre (14%), téarmaí fostaíochta (9%), pá agus iomarcaíochtaí a íoc (7% an ceann). Ina theannta sin, dhéileáil an tSeirbhís le beagnach 6,000 glaoch maidir le gearán a dhéanamh chuig an gCoimisiún.

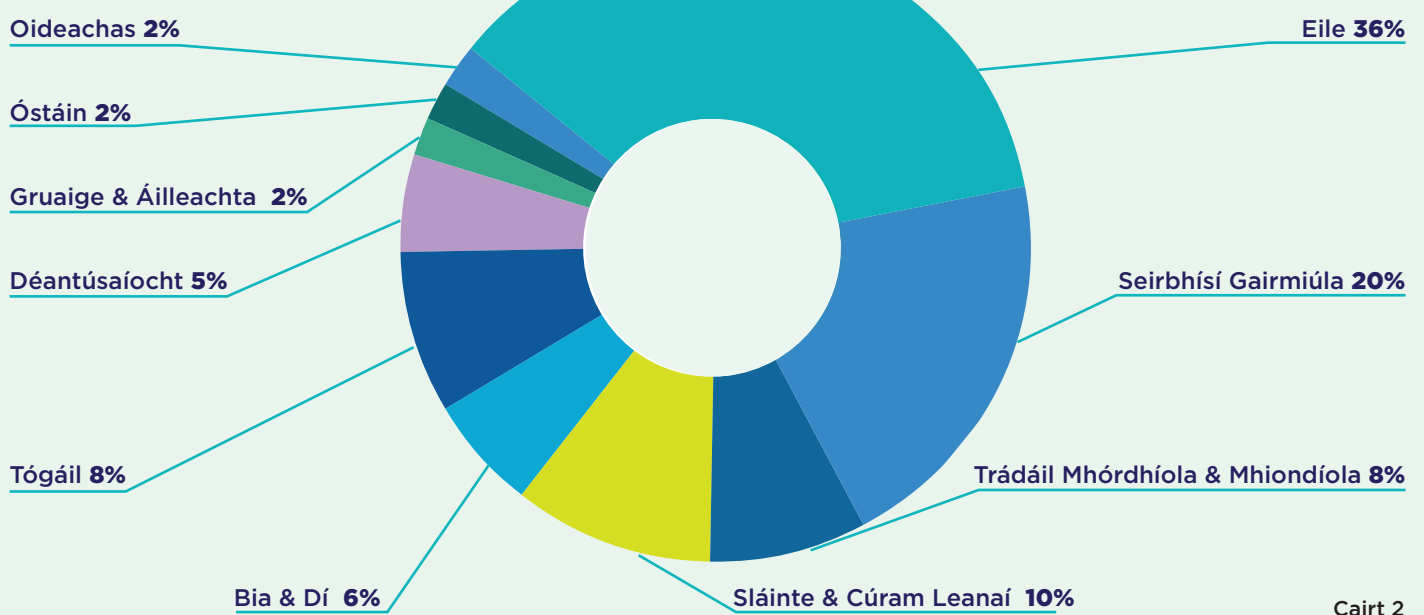
Sna cairteacha seo a leanas, tugtar miondealú ar an gcineál glaonna a fuarthas, na hearnálacha a léirítear agus an cineál glaoiteora.



ÁBHAR GLAO



EARNÁIL



CINEÁL GLAOITEORA

Comhlacht Ionadaíochta
Fostóra 1%

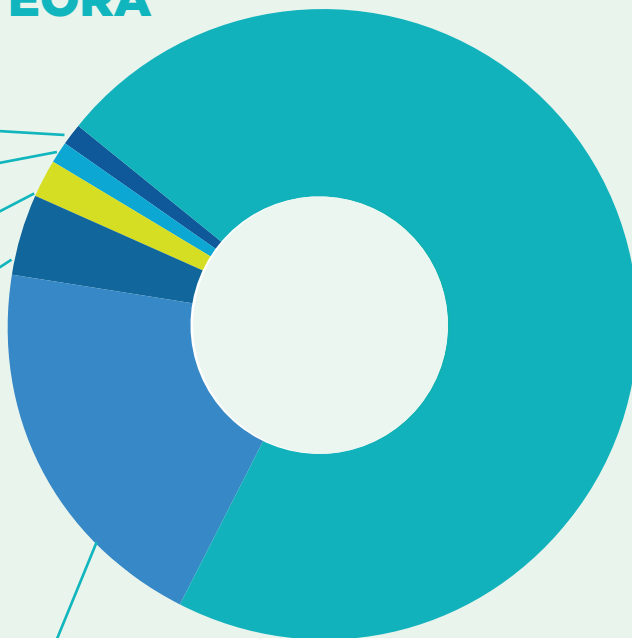
Comhlacht Ionadaíochta
Fostaithe 1%

Eile 2%

CIC 4%

Fostóir 20%

Fostaí 71%



Cairt 3

Tuarascáil Gníomhaíochta go hAchomair

SEIRBHÍSÍ FAISNÉISE

GLAONNA A NDÉILEÁLADH LEO	52,001
AMHAIRC AR LEATHANAIGH GHRÉASÁIN	2,331,338
RÍOMHFHOIRMEACHA A FUARTHAS	5,184
CUR I LÁTHAIR/TAISPEÁNTAIS	54

Tábla 4

Cosaint na nDaoine Óga agus Ceadúnú na Gníomhaireachta Fostaíochta

I rith 2017, d'eisigh an Rannóg 509 ceadúnas lena gcumhdaítear 1,282 leanbh ar an iomlán i ndáil le Cosaint na nDaoine Óga. D'eisigh sé 736 ceadúnas gníomhaireachta fostaíochta freisin.



AN TSEIRBHÍS CHOMHAIRLEACH

Cuireann an tSeirbhís Chomhairleach dea-chleachtas chun cinn san ionad oibre trí chúnamh agus comhairle a thabhairt d'eagraíochtaí maidir le gach gné de chaidreamh tionscail san ionad oibre, agus gabhann sé le fostóirí, fostaithe agus a n-ionadaithe chun cabhrú leo cleachtas, nósanna imeachta agus struchtúir um chaidreamh tionscail éifeachtacha a fhorbairt. Cuirtear an tseirbhís seo ar fáil i ngach earnáil, in eagraíochtaí beaga agus móra, agus dóibh siúd a bhfuil ionadaíocht cheardchumann acu agus dóibh siúd nach bhfuil. Saincheapann sé a samhail chomhairle agus idirghabhála de réir riachtanas an ionaid oibre ar leith.

Gníomhaíocht 2017

IR 76 (“Comhargántaíocht”)

Oibríonn an tSeirbhís Chomhairleach le bainistíocht agus ceardchumann chun díospóidí a réiteach i gcásanna nach bhfuil socruithe idirbheartaíochta i bhfeidhm agus i gcás nach dtarlaíonn cómhargántaíocht. De ghnáth, tugtar an ghné “chómhargántaíochta” den Acht Caidrimh Thionscail, 2015 air seo. I gcásanna dá leithéid, éascaíonn an tSeirbhís rannpháirtíocht idir na páirtithe maidir le saincheistean seachas cómhargántaíocht, ina bhféadfadh téarmaí agus coinníollacha fostaíochta agus ábhair ghaolmhara a bheith san áireamh. Le linn 2017 tarlaíodh 9 idirghabhálacha san iomlán agus cuireadh trí cinn díobh chuig an gCúirt Oibreachais i gcomhar réitigh.



Oiliúint leis an gCoimisiún

Déanann an tSeirbhís Chomhairleach maoirseacht ar sheachadadh oiliúna ag an gCoimisiún ar gach gné um chaidreamh fostaíochta. Tá gach idirghabháil oiliúna saincheaptha do riachtanais ábhartha na n-ionad oibre. San áireamh sna cláir oiliúna tipiciúla a seachadadh sa tréimhse bhí Dínit san Ionad Oibre, Coimhlínt san Ionad Oibre, Cumarsáid, Úsáid Éifeachtach de Nósanna Imeachta Áitiúla, agus Cur i bhFeidhm an Athraithe. Cuireann an fhoireann ó gach Rannán den Choimisiún an oiliúint ar fáil, agus mar sin de ag tarraingt agus ag uasmhéadú na taithí agus eolais fhairsing atá ag an gCoimisiún maidir le seachadadh na gclár. Cuirfeadh feabhas substaintiúil ar an acmhainn cumais inmheánaigh seo le linn na bliana 2018.

I measc na modúil oiliúna suntasacha a seachadadh i rith 2017 bhí:

- **Dínit ag an Obair**

D'fhorbair agus d'éascaigh an tSeirbhís an seachadadh de roinnt modúil oiliúna um Dhínit ag an Obair le linn 2017. I measc na modúil seo bhí oideachas ar Bulaíocht / Ciapadh / Ciapadh Gnéasach /Comhionannas agus Éagsúlacht, agus

áiríodh oideacha ar dhea-chleachtas do bhainisteoirí agus do cheannairí foirne. Cuireadh an oiliúint ar fáil do réimse leathan de eagraíochtaí san earnáil phríobháideach, agus do chomhlachtaí oideachasúla, chomh maith le speisialtóirí agus bainisteoirí AD ar fud na n-earnálacha poiblí agus príobháideacha.

- **Déileáil le Saincheisteanna san Ionad Oibre**
D’fhorbair agus d’éascaigh an tSeirbhís tionscnaimh oiliúna do bhainisteoirí agus do cheannairí foirne. Sna modúil seo, díríodh ar an tábhacht a bhaineann le hidirghabháil luath agus dea-chleachtas maidir le nósanna imeachta casaoide agus smachta.
- **Idir-réiteach / Idirghabháil / Breithniú**
Sheachaid an tSeirbhís ceardlanna oiliúna maidir le hobair an Choimisiúin, lena cuimsíodh dea-cleachtas, agus muid ag plé lenár seirbhísí um réiteach díospóide, agus áiríodh oideachas ar na próisis Comhréitigh / Idirghabhála agus Breithnithe.

Cóid Chleachtais

Forbraíonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre Cóid Chleachtais ina leagtar amach treoir agus dea-chleachtas maidir le dea-chaidreamh tionsclaíoch. Ina leith seo, thug an tSeirbhís Chomhairleach Cóid Chleachtais um Oibriú Níos Faide chun críche in 2017 agus foilsíodh é in Eanáir 2018. Leagtar amach sa Chód dea-chleachtas san idirchaidreamh idir fostóirí agus fostaithe a bhainistiú a fhad le haois scoir, iarrataí chun oibriú níos faide ina measc.

Tuarascáil Gníomhaíochta na Seirbhíse Comhairleach

ATHBHREITHNITHE AR CHAIDREAMH TIONSCAIL SAN IONAD OIBRE	16
ÉASCÚ	12
IR 76 “COMHARGÁNTAÍOCHT”	9
OILIÚINT	11

Tábla 5

Taighde

Le clár taighde an Choimisiúin cuirtear feabhas ar thuiscint ar ár ngníomhaíochtaí agus ar ár seirbhísí agus cé chomh maith agus atá na hionaid oibre maidir le comhlíonadh agus dea-chleachtas.

Tar éis próiseas soláthair iomaíoch d’fhostaigh an Coimisiúin an Institiúid um Thaighde Eacnamaíochta agus Sóisialta (ESRI) chun tabhairt faoi thaighde chun cinneadh a dhéanamh maidir le nádúr agus minicíocht oibre teagmhasaí in Éirinn.

Cuireadh na torthaí tosaigh den taighde seo i láthair i gcomhdháil an Choimisiúin i mí na Feabhra 2018; *The World of Work: A Shifting Landscape*. Tá an tuarascáil deiridh le foilsiú go luath.



SEIRBHÍSÍ COMHRÉITIGH, ÉASCAITHE AGUS IDIRGHABHÁLA

Le linn 2017, chabhraigh an Rannán le páirtithe chun díospóidí tionsclaíocha a réiteach agus sholáthar siad idirghabháil ar raon leathan de chearta fostaíochta, cearta comhionannais agus éilimh ar stádas comhionann.

Idir-réiteach

Tarchur Comhréitigh

Bhí ról lárnach ag Seirbhís Comhréitigh an Choimisiúin maidir le teacht ar réiteach de choimhlint dhúshlánach



i leith caidrimh thionscail i 2017. Le linn na bliana, tarchuireadh 942 díospóid chuig an tSeirbhís lenar cuimsíodh an earnáil phríobháideach agus phoiblí, agus an earnáil leathstáit. Tionóladh thart ar 1240 comhdháil Comhréitigh agus baineadh amach ráta socraíochta foriomlán de 84%.

Ba chóir a thabhairt faoi deara go bhfuil ról suntasach ag an bpróiseas comhréitigh i go leor cásanna a tharchuirtear chuig an gCúirt Oibreachais i dtéarmaí na difríochtaí idir na páirtithe a laghdú, agus mar sin de, lena laghdaítear agus lena scagtar na saincheisteanna sin a bhfuil gá le Moladh críochnúil ón gCúirt Oibreachais. Le linn 2017, tarchuireadh 154 díospóid san iomlán chuig an gCúirt Oibreachais i gcomhar réitigh.

Saincheisteanna faoi Dhíospóid

Dhéileáil an tSeirbhís le díospóidí thar réimse leathan d'earnálacha ar fud an gheilleagair. Bhain cuid de na díospóidí ardphróifíle le leibhéal foirne cuí nó earcú / coinneáil foirne sa tSeirbhís Sláinte ar leibhéal

réigiúnach agus ar leibhéal náisiúnta araon. Agus aithris a dhéanamh ar ghníomhaíocht seirbhíse i 2016, bhí roinnt díospóidí ardphróifíle arna phróiseáil ag an gCoimisiún a bhain leis an earnáil iompair.

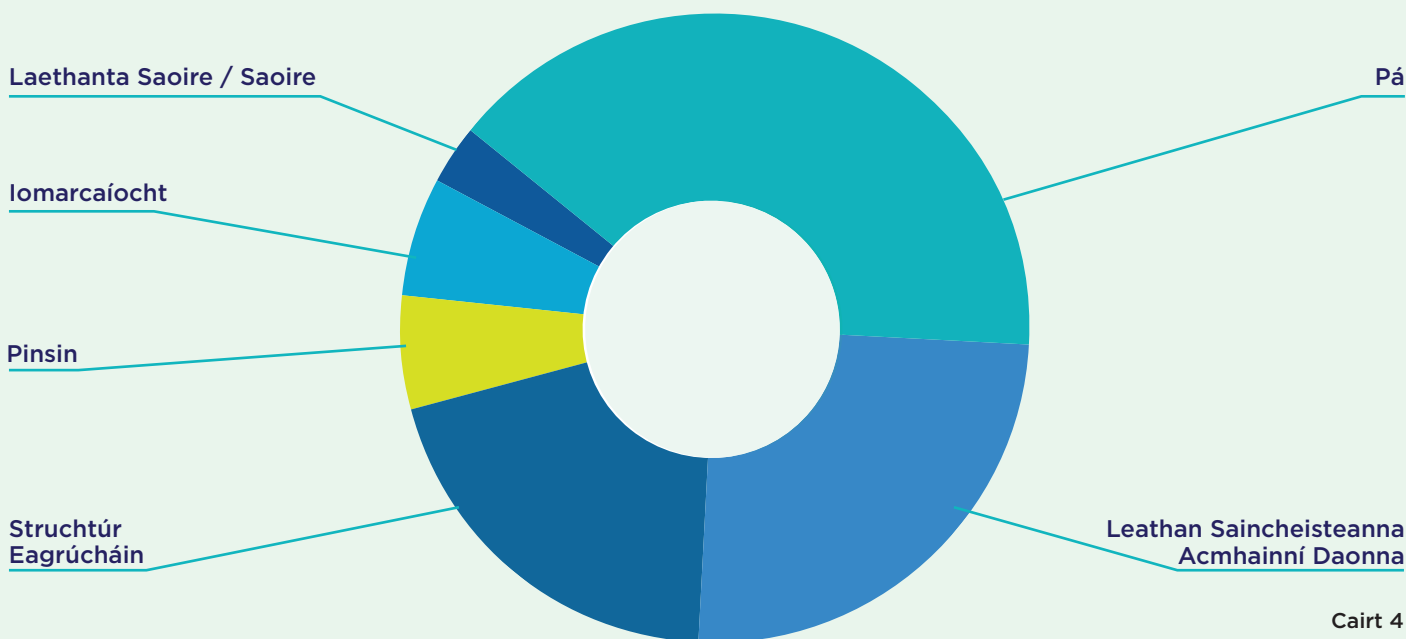
I gcomhthéacs réitigh chomhchoitinn ar shaincheisteanna, bhain an cúnamh is suntasaí a cuireadh ar fáil i rith na bliana le éascú an Choimisiúin de Chomhaontú Cobhsaíochta na hEarnála Poiblí 2018-2020. I mBealtaine 2017, rinne an tArd-Stiúrthóir agus an fhoireann iomlán d'Oifigigh Comhréitigh an Choimisiúin éascú ar plé ar shíneadh ar Chomhaontú Bhóthar Lansdún. Sna pléití seo, a reáchtáladh le linn trí sheachtaine, bhí roinnt comhdhálacha iomlánacha agus déthaobhacha i gceist, agus faoi dheireadh d'eisigh an Coimisiún sraith mholtaí do na páirtithe i mí an Mheithimh maidir leis an gComhaontú Bhóthar Lansdún a leathnú. Bhí feidhm ag na tograí seo (Comhaontú Cobhsaíochta na hEarnála Poiblí 2018-2020) ar gach páirtí rannpháirteach le héifeacht ón 1 Eanáir 2018.

Maidir leis na nithe a bhí faoi dhíospóid i gcásanna a tharchuirtear chuig an gCoimisiún:

- Bhain 40% le pá,
- Bhain 27% le saincheisteanna níos leithne maidir le hacmhainní daonna/caidrimh tionscail - grádú, ragobair, uaireanta oibre, leithdháileadh sealanna, líon foirne agus soláthar foirne,
- Bhain 23% le struchtúr eagraíochtúil,
- Bhain 4% le saincheisteanna maidir le pinsin,
- Bhain 4% le hábhair iomarcaíochta, agus
- Bhain 2% le laethanta saoire nó foirmeacha eile saoire.

B'ionann líon iomlán na bhfostaithe a raibh tionchar ag an tarchur sin orthu agus os cionn 1.3m duine, cé gur úsáid cuid de na fostaithe seo an tSeirbhís níos mó ná uair amháin.

SAINCHEISTEANNA A CUIREADH FAOI BHRÁID COMHRÉITIGH I 2017



Cairt 4

Saincheisteanna Próisis atá ag teacht chun cinn

Thug an Coimisiún faoi deara go raibh beagán ullmhúcháin déanta ag na páirtithe iad féin i roinnt cásanna a tarchuireadh chuig idir-réiteach, agus uaireanta dhiúltaigh siad seasamh idirbheartaíochta an pháirtí eile gan aon chomaoin a thabhairt dó. I roinnt cásanna, seirbheáladh fógra maidir le gníomh tionscail roimh an tarchur.

Mar thoradh air sin, sa bhreis as dhíospóidí substainteacha á láimhseáil ag an idir-réiteach, bhí na hOifigigh Comhréitigh iad féin ag cuidiú le saincheisteanna níos oiriúnaí do idirbheartaíocht ar leibhéal áitiúil.

Seachas a bheith lasmuigh den bhrí dea-chleachtais um chaidreamh tionsclaíoch chun dul i mbun go réamhghníomhach ar leibhéal áitiúil, agus chun a chinntiú nach seirbheáiltear fógra ach amháin nuair a theipeann ar an bplé, is úsáid amhrasach freisin í d'acmhainní Comhréitigh. Bíonn an tSeirbhís Comhréitigh ag súil go mbeidh páirtithe ag glacadh páirte réamhghníomhaí ar leibhéal áitiúil agus a chinntiú go ndéantar saincheisteanna a shainiú go céim atá

oiriúnach do tarchur chuig an idir-réiteach. In 2018, tarchuirfidh an Coimisiún formhór na ndíospóidí sin ar ais go dtí an leibhéal áitiúil. Ina theannta sin, is léir an dualgas a chuirtear ar an gCoimisiún sa reachtaíocht um Chaidreamh Tionscail; ní fhéadtar an díospóid a tharchur chuig an gCúirt Oibreachais le haghaidh imscrúdaithe agus molta ach amháin nuair a bhíonn an Coimisiún sásta nach gcuideoidh a n-iarrachtaí breise leis an díospóid a réiteach.

Idirghabháil

Lean an tSeirbhís ar aghaidh ag cur chun cinn an seachadadh dá feidhmeanna idirghabhála agus le méadú a chur ar sheachadadh idirghabhála gearáin (go príomha maidir le héilimh chearta fostaíochta, stádas comhionann agus saincheisteanna comhionannais). Seachadadh é seo tríd idirghníomhaíochtaí ar an teileafón agus duine le duine. In 2017, seachadadh 197 idirghabháil duine-le-duine agus 376 idirghabháil theileafóin. Is ionann líon iomlán na n-idirghabhálacha duine le duine agus méadú de 185% ar 2016. Leis na formáidí idirghabhála seo baineadh amach ráta socraithe uilig de 46% i gcaitheamh na bliana. Mar

thoradh air seo, rinneadh 220 gearán a traiseáil ón tSeirbhís Bhreithnithe. Tá sé ar intinn ag an gCoimisiún é seo a neartú tuilleadh i 2018.

Maidir le seachadadh na seirbhísí idirghabhála ‘ionad oibre’ chonacthas méadú ar iarratais ar chúnamh de 50% ar 2016 agus rinneadh 70 cás a phróiseáil agus a sholáthar. Tá an tseirbhís idirghabhála seo difriúil ó mhúnla na seirbhíse idirghabhála gearáin. Cuirtear ar fáil é ar bhonn *ad hoc* agus díritear go príomha ar chúnamh a thabhairt do pháirtithe nuair a bhíonn saincheisteanna i gceist a bhaineann le difríochtaí idirphearsanta, deacrachtaí maidir le bheith ag obair le chéile, cliseadh sa chaidreamh oibre chomh maith le saincheisteanna a eascraíonn as nós imeachta casaoide agus smachta.

Éascú

Sa rannán, chonacthas méadú ar líon na n-iarratas ar chúnamh trí dhíospóireacht éascaithe. Maidir leis seo, rinne na hOifigigh Comhréitigh cathaoirleacht ar 756 cruinniú dá leithéid i 2017 - méadú de 445 ar 2016. Cuimsítear san obair seo cainteanna na hEarnála Poiblí a éascú, cathaoirleacht a dhéanamh ar Ghrúpaí Maoirseachta laistigh den Chreat Comhaontaithe Seirbhíse Poiblí, mar aon le soláthar de Chathaoirligh ar raon fóraim idirbheartaíochta eile, m.sh. Comh-Chomhairle Náisiúnta na Seirbhíse Sláinte, Comhairle Eadrána do Mhúinteoirí, agus raon de Comhchomhairlí Tionscail (m.sh. Tógáil, Leictreach, Tionscail Stáit), agus Comhchoistí Saothair m.sh. (Glanadh ar Conradh, Slándáil).

Ina theannta sin, bhí ról lárnach ag foireann na Seirbhíse laistigh de struchtúr an Bhoird Oideachais agus Oiliúna (BOO). Go sonrach, gníomhaíonn siad mar Oifigigh Achomhairc laistigh de Nósanna Imeachta Achomhairc BOO maidir lena Nósanna Imeachta um Chasaoid agus Smacht agus Nósanna Imeachta maidir le Bulaíocht agus Ciapadh agus phróiseáil an tSeirbhís 13 achomharc dá leithéid anuraidh. Feidhmíonn na hOifigigh Comhréitigh freisin mar Oifigigh Achomhairc Neamhspleácha i ngearáin “Céim 4” maidir le Casaoid, Smacht, Bulaíocht agus Ciapadh le haghaidh ball foirne nach bhfuil clúdaithe faoin Acht Caidrimh Thionscail

1990 ag obair i gCumann na Scoileanna Pobail is Cuimsitheacha (ACCS).

Rinne an tSeirbhís cathaoirleacht freisin don Chomhchoiste Tionscail de Bhord na Móna (JIRC) a bunaíodh i 2015 agus, i rith 2017, tarchuireadh ocht n-ábhar faoi bhráid Bord na Móna JIRC d’fhonn plé a dhéanamh orthu.

I mí Iúil, 2017, d’fhaomh an Rialtas athruithe ar Bhille na nOllscoileanna Teicneolaíochta 2015 atá ann cheana féin. Rinne Oifigigh Comhréitigh an Coimisiúin cathaoirleacht ar an bplé maidir leis na hathruithe a thiocfadh ar na hInstitiúidí Tríú Leibhéil dá bharr sin.

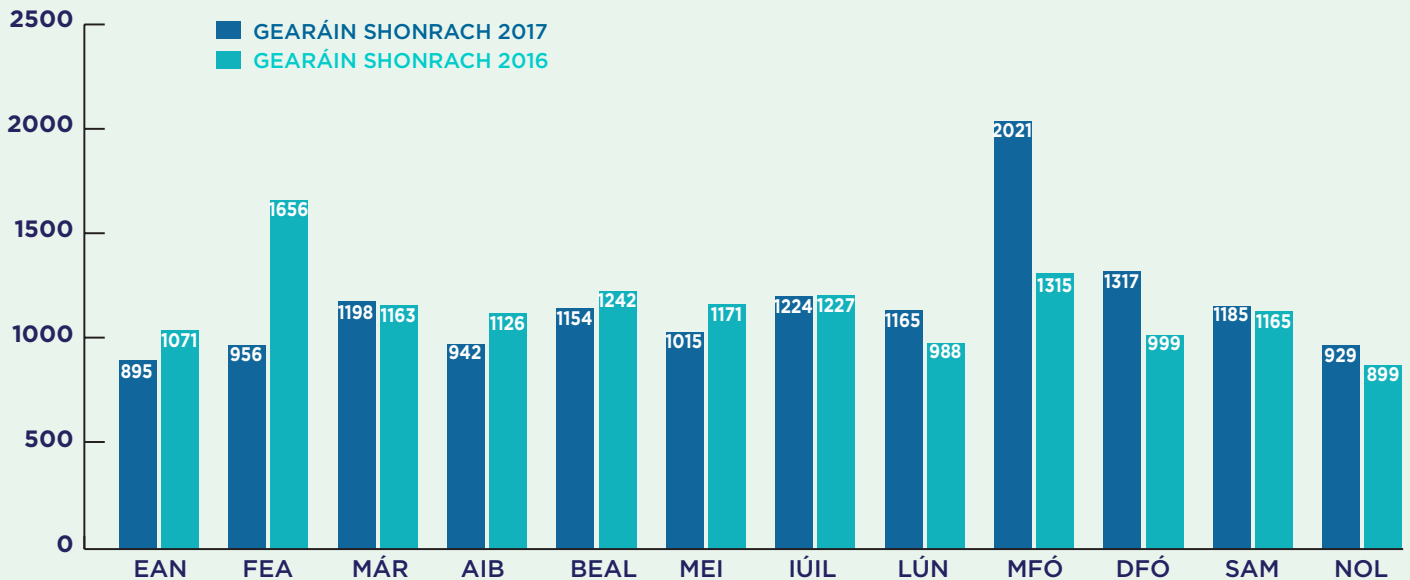
Ina theannta sin, ar bhonn *ad hoc*, thug an tSeirbhís cúnaimh éascaitheach ar fáil i roinnt díospóidí nach dtiocfadh laistigh dá sainchúram go foirmiúil.

Comhoibriú laistigh den Choimisiún

Faoi choimirce na Seirbhíse Comhairlí atá freagrach as comhordú a dhéanamh ar thacaíocht an Choimisiúin do pháirtithe leasmhara trí chlár oiliúna saincheaptha a sheachadadh, chuir roinnt oifigeach den tSeirbhís Comhréitigh saineolas, comhairliúchán agus seachadadh oiliúna ar fáil sa réimse seo. Tá na hidirghabhálacha seo leagtha amach i dtuarascáil ghníomhaíochta na Seirbhíse Comhairlí.

Le linn 2017, lean an Rannán Comhréitigh, Éascaithe agus Seirbhísí Idirghabhála ar aghaidh le hiarratais a fhreagairt agus le deiseanna chun obair an Rannáin a chur chun cinn trí chainteoirí agus éascaitheoirí a sholáthar do chlár oiliúna cliant le béim a chur ar an bpróiseas Comhréitigh, agus ar a luach mar uirlis um réiteach díospóide. Thug na hoifigigh cur i láthair agus, i gcásanna áirithe, d’fhorbair siad agus chuir siad oiliúint ar fáil raon cúrsaí traenála i rith na bliana, lena n-áirítear Scoil Ghnó Smurfit, COBÁC, Coláiste Náisiúnta na hÉireann, Ollscoil na hÉireann Má Nuad agus baill foirne fostaithe sa Rannóg Acmhainní Daonna in Ollscoil Chathair Bhaile Átha Cliath.

GEARÁIN SHONRACH 2017 V 2016



Figiúr 2

Bhí buaic shuntasach i mí Mheán Fómhair nuair a tharchuireadh go leor gearán. Cuireadh go leor díobh seo isteach ar fhoirm láimhe, rud ar chóir a thabhairt faoi deara, go raibh sé seo mar chúis le moilleanna sa chlárúcháin foriomlán agus sa nós imeachta próiseála i gcoitinne. Bhí sé seo freisin i gcoinne an chur chuige ginearálta ina ndéantar tromlach mór na ngearán ar líne anois.

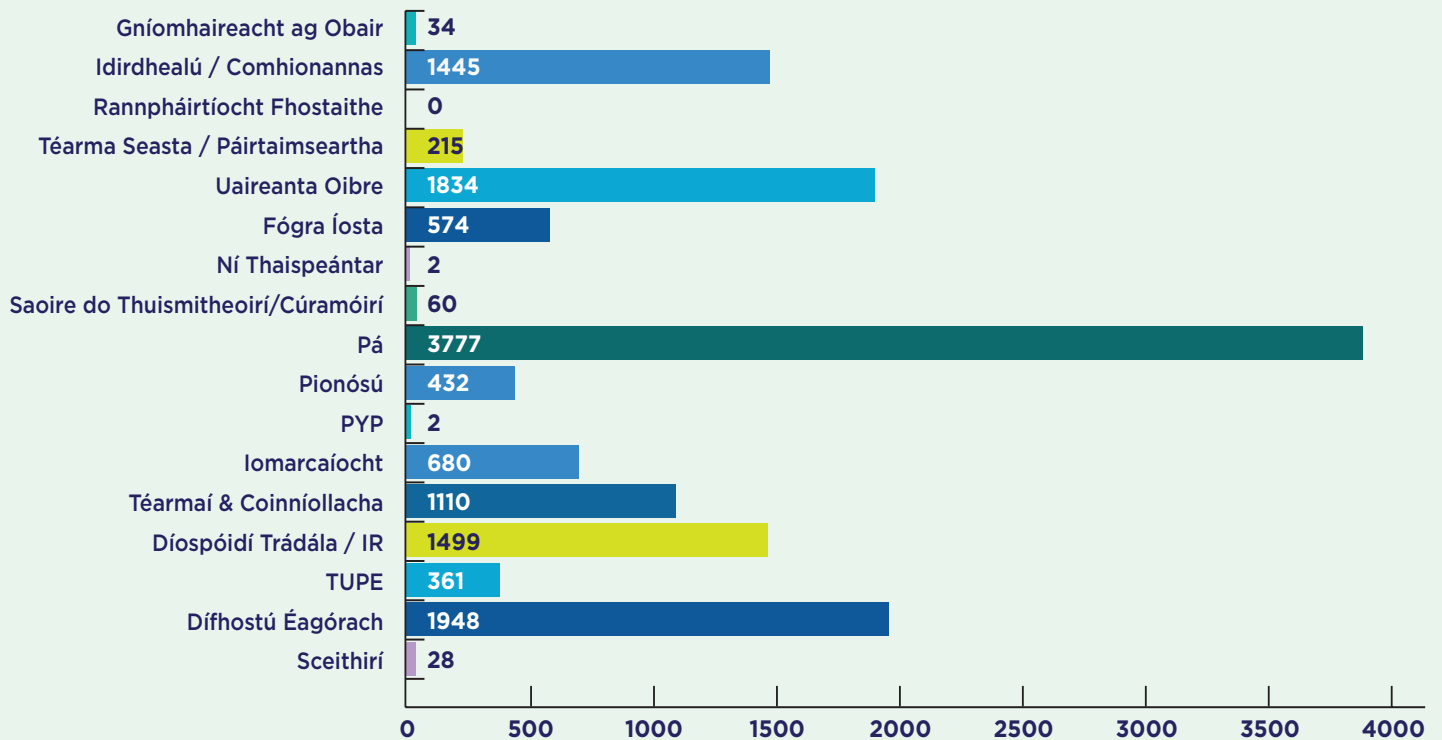
Cineál Gearáin

Maidir leis na gearáin shonracha a fuarthas:

- Bhain 27% le saincheisteanna Pá,
- Bhain 14% le Dífhostú Éagórach,
- Bhain 13% le hAm Oibre
- Bhain 11% le hIldirdhealú / Comhionannas
- Bhain 11% le saincheisteanna IR / Díospóidí Trádála
- Bhain 8% le Téarmaí & Coinníollacha Fostaíochta



GEARÁIN SHONRACHA DE RÉIR CINEÁL GEARÁIN



Bhí an patrún seo ag teacht le 2016.

Figiúr 3

In Aguisín 2, leagtar amach an bunús reachtaíochta maidir le haighneact na n-éileamh seo.

Ionadaíocht Ghearánaí / Freagróra

Le linn na bliana 2017, rinneadh ionadaíocht do 53% de na gearánaigh ag na héisteachtaí. Díobh siúd;

- Rinne Aturnae ionadaíocht do 46%,
- Rinne Ceardchumann ionadaíocht do 40%,
- Rinne Seirbhís um Fhaisnéis Shaoránaigh ionadaíocht do 6%,
- Rinne Abhcóide ionadaíocht do 4% le treoir ó aturnae, agus
- Rinne Ionadaí Dlí Tuata/AD ionadaíocht do 4%.

Le linn na bliana 2017, rinneadh ionadaíocht do 42% de na freagróirí. Díobh siúd;

- Rinne Aturnae ionadaíocht do 46%,
- Rinne Cumann Ionadaithe d'Fhostaithe ionadaíocht do 26%
- Rinne Seirbhís Ghnó/AD do 24%, agus
- Rinne Abhcóide ionadaíocht do 8% le treoir ó Aturnae.

Rinne Seirbhís um Fhaisnéis Shaoránaigh ionadaíocht nó daoine tuata ionadaíocht do líon an-bheag d'fhreagróirí.

De réir mar a thugtar le tuiscint as seo, déanann céatadán an-ard de ghearánaigh agus freagróirí ionadaíocht dóibh féin tríd an bpróiseas.

Tarchur faoi na hAchtanna um Stádas Comhionann 2000-2015

I 2017, rinneadh thart ar 668 gearán sonrath faoi na hAchtanna um Stádas Comhionann i gcomparáid le 658 in 2016. Agus atá tarchur á dhéanamh, ní mór do ghearánaigh ceann amháin ar a laghad de na forais idirdhealaitheacha a léiriú ach, i ndáiríre, is minic a léiríonn níos mó ná ceann amháin. Sa tábla thíos, taispeántar cé mhéad uair a léiríodh gach foras.

Cé go bhfuil ballraíocht den Lucht Siúil agus Cine an dá phríomhforas is coitianta a luaitear, le linn 2017 chonacthas méadú suntasach maidir le hAois agus Inscne agus tháinig méaduithe níos lú maidir le Stádas Sibhialta agus Cúnamh Tithíochta.

Líon na nUaireanta a léiríodh gach foras 2016/17

FORAS	2016	2017
AOIS	13	46
STÁDAS SIBHIALTA	12	18
MÍCHUMAS	75	57
STÁDAS TEAGHLAIGH	15	28
INSCNE	20	101
BALLRAÍOCHT DEN LUCHT SIÚIL	416	408
CINE	462	363
CREIDEAMH	25	20
GNÉASCHLAONADH	7	9
CÚNAMH TITHÍOCHTA	43	63
IOMLÁN	1088	1113

Na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998 -2011

In 2017, rinneadh 671 Gearán Sonrath faoi na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta i gcomparáid le 691 i 2016. Cé nach mór do ghearánaigh ceann amháin ar a laghad de na forais idirdhealaitheacha a léiriú ach, is minic a léiríonn níos mó ná ceann amháin. I dTábla 7, léirítear cé mhéad uair a léiríodh gach foras.

Tábla 6



Méadaíodh faoi dhó líon na n-éileamh um Stádas Sibhialta agus tháinig méadú de 61% ar eilimh a bhain le hInscne ó 2016 go 2017. Cé nár tháinig athrú suntasach ar líon an tarchuir ar fhorais eile, tháinig méadú an-bheag ar fhorais a bhain le Cine agus Aois. Laghdaíodh Stádas an Teaghlaigh beagán.

Líon na nUaireanta a léiríodh gach foras 2016/17

FORAS	2016	2017
AOIS	127	161
STÁDAS SIBHIALTA	24	52
MÍCHUMAS	209	204
STÁDAS TEAGHLAIGH	153	114
INSCNE	219	353
BALLRAÍOCHT DEN LUCHT SIÚIL	5	7
CINE	154	189
CREIDEAMH	17	9
GNÉASCHLAONADH	21	24
IOMLÁN	929	1113

Tábla 7

Acht na bPinsean 1990

Le linn 2017, cuireadh 35 Gearán Sonrach isteach faoi na hAchtanna Pinsin i gcomparáid le naoi a cuireadh isteach i 2016. Ní mór do ghearánaigh ceann amháin ar a laghad de na forais idirdhealaitheacha a léiriú ach, i ndáiríre, is minic a léiríonn níos mó ná ceann amháin. I dtábla 8, taispeántar cé mhéad uair a léiríodh gach foras.

Líon na nUaireanta a léiríodh gach foras 2016/17

FORAS	2016	2017
AOIS	5	25
STÁDAS SIBHIALTA	0	2
MÍCHUMAS	4	23
STÁDAS TEAGHLAIGH	1	1
INSCNE	3	4
BALLRAÍOCHT DEN LUCHT SIÚIL	1	0
CINE	1	4
CREIDEAMH	0	1
GNÉASCHLAONADH	3	0
IOMLÁN	18	60

Tábla 8

Tháinig laghdú suntasach ar líon na n-éileamh pinsin i 2017. Is í Aois agus Míchumas na forais is minice a luaitear.

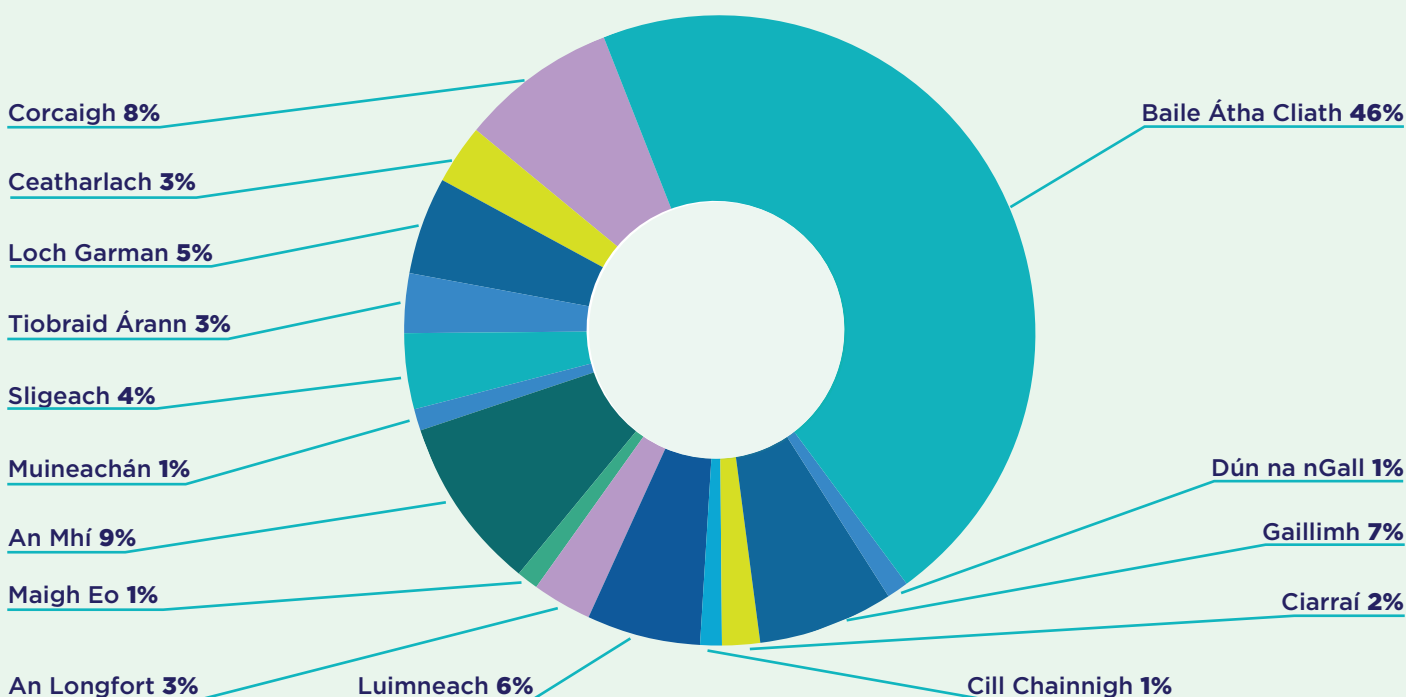
Uaireanta Admhála

Le linn 2017, admháíodh leath (3,420) de gach gearán maidir le hiarratais ghearáin laistigh de 10 lá oibre. Is é béim an Choimisiúin maidir leis an réimse seo i 2018, faoi réir infhaighteacht acmhainní, go n-admhaítear gach iarratas gearáin laistigh de 10 lá oibre.

Éisteachtaí De réir Réigiúin

Ba í an áit is gnóthaí i dtéarmaí éisteachtaí ná Baile Átha Cliath (46%), An Mhí (9%), Corcaigh (8%) agus Gaillimh (7%).

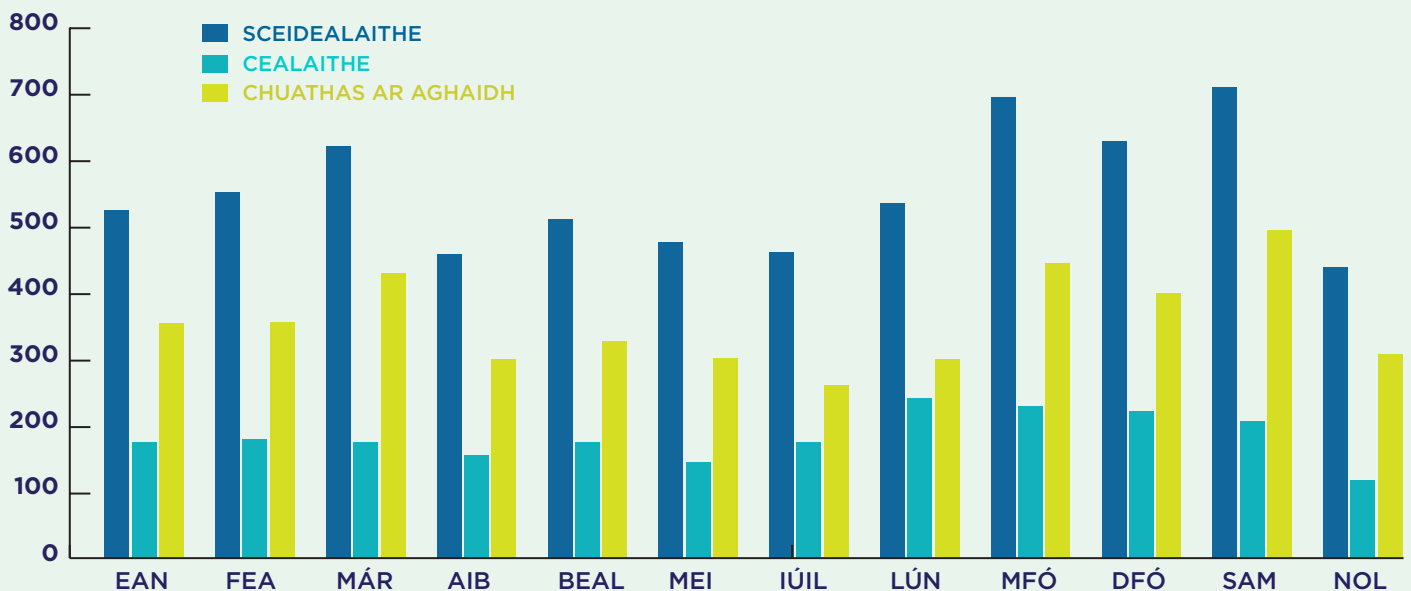
ÉISTEACHTAÍ DE RÉIR RÉIGIÚIN ÉISTEACHTA



Cairt 5

Mar chuid de rannpháirtíocht na ngeallsealbhóirí a luaitear roimhe seo, mhothaigh go leor úsáideoirí nach raibh a dhóthain suíomhanna éisteachta agus bhí ar ghearánaithe agus / nó freagróirí teastáil achair fhada le haghaidh éisteachta ar shaincheisteanna beaga, go minic. Agus aird a thabhairt air seo, i mí Iúil 2017, bhunaigh an Coimisiún cúig ionad éisteachta nua i dTrá Lí, Leitir Ceanainn, i gCaisleán an Bharraigh, i gCill Chainnigh agus sa Mhuineachán.

ÉISTEACHTAÍ 2017



Figiúr 4

Tháinig méadú suntasach ar líon na n-éisteachtaí ó mhí Iúil ar aghaidh agus leis sin, léirítear an sannadh de 11 Breithneoir breise painéil agus inmheánach araon. Thar na tréimhse, d'éirigh roinnt Breithneoir Seachtrach as seirbhís a sholáthar chuig an gCoimisiún.

Amanna Feithimh ar Éisteacht

Is é 97 lá an t-am ar an meán idir an t-iarratas gearáin ábhartha a fuarthas agus an dáta éisteachta. Maidir leis na gearáin a fuarthas ón 1 Eanáir 2017, rinneadh trí cheathrú de na héisteachtaí a sceidealú laistigh de shé mhí. Is iad formhór na gcúiseanna atá leis na hamanna sceidealaithe níos faide ná nach raibh na páirtithe ar fáil nó éisteachtaí a chur ar atráth ar iarratas ó pháirtí

Éisteachtaí a Tionóladh

Tionóltar 4,370 éisteacht bhreithnithe le linn 2017. B'ionann é sin agus méadú de 24% ar an 3,518 éisteacht a tionóladh i 2016. Sa chart thíos, taispeántar na figiúirí míosúla maidir le líon na n-éisteachtaí atá sceidealta agus líon na n-éisteachtaí sin a chealaíodh agus iad siúd ar imigh ar aghaidh.

amháin nó den bheirt pháirtí. Uaireanta, cuirtear foirm gearáin ar ais chuig an ngearánaí toisc nach bhfuil sé comhlánaithe go hiomlán, ach ní fhaightear aon chomhfhreagras eile ina dhiaidh sin.

Le linn 2017, fuarthas formhór na n-iarratas ar atráth níos lú ná 20 lá roimh an éisteacht sceidealta, agus bíonn sé ró-dhéanach ansin chun na sliotán éisteachta seo a chomhlánú. Bhí an t-saincheist seo mar chuid de na pléití le páirtithe leasmhara, mar atá leagtha amach thíos.

Ina theannta sin, le linn 2017, thug an Coimisiún nósanna imeachta isteach chun an leibhéal atráth a íoslaghdú

agus bhí éifeacht áirithe aige seo i dtéarmaí amanna feithimh. Maidir leis seo, áfach, níl cosc iomlán ar chásanna a chur ar atráth, indéanta ná inmhianaithe d'úsáideoirí dár seirbhísí.

Cinntí a Eisíodh

Eisíodh 2,247 cinneadh ar fad in 2017, arb ionann é sin agus méadú de 82% ar na 1,232 cinneadh a eisíodh i 2016, agus, i gcás nach bhfuarthas aon iarratais ar atráth nó níor tugadh aon ní agus go bhfuarthas aighneachtaí ar bhealach tráthúil, bhí os cionn 90 faoin gcéad de na cinntí sin eisithe laistigh de shé mhí tar éis an ghearáin bhunaidh a fháil.

Cásanna Leagóide

Nuair a bunaíodh í i mí Dheireadh Fómhair 2015, tugadh freagracht don tSeirbhís Bhreithnithe as 4,000 gearán breithnithe “Leagóide” a cuireadh isteach chuig Seirbhís an Choimisinéara um Chearta agus chuig an mBinse Comhionannais roimhe sin, ach nár déileáladh leo ag an am.

Torthaí Gearáin

Ba iad seo a leanas torthaí na nGearán Sonrach a cuireadh chun críche le linn 2017

BREITHNITHE - SEASADH LE GEARÁN	1,994
BREITHNITHE - DIÚLTAÍODH GEARÁN	2,251
ACHOMHARC - SEASADH LE CINNEADH BREITHNITHE	5
DÍFE - BAOTH/CRÁITEACH	121
DÍFE - AM IMITHE	216
GAN BREITHNIÚ - RINNEADH SOCRÚ	126
RÉITITHE LE HIDIRGHABHÁIL	325
CAITHEADH AMACH - NEAMH-BHUNAITHE	223
DÍOSPÓIDÍ TRÁDÁLA BAILÍ ALT 13 (3)	243
TARRAINGÍODH SIAR AN AGÓID ROIMH BHREITHIÚNÚ	2,333
TARRAINGTHE SIAR LE LINN BREITHNITHE	1,664
TARRAINGTHE SIAR TAR ÉIS BREITHNITHE	1,019
TARCHUIREADH I GCOMHAR CIGIREACHTA	890
IOMLÁN	11,410

Table 9

Ceartha Fostaíochta / Caidrimh Thionscail (ER/IR)

Gearáin

Ag tús 2017 bhí 903 gearán maidir le ceartha fostaíochta / caidreamh tionsclaíoch a tarchuireadh chuig Seirbhís an Choimisinéara um Chearta ag fanacht le héisteacht. Laghdaíodh é seo go 5 ag deireadh 2017; ní féidir an chuid eile a phróiseáil níos faide go dtí go ndéanfar cinntí orthu sna Cúirteanna.

Binse Comhionannais

Ag tús 2017 bhí thart ar 608 tarchur an Bhinse Comhionannais fós le próiseáil. Faoi dheireadh na bliana 2017 laghdaíodh an figiúr seo go 293. Ní féidir cuid mhaith díobh seo a phróiseáil go dtí go ndéanfar cinntí orthu sna cúirteanna; tá cinntí á ndrúachtú sna cásanna atá fágtha nó ag fanacht le héisteacht.

Cinntí na Cúirte Oibreachais

- D'eisigh an Chúirt Oibreachais 524 cinneadh san iomlán i rith na bliana 2017.
- Díobh sin bhí baint ag 236 le Cearta Fostaíochta agus Comhionannais Cearta agus bhain 115 le Caidrimh Thionscail.
- Sna Táblaí thíos, léirítear toradh na Cúirte i dtéarmaí den méid ar seasadh le / a cealaíodh / a athraíodh nó a bhí lasmuigh de theorainneacha ama.
- Ba é an 173 cinneadh a bhí fágtha ná tarchur díreach / IRO / IR eile

Dlí Fostaíochta

SEASADH LEIS	AISIOMPAITHE	ÉAGSÚL-AITHE	LASMUIGH DE THEORAINNEACHA AMA
120	61	50	5

Caidrimh Thionscail

SEASADH LEIS	AISIOMPAITHE	ÉAGSÚL-AITHE	LASMUIGH DE THEORAINNEACHA AMA
51	30	34	0

Tábla 10

Comhoibriú laistigh den Choimisiún

Thug Oifigigh Breithnithe na Seirbhíse tacaíocht shuntasach don tSeirbhís Chomhairleach maidir le hoiliúint phraiticiúil a sheachadadh thar an tréimhse. Ina theannta sin, chuidigh na hOifigigh go mór i dtéarmaí ranníocaíochtaí agus oiliúna le hobair na hEagraíochta Idirnáisiúnta Saothair i rith 2017.

Rannpháirtíocht na bPáirtithe Leasmhara

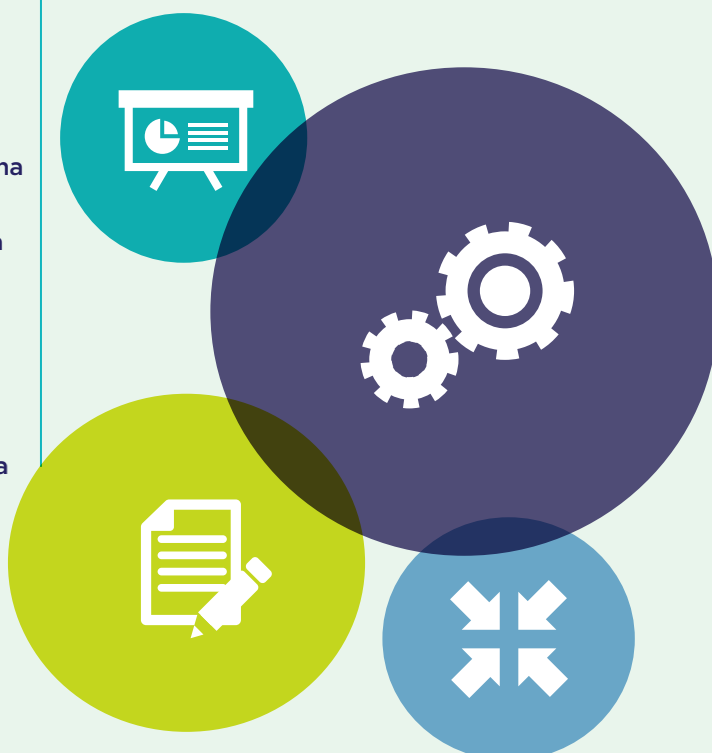
I 2017 lean an tSeirbhís uirthi a bheith i dteagmháil le comhlachtaí móra leasmhara ar nós Comhdháil na gCeardchumann, IBEC, ISME, comhlachtaí ionadaíochta dlíthiúla, agus eagraíochtaí neamhrialtasacha. Ag na cruinnithe seo, d'fhreagair an Coimisiún an t-aiseolas

a tháinig ó chruinnithe roimhe seo agus thug siad nuashonruithe ar obair na Seirbhíse Breithnithe, go háirithe maidir le próisis agus nósanna imeachta. Tá an rannpháirtíocht seo tábhachtach i gcónaí chun cabhrú linn feabhas a chur ar an tseirbhís a chuirtear ar fáil dár gcustaiméirí.

Tá plé dírithe ar:

- próiseáil agus breithniú a dhéanamh ar iarratais ar éisteachtaí a chur ar atráth,
- neamhchomhlíonadh de roinnt páirtithe leis an gceanglas de ráitis a chur isteach laistigh den am a iarrtar,
- nascadh le cásanna gaolmhara chun éifeachtúlacht phróisis a fheabhsú,
- comhsheasmhacht éisteachtaí, comhsheasmhacht stíl chintí, agus
- feabhas a chur ar an tsaoráid chuardaigh cinntí ar an láithreán gréasáin.

Tá an Coimisiún tiomanta go hiomlán do phróiseas rannpháirtíochta na bpáirtithe leasmhara agus tionólfaidh sé leis na páirtithe leasmhara ábhartha arís i 2018.



CIGIREACHT AGUS FORFHEIDHMIÚ

Déanann Seirbhísí Cigireachta agus Forfheidhmiúcháin monatóireacht ar choinníollacha fostaíochta d'fhonn a chinntiú go gcomhlíontar reachtaíocht chearta fostaíochta agus nuair is gá, d'fhonn a chinntiú go bhforfheidhmítear iad. Áirítear leis seo sásamh do na fostaithe lena mbaineann agus íocaíocht d'aon phá neamhíochta a eascraíonn as sárúithe ar chearta fostaíochta.

Tugann cigirí cuairt ar áiteanna fostaíochta agus déanann siad iniúchtaí ar thaifid fostaíochta. I gceist anseo, ach ní amháin, déantar scrúdú ar leabhair, ar thaifid agus ar dhoiciméid a bhaineann le fostaíocht, agus agallaimh a dhéanamh le fhostóirí agus le fostaithe reatha agus le hiarfhostaithe.

Féadfaidh cigirí eile nó na Gardaí a bheith in éineacht leis na cigirí. Déantar iniúchtaí ó am go ham i dteannta leis an nGarda Síochána agus le comhlachtaí rialála eile. Oibríonn cigirí freisin i gComh-Aonaid Imscrúdaithe leis an Roinn Coimirce Sóisialaí agus leis na Coimisinéirí Ioncaim.

Gníomhaíocht 2017

Le linn 2017, bhí an tSeirbhís ag díriú a feachtais iniúchta níos mó ar earnálacha agus ar fhostóirí a mheastar gur baol mór iad i dtéarmaí cion chearta fostaíochta reachtúla. Ar an iomlán, rinne an Rannóg 4,747 cigireacht, agus bhí 2,741 (58%) gan fógra. Bhain na cigireachtaí seo le 99,259 fostaí (méadú de 24,000 ar 2016 agus meánmhéid de 21 fostaí in aghaidh cigireacht fhostóra). As an 4,747 fhostóir a ndearnadh cigireacht orthu, fuarthas go raibh 2,032 (43%) ag sárú reachtaíocht fostaíochta ag pointe áirithe. Ba é an sárú is coitianta i bhfad ná gur theip orthu taifid leordhóthanacha fostaíochta a choinneáil (62%) agus an chéad sárú eile ina dhiaidh sin bhí baint aige le neamhrialtachtaí sna ceadanna fostaíochta ag 404 (17%). (Féach ar Aguisín 4 le haghaidh tuilleadh sonraí).

SÁRÚ REACHTAÍOCHTA	IOMLÁN
PÁ ÍOSTA NÁISIÚNTA	409
PRÉIMH AN DOMHNAIGH	199
TAIFID FOSTAÍOCHTA NEAMHIMLEOR	1553
CEADANNA FOSTAÍOCHTA	509
CO SAINT DAOINE ÓGA	12
SAOIRE BHLIANTÚIL / LAETHANTA SAOIRE POIBLÍ	321
GNÍOMHAIREACHT	10
TÉARMAÍ & COINNÍOLLACHA FOSTAÍOCHTA EILE	26
IOMLÁN	3039

Tábla 11

Ba iad seo a leanas na hearnálacha a léirigh neamhchomhlíonadh ard; Glanadh ar Chonradh (78%), Talmhaíocht (75%), Gruaig agus Áilleacht (61%), Mórdhíol agus Miondhíol (61%), Bia agus Deoch (58%) agus Eachaí (56%). In Aguisín 4 leagtar amach tuilleadh sonraí ar ghníomhaíocht agus ar thorthaí iniúchta. Aisghabhadh € 1.77m san iomlán i bpá neamhíochta d'fhostaithe i rith 2017 - méadú de € 270,000 (18%) ar 2016.

Comhlíonadh agus Fógraí Íocaíochta Seasta

Leis an Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 foráiltear le húsáid ag an gCoimisiúin um Chomhlíonadh agus Fógraí Íocaíochta Seasta. Tá siad deartha chun feabhas a chur ar chomhlíonadh agus, ag an am céanna, laghdú a chur ar an líon agus ar an gcostas a bhaineann le sárúithe áirithe reachtaíochta a ionchúiseamh.

I rith 2017 eisíodh 28 Fógra Pionóis Sheasta agus is é an t-iomlán a eisíodh go dtí seo ná 48, bhain siad go léir le mainneachtain an fhostóra ráiteas scríofa ar phá a sholáthar. Díobh seo, íocadh 31 (64%) go hiomlán agus tá 9 eile ag fanacht le híocaíocht. Níor íocadh 8 (17%) eile faoin dáta dlite agus tá siad ag dul ar aghaidh chuig

ionchúiseamh. Léiríonn sé seo díbhinn éifeachtúlachta shuntasach, ós rud é go mbeadh an chuid is mó dóibh sin imithe ar aghaidh chuig ionchúiseamh leis na costais agus an t-ualach riaracháin atá ag gabháil leis, san am atá caite.

Ar an gcaoi chéanna, eisíodh 184 Fógra Comhlíonta le linn 2017 agus is é an t-iomlán a eisíodh go dtí seo ná 206. Bhí an chuid is mó de na Fógraí Comhlíonta a eisíodh faoi réir Achta um Eagrú Ama Oibre 1997 agus bhain siad le forálacha maidir le saoire bhliantúil, teidlíocht saoire poiblí, agus íocaíocht maidir leis an obair a rinneadh ar an Domhnach. Eisíodh roinnt acu freisin faoin Acht um Íoc Pá. Tarchuireadh seacht bhfógra chuig an gCúirt Oibreachais. Cuireadh i gcrích 79, agus bhí ionchúisimh i 12 cás.

Ionchúisimh

In aineoinn Comhlíonta agus Fógraí Íocaíochta Seasta, ní mór d'fhostóirí ciotrúnta a ionchúiseamh; déanann an Coimisiún sin go daingean. Le linn 2017, cuireadh i gcrích 125 cás san iomlán tríd ionchúisimh. In Aguisín 5, faightear na mionsonraí ar na cásanna sin inar daingníodh ciontuíthe.

Sa chomhthéacs seo, tá sé de chumhacht ag an gCoimisiún cinntí agus dámhachtainí a eascraíonn as cinntí an Choimisiúin agus na Cúirte Oibreachais a fhorfheidhmiú: Cuireadh i gcrích 85 cás dá leithéid i rith 2017.

Comhoibriú Ilghníomhaireachta

Lean an Coimisiún air ag obair i gcomhar le gníomhaireachtaí rialtais eile. Leis an gcur chuige seo éascaítear béim níos cuimsithí ar fhostóirí agus ar earnálacha is mó atá i mbaol de neamhchomhlíonadh le cearta fostaíochta, cosaint shóisialta agus cánachas. Rinne Cigirí as an gCoimisiún 867 cuairt imscrúdaithe comhpháirteach lena gcomhghleacaithe sna Coimisinéirí Ioncaim agus / nó sa Roinn Coimirce Sóisialaí. B'ionann é sin agus méadú de 32 faoin gcéad

d'iniúchtaí dá leithéid ar 2016.

D'oibrigh an Coimisiún go dlúth le Biúró Náisiúnta an Gharda Síochána um Inimirce (GNIB) agus le hAonad Náisiúnta um Sheirbhísí Cosanta an Gharda Síochána i dtéarmaí tuairisciú ar shaincheisteanna inimirce agus gáinneála ar dhaoine a d'fhéadfadh teacht chun cinn le linn na n-iniúchtaí. Maidir leis seo, ghlac an Coimisiún páirt i ngníomhaíochtaí comhghorfhaidhmithe lena gcumhdaítear niteoirí gluaisteáin agus salóin ingne.

Is cuid thábhachtach d'obair an Coimisiúin é cothabháil dea-chaidrimh oibre ar leibhéal idirnáisiúnta. Tá rannpháirtíocht leanúnach maidir le hoiliúint de chigirí ó thíortha eile an AE agus tá socruithe cómhálartacha ann chun oiliúint a chur ar ár gCigirí féin. Le linn na bliana, thug an Coimisiún cúnamh faoi Chlár Cúnamh Fhrithpháirtigh an AE ar fáil dár gcomhghleacaithe sa Rómáin agus ghlac sé páirt in athbhreithnithe píaraí AE ar ár gcuid oibre.

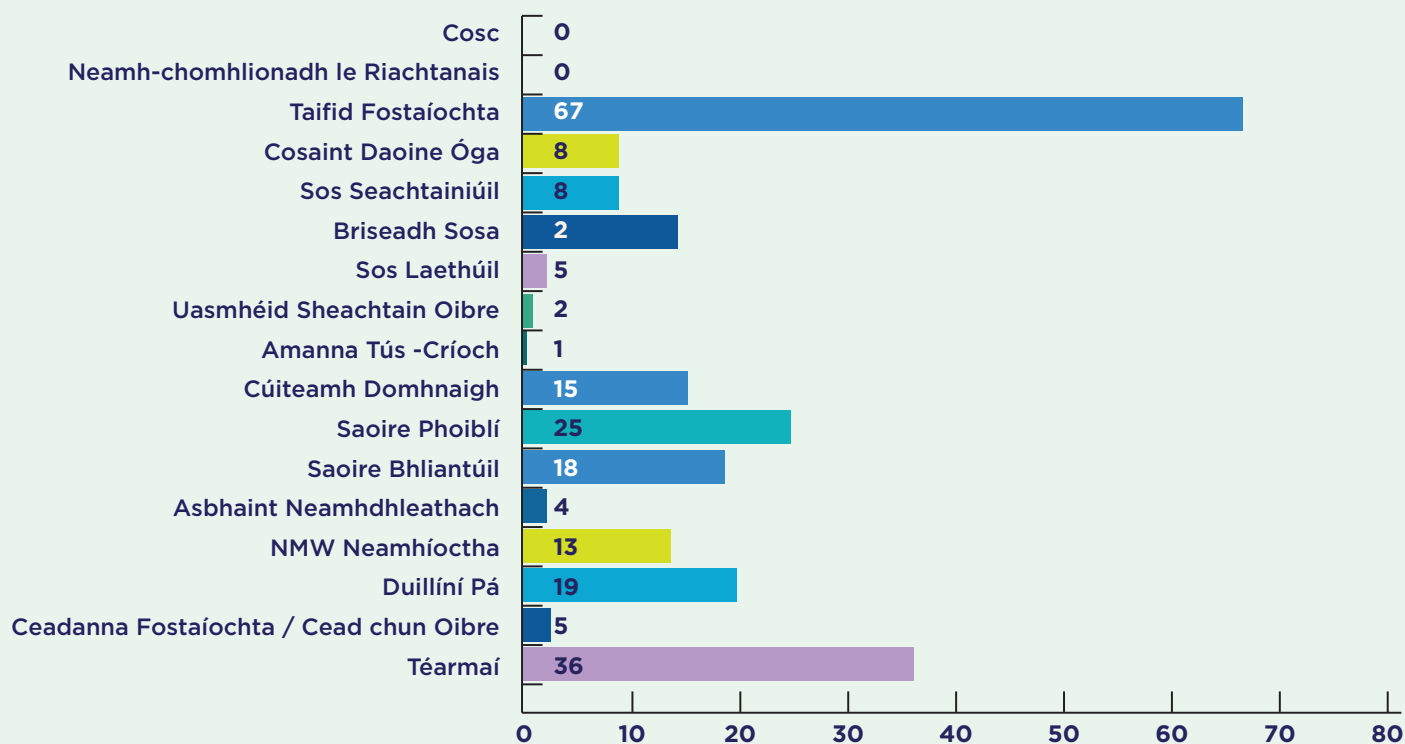


Feachtais Earnála Eachaí

In 2017, chuir an Coimisiún tús le feachtas comhlíonta agus forfheidhmithe dhá bhliana laistigh den earnáil eachaí (lena n-áirítear an tionscal um rásaíocht chapall) chun sáruithe a aithint agus a cheartú nuair a thagann siad chun cinn agus chun comhlíonadh foriomlán le cearta fostaíochta a bhaint amach.

Le linn na bliana rinneadh 73 iniúchadh agus braitheadh thart ar 228 sárú (féach ar Fhigiúr 5). Cuireadh i gcrích beagnach leath den 74 cás, a osclaíodh i 2017, roimh dheireadh 2017 agus tugadh aghaidh ar an 102 sárú lena mbaineann. Tabharfar aghaidh ar na sáruithe atá fágtha mar chuid den dara céim den fheachtas atá le tosú i mí an Mhárta 2018.

FEACHTAS EACHAÍ: SÁRUITHE SUAS GO DTÍ 31 NOLLAIG 2017



Figiúr 5

I ngníomhaíochtaí an Choimisiúin san earnáil eachaí, cuimsítear clár feasachta agus oideachais a ceapadh d'fhostaithe agus d'fhostóirí, chomh maith le próiseas rannpháirtíochta fairsing le páirtithe leasmhara. Sa chás deireanach seo, mhol an Coimisiún Meitheal, lena gcuimsítear an Coimisiún, Rásaíocht Capall na hÉireann, Horse Sport Ireland agus Cumann Thógálaithe Capaill

Folaíochta na hÉireann, chun obair le chéile agus páirt a ghlacadh le fostóirí sa tionscal maidir le bearta chun feabhas a chur ar chomhlíonadh, lena n-áirítear treoir a chur le chéile d'fhostóirí eachaí maidir le cearta agus oibleagáidí fostaíochta. Bunaíodh an Grúpa seo i mí Dheireadh Fómhair 2017.

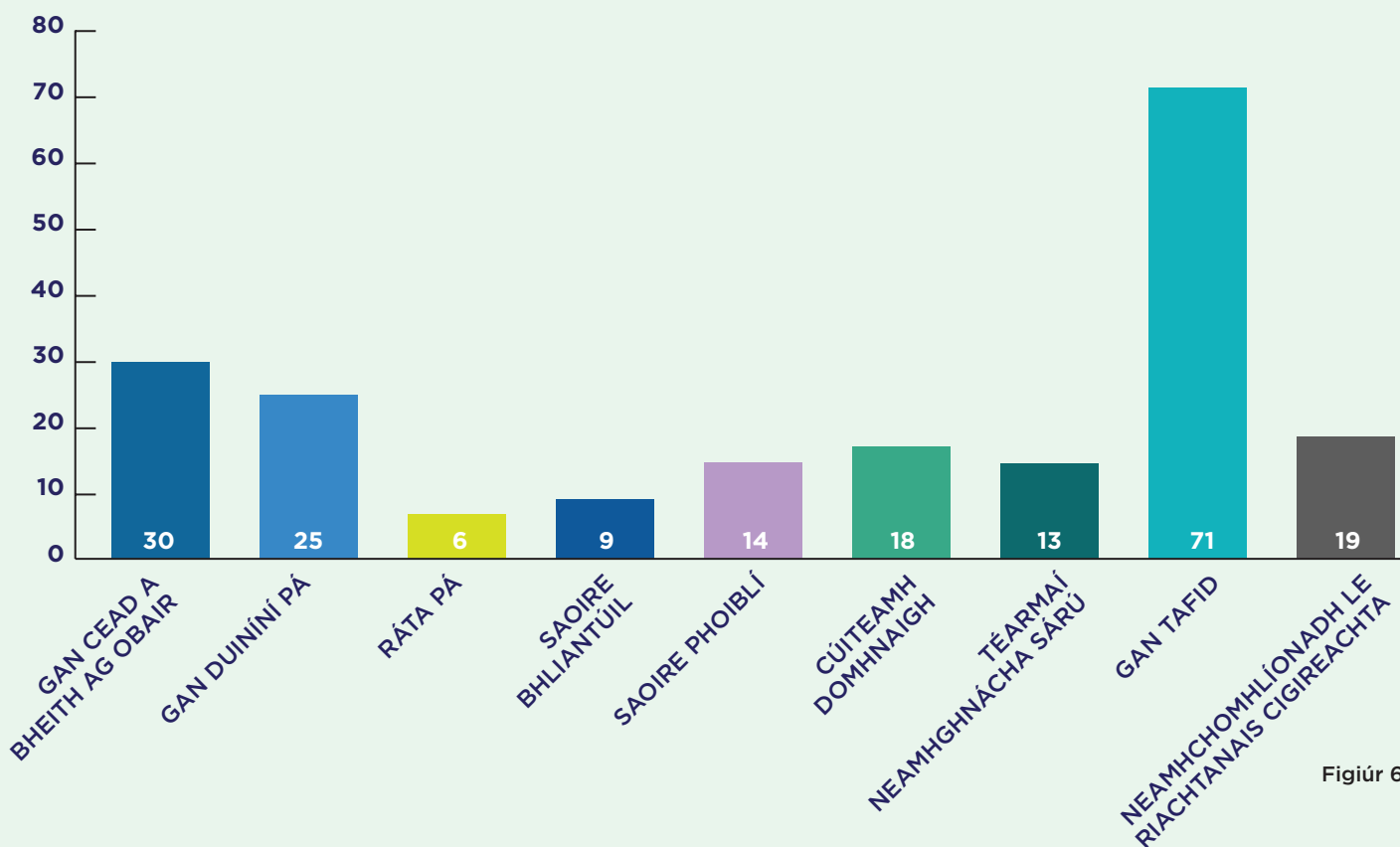
An Earnáil lascaireachta: Scéim Chead Oibrithe Neamhthipiciúil do Chriúnna Neamh-LEE

Le linn 2017, lean Cigirí an Coimisiún orthu ag cur le hiarrachtaí ilghníomhaireachta chun tacú leis an Scéim Chead Oibrithe Neamhthipiciúil do Chriúnna Neamh-LEE ar shoithí iasc geal Éireannacha áirithe . Faoi dheireadh na bliana 2017, rinne an Coimisiún thart

ar 240 iniúchadh agus, ag an bpointe sin, rinneadh iniúchadh ar 95% den 174 soitheach gníomhach nó oibriúcháin a bhí san áireamh ag an Scéim.

Chomh fada is a bhaineann sé le leibhéil chomhlíonta, bhraith cigirí an Choimisiúin thart ar 202 sárú ar reachtaíocht chearta fostaíochta agus / nó ar chead fostaíochta sa tréimhse suas go dtí deireadh 2017.

SÁRUITHE A BRAITHEADH SUAS GO 31 NOLLAIG 2017



Figiúr 6

Baintear amach iar-iniúchadh comhlíonta trí fhógraí sáraithe a eisiúint agus / nó fógraí comhlíonta agus / nó fógraí íocaíochta seasta, ag brath ar nádúr an tsáraithe. Sa chás nach gcomhlíonann an próiseas seo an leibhéal comhlíonta is gá, cuireann an Coimisiún tús le himeachtaí ionchúisimh. D'eisigh an Coimisiún thart

ar 112 fógraí sáraithe amhail deireadh 2017. Rinneadh ciontú i gcás amháin i 2017. Cuireadh tús le himeachtaí i gceithre chás eile.

Mar chuid dá cuid iarrachtaí leanúnacha chun tacú le feachtas chomhlíonta, d'fhreastail an Coimisiún

ar imeachtaí faisnéise iascaigh a bhí á n-óstáil ag an Údarás um Chosaint Iascaigh Mhara, thug sé faoi idirchaidreamh agus comhoibriú leis an tSeirbhís Chabhlaigh, an Údarás um Chosaint Iascaigh Mhara, an Lárionad Monatóireachta Iascaigh agus Seirbhís Inimirce Náisiúnta na hÉireann mar chuid d'iarrachtaí forfheidhmithe ilghníomhaireachta agus rannpháirtíocht le páirtithe leasmhara sa tionscal chun comhlíonadh a fheabhsú.

Tháinig an Coimisiún freisin os comhair an Roghchoiste um Phoist, Fiontraíocht agus Nuálaíocht i mí Mheán Fómhair 2017 chun cuidiú leis an gCoiste ina scrúdú ar an Scéim Neamhthipiciúil .

Feachtais Eile

Tá Cigireacht an Coimisiúin mar bhall den Ghrúpa um Dhúshaothrú Lucht Oibre Empact de chuid EUROPOL. Cuimsítear sa Ghrúpa seo Cigirí Saothair agus fórsaí póilíní ar fud na hEorpa chun malartú faisnéise a éascú agus dea-chleachtas a fhorbairt chun cabhrú le hobair éigeantais agus gáinneáil ar dhaoine a chomhrac. Mar

chuid de chlár comhordaithe an Ghrúpa le haghaidh 2017, rinne an Choimisiún iniúchtaí spriocdhírthe ar “Tob” Niteoirí Gluaisteán agus Salóin Ingne.

I rith na seachtaine 15-19 Bealtaine, 2017, rinne cigirí an Choimisiúin thart ar 81 iniúchadh ar shalóin ingne ar fud na hÉireann. Díobh seo, rinneadh 8 iniúchadh in éineacht leis an nGarda Síochána, agus rinneadh 11 i gcomhar leis na Coimisinéirí Ioncaim agus le foireann na Roinne Fostaíochta agus Coimirce Sóisialaí. I 35 den áitreabh ar tugadh cuairt orthu, bhraith cigirí an Choimisiúin sárúithe ar dhlí fostaíochta, lena n-áirítear 11 sárú de reachtaíocht ceadanna fostaíochta.

I mí na Samhna 2017, bhí feachtais spriocdhírthe de “Tob” Niteoirí Gluaisteán mar chuid d'iniúchadh leantach áitiúil de ghníomhaíocht chomhlíonta EUROPOL Empact a ndearnadh roimhe seo i 2016. Tugadh cuairt ar 101 láithreán agus nochtadh cásanna suntasacha a bhain le neamhchomhlíonadh le dlí fostaíochta, go háirithe i 43 cás inar braitheadh sárú ar an Acht um Eagrú Ama Oibre.

SEIRBHÍS CHORPARÁIDEACH

Leathnú na Seirbhíse

I mí an Mheithimh, 2017 osclaíodh Oifig Seirbhísí Réigiúnach Shligigh. Ba í an chéad chéim i straitéis an Choimisiúin maidir lena raon iomlán de sheirbhísí a sholáthar ar fud a chuid oifigí réigiúnacha go léir. Roimh oscailt na hoifige i Sligeach, ba é oifig an Choimisiúin i dTeach Lansdowne i mBaile Átha Cliath an t-aon áit inar soláthraíodh comhairle, comhréiteach, idirghabháil, agus breithniú. Mar chuid den phróiseas seo ceapadh idirghabhálaí réigiúnach i Sligeach ag an am céanna.

Tá an tionscnamh seo á rolladh amach thar na háiteanna réigiúnacha eile agus tá Corcaigh agus an tSionainn ar bun faoi láthair.



Joe McHugh TD Aire Stáit ag an Roinn Cultúir a bhfuil freagracht ar as Gaeilge, Gaeltacht agus na hOileáin, Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin Oonagh Buckley, agus Tony McLoughlin TD, ag oscaill Oifig Choimisiúin i Sligeach, Meitheamh 2017

Suíomhanna Nua Éisteachta

I 2017, tar éis aighneachtaí a fháil ó na páirtithe leasmhara maidir leis an am a thógann sé ar ghearánaithe agus ar fhreagróirí chun taisteal chuig éisteachtaí, mhéadaigh an Coimisiún líon na n-ionad éisteachta trí suíomhanna nua a chur i nDún na nGall, i Maigh Eo, i gCiarraí, sa Mhuineachán agus i gCill Chainnigh. Ina theannta sin, i lár mhí an Mheithimh 2017, chuir an Choimisiún, i gcomhar leis an tSeirbhís Chúirteanna, tús le hathbhreithniú ar thithe cúirte oiriúnacha, faoi réir acmhainne, a d'fhéadfadh éisteacht bhreithnithe an Choimisiúin a éascú in áiteanna reatha nó nua. Má aithnítear áitreabh oiriúnach, d'fhéadfadh tairbhe a bheith ann maidir le laghdú costais oibriúcháin i dtearmaí fruilíú seomra agus áiteanna breise éisteachta a sholáthar ar bheagán costais nó gan aon chostas don Choimisiún.

Suirbhé Custaiméirí

I rith 2017, rinne an Coimisiún suirbhé custaiméirí cuimsitheach ar fud ár seirbhísí go léir. I gceist anseo, bhí breis is 2,500 páirtí leasmhar. Rinneadh an suirbhé chun aiseolas a fháil maidir le tuairimí na gcustaiméirí ar a gcuid rannpháirtíochta leis an gCoimisiún chun a chinntiú go raibh ardchaighdeán seirbhísí á seachadadh agus go leanfaí leo á seachadadh amach anseo. Tá sé ar intinn ag an gCoimisiún an suirbhé seo a dhéanamh gach bliain.



Cosaint Sonraí

Agus ag ullmhú don Rialachán Ginearálta um Chosaint Sonraí (GDPR) i mí na Bealtaine 2018, bunaíodh an Coimisiún coiste maoirseachta ardleibhéil agus grúpaí Rannacha aonair i 2017 chun athbhreithniú a dhéanamh ar shonraí a bhailítear, cuspóir bailithe, tréimhsí coinneála sonraí, slándáil sonraí srl. Cheap an Coimisiún Comhairleoir Dlí an Choimisiúin mar Oifigeach um Chosaint Sonraí i 2017 chun críocha GDPR.

Teicneolaíocht

Lean Seirbhísí tiomnaithe um Réitigh Ghnó de chuid an Choimisiúin ar aghaidh ag tacú le agus ag tabhairt comhairle d'oibriúcháin líne maidir le seachadadh éifeachtach de éifeachtúil de sheirbhísí an Choimisiúin agus chun tionscadail áirithe a bhainistiú go díreach. I measc na dtosaíochtaí, bhí dul chun cinn ar ríomhsheachadadh, anailís a dhéanamh ar phróiseas gnó agus athbhreithnithe, deireadh a chur le hiarratais ghnó leagóide, feabhas a chur ar thuairisciú bainistíochta, athrú a spreagadh agus níos mó úsáide a bhaint as an ardán teicneolaíochta CRM (Bainistíocht Caidrimh Chustaiméirí). I measc na dtionscadal atá ar siúl tá pleananna chun próiseáil chúloifige a uasghrádú, rud a fheabhsóidh éifeachtúlacht agus seachadadh na seirbhíse i ndáil le Seirbhísí Cigireachta, Comhréitigh agus Idirghabhála.

In 2017, d'ullmhaigh an Coimisiún iarratas ar thairiscint

maidir le huasghrádú a dhéanamh ar láithreán gréasáin an Choimisiúin chun taithí úsáideora, saoráid chuardaigh agus soláthar faisnéise a fheabhsú. Táthar ag súil go mbeidh an láithreán gréasáin athbhreithnithe beo faoi lár 2018.

Rialachas

Cinntíonn an Coimisiún go gcuirtear ár ngníomhaíocht agus ár n-acmhainní i bhfeidhm ar an mbealach is éifeachtaí agus is éifeachtúlaí i gcomhréir le ceanglais rialachais na Státseirbhíse. Áirítear leis seo monatóireacht leanúnach rialta ar dhul chun cinn i gcoinne pleananna gnó, athbhreithniú rialta ar an timpeallacht riosca agus nuair is féidir gníomhú chun rioscaí féideartha a mhaolú.

Tá polasaí cuimsitheach Acmhainní Daonna á chur i bhfeidhm chun seachadadh leanúnach de sheirbhísí den chaighdeán is airde a chinntiú. Déantar athbhreithniú agus cuirtear feabhas, ar bhonn leanúnach, ar chumas, scileanna, rannpháirtíocht agus folláine foirne chun a chinntiú go gcomhlíontar le riachtanais na bpáirtithe leasmhara. Ar nós gach comhlacht seirbhíse poiblí eile, tá dúshlán ag an gCoimisiún maidir le pleanáil chomharbais. Chun cuidiú leis an dúshlán seo a bhaint amach, cheap an Coimisiún Ceann Acmhainní Daonna chun cur i bhfeidhm an Phlean Acmhainní Daonna agus pleanáil an lucht saothair i gcoitinne a chur chun cinn.



CLÁR OIBRE 2017

ÁR BHFEIDHMIÚCHÁN

Riachtanas an Chláir Oibre

Le hAlt 22 (1) den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015, foráiltear go ndéanfaidh an Bord, tar éis dó dul i gcomhairle leis an Ard-Stiúrthóir, Clár Oibre na ngníomhaíochtaí atá ar intinn ag an gCoimisiún a

dhéanamh sa bhliain lena mbaineann an Clár a ullmhú agus a chur faoi bhráid an Aire.

Ní mór do Clár dá leithéid a chur faoi bhráid an Aire Gnó, Fiontair agus Nuálaíochta faoin 1 Nollaig gach bliain féilire.

Leagtar amach thíos, tá ár bhfeidhmíocht i gcoinne spriocanna an Phlean 2017.

An Rannán Comhairleach

Cuspóirí an chláir oibre	Gníomhartha / tascanna	Tréimhse seachadta	Príomhtháscairí feidhmíochta	Feidhmíocht 2017
Feabhas a chur ar chaidreamh ar an láthair oibre ar leith	<p>Athbheithnithe a dhéanamh ar chaidreamh tionsclaíoch, a bheith mar chathaoirleach ar comh-mheithleacha, réiteach ar dhíospóidí aonair a éascú, lena n-áirítear tarchur faoin Acht CT 2015</p> <p>Tacú le réiteach díospóide deonach, seirbhísí idirghabhála a sheachadadh san ionad oibre chomh maith le seirbhísí idirghabhála comhionannais</p>	i rith 2017	seachadadh de chlár éifeachtach, oiriúnaithe, sástacht ard do na cliaint agus caidreamh níos fearr	<p>Seachadadh laistigh de sceideal comhaontaithe; Sástacht ard do chustaiméirí mar a thaifeadadh san aiseolas ó chustaiméirí</p> <p>Seachadadh an tseirbhís nuair a iarrtar é agus réitítear ceisteanna nuair is féidir</p>
Oiliúint san ionad oibre a sholáthar	Clár oiliúna saincheaptha a fhorbairt do chliaint srl.	i rith 2017	Ráta rathúlachta ard agus sástacht chustaiméirí maidir leis an tseirbhís	<p>Seachadadh oiliúint ; sástacht ard custaiméirí</p> <p>Anailís curtha i gcrích - aithníodh úsáideoirí minice</p>
Tús a chur le feabhsú agus leathnú de shainchúram Chláir na nÚsáideoirí Minice	Clár na n-úsáideoirí minice don Rannán Breithnithe a rolladh amach ar fud na Rannán go léir	Q217	Laghdú dá réir, i leithdháileadh acmhainní an Choimisiúin a eascraíonn díreach ón tionscnamh seo	

Rannán Comhréitigh / Luath-Réitigh / Idirghabhála

Cuspóirí an chláir oibre	Gníomhartha / tascanna	Tréimhse seachadta	Príomhtháscairí feidhmíochta	Feidhmíocht 2017
Seirbhís Comhréitigh tráthúil, éifeachtach agus éifeachtúil a sholáthar agus a chinntiú go gcomhlíontar an t-éileamh agus a bhíonn na seirbhísí ar fad á seachadadh	Idir-réiteach a chur ar fáil i dtréimhse ama cuí chun díospóidí caidreamh tionscail a éascú. Páirt fhorghníomhach a ghlacadh le cliaint chun cuidiú le cúnaimh a sholáthar chun caidreamh dearfach tionscail a chothabháil	De réir mar a theastaigh sé ó chliaint i rith 2017	Ráta rathúlachta ard maidir díospóidí caidrimh thionscail a réiteach seachadadh níos fearr agus úsáid mhéadaíthe de sheirbhísí idirghabhála	Comhréitigh a tionóladh sa tréimhse ama cuí: Ráta socraíochta 84%
Feabhas a chur ar úsáid cliant de na seirbhísí idirghabhála ábhartha den Choimisiún	Feabhas a chur ar sheirbhísí saincheaptha i gcomhairliúchán le páirtithe leasmhara agus i bhfianaise na dtorthaí ó suirbhé chustaiméirí	Q217	Rinne cásanna a thríaiseáil go héifeachtach agus go héifeachtaúil chun laghdú iomlán a chur ar líon na ndaoine a théann chun cinn leis an bpróiseas breithnithe maidir le héilimh ar chearta fostaíochta.	Ceapadh Idirghabhálaí réigiúnach. Tháinig méadú de 185% ar idirghabháil duine le duine
Raon seirbhísí idirghabhála comhlántacha a sholáthar i ndíospóidí um cearta fostaíochta agus caidrimh san ionad oibre	Rannpháirtíocht dheonach a éascú agus a sheachadadh i bpróisis idirghabhála	I rith 2017 agus laistigh de 3 seachtain tar éis a ghlacann na páirtithe uile páirt a ghlacadh i bpróiseas idirghabhála ina bpléitear cearta fostaíochta	Sástacht chustaiméara ard maidir le seirbhís idirghabhála caidrimh san ionad oibre	Rinneadh 220 gearán a thríaiseáil ón mBreithniú. Sa Suirbhé Custaiméara léiríodh rátaí sástachta arda
Cathaoirleach a dhéanamh ar agus caidreamh tionsclaíoch éagsúla a éascú chomh maith le fóraim reachtúla éagsúla a éascú san earnáil phríobháideach agus san earnáil phoiblí araon	Pléití a éascú go tráthúil. Cuidiú le páirtithe déileáil le gach saincheist i gcomhréir le nósanna imeachta agus oibríochtaí mar atá leagtha amach i gceanglais dheonacha agus reachtúla araon	i rith 2017	Seachadadh agus feidhmiú éifeachtach de na saincheistanna ar fad a ardaíodh de réir prótacal agus nósanna imeachta	Rinneadh éascú a sheachadadh go héifeachtach ar 756 ócáid
Cumarsáid dhá bhealach éifeachtach a chinntiú le príomhchliaint	Comhphlé éifeachtach a choinneáil le cliaint thábhachtacha i ngach réigiún agus ar bhonn náisiúnta	I gcónaí i rith 2017	Rinneadh feidhmiú éifeachtach na gcainéal cumarsáide a chothabháil	Rinneadh cumarsáid le cliaint go rialta agus go héifeachtach

An Rannán Breithnithe

Cuspóirí an chláir oibre	Gníomhartha / tascanna	Tréimhse seachadta	Príomhtháscairí feidhmíochta	Feidhmíocht 2017
Déileáil le gearáin ónar bunaíodh an Coimisiún laistigh de thréimhsí ama bunaithe agus a chinntiú go gcomhlíontar leis an éileamh atá ann faoi láthair agus ag an am chéanna déileáil le gach gearán, a raibh ann sular bunaíodh an Coimisiún, i gcaitheamh na bliana	Maoirseacht a dhéanamh ar tréchur éifeachtach agus éifeachtach de chásanna trí chláru, éisteacht agus breithniú	i rith 2017	Tréchur ag na leibhéil a comhaontaíodh sa Mheabhrán Tuisceana leis an Roinn	laghdaíodh cothromaíocht réamhbhunaithe go 295, méadú 24% ar líon na n-éisteachtaí, 75% d'éisteachtaí laistigh de 6 mhí, níos mó ná 90% de na cásanna reatha a próiseáladh laistigh de 6 mhí - iarradh as láthair ar athló, etc.
Cinntí ar ardchaighdeán a sheachadadh	<p>Monatóireacht agus athbhreithniú a dhéanamh ar líon agus ar infhaighteacht na mbreithneoirí chun cumas seachadta a chinntiú.</p> <p>Déanfaidh an Grúpa Athbhreithnithe um Rialú Cáilíochta Inmheánach athbhreithniú ar chinntí chun pointí foghlama a aithint, chun comhsheasmhacht cinntí i réimsí comhchoiteanna a chinntiú, chun an tseirbhís a chuirtear ar fáil do chustaiméirí den tSeirbhís Bhreithnithe a fheabhsú. Ina theannta sin, cuirtear aiseolas ar chinntí a achomharc chuig an gCúirt Oibreachais ar bhonn foirmiúil.</p> <p>Struchtúir inmheánacha a chothabháil agus a fheabhsú chun cabhrú le Breithneoirí taighde agus scríbhneoireacht a dhéanamh do chinntí</p>	<p>i rith 2017</p> <p>i rith 2017</p>	<p>I ndóthain breithnitheoirí ar fáil go comhsheasmhach</p> <p>Cinntí ar ardchaighdeán, agus líon na n-achomharc agus na n-athbhreithnithe breithiúnacha ag laghdú go himmheánach agus go seachtrach, agus caighdeán breithnithe an Choimisiúin aitheanta agus seachadta</p>	<p>Monatóireacht agus athbhreithniú, cadre nua in situ Iúil 2017</p> <p>Rinne Grúpa RC athbhreithniú agus moltaí. Feabhsaíodh comhsheasmhacht na n-éisteachtaí agus na gcinntí. Bíonn an Chúirt Oibreachais i láthair go rialta ag oiliúint an Bhreithneora</p> <p>Struchtúir atá i bhfeidhm agus ag feidhmiú</p>
A chinntiú go n-éascaíonn córas TCF seachadadh de sheirbhísí breithnithe agus idirghabhála éifeachtacha agus éifeachtúla	Athbhreithniú a dhéanamh go ráithiúil agus cothrom le dáta nuair is gá ar an Córas TF um Réiteach Gearán & Breithnithe	i rith 2017	Córas TCF éasca le húsáid agus atá ag feidhmiú go héifeachtach agus go héifeachtúil	Déantar an córas a nuashonrú go rialta, comhéadan feabhsaithe le húsáideoirí

An Rannán Cigireachta agus Forfheidhmithe

Cuspóirí an chlár oibre	Gníomhartha / tascanna	Tréimhse seachadta	Príomhtháscairí feidhmíochta	Feidhmíocht 2017
Comhlíonadh le dlí fostaíochta a chur chun cinn agus a fhorfheidhmiú	Cigireachtaí bunaithe ar riosca, cigireachtaí bunaithe ar ghearán, le comhlachtaí Stáit eile más cuí	i rith 2017	3,800 cigireacht cuireadh i gcrích, 2,000 cuairteanna gan fhógra ar an ionad oibre	4,747 cigireacht cuireadh i gcrích, 2,741 cuairteanna gan fhógra
	Cionta neamhchomhlíonta maidir le reachtaíocht fostaíochta a ionchúiseamh, de réir mar is cuí	i rith 2017	Ráta ionchúiseamh rathúil 90%	Ráta ionchúiseamh rathúil 96%
	Próiseas caighdeánach a choinneáil maidir le héifeachtúlacht eisiúint agus próiseáil Fhógraí Muirear Seasta agus Comhlíonta a thomhas	i rith 2017	Fógraí arna n-eisiúint go cuí agus a bhfuil éifeacht acu. Athbhreithniú agus meastóireacht ar an bpróiseas faoi dheireadh 2017	Níos mó ná 50% de na fógraí íoctha nó comhlíonta - tá go leor fós i bpróiseas. Athbhreithniú críochnaithe - faoi bhreithniú
	Rannpháirtíocht rialta le páirtithe leasmhara	i rith 2017	Thionól na príomhpháirtithe leasmhara uair sa bhliain ar a laghad	Cruinnithe rialta le páirtithe leasmhara
Dámhachtainí a fhorfheidhmiú a eascraíonn as cinntí breithnithe agus nósanna imeachta na Cúirte Oibreachais	Forfheidhmiú na gcinntí agus na ndámhachtainí a éiríonn as cinntí breithnithe agus ón gCúirt Oibreachais maidir le breithniú agus gníomhaíocht cigireachta	i rith 2017	Leantar do chinntí agus dámhachtainí ar bhealach a uasmhéadaíonn éifeachtacht agus éifeachtúlacht	85 cás críochnaithe
Ceadúnais a eisiúint agus reachtaíocht a fhorfheidhmiú i ndáil le Gníomhaireachtaí fostaíochta agus le fostaíocht de dhaoine óga	Próiseáladh agus eisíodh ceadúnais ar bhealach éifeachtach agus dleathach	i rith 2017	700 ceadúnas eisithe	Eisíodh 726 ceadúnas Gníomhaireacht fostaíochta agus 509 ceadúnas fostaíochta do dhaoine óga
Comhoibriú le gníomhaireachtaí forfheidhmithe eile	Athbhreithniú a dhéanamh ar Mheabhráin Chomhthuisceana atá ann faoi láthair agus teacht ar aontú maidir le dhá Mheabhrán Comhthuisceana breise le comhlachtaí cuí	i rith 2017 más gá	Athbhreithniú / Críochnú faoi dheireadh 2017	Athbhreithniú déanta ar Mheabhráin Chomhthuisceana atá ann cheana; cuireadh tús le hidirbheartaíocht ar Mheabhráin Chomhthuisceana loncain
Luach a Spreagadh trí theicneolaíocht	Córas eRCes don Rannán a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm	Q317	Tá an córas riaracháin nua ag feidhmiú go héifeachtach lena seachadtar éifeachtúlachtaí suntasacha maidir le hacmhainní agus próiseáil	Dearadh an córas agus tá sé á dtógáil

Faisnéis, Seirbhís Chustaiméara agus Próiseáil Lárnach

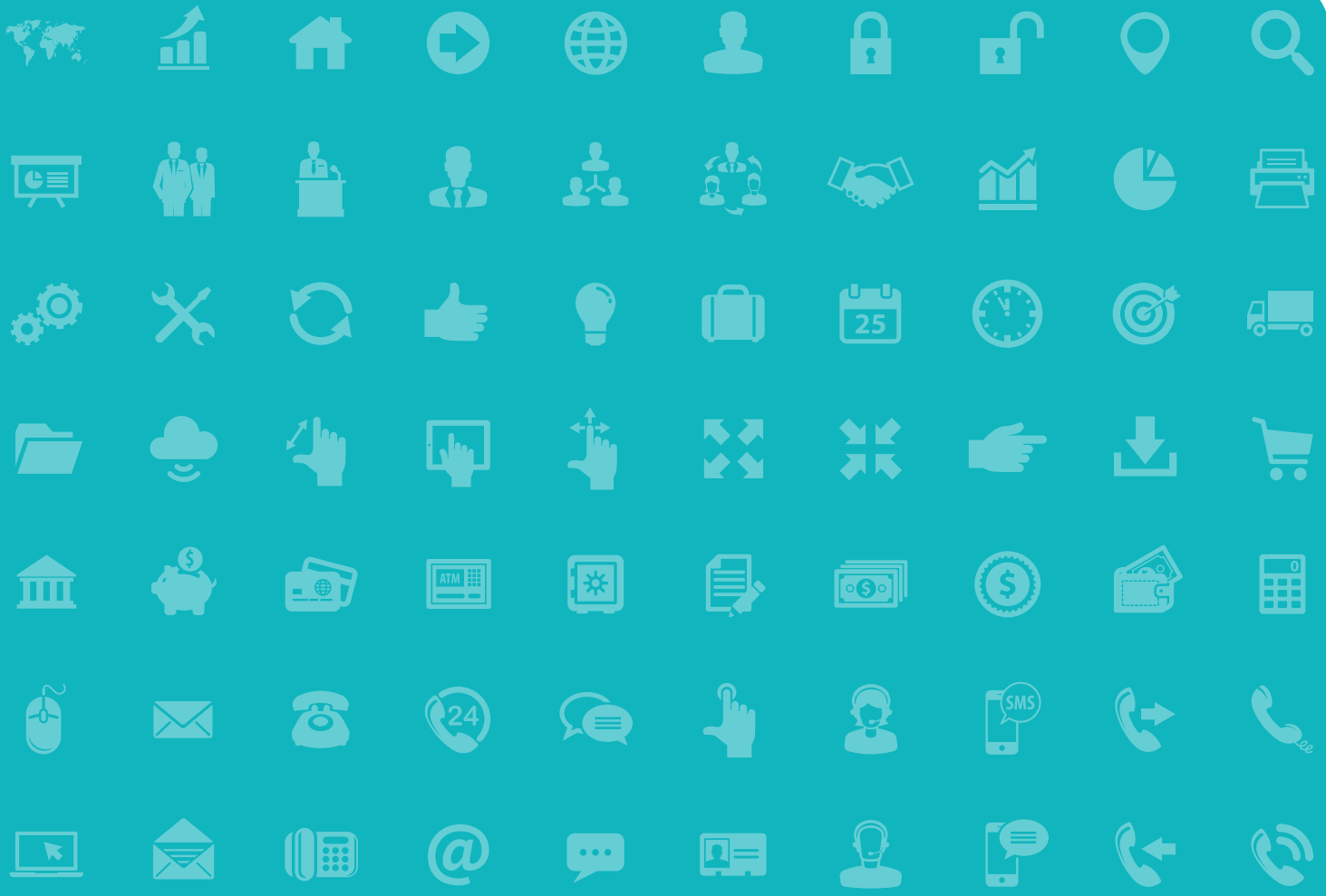
Cuspóirí an chlár oibre	Gníomhartha / tascanna	Tréimhse seachadta	Príomhtháscairí feidhmíochta	Feidhmíocht 2017
Faisnéis neamhthreoracha a sholáthar maidir le gníomhaíochtaí an Choimisiúin go ginearálta, reachtaíocht fostaíochta agus sásraí sásaimh trí fhormáidí seachadta éagsúla	<p>Freagairt inrochtana d'ardchaighdeán, atá dírithe ar an gcustaiméir agus atá éasca le húsáid a sholáthar d'fhiosrúcháin ar theileafón, ríomhphost, post bán agus fiosrúcháin chearta fostaíochta eile</p> <p>Páirt a ghlacadh i seimineáir dlí fostaíochta, cur i láthair, taispeántais, taispeántais bóthair agus iad a sheachadadh</p> <p>Ábhar faisnéise a nuashonrú agus a athnuachan chun aitheantas corparáideach nua agus athruithe reachtúla a léiriú</p>	i rith 2017	<p>Déileáladh le 90% ag an gceist thosaigh.</p> <p>Freastal ar / páirt a ghlacadh i 50 imeacht</p> <p>Raon iomlán d'fhoilseachán nuashonraithe faoi Mhárta 2017</p>	<p>Déileáladh le 95% ag an gceist thosaigh. Ráta sásúlachta i Suirbhé Custaiméirí</p> <p>54 léiriúchán agus taispeántas</p> <p>Foilseacháin nua deartha agus foilsithe</p>
Próiseáil éifeachtach de ghearáin agus iarratais a seoltar chuig an gCoimisiún	Rinne gach gearán a phróiseáil ar bhealach tráthúil agus éifeachtúil agus tarchuireadh iad chuig fóram sásaimh cuí	i rith 2017	Rinneadh 15,000 gearán a phróiseáil go héifeachtach agus go héifeachtúil	Fuarthas 14,001 gearán - próiseáladh iad go léir

Cláráitheoir / Comhairleoir dlíthiúil

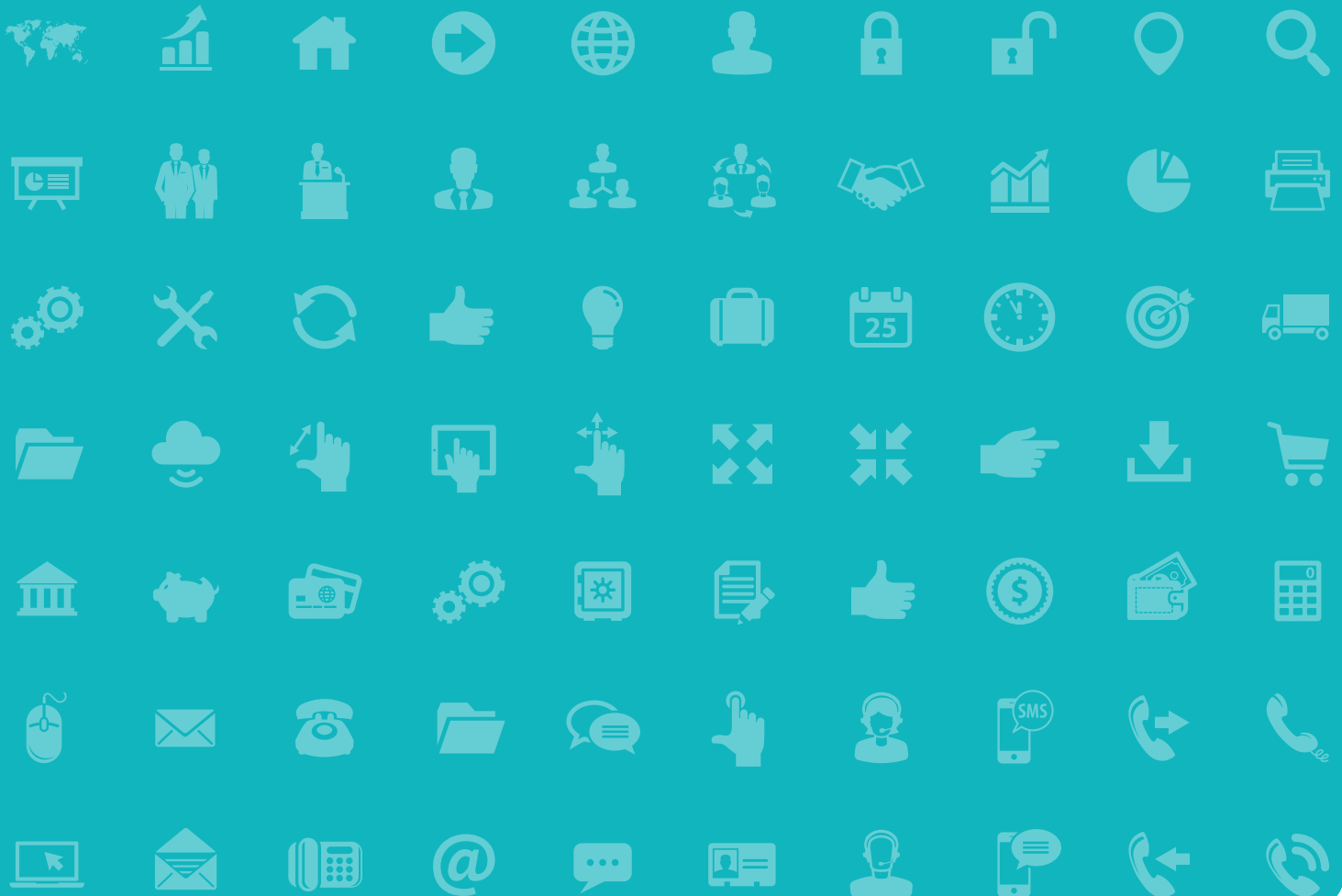
Cuspóirí an chláir oibre	Gníomhartha / tascanna	Tréimhse seachadta	Príomhtháscairí feidhmíochta	Feidhmíocht 2017
Seirbhís dlíthiúil an Choimisiúin ag feidhmiú go héifeachtach agus go héifeachtúil	Struchtúir, nósanna imeachta, agus próisis ghnó ag feidhmiú go héifeachtach	i rith 2017	Seirbhís dhlíthiúil bunaithe agus go hiomlán feidhmiúil.	Ag feidhmiú go hiomlán
Oiliúint dhlíthiúil chúí a chur ar fáil don fhoireann agus do na breithneoirí- cur chuige dlí ceart maidir le gníomhaíochtaí uile an Choimisiúin	Struchtúir oiliúna, riachtanais oiliúna a shainaithint agus a sheachadadh	i rith 2017	Struchtúir oiliúna i bhfeidhm foghlaim á cur i bhfeidhm	Oiliúint curtha ar fáil do Bhreithneoirí agus d'fhoireann trasrannáin an Choimisiúin
Seirbhísí dlíthiúla a úsáidtear laistigh den Choimisiún a bhainistiú	Seirbhísí dlí a sholáthar nuair is cuí (lena n-áirítear painéil le haghaidh comhairle dlí nuair is cuí)	i rith 2017	Córais ag feidhmiú go héifeachtach	Córais ag feidhmiú go héifeachtach
Comhairle dlíthiúil tráthúil, éifeachtach agus láidir a bhainistiú agus a sholáthar maidir le gach gné de chúrsaí dlí a thagann os comhair an Choimisiúin	Breithniú a dhéanamh ar chomhfhreagras, comhairle a thabhairt, mionteagasc a thabhairt d'Abhcóidí nuair is gá, bainistíocht a dhéanamh ar dhul chun cinn agus toradh na gcásanna	i rith 2017	Bainistíonn an Choimisiún ábhair dhlíthiúla go héifeachtach agus go héifeachtúil	Cúrsaí dlí bainistithe go héifeachtach agus go héifeachtúil ar bhonn cás ar chás
Bunachar sonraí speisialaithe agus áis leabharlainne do Bhreithneoirí agus do bhaill foirne an Choimisiúin a fhorbairt agus a chothabháil	A chinntiú go bhfuil rochtain chúí ar bhunachair shonraí seachtracha ábhartha, mar shampla Westlaw, Bailii, etc. bunachar sonraí inmheánach a fhorbairt ar gach gné dlí fostaíochta agus comhionannais, agus leabharlann fhíorúil agus fhisiceach a bhunú	Q1 2017	Bunachair sonraí agus leabharlann i bhfeidhm agus á n-úsáid go hiomlán	Nuashonraítear bunachar sonraí CAS go rialta agus tá sé i bhfeidhm agus úsáidtear an leabharlann go hiomlán
Costais dhlíthiúla a leagan síos agus a bhainistiú laistigh de pharaiméadair bhuiséid	Monatóireacht a dhéanamh ar chaitheamh ar chostais dhlíthiúla / éifeachtúlachtaí a aithint	i rith 2017	Costais dhlí á mbainistiú go héifeachtach, go héifeachtúil agus laistigh den bhuiséad	Bainistítear na costais laistigh den bhuiséad iomlán

An Rannán Corparáideach

Cuspóirí an chláir oibre	Gníomhartha / tascanna	Tréimhse seachadta	Príomhtháscairí feidhmíochta	Feidhmíocht 2017
Creat láidir rialachais chorparáidigh a chothábháil sa Choimisiún	Maoirsiú agus monatóireacht a dhéanamh ar chaighdeán, beartais agus nósanna imeachta inmheánacha	Tréchur 2017	Rialachas corparáideach sa Choimisiún de réir an dea-chleachtais	Monatóireacht agus nuashonrú á dhéanamh ar nósanna imeachta agus cleachtas de réir mar is cuí
A chinntiú go ndéanann an Coimisiún a chuid feidhmeanna reachtúla laistigh den bhuiséad	Maoirseacht a dhéanamh ar chaiteachas éifeachtach agus éifeachtúil, monatóireacht a dhéanamh ar éileamh na seirbhíse agus ar leibhéil ghníomhaíochta agus teagmháil a dhéanamh go rialta le DJel maidir leis seo	i rith 2017	Clár oibre á bhaint amach i gcomhréir le húsáid chuí den leithdháileadh buiséid	Meastacháin, fáltais, agus caiteachas á ndéanamh agus á dtuairisciú go cuí
Á rolladh amach sa Choimisiún straitéis agus beartas Acmhainní Daonna an Choimisiúin a thacaíonn go hiomlán le gníomhaíochtaí an Choimisiúin agus a thacaíonn agus a bhforbraíonn a bhaill foirne	Cleachtas Acmhainní Daonna atá sonrach don Choimisiún a rolladh amach, lena n-áirítear pleanáil lucht oibre atá dírithe ar fheidhmíocht, tionscnaimh foghlama agus forbartha, agus córais tacaíochta foirne srl.	i rith 2017	Go hiomlán i bhfeidhm, tá an polasaí um Acmhainní Daonna lena dtacaítear le misean agus spriocanna an Choimisiúin a bhaint amach, lena dtacaítear le agus lena bhforbraítear leis an bhfoireann.	Ceapadh Ceann Acmhainní Daonna; Rolladh amach de phlean céimnithe um Acmhainní Daonna ar siúl faoi láthair
Bainistíocht a dhéanamh ar chultúr feidhmíochta um phleanáil ghnó agus ar chultúr straitéiseach bunaithe ar riosca ar gach leibhéal den eagraíocht	Cuidiú leis an bpróiseas maidir le straitéis agus clár oibre an Bhoird a chur i ngníomh agus a rolladh amach trí phleananna gnó Corparáideacha, Rannáin, aonaid agus pearsanta a chur i bhfeidhm, tomhas a dhéanamh agus gníomh feabhais a ghlacadh i gcoinne rioscaí agus tuairisc a thabhairt maidir leis an dul chun cinn chuig an MC agus chuig an mBord ar bhonn rialta	i rith 2017	Tá an Coimisiún ag feidhmiú go hiomlán laistigh de chreatlach straitéiseach agus plean gnó comhleanúnach	Déantar athbhreithniú rialta ar phleananna gnó agus Clár Riosca i gcoinne an Chláir Straitéise agus Oibre - arna dtuairisciú chuig an mBord
Aitheantas Branda do Chustaiméirí a bhaint amach	Straitéis chumarsáide a fhorbairt chun tús a chur le straitéis chumarsáide d'fhonn aitheantas eagraíochtúil an Choimisiúin a chur in iúl agus an réimse seirbhísí atá ar fáil a mhargú go hiomlán	Q117	Tá aird na bpáirtithe leasmhara anois ar Bhranda an Choimisiúin - measúnú déanta le raon meicníochtaí (suirbhéanna custaiméirí / ginearálta, rannpháirtíocht páirtithe leasmhara, srl.)	Straitéis Chumarsáide forbartha agus curtha i bhfeidhm. Tugadh faoi chleachtas meáin ardphróifíle. Sa Suirbhé Custaiméara léiríodh feachtas bhlanda
Luach a Spreagadh trí theicneolaíocht	Athfhorbairt a dhéanamh ar láithreán gréasáin idirghníomhach atá díithe ar phróiseáil	Q217	Ar an Láithreán Gréasáin soláthrófar aitheantas soiléir branda, cuirfear feabhas ar sheirbhís do chustaiméirí agus seachadfar éifeachtúlachtaí suntasacha ó thaobh próisis	Uasghrádú suntasach ar an suíomh gréasáin reatha. D'aontaigh an RfT le haghaidh suíomh agus tá an tionscadal ar bun
Feabhas a chur ar agus faisnéis a thabhairt don díospóireacht beartais maidir le forbairt caidrimh san ionad oibre	Sainaithe na hábhair inniú maidir le beartais agus é a chur san áireamh agus atá beartas á cur le chéile Foilsigh tráchtairíochtaí/ Sonraí rialta ar ghníomhaíochtaí an Choimisiúin ina bhfuil cur i láthair de shonraí soiléire agus spriocdhírithé	i rith 2017 i rith 2017	Foilsíodh tuairimí agus tuairiscí ábhartha rialta Tuiscint níos fearr ar ghníomhaíochtaí agus ar sheirbhísí an Choimisiúin agus maidir le cé chomh maith agus atá na hionaid oibre maidir le comhlíonadh agus dea-chleachtas.	Coimisiúnaíodh taighde ar Obair Theagmhasach Tráchtairíocht ar úsáideoirí agus ar thaithí Breithnithe foilsithe. Foilsíodh nuashonrú ar fheachtas eachaí.



AGUISÍNÍ



AGUISÍN A HAON

REACHTAÍOCHT TRÍNA BHFÉADFAÍ GEARÁIN A CHUR FAOI BHRÁID NA SEIRBHÍSE BREITHNITHE

• An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997	• Rialachán 9(4) de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Tuairisciú ar Tharluithe in Eitlíocht Shibhialta) 2007 (I.R. Uimh. 285 de 2007)
• Na hAchtanna um Dhífhostú Éagórach	• An tAcht Iomaíochta 2002
• Na hAchtanna Caidrimh Thionscail	• An tAcht um Shaoire Cúramóra 2001
• An tAcht um Íoc Pá, 1991	• An tAcht um Chosaintí do Dhaoine a Thuairisceoidh Drochúsáid Leanaí 1998
• An tAcht um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis) 1994	• Cosaint Fostaithe (An tAcht Dócmhainneachta Fostóirí, 1984
• Na hAchtanna um Íocaíochtaí Iomarcaíochta	• An tAcht fán nGníomhaireacht Náisiúnta um Bainistíocht Sócmhainní 2009
• Na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta	• An tAcht Ceimiceán 2008
• An tAcht um Fhógra Íosta agus Téarmaí Fostaíochta 1973	• Rialachán 19 de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cuideachta Phoiblí Eorpach atá Teoranta ó thaobh Dlíteanais) (Páirteachas Fostaithe) 2006 (I.R. Uimh. 623 de 2006)
• Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Fostaithe a Chosaint ar Ghnóthais a Aistriú) 2003 (I.R. Uimh. 131 de 2003) (seachas Rialachán 4 (4) (a))	• Rialachán 20(1) de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Comharchumann na hEorpa) (Páirteachas Fostaithe) 2007 (I.R. Uimh. 259 de 2007)
• Na hAchtanna um Stádas Comhionann	• An tAcht Carthanas 2009
• An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Téarma Shocraithe) 2003	• Rialachán 39(1) de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cumaisc Thrasteorann) 2008 (I.R. Uimh. 157 de 2008)
• An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta 2000	• An tAcht um Iascach Intíre 2010
• Rialachán 5, 8, 9, 10, 11 nó 12 de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Iompar ar Bhóithre) (Eagrú Ama Oibre Daoine i mbun Gníomhaíochtaí Soghluaiste Iompair ar Bhóithre) 2012 (I.R. Uimh. 36 de 2012)	• An tAcht um Chosaint Daoine Óga (Fostaíocht), 1996
• An tAcht um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair 2005	• Ordú rialuithe fostaíochta faoi alt 42C (a cuireadh isteach le halt 12 den
• Acht um Chosaint Mháithreachais 1994	• Ordú fostaíochta earnála de réir bhrí Chaibidil 3 de Chuid 2 den Acht Caidrimh Thionscail (Leasú) 2015
• An tAcht um Shaoire do Thuismitheoirí, 1998	• An tAcht um Sheirbhísí Maoine (Rialáil) 2011
• An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Téarma Pháirt-Aimseartha) 2001	• An tAcht um Shaoire Uchtaíoch 1995
• An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Gníomhaireachta Shealadaí) 2012	• An tAcht an Bhainc Ceannais (Maoirseacht agus Forfheidhmiú) 2013
• Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Eagrú Ama Oibre) (Foireann Ghluaisteach in Eitlíocht Shibhialta) 2006 (I.R. Uimh. 507 de 2006)	• Comhaontú fostaíochta cláraithe laistigh de réir bhrí Chaibidil 2 de Chuid 2 den Acht Caidrimh Thionscail (Leasú) 2015
• Rialachán 6 de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cosaint Fostaíochta)	• An tAcht um Éilliú a Chosc (Leasú) 2001
• An tAcht um Nochtadh Cosanta, 2014	• An tAcht um Shaoire agus Sochar Atharthachta 2016
• Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Eagrú Ama Oibre) (Gníomhaíochtaí Dochtúirí in Oiliúint) 2004 (I.R. Uimh. 494 de 2004)	• An tAcht um Fhostaithe (Faisnéis agus Comhchomhairle a Sholáthar) 2006
• Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Dálaí Oibre d'Oibrithe Taitoil i mbun Seirbhísí Idir-Inoibritheach Tras-Teorann san Earnáil Iarnróid) 2009 (I.R. Uimh. 377 de 2009)	• An tAcht um Chosaint Fostaíochta 1977
• An tAcht um Cheadanna Fostaíochta 2006	• An tAcht um Fhaisnéis agus Comhchomhairle Thrasnáisiúnta d'Fhostaithe 1996
• An tAcht um Chosaint Mháithreachais 2007	• An tAcht Breisoideachais agus Oiliúna 2013
• Achtanna na bPinsean	
• An tAcht Sláinte 2004	
• An tAcht um Cheartas Coiriúil 2011	

Nóta Míniúcháin:

Is ó achtacháin éagsúla a eascraíonn an bunús reachtach maidir le gearáin agus díospóidí a tharchuirtear chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin i gcomhar breithnithe. I measc na n-achtachán seo tá an tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015, an tAcht um Dhífhostú Éagórach 1977, an tAcht um Chomhionannas Fostaíochta 1998, an tAcht um Stádas Comhionann 2000, Acht na bPinsean 1990, an tAcht um Chosaint Fostaithe (Dócmhainneacht Fostóirí) 1984, an tAcht um Íocaíochtaí Iomarcaíochta 1967 agus an tAcht Caidrimh Thionscail, 1969.

Is iad forálacha Alt 41 den Acht um Chaidreamh san Ionad Oibre 2015 (IR Uimh. 16 de 2015) atá mar bhunús reachtach maidir le gearáin agus díospóidí a tharchuirtear faoi fhorghór na n-achtachán a bhfuil an dlínse céadchéime ag Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin.

Le hAlt 41 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015, cruthaítear nós imeachta comhchoiteann maidir le gearáin a chur i láthair agus díospóidí a tharchur chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin faoi phíosaí reachtaíochta fostaíochta éagsúla. Tá liosta i Sceideal 5 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 de na hachtacháin fostaíochta aonair faoina bhféadfaidh duine gearán a dhéanamh nó díospóid a tharchur chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin de réir fhorálacha Ailt 41.

Tá forálacha d'Alt 41 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 leasaithe ag Alt 24 (b) den Acht Caidrimh Thionscail (Leasú) 2015 (IR Uimh. 329 de 2015) agus Alt 20 (1) (g) den Acht um Pá Íosta Náisiúnta (Coimisiún um Pá Íseal) 2015 (IR Uimh. 411 de 2015).

Is faoi Alt 8 den Acht um Dhífhostú Éagórach 1977 a eascraíonn an bunús reachtach maidir le gearáin a tharchuirtear chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin faoin Acht um Dhífhostú Éagórach 1977. Leasaíodh na forálacha ábhartha d'Alt 8 den Acht le hAlt 80 den Ionad Oibre An tAcht um Chaidreamh 2015 agus Ailt 14 agus 20 (1) (l) den Acht um Pá Íosta Náisiúnta (Coimisiún Íocaíochta Íseal) 2015 (IR Uimh. 410 de 2015).

Is faoi Alt 77 den Acht um Chomhionannas Fostaíochta 1998 a eascraíonn an bunús reachtach maidir le gearáin a tharchuirtear chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin faoin Acht sin. Leasaíodh na forálacha ábhartha d'Alt 77 den Acht um Chomhionannas Fostaíochta 1998 le Alt 83 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015).

Is faoi Alt 21 den Acht um Stádas Comhionann 2000 a eascraíonn an bunús reachtach maidir le gearáin a tharchuirtear chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin faoin Acht sin. Leasaíodh na forálacha ábhartha d'Alt 21 den Acht um Stádas Comhionann 2000 leasaithe ag Alt 84 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015).

Is faoi Chuid VII d'Acht na bPinsean 1990 a eascraíonn an bunús reachtach maidir le gearáin a tharchuirtear chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin faoin Acht sin. Leasaíodh na forálacha ábhartha de Chuid VII d'Acht den Acht na bPinsean 1990 le hAlt 82 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre.

Is faoi Alt 39 den Acht um Íocaíochtaí Iomarcaíochta 1967 a eascraíonn an bunús reachtach maidir le gearáin a tharchuirtear chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin faoin Acht sin. Leasaíodh na forálacha ábhartha d'Alt 39 den Acht um Íocaíochtaí Iomarcaíochta le hAlt 76 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015).

Is faoi Alt 9 den Acht um Chosaint Fostaithe (Dócmhainneacht Fostóirí) 1984 a eascraíonn an bunús reachtach maidir le gearáin a tharchuirtear chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin faoin Acht sin. Leasaíodh na forálacha ábhartha d'Alt 9 den Acht um Chosaint Fostaithe (Dócmhainneacht Fostóirí) 1984 le Alt 81 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015.

Is faoi Alt 13 den Acht Caidrimh Thionscail 1969 a eascraíonn an bunús reachtach maidir le gearáin a tharchuirtear chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin faoin Acht sin. Leasaíodh na forálacha ábhartha d'Alt 13 den Acht Caidrimh Thionscail 1969 le hAilt 8, 40(9) agus Sceideal 2 Cuid 1 Mír 2 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015.

AGUISÍN A DÓ

GEARÁIN SONRACH A FUARTHAS I 2017 BUNÚS REACHTACH

Reachtaíocht	Uimhir	%
An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	2525	18.0
Achtanna um Dhífhostú Éagórach	1768	12.6
Na hAchtanna Caidrimh Thionscail	1728	12.3
An tAcht um Íoc Pá, 1991	1707	12.2
An tAcht um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis) 1994	1008	7.2
Na hAchtanna um Íocaíochtaí Iomarcaíochta	587	4.2
Na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta	719	5.1
An tAcht um Fhógra Íosta agus Téarmaí Fostaíochta 1973	581	4.1
Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cosaint Fostaithe ar Ghnóthais a Aistriú) 2003 (IR Uimh. 131 de 2003) (seachas Rialachán 4 (4) (a))	366	2.6
Na hAchtanna um Stádas Comhionann	705	5.0
An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Téarma Shocraithe) 2003	197	1.4
An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000	114	0.8
Rialachán 5, 8, 9, 10, 11 nó 12 de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Iompar ar Bhóithre) (Eagrú Ama Oibre Daoine i mbun Gníomhaíochtaí Soghluaiste Iompair ar Bhóithre) 2012 (I.R. Uimh. 36 de 2012)	117	0.8
An tAcht um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair 2005	255	1.8
Acht um Chosaint Mháithreachais 1994	21	0.1
An tAcht um Shaoire do Thuismitheoirí, 1998	41	0.3
An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Téarma Pháirt-Aimseartha) 2001	40	0.3
An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Ghníomhaireachta Shealadaí) 2012	35	0.2
Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Eagrú Ama Oibre) (Foireann Ghluaisteach in Eitlíocht Shibhialta) 2006 (I.R. Uimh. 507 de 2006)	5	0.0
Rialachán 6 de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cosaint Fostaíochta)	81	0.6
An tAcht um Nochtadh Cosanta, 2014	53	0.4
Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Tuairisciú ar Tharluithe in Eitlíocht Shibhialta) 2007 (I.R. Uimh. 285 de 2007)	1	0.0
Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Dálaí Oibre d'Oibrítithe Taitil i mbun Seirbhísí Idir-Inoibríteach Trasteorann san Earnáil Iarnróid) 2009 (IR Uimh. 377 de 2009)	6	0.0
An tAcht um Cheadanna Fostaíochta 2006	4	0.0
An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2007	2	0.0
Achtanna na bPinsean	37	0.3
An tAcht um Shaoire Cúramóra 2001	8	0.1
An tAcht um Chosaintí do Dhaoine a Thuairisceoidh Drochúsáid Leanaí	5	0.0
Cuid 14 Alt 103 (55M) den Acht Sláinte, 2007	9	0.1
Sceideal 3 d' An tAcht um Fhostaithe (Faisnéis agus Comhchomhairle a Sholáthar), 2006	9	0.1
An tAcht um Shaoire Uchtaíoch 1995	1	0.0
An tAcht um Éilliú a Chosc (Leasú) 2010	9	0.1
An tAcht Carthanas 2009	2	0.0
An tAcht um Cheartas Coiriúil 2011	9	0.1
Cuid 20 de Rialacháin (Comharchumann na hEorpa) (Páirteachas Fostaithe) 2007	1	0.0
An tAcht an Bhainc Ceannais (Maoirseacht agus Forfheidhmiú) 2013	1	0.0
An tAcht Ceimiceán 2008	1	0.0
An tAcht um Chosaint Fostaithe (Dócmhainneacht Fostóirí) 1984	5	0.0
Gearáin Bunaithe ar Chigireacht	1238	8.84
Gearáin Sonracha Iomlána	14001	

AGUISÍN A TRÍ

PRÍOMHBHREITHIÚNAIS CHÚIRTE AGUS Cinntí Breithnithe

Príomhbhreithiúnais Chúirte

Chinn an Chúirt Uachtarach roinnt ceistanna a tháinig chun cinn sa chás *Minister for Justice, Equality and Law Reform v The Director of the Equality Tribunal*³ (an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre anois) a tharchur chuig Cúirt Bhreithiúnais an Aontais Eorpaigh. Táthar ag súil leis an mbreithiúnas ag deireadh 2018.

Cinntí Oifigeach Breithnithe

I gcodarsnacht leis an gcóras roimhe seo nuair a éisteadh le gearáin ar an gcéad dul síos i bhfóiraim éagsúla, is é Oifigeach Breithnithe amháin a éistean le gach gearán ó dhuine aonair faoi reachtaíocht fostaíochta, comhionannais agus caidrimh thionscail. Is iad seo a leanas achoimrí gearra ar roinnt cásanna ina gcuimsítear pointí dlí núíosacha nó cásanna ina dtugtar aghaidh ar shaincheistanna suimiúla.

Cóireáil idirdhealaitheach ar fhoras nua faoi na hAchtanna um Stádas Comhionann

Éistíonn Seirbhís Bhreithnithe an Choimisiúin le gearáin chéadchéime faoi gach reachtaíocht chomhionannais, lena n-áirítear idirdhealú faoin Acht um Stádas Comhionann a bhaineann le soláthar earraí agus seirbhísí, cóiríocht agus oideachas.

ADJ-00004705 Tenant C v A Landlord, ADJ-00004101 Tenant B v A Landlord, ADJ-00004100 Tenant B v A Landlord

Thug triúr tionóntaí gearán i gcoinne tiarna talún faoin Acht um Stádas Comhionann. Leis an Acht um Chomhionannas (Forálacha Ilghnéitheacha) 2015 tugadh ‘foras cúnaimh tithíochta’ nua isteach chomh maith le cosc ar idirdhealú i soláthar cóiríochta. Ba thionóntaí fadtéarmacha den Fhreagróir iad na gearánaigh agus d’áitigh siad go ndearna an tiarna talún idirdhealú orthu nuair a dhiúltaigh sé ar bhonn leanúnach glacadh leis an Scéim Íocaíochta Cúnaimh Tithíochta (‘HAP’) i leith cíosa a íoc. D’áitigh an Freagróir nach raibh dualgas dlíthiúil air faoin reachtaíocht leasaithe glacadh leis an Scéim HAP thar ceann na n-tionóntaí sin agus go raibh éifeachtach an reachtaíocht nua á tástáil aige. Chomhlíon na tionóntaí leis na riachtanais incháilitheachta airgeadais den scéim HAP agus, ar roinnt ócáidí, bhí foirm iarratais curtha ar aghaidh acu ag iarraidh ar an tiarna talún an chuid a bhain leis an tiarna talún a chomhlánú de réir mar a bhí éilíthe ag an údarás áitiúil. Dhiúltaigh sé go leanúnach é sin a dhéanamh ar an mbonn nach raibh sé rannpháirteach sa Scéim HAP. Dhearbhaigh an tiarna talún gur ghlac sé le híocaíochtaí faoin Scéim um Fhorlónadh Cíosa a bhí ina fhóirdheontas cíosa dá samhail ach ní raibh na gearánaigh neamh-incháilithe don fhordeontas sin.

Ghlac an tOifigeach Breithnithe le fianaise na gearánach

go raibh cailteanas de thart ar € 13,000 ar gach ceann de na tionóntachtaí mar gheall ar an gcaillteanas iarbhir a tharla de bharr gur dhiúltaigh an tiarna talún glacadh leis an íocaíocht HAP. Thug na gearánaigh samplaí den chruatan airgeadais a d’fhulaing siad, rud a chuir isteach ar a gcáilíocht beatha ós rud go raibh orthu an t-iomlán den chíos a íoc as a n-ioncam, in ainneoin go raibh siad i dteideal na híocaíochtaí ón bhfóirdheontas cíosa. Níor ghlac an tiarna talún aon shaincheist leis an bhfianaise seo.

D’áitigh an Freagróir nach bhféadfadh feidhm a bheith ag forálacha an Achta ach amháin sa chás de thionóntaí ionchasach ó fhocláíocht an Achta agus ón gceanglas go bheadh idirdhealú ann má bheadh duine “ag fáil” an HAP agus nach mbeadh duine eile é a fháil.

Bhreithnigh an tOifigeach Breithnithe ar an tAcht Léirmhíniúcháin agus an cur chuige cuspóiriúil maidir leis na nithe a dtugtar ‘reachtanna sóisialta feabhais’ orthu arna nglacadh ag na hUaschúirteanna. Rinne sí tagairt do G -v- The Department for Social Protection, ina ndearna an Breitheamh Uasal O’Malley tagairt don Acht um Stádas Comhionann 2000 mar ‘reachtanna sóisialta feabhais’ ina bhfuil léirmhíniú liobrálacha ag teastáil. mar seo a leanas: “ ... tá sé mar aidhm ag an *Acht raon leathan de ghníomhaíocht agus saol an duine*

³ 2017] IESC 43

a chlúdach, agus is é an chuspóir fhoriomlán ata aige ná laghdú a chur ar an éagóir shóisialta mar gheall ar idirdhealú bunaithe ar bhreithnithe míchuí. Ag féachaint do na prionsabail is infheidhme maidir le reachtanna feabhais, ba cheart é a fhorléiriú go forleathan agus go liobrálach.”

Chinn an tOifigeach Breithnithe gur gá an fhoclaíocht a léirmhíniú ionas go gcuimsítear iarratasóirí cáilithe a mheastar a bheith incháilithe don íocaíocht HAP uair agus atá teaghais faighte acu agus go bhfuil na coinníollacha go léir comhlíonta acu. Má léirmhínítear an fhoclaíocht ar shlí eile, bheadh na forálacha neamhbhríoch ní hamháin maidir le tionóntaí atá ann cheana féin ach maidir le tionóntaí ionchasacha chomh maith. Bheadh sé éigiallta an fhoclaíocht “ag fáil “ a léirmhíniú ar aon slí eile agus / nó ní léireofaí cad a bhí ar intinn ag an Oireachtas.

Chinn an tOifigeach Breithnithe gur cóireáil neamhfhabhrach a bhí i ndiúltú leanúnach an tiarna talún an Fhoirm Iarratais HAP a chomhlánú agus / nach nglac sé leis an HAP chun íocaíocht an chíosa

tríd íocaíocht dhíreach ón Údarás Áitiúil. Bhí éifeacht dhíreach ag an diúltú páirt a ghlacadh sa Scéim HAP ós rud é go chuir sé na tionóntaí i riocht airgeadais díobhálach a d’fhéadfadh an tionóntacht a chur i mbaol, i gcomparáid le tionónta nach dteastaíonn an HAP uaidh. Níor tugadh aon chúis cén fáth a raibh an Freagróir réidh le glacadh le hiarratais ar Fhorlíonadh Cíosa (fóirdheontas nach raibh na gearánaigh incháilithe ina leith) ach ní leis an HAP. Chinn an tOifigeach Breithnithe go raibh sé an-deacair dearcadh an tiarna talún i leith na ngearánaí a thuiscint i bhfianaise gurb sárthionóntaí iad agus gur íoc siad go tráthúil i gcónaí agus gur urraim siad téarmaí na tionóntachta.

Mar gheall ar na héifeachtaí fíor agus inláimhsithe a d’fhéadfadh a bheith ag diúltú leanúnach an fhreagróra páirt a ghlacadh sa HAP, mheas an tOifigeach Breithnithe gurbh idirdhealú níos tromchúisí a bhí san idirdhealú seo. Bhí an tOifigeach teoranta don uasmhéid de € 15,000 agus d’ordaigh sé don tiarna talún € 14,977 a íoc le tionónta amháin agus € 13,365.60 le tionónta eile.

Idirdhealú Aoise faoi na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta

ADJ-00007926 *Devereux v Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (PDFORA)*

Líomhain an gearánaí go ndearna an freagróir idirdhealú ina aghaidh ar chúiseanna aoise nuair a bhí sé de dhualgas uirthi dul ar scor nuair a shroich sí seasca bliain d’aois. Bhí sí fostaithe i gcáil sibhialta mar riarthóir oifige agus bhí conradh aige inar léiríodh gurb é 60 bliain d’aois an ghnáthaois scoir.

Aontaíodh an bheirt pháirtí le go leor de na fíricí lena n-áirítear an fhíric go raibh beirt fostaí sibhialta eile ag obair don fhreagróir. D’áitigh an freagróir gur leagadh amach an aois scoir éigeantach do bhaill d’Óglaigh na hÉireann sna hAchtanna Cosanta agus ba cheart go mbeadh sé is infheidhme freisin do bhaill sibhialta.

Bhí an tOifigeach Breithnithe sásta nach bhfuil na fostaithe sibhialta faoi rialú na nAchtanna Cosanta. Níl ach baill d’Óglaigh na hÉireann atá ina mbail gníomhacha nó na baill sin atá ar iasacht chuig PDFORA

faoi réir na gceanglas arna leagan amach san Acht. Is é 60 bliain d’aois an ghnáthaois scoir do shaighdiúirí a liostáladh roimh 1994 ná 60, agus is 56 bliain d’aois an ghnáthaois scoir díobh siúd a liostáladh i ndiaidh 1994. Ba í an réasúnaíocht oibiachtúil a bhí taobh thiar den aois scoir sách luath do shaighdiúirí curtha ar aghaidh mar thoradh ar na héilimh fhisiciúla a éilítear leis an ról. Chinn an tOifigeach Breithnithe nárbh fhéidir an argóint chéanna a dhéanamh i ndáil le foireann riaracháin sibhialta bunaithe in oifig an fhreagróra.

Dhaingnigh an tOifigeach Breithnithe go raibh an freagróir i dteideal aois scoir éigeantach a chur i bhfeidhm, ach, ní mór dó call cuí a bheith leis, faoi réir bhrí Alt 34 (a) agus Airteagal 6 de Threoir 2000/78 /CE agus ní mór do na modhanna a roghnaíonn an fostóir a bheith cuí agus riachtanach maidir leis an aidhm sin a bhaint amach.

Dúirt an freagróir gurb é an réasúnaíocht a bhí taobh thiar den aois scoir éigeantaigh lena rialaítear na fostaithe sibhialta ná chun comhsheasmhacht a áirithiú don fhreagróir go príomha maidir le haois scor fostaíochta. Ach, bhí fostaí sibhialta eile de 64 bliain d'aois fós fostaithe, áfach, chomh maith leis sin, bhí fostaí sibhialta eile, a bhí ina bhall d'Óglaigh na hÉireann a bhí ar scor, agus ina chonradh cuireadh isteach clásal fadaithe, bhí riocht níos fabhraí aige i gcomparáid leis an ngearánach.

Thug an freagróir le fios a thuilleadh go bhféadtar an aois scoir a dhlísteaí go hoibiachtúil ar chúiseanna airgeadais. Dúirt an tOifigeach Breithnithe go raibh sé dea-bhunaithe sa dlí nach bhfuil agus ní fhéadtar costais

airgeadais a bheith mar chúis le cuspóir inchosanta. Bhí an tOifigeach sásta, bunaithe ar an bhfianaise a tugadh ar aird agus ar an doiciméadú ar cuireadh faoi bhráid go raibh cás idirdhealaithe prima facie cruthaithe ag an ngearánaí agus gur theip ar an bhfreagróir a dhlísteaí go hoibiachtúil na cúiseanna leis an ngearánach a bhriseadh as a post nuair a shroich sí 60 bliain d'aois.

San imthosca, chinn an tOifigeach Breithnithe gurb é an leigheas cuí ná an gearánach a athchur ós rud é go raibh pinsin bheag a fháil aici agus nach raibh sé i dteideal pinsin an Stáit ar feadh cúig bliana eile. Dúirt an tOifigeach gur chuir an tAcht srian ar an leibhéal cúitimh a fhéadfar a bhronnadh agus bhí sé den tuairim nach mbeadh an cúiteamh leordhóthanach di.

Raon feidhme an Achta um Nochtadh Cosanta

ADJ-00005011 A Bank Official v Banking Sector

Líomhain an gearánaí gur ghearr an freagróir pionós air mar thoradh ar aimhrialtachtaí a aimsiú i tairiscint táirgí an fhreagróra. Mar thoradh air sin, imeallaíodh é agus rinneadh bulaíocht air. D'iarr sé ar luathscor deonach ach theip ar an bhfreagróir ligean dó dul ar scor. Chuir an gearánaí a éileamh isteach chuig an gCoimisiún an 14 Meán Fómhair 2016.

Dúirt na freagróirí nach raibh an gearánaí i dteideal an tsásaimh a bhí á lorg aige. D'fhan sé mar fhostaí an fhreagróra agus dá réir sin, an t-aon éileamh a bhí ar fáil dó ná go ndearnadh pionós air, rud a dhiúltaigh an freagróir.

Líomhain an gearánaí go ndearnadh bulaíocht air ó 2005 go 2011 a thuairiscigh sé i mí an Mheithimh 2012. Nuair a d'iarr an freagróir ar an ngearánach mionsonraí

a sholáthar níor chuir an gearánach aon mionsonraí ar fáil. Líomhain sé freisin gur chuir sé iarratas isteach ar stádas speisialta mar fhostaí ach dhiúltaigh an freagróir an stádas seo ach bhronn sé air ina dhiaidh sin i mí an Mheithimh 2012.

Chinn an tOifigeach Breithnithe gurb é raon fheidhme an éilimh faoin Acht ná na himeachtaí sin arna líomhnú gur tharla siad tráth nach luaithe ná an 15 Márta 2016 nó má cheadaíodh síneadh ama tráth nach luaithe ná an 15 Meán Fómhair 2015. Chinn sé nach raibh aon dlínse aige cinneadh a eisiúint maidir leis an ngearán a rinne an gearánach faoin Acht um Nochtadh Cosanta 2014 toisc nach raibh an gearán curtha faoi bhráid laistigh de na teorainneacha ama forordaithe arna leagan amach san Acht.

Dámhachtain Airgid Aird faoin Acht um Shábháilteacht Sláinte agus Leas ag an Obair

ADJ-00004808 An Office Administrator v A Drug Company

Bhí an gearánach fostaithe ag an bhfreagróir mar riarthóir / bainisteoir oifige ó mí na Bealtaine 1982

go dtí an 11 Iúil 2016. Rinne na páirtithe aighneacht i scríbhinn agus ó bhéal chuig an éisteacht agus fuarthas

aighneachtaí breise tar éis na héisteachta. Roghnaigh an gearánach gearán pionóis a shaothrú faoin Acht um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair, 2005 agus tharraing sí a gearán siar faoin Acht um Dhífhostú Éagórach.

Chuir an gearánach faoi bhráid, gur chinn baintreach a saoieste ról gníomhach a ghlacadh i reachtáil laethúil an ghnó, nuair a fuair a fear chéile bás Bhí a caidreamh oibre leis an mór-scairshealbhóir nua deacair ansin di. Mar gheall ar an timpeallacht oibre mhíshásta agus an tionchar a bhí aici ar a sláinte, dúirt sí nach raibh aon rogha eile aici ach gearán foirmiúil a thaisceadh maidir le gearáin i leith bulaíochta agus saincheistanna maidir le sábháilteacht an timpeallacht oibre. Mar thoradh díreach air seo, dúirt sí gur briseadh as a cuid fostaíochta í.

Chuir an freagróir faoi bhráid gur briseadh an gearánach as a post mar thoradh ar chliseadh sa chaidreamh idir í féin agus an príomhfhostóir i ghnó beag teaghlaigh. Cheap an príomhfhostóir go raibh an gearánaí deacair le bainistiú agus go raibh sí ag éirí ní ba dhoicheallaí. Eisíodh rabhaidh béil i mBealtaine 2016 agus ina

dhiaidh sin d'fhan an gearánaí as shiúl ón obair ag líomhain go raibh strus uirthi ar gheall ar an obair. Chuir an fostóir in iúl a thuilleadh gur deimhníodh nuair a bhí an gearánach as láthair ón obair go raibh an freagróir ábalta an obair a dhéanamh gan í, go raibh feabhas tagtha ar an atmaisféar ina neamhláithreachta agus mar sin ghlac sí an cinneadh deireadh a chur lena fostaíocht.

Chinn an tOifigeach Breithnithe nach raibh sé inchreidte gur iompaigh an gearánach ina “fhostaí ó ifreann” mar a mhaígh an freagróir, tar éis di 30 bliain de sheirbhís shármhaith a thabhairt go dtí an tráth sin a líomhnaítear gur ghníomhaigh sí ar bhealach ionsaitheach agus gránna.

Cheap an tOifigeach Breithnithe go raibh sé suntasach sna himthosca sin gur tharla an dífhostú coicís tar éis an litir ghearán foirmiúil. Sna himthosca sin, chinn sé nach raibh aighneacht an fhreagróra inchreidte “nach raibh tionchar ag an sainceist maidir le sláinte agus sábháilteacht ná imní an Ghearánaigh ar an gcinneadh “ agus chinn sé gurb ionann an dífhostú agus pionósú de réir bhrí an Achta. Bhronn sé cúiteamh de luach € 159,705 ar an ngearánaí as sárú d’alt 27 den Acht.

Achtanna um Dhífhostú Éagórach - Mí-Iompar Tromchúiseach

Adj-00002603 An Associate v A Clothes Retailer

Bhí an gearánach ina comhpháirtí ag siopa freagróra agus íocadh € 9.50 in aghaidh na huairé leis. D'oibrigh sé go páirtaimseartha agus d'oibrigh sé ar 18 ócáid ag siopa freagróra amháin idir an 24 Meán Fómhair 2014 agus an 26 Eanáir 2016. Mhaígh sé go ndearnadh é a dhífhostú go héagórach, rud a dhiúltaigh an freagróir.

Mhínigh an freagróir go raibh conradh téarma seasta an ghearánaigh ag teacht chun críche an 26 Eanáir 2016, agus mar sin ní fhéadfadh aon chailleanas airgeadais a bheith ann tar éis an dáta sin. Sa bhliain 2015, bhí € 1,119 mar phá iomlán tuillte ag an ngearánach. Dúirt an freagróir gur dífhostaíodh an gearánach an 26 Eanáir 2016 ar fhorais mhí-iompair tromchúisí. Bhí meon de “neamhfhlulaingt ghlan” ag an bhfreagróir maidir le

halcól a bheith ag duine ar an láthair oibre, mar atá luaite sa Lámhleabhar Comhpháirtí. Dífhostaíodh deichniúr fostaíthe eile tar éis na hócáide céanna.

D'oibrigh an gearánach seal idir 5in agus 9in an 22 Nollaig 2015. Sholáthar fostaí eile deochanna alcólacha le haghaidh dheochanna réamhchóisire. Nuair a chríochnaigh a seal, chuaigh 15 duine ar a laghad, lena n-áirítear beirt bhall bainistíochta, go dtí an seomra ar an imeall. Uair a chloig ina dhiaidh sin, tháinig an t-Imscrúdaitheoir Cosanta Sócmhainní isteach sa seomra go hachomair agus d'iarr sé orthu an seomra a fhágáil. Chuir garda slándála ar a airdeall. Dúirt sé go raibh roinnt daoine sa seomra agus chonaic sé daoine ag ól buidéal beorach. Le linn an phróisis smachta dúirt

an t-Imscrúdaitheoir gur chonaic sé an gearánach ag ól ó bhuidéal beorach. Dhiúltaigh an gearánach é seo agus dúirt sé go raibh sé ag ól ó chupán páipéir.

Chuir an freagróir faoi bhráid go raibh an dífhostú bunaithe ar mhí-iompar tromchúiseach agus ar an polasaí de neamhfhulaingt ghlan arna leagan amach i Lámhleabhar an Fhostaithe. Chonacthas deichniúr fostaí ag ól alcóil agus briseadh as a bpost iad. Chomh maith leis sin, fuair an gearánach an ceart chun nósanna imeachta cothroma agus gur tugadh an ceart achomhairc dó. Ba phróiseas smachta cuimsitheach, cothrom agus réasúnta a bhí ann. Rinne an freagróir tagairt do *Hennessy v Read & Write Shop Ltd* (UD 192/1978) agus *Kotaba v OFM Onsite Facilities Management Ltd* (UD43 / 2013) maidir le mí-iompar tromchúiseach agus cur chuige de neamhfhulaingt ghlan d'alcóil mar chúis le dífhostú.

Dúirt an tOifigeach Breithnithe, maidir le cibé an raibh an gearánaí ag ól alcóil nó nach raibh, go raibh an dlí dea-bhunaithe maidir le coinbhleacht fianaise i leith imeachta ábhartha a bhfuil mar chúis le dífhostú, ní ról an Oifigigh Bhreithnithe é cinneadh a dhéanamh maidir le cad a tharla, ach a mheas an raibh forais réasúnacha ag an bhfostóir maidir leis an gconclúid a thángthas air; sa chás seo cinneadh a dhéanamh an raibh buidéal nó nach raibh buidéal i lámh an gearánaigh i ndáiríre. Maidir leis seo, rinne sé tagairt do *O'Riordan v Great Southern Hotels* (UD 1469/2003) agus do *Hennessy v Read & Write Shop Ltd* (UD192 / 1978).

Ansin, d'fhéach an tOifigeach Breithnithe an raibh an gníomhú é féin ina mhí-iompar tromchúiseach agus d'fhéach sé ar cheist na comhréireachta agus rinne sé tagairt do *DHL Express (Ireland) Ltd v Coughlan* UDD 1738. Bhí cuma air nach raibh sé go hiomlán soiléir an raibh cosc ar an ócáid neamhfhoirmiúil a bhfreastail an gearánach uirthi toisc o bhféadfadh sé a bheith laistigh de “cheiliúradh nuair nach bhfuil aon ghnó eile beartaithe don lá” atá tagartha sa Lámhleabhar; bhí baint ag baill na bainistíochta le heagrú na hócáide; bhí an siopa dúnta agus bhí an fhoireann ag teacht le chéile ar chúl an siopa; ní raibh aon fhianaise ann maidir le meisce nó damáiste don stór; ní raibh an gearánach ag obair nuair a tharla an teagmhas, d'fhág sé nuair a tugadh treoir dó agus d'fhreastail sé ar obair mar is gnách an lá dár gcionn.

Agus *DHL Express (Ireland) v Coughlan* a chur i bhfeidhm ar chúinsí an ghearánaigh mar bhall sóisearach den fhoireann, agus chinn an tOifigeach Breithnithe nach mí-iompar tromchúiseach a bhí ina chuid gníomhartha. D'aimsigh sé go raibh an dífhostú bunaithe ar mhí-iompar tromchúiseach mícheart.

Le linn sásaimh a mheas, bronnadh € 400 ar an ngearánach, toisc i dtuairim an Oifigigh Breithnithe, bhí sé seo cothrom agus cothromasach mar gheall ar líon na n-uaireanta a d'oibrigh an gearánach agus toisc go raibh a chonradh ag teacht chun críche.

Dífhostú inchiallaithe de Bhaill Teaghlaigh

ADJ-00002171 An Office Administrator v A Joinery

D'oibrigh an gearánach seo mar Riarthóir Oifige i gcuideachta an fhreagróra agus sa chuideachta sin, bhí a fear céile, a raibh sí scartha uaidh, ina Stiúrthóir. Líomhain an gearánaí gur fhulaing sí uiríslíú, aonrú, míúsáid agus bulaíocht ar feadh tréimhse d'fhiche mí sular éirigh sí as a post, agus ba í an aidhm a bhí leis ná iallach a chur uirthi a cuid fostaíochta a fhágáil. Tar éis comhairle mhíochaine a fháil óna Dochtúir, dúirt an gearánach go raibh uirthi éirí as a cuid fostaíochta. D'oibrigh sí sa chuideachta ar feadh breis is fiche

bliain agus mhaígh sí nach raibh conradh fostaíochta scríofa tugtha di riamh agus níor cuireadh aon nósanna imeachta gearáin ar fáil di le linn a cuid fostaíochta.

Mhínigh an gearánaí gur scaradh sí óna fear céile, Stiúrthóir na cuideachta, in 2013, agus cé go raibh deacrachtaí sa phósadh ó am go chéile, níor tugadh na deacrachtaí sin isteach san ionad oibre go dtí 2014. Dúirt sí go raibh sé go luath tar éis an scartha gur thosaigh an freagróir le feachtas fíona agus díoltasach

chun í a chur as a cuid fostaíochta.

D'áitigh an freagróir gurb é nádúr an chaidrimh agus an méid a tharla mar thoradh ar an gcliseadh pósta achrannach idir na páirtithe agus dá bhrí sin, thug sí le tuiscint gur rud éigin a bhí ann nár bhain leis an ionad oibre sa ghnáthchiall.

Dúirt an tOifigeach Breithnithe, i gcásanna ina n-éiríonn an fostaí as agus ansin go ndéanann sé iarracht coinnigh leis an bhfostóir i gcomhar dífhostaithe éagóraigh inchiallaithe, tá an t-ualach cruthúnais anois ar an bhfostaí anois, agus tá sé socrúite ag ardleibhéal. I gcásanna den sórt sin is é an tsaincheist chriticiúil atá le meas ná iompar an fhostóra, agus iompar an fhostaithe chomh maith. Go ginearálta, is é an bhrí a ghlactar leis an gcritéar maidir le hiompar an fhostóra ná rud éigin atá chomh dofhulaingthe sin go raibh údar maith ag an ngearánach éirí as agus rud a léiríonn séanadh de chonradh fostaíochta.

Maidir leis seo, bhí cinneadh na Cúirte Uachtaraí (Finnegan J i mBeirbear v Dunne's Stores [2009] ELR 61) úsaideach; "Ní mór iompar an fhostóra a ndearnadh gearán faoi a bheith míreasúnta agus gan cúis chúí agus ní mór an tionchar a bhí aige ar an bhfostaí a mheas go hoibiachtúil, go réasúnta agus go ciallmhar chun a chinneadh an bhféadfaidh an fostaí cur suas leis."

Tar éis dó an fhianaise a cuireadh i láthair ag an éisteacht a mheas, bhí an tOifigeach Breithnithe sásta gur tharla cliseadh pósta deacair achrannach idir an gearánach agus ceann de Stiúrthóirí an Fhreagróra. Ba léir ón bhfianaise gur fhulaing an gearánach ionsaithe pearsanta ó bhéal go rialta, arís agus arís eile, chomh maith le tuairimí de chineál míchuí agus uaireanta maslacha ó cheann de Stiúrthóirí na cuideachta. Thacaigh an fhianaise chomh maith leis an bhfíric gur

scríobh an gearánach chuig Stiúrthóirí na cuideachta ag tabhairt mionsonraí faoina hábhair imní, agus dúirt sí gur mhothaigh sí go raibh sé beartaithe í a chur as a post. Níor fhreagraíodh an litir seo agus leanadh ar aghaidh leis ar caitheadh leis an ngearánach.

Dúirt an tOifigeach Breithnithe go raibh an fhianaise soiléir gur tugadh fógra don fhreagróir maidir leis na bealaí míchuí a caitheadh leis an ngearánach san ionad oibre go sonrach. Cé gur admhaigh sé go raibh sé deacair don fhear céile, a raibh an gearánach scartha uaidh, freagra a thabhairt ar an gceist seo, d'aimsigh sé go raibh oibleagáid agus freagracht fós ar an gComh-Stiúrthóir eile thar ceann an fhreagróra chun é sin a dhéanamh, ach níor glacadh aon ghníomh chun déileáil leis an ní.

Go deimhin, ba léir ón bhfianaise gur sheas an freagróir ar leataobh cé go ndearna ceann de na Stiúrthóirí díriú fada pearsanta arís agus arís eile ar an nGearánach, agus mar thoradh ar easpa d'fhreagra réasúnta tharla cliseadh muiníne iomlán idir an nGearánach agus an chuideachta agus ba léir gur theip ar an bhFreagróir aghaidh a thabhairt ar a dhualgas cúraim san ionad oibre maidir le hiompar an Chomh-Stiúrthóra.

Bhí an tOifigeach Breithnithe sásta gur léirigh an gearánach nach raibh aon rogha eile aici ach a fostaíocht a fhágáil agus go ndearnadh í dhífhostú go inchiallaithe mar gheall ar theip ar an bhfreagróir aghaidh a thabhairt ar bhealach ciallmhar ar na hábhair imní a d'ardaigh sí agus mar sin d'aimsigh sé go raibh an gearánach dífhostaithe go héagórach.

Agus aird á tabhairt ar na fachtóirí go léir lena n-áirítear an bhfíric go bhfuair sí fostaíocht eile laistigh de dhá mhí, cé gur tuarastal níos ísle a bhí ann, bronnadh €26,500 uirthi mar chúiteamh as a dhífhostú éagórach.

An tAcht um Nochtadh Cosanta - Tástáil 'Mura mBeadh'

ADJ-00001721 A Senior Official v A Local Authority

Bhí an gearánach, oifigeach sinsearach, ina ionadaí den fhreagróir ar Bhord na Stiúrthóirí de chuideachta a

fheidhmigh tionscadal spóirt ardphróifíle sa cheantar. In 2011 chuaigh an chuideachta i leachtú agus

chríochnaigh an tionscadal. Bhí saincheisteanna ag an ngearánach ag an am a bhain le “focaíochtaí faoi cheilt” agus ar fhírinne na ráiteas ar thug an freagróir do na meáin chumarsáide agus do bhaill an Oireachtais. I mí na Bealtaine 2014, sheol sé litreacha, ina ndéantar cur síos ar a chuid imní, chuig an bPríomhfheidhmeannach ar cheap an freagróir díreach roimhe sin.

Tar éis achtaithe an Achta um Nochtadh Cosanta i mí Iúil 2014 d'iarr sé go gcaithfí leis an gcomhfhreagras mar nochtadh cosanta faoin Acht. D'admhaigh an freagróir é seo agus rinne Príomhoifigeach Feidhmiúcháin d'údarás áitiúil eile a bhí ar scor imscrúdú, agus níor aimsigh sé ón fhianaise go ndearna an freagróir aon ní mícheart. I mí an Mhárta 2015, scríobh an gearánach chuig Aire Rialtais faoina chuid imní.

Aistríodh é in Eanáir 2016, ó cheann roinne áitiúla go ról sa rannóg phleanála. D'admhaigh an gearánach go raibh sé laistigh de shainchúram an Phríomhfheidhmeannaigh é a aistriú agus go raibh an seasamh nua ag an ngrád céanna. Dúirt sé áfach gur “rannóg laghdaithe í; bhí níos lú freagrachta aige agus chuaigh sé ó 82 duine a bhainistiú go seisir. Rinne sé tagairt don ról mar “neamh-phoist”, agus gur íslíú céime a bhí i gceist agus dá bhrí sin bhí sé ina phionós faoin Acht.

Mhaígh an t-údarás áitiúil go raibh gníomhachtú talún i gceist sa ról nua agus go raibh sé mar chuid den phlean straitéiseach. Dhiúltaigh sé go raibh aon bhaint

ag an aistriú leis an litir nochtá ar sheol an gearánach chuig an Aire. Dúirt sé gur gnáthghníomh a bhí san aistriú agus go raibh sé mar thoradh ar athdháileadh d'fheidhmeanna de roinnt fostaithe eile agus nach raibh aon cheangal cúiseach ann idir an aistriú agus an nochtadh cosanta.

Thug an tOifigeach Breithnithe faoi deara nár dhiúltaigh an freagróir na gníomhartha nochtá sna litreacha chuig an POF agus chuig Aire Rialtais; sa dhá litir rinneadh tagairt do mhainneachtain comhlíonadh le hoibleagáid dhlíthiúil agus cistí a úsáid go míchuí. Thug sé faoi deara go raibh ar an ngearánach a thaispeáint go raibh coimisiún gnímh chosanta mar chúis oibrítheach, sa chaoi ‘mura mbeadh’ an gníomh cosanta déanta ag an ngearánach, ní dhéanfaí díobháil dó agus rinne sé tagairt don tástáil arna leagan amach i McGrath Partnership v Monaghan PDD162.

Dúirt an tOifigeach Breithnithe go raibh an fostóir i dteideal an cohórt de bhainisteoirí sinsearach a ath-eagrú agus a athshannadh; bhí tábhacht shuntasach ag baint leis an bpolasaí poiblí den ról ar aistríodh an gearánach chuige agus gur ábhar spéise í do na comhaltaí tofa; ní raibh baint ag an POF reatha leis na himeachtaí a ndearnadh gearán orthu, toisc go raibh sé díreach tar éis tosú san eagraíocht. Ina chinneadh, d'aimsigh an tOifigeach Breithnithe go raibh an t-aistriú i 2016 ró-iargúlta chun an tástáil ‘mura mbeadh’ a chomhlíonadh.

An tAcht um Chaidrimh Thionscail -Gearán maidir le mainneachtain déileáil le hiompar míchuí

ADJ-00002893 An Assistant Director of Nursing v A Health Service Provider

An 19 Nollaig, 2014, thuairiscigh an gearánach don fhreagróir go raibh sí ina íospartaigh d'ionsaí fisiceach a ndearna comhghleacaí ainmnithe uirthi, agus a bhí ina chomhairleoir. Thug sí ar a n-aird freisin, an patrún iompair míchuí a bhí ag a chomhghleacaí seo sula tharla an ionsaí fisiceach. Dúirt an INMO nach ndearnadh imscrúdú ar aon cheann de na nithe seo, agus coinnítear an gearánach ar ‘socrúchán cosanta’ go dtí sin. Bhain sí leas as tréimhse saoire bhreoiteachta mar níor bhraith sí ábalta filleadh ar a h-ionad oibre toisc go raibh eagla

uirthi faoina cuid sábháilteachta. Tar éis idirghabháil an cheardchumainn, rinneadh an gearánach a éascú ar ais ar ionad oibre dífriúil i mí Lúnasa 2015. Bhain an díospóid le mainneachtain leanúnach an fhreagróra maidir le mainneachtain imscrúdú a dhéanamh ar na gearáin. Dúirt an ceardchumann go raibh na fíricí a bhain leis an díospóid chomh simplí agus a bhí siad uafásach.

Leag an ceardchumann amach go mion na hiarrachtaí

a rinne sé chun dul i ngleic leis an gcás agus mainneachtain an fhreagróra a Nós Imeachta Gearáin agus a Bheartas um Dhínit san Obair a chur i bhfeidhm. Rinne sé faillí ar a dhualgas cúraim don ghearánach agus go raibh na gníomhartha ina sárú iontaofa uafásach toisc go raibh sé idir dhá chomhairle agus gur thug sé gealltanais agus gur sháraigh sé na gealltanais sin arís agus arís eile. Léirigh sé ómós míchuí don pháirtí eile agus sheas sé ar leataobh agus a bhí an gearánach ar 'socrúchán cosanta' nach raibh oiriúnach di. Ba é an freagróir, trína ghníomhartha frithráiteacha agus mearbhlacla agus trína neamhghníomh, a bhí mar chúis leis an gciapadh agus an imní don ghearánaí.

Ba é an moladh a bhí á lorg ná go gcuirfeadh an freagróir tús láithreach, agus go gcuirfí i gcrích laistigh de thréimhse ama réasúnach, le himscrúduithe ar an dá ábhar; go n-íocfadh an freagróir cúiteamh leis an nGearánach as an gciapadh agus an imní agus an moill a lena mbaineann agus as an socrúchán oibre mí-oiriúnach. Iarradh ar mholadh go tabharfaí cúiteamh don Ghearánaí de luach € 30,000.

Leag an Freagróir amach go mion na hiarrachtaí a rinne sé chun déileáil leis an gcás. Ba í an phríomhcheist ná go raibh sé ag déanamh iarrachta dul i mbun caibidlíochta le dá chomhlacht ionadaithe gairmiúla chun teacht ar aontú; ar an bpolasaí ar chóir a úsáid chun déileáil leis an gcás; cibé an ndéileálfaí leis an dá shraith de ghearáin faoi imscrúdú ar leith nó faoi dhá imscrúdú; ar chomhaontú maidir leis na téarmaí tagartha agus comhaontú maidir le himscrúdaitheoirí a mbeadh na cáilíochtaí cuí acu.

D'aithin sé go raibh moill neamhghnách ann i ndéileáil le gearán an ghearánaigh agus d'áitigh sé go láidir go raibh an moill mar thoradh ar an bhfíric go raibh riachtanas air dul i gcomhairle le comhlachtaí ionadaithe fostaithe, agus dá bharr sin ní raibh aon

smacht aige air. Ag an éisteacht, dúirt sé go raibh an t-imscrúdú le tosú an 1 Aibreán, 2017, agus go gcuirfí chun cinn é chomh luath agus is féidir.

Níor ghlac an tOifigeach Breithnithe go hiomlán le haighneachtaí an Cheardchumainn maidir le socrúchán an ghearánaigh in obair mhalartach ar feitheamh toradh an imscrúdaithe. Ba é 'socrúchán cosanta' ar mhaithe leis an ngearánach. Rinneadh é seo ar ordú an ghearánaigh agus tar éis dul i gcomhairle léi agus leis an gceardchumann.

In ainneoin é seo, ghlac an tOifigeach Breithnithe leis nach raibh an gearánaí ag súil go réasúnta go mbeadh uirthi tréimhse an-fhada dá leithéid a chaitheamh i socrú gearrthéarmach agus go raibh an ceart aici a bheith míshásta.

Maidir leis an moill le tús a chur le aon imscrúdú, ghlac sé leis gur tharla cuid den mhoill mar gheall gur chuir an gearánach dara sraith de ghearáin leis. Ghlac sé leis freisin go raibh oibleagáid ar an bhfreagróir déileáil leis an bpáirtí eile agus dul i gcomhairle leis. Níor cheart go mbeadh moill den sórt sin níos mó ná cúpla seachtain nó cúpla mí agus ní fhéadfaí leithscéal a thabhairt do mhoill níos mó ná dhá bhliain.

Mhol an tOifigeach Breithnithe go dtosódh an t-imscrúdú ar an dáta a bhí socraithe cheana féin agus mura tharlódh sé ansin, laistigh de choicís ón moladh agus gur chóir an t-imscrúdú a chur i gcrích laistigh de thréimhse ghearr shainithe. Mhol sé freisin íocaíocht cúitimh de € 12,500 mar gheall ar an gcaoi a láimhseáladh a gearán maidir leis an iompar míchuí a líomhnaíodh, ach go raibh sé sonrach d'fhíricí agus imthosca uathúla an cháis agus nach bhféadfadh ceachtar páirtí nó aon pháirtí eile a úsáid nó a lua in aon chás eile.

Teorainneacha Ama - Cúis Réasúnta le Leathnú

ADJ-00005512 An IT Specialist v A University

Líomhain an gearánach a raibh dúlagar uirthi go ndearna Ollscoil idirdhealú uirthi i mí na Samhna 2015,

nuair nach raibh sé ábalta post a fháil. Chuir sé gearán isteach chuig an gCoimisiún i mí Dheireadh Fómhair

2016 agus chuir sé doiciméadú isteach ina dhiaidh sin ag iarraidh síneadh ama ar chúis réasúnach. Dúirt an gearánach ag an éisteach gur chuir sé gearán faoi bhráid na hOllscoile i mí na Nollag 2015 maidir lena iarratas neamhthorthúil agus líomhain sé go ndearnadh idirdhealú air ag an bpointe seo, ach nár shonraigh sé go raibh aint aige le míchumas. Chuaigh sé i gcomhairle le haturnae i mí Feabhra nó Márta 2016 agus dúirt sé gur smaoinigh siad faoi ghearán a chur faoi bhráid an Choimisiúin agus rinne siad plé ar na teorainneacha ama. Bhí sé tinn ar feadh roinnt míonna mar gheall ar shláinte meabhrach leanúnach agus ní raibh sé in ann aghaidh a thabhairt ar na hábhair.

Dúirt an freagróir go raibh an gearánach i gcomhairle leis ó mhí na Nollag 2015 ar aghaidh, go raibh comhairle dlí neamhspleách faighte aige. Níor ardaigh sé an tsaincheist maidir le míchumas go dtí mí Iúil 2016 (a

bhí lasmuigh den tréimhse ama cheana féin) nuair a dúirt sé go ndéanadh sé gearán faoi na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta ach níor chuir sé an t-éileamh isteach go dtí mí Dheireadh Fómhair 2016.

Dúirt an tOifigeach Breithnithe go bhforáiltear san Acht leathnú de sé mhí sa bhreis ar an ngnáth-thréimhse de sé mhí a cheadaítear d'fhonn éileamh a chur isteach má léirítear “cúis réasúnach” don mhoill agus luaigh sé Cementation Skanska v Carroll DWT0338. Thug sé faoi deara go raibh rochtain ar chomhairle dlíthiúil faighte ag an ngearánach ag céim luath; go ndeachaigh sé i gcomhairle leis an bhfreagróir le linn na tréimhse agus níor cuireadh fianaise leighis ar bith chun tacú leis an iarratas ar fhadú ama. Chinn sé nár bunaíodh aon chúis réasúnach don teorainn ama a leathnú.

Na hAchtanna Caidrimh Thionscail - Pátrún Seala

An Employee v A Manufacturing Company ADJ-00007223

Mhaígh CSTGT, thar ceann an ghearánaigh, gurb é an t-aon duine a bhí ag obair le uainchlár uathúil toisc gur oibrigh sé aon oíche iomlán amháin gach seachtain. Áitíodh gur patrún seala é mar gheall at nádúr na n-uaireanta oibre, agus gur cheart go mbeadh sé ag saothrú an ráta préimhe de 33% ar gach uair a d'oibrigh sé.

Dúirt an ceardchumann go raibh “tuirse aerthuais” air de shíor mar gheall ar phátrún / timthriall athraithe an tseala, agus go raibh tionchar mór aige seo ar a fholláine agus ar a shláinte. Má leanadh sé air ag obair ar phátrún dá leithéid, bhí sé i mbaol mór de strus a fhulaingt agus d'fhéadfadh saincheisteanna teacht chun cinn faoin Acht um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair 2005.

D'iarr an ceardchumann gur chóir ráta de 33% a shaothrú don patrún / timthriall seala uile; agus gur chóir ligean do na hoibrithe eile ar an tseal lae iarratas a dhéanamh ar an bpatrún / timthriall seala seo.

Dúirt an freagróir nach raibh díospóid ann idir na fíricí ach nach ndearnadh an tsaincheist maidir le préimh

sheala i gcomhréir leis an ngnáthphróiseas caidrimh thionscail, lena gceanglaítear don ghearánach próisis inmheánacha a thriail roimh tarchur seachtrach. Dá bharr sin, ní raibh an t-ábhar i gceart roimh an gCoimisiún. Mar sin féin, d'aontaigh an freagróir aghaidh a thabhairt ar na saincheisteanna.

Dhearbhaigh sé gur oibrigh an gearánach oíche amháin sa tseachtain agus go bhfuair sé préimh seala oíche (33%) ar feadh na huaireanta a d'oibrigh sé ar an oíche ar an luach céanna le hoibrithe oíche eile. Le hAlt 8 den Chomhaontú Cuideachta / Ceardchumainn foráiltear nach bhfuil feidhm ag préimheanna seala ach amháin i gcásanna “Seal Tráthnóna Buan” agus “Seal Oíche Buan”. Ní raibh aon phréimh ann don lá, ach mar gheall ar spiorad an chomhaontaithe fuair sé préimh ar feadh na hoíche a d'oibrigh sé.

Bhí an tOifigeach Breithnithe sásta gurbh fhíor an t-imní a bhí ar an ngearánach, agus gur oibrigh sé an seal seo go díograiseach ar feadh beagnach trí bliana. Leis an bhfianaise, tugadh le tuiscint go raibh comhoibriú a chomhghleacaithe á lorg aige, d'fhonn go n-aontódh siad páirt a ghlacadh i gcóras uainchláir níos leithne ach

is cosúil nár éirigh leis na hiarrachtaí seo.

Ní raibh sé indéanta nó cuí aontú leis an iarratas gur cheart go mbeadh feidhm ag an bpréimh sheala de 33% maidir le gné an lae de sheachtain oibre an ghearánaigh. Mar sin féin, tar éis an t-ábhar a phlé leis an dá thaobh, bhí an tOifigeach Breithnithe den

tuairim gurb í an réiteach ná córas uainchláir a chruthú lena leithdháiltear ceanglas maidir le freastail seala ar an Domhnach / Luan thar líon níos mó de theicneoirí ceimiceacha; ba é an réiteach is inoibrithe ná uainchlár de 4 duine a chruthú, ina mbeadh an ceathrar theicneoir ceimiceacha (lena n-áirítear an gearánach) ar an seal lae reatha agus a mhalairt, mhol sé an ní céanna.

Cás Rathúil um Nochtadh Cosanta

An Employee v A Nursing Home ADJ - 00000456

Thosaigh an gearánach ag obair le teach altranais an fhreagróra an 14 Márta 2015. Thug sí fianaise an 2 Meitheamh, 2015, gur chonaic sí áitritheoir “ceangailte le crios siúil i ngnáthchathaoir ina seomra, agus an doras dúnta, agus é trína chéile.” Thuairiscigh sí an teagmhas don Stiúrthóir Cúnta Altranais agus chomhlánaigh sí tuairisc ar an teagmhas. Trí lá ina dhiaidh sin, d’aimsigh sí gur baineadh a tuairisc as an Leabhar Cumarsáide agus scríobh sí chuig an Stiúrthóir Altranais ar an bpointe. Dúradh leis an ngearánach go raibh an freagróir ar an eolas faoin duine a bhí freagrach agus go ndéileálfai leis. Níor cuireadh an tuairisc ar ais arís eile, rud a raibh mar chúis imní tromchúiseach di maidir le cleachtais leanúnacha. Ina dhiaidh sin, bhraith sí athrú suntasach ar dhearcadh na bainistíochta fúithi lena n-áirítear ag tabhairt le tuiscint i measc na mball foirne eile go raibh botúin á ndéanamh aici. Le linn na tréimhse seo, d’ardaigh sí imní faoi lochtanna i nósanna imeachta drugaí, oiliúint foirne agus cáilíochtaí chomh maith leis an easpa maoirseachta agus meastóireachta ar an bhfoireann.

I mí Dheireadh Fómhair, rinne an gearánach teagmháil leis an HIQA agus rinne sé nochtadh cosanta agus roinnt laethanta ina dhiaidh sin rinne sé cigireacht gan fhógra ar an teach altranais. Go gairid tar éis dul i dteagmháil leis an HIQA, agus ag creidiúint nach raibh aon rogha eile aici, tharchuir an gearánach gearán inar líomhnaíodh bulaíocht agus ciapadh chuig an gCoimisiún faoi alt 13 den Acht Caidrimh Thionscail. I mí na Samhna, bhí sí ar shaoire bhreitheachta tar éis di comhairle a fháil óna dhochtúir, agus bhí sí le teacht ar ais an 24 Samhain. An lá dár gcionn iarradh uirthi an

tarchur a tharraingt siar.

An 14 Eanáir 2016, d’iarr an Bainisteoir Ginearálta “focal a bheith aige léi”. Dhiúltaigh an gearánach freastal mar níor tugadh aon fhógra roimh ré di maidir leis an gcruinniú, ná tairiscint ionadaíochta ná aon am ullmhú don chruinniú. Cé go raibh sí ar shaoire bhliantúil i mí Eanáir glaodh chun éisteacht smachta í. Ag an bpointe seo, bhí an gearánach ar an eolas faoi na gearáin ar tugadh ina aghaidh. Iarradh uirthi freastal arís ar chruinniú an 4 Feabhra, ach ní raibh sé in ann freastal air toisc go raibh dearbhú aici go raibh sí neamhábaltá don obair mar gheall ar strus. An lá sin, cuireadh in iúl di gur cuireadh deireadh lena fostaíocht.

Dúirt an freagróir gur dífhostaíodh an gearánach le héifeacht láithreach mar gheall ar fhorais mhí-iompair tromchúisí. Áirítear leis na cúiseanna don dífhostú gur theip uirthi síniú le haghaidh drugaí contúirteacha ar tugadh dáitritheoirí. Is ar na sáruithe tromchúiseacha agus contúirteacha ar nós imeachta a rinne an gearánach i mí an Mheithimh 2015 amháin a bhí an dífhostú bunaithe air. Dhiúltaigh sé go raibh aon bhaint ag an dífhostú lena gearán chuig an HIQA.

D’aimsigh an tOifigeach Breithnithe gur léir gur chuir an ngearánach a cuid imní in iúl go himhneánach agus don HIQA maidir le cúram othar de réir na reachtaíochta um nochtadh cosanta. Agus breithniú a dhéanamh ar cibé ar cuireadh pionós ar an ngearánaí nó nach cuireadh maidir leis an nochtadh a dhéanamh, thug sé faoi deara an chéad uair gur chuir an freagróir imní tromchúiseacha in iúl maidir le feidhmúchán an

ghearánaigh, tharla sé sin an 25 Samhain, tar éis a nochtta. Bhí an tOifigeach Breithnithe fíorcháinteach faoi mhainneachtain an fhreagróra aon chruthúnas faisnéise a thabhairt ar aird mar athleanúint idir 25 Samhain, nuair a chuir an freagróir na hábhair imní in iúl ar dtús agus an 14 Eanáir 2016. Bhí sí criticiúil freisin faoin an bhfíric gur tugadh cuireadh don ghearánach ar dhá chruinniú smachta, ceann amháin nuair a bhí sí ar shaoire bhliantúil agus an ceann eile nuair a bhí

sí ar saoire bhreitheachta agus dúirt sí gur léir nár cloíodh le bunphrionsabail agus rialacha an cheartais aiceanta. Chinn an tOifigeach Breithnithe gur thosaigh an freagróir agus gur chuir sé tús leis an nós imeachta smachta d'fhonn an gearánach a dhífhostú sular shroich sí ar a tréimhse seirbhíse de 12 mhí leis an gcuideachta mar thoradh ar a nochtadh cosanta chuig HIQA, arb ionann é sin agus pionós. Bronnadh € 52,416 mar chúiteamh ar an gearánach.

Idirdhealú Míchumais agus Comhaontú Comhchoiteann

A Worker v A Manufacturing Company ADJ-00000557

Bhí an gearánach tinn agus dúlagar uirthi nár fhéadfadh a chóireáil le cógas agus bhí sí as láthair ar feadh thart ar 10 mí idir 2014 agus 2015. Ba í an fhianaise a bhí aici ná gurbh é an patrún seala, lena cuimsíodh seala lae agus oíche, a bhí mar chúis lena díth chodlata shuntasach agus a ndearna a dúlagar níos measa. Tháinig sí ar ais ag obair mar gheall ar cúiseanna airgeadais suntasacha agus d'iarr sí ar obair seala i rith an lae agus mar a bhí molta ag a dochtúir. Chonaic lia sláinte ceirde na cuideachta an gearánach go luath i 2015 agus d'aimsigh sé nach mbeadh an gearánach ábalta obair ar feadh 12 mhí ach d'fhéadfadh sí ansin filleadh ar obair seala lae, dá bhféadfaí é sin a thabhairt di.

Chuir an chuideachta in iúl don ghearánach nach raibh aon fholúntais do sheal lae ann. Bhí comórtas suntasach ann maidir leis na háiteanna seo agus bhí baint aige le comhaontú comhchoiteann fadtéarmach le ceardchumann a rialaigh na haistriithe seala. Rinne an chuideachta tagairt do mholadh na Cúirte Oibreachais maidir leis an fáth a raibh tosaíocht ag an gcomhaontú thar chearta an ghearánaigh.

D'fhéach an tOifigeach Breithiúnais breithiúnas na hArd-Chúirte ar Mullally & Ors v The Labour Court [2016] IEHC 291, inar aimsíodh nach raibh moladh ón gCúirt Oibreachais ina cheangal dlí agus chomh maith leis

sin níor chruthaigh moladh dá leithéid aon chineál res judicata nó aon chineál eile de réiteach ceangailteach. Thug sé faoi deara freisin go raibh an ceart reachtúil ag oibrí faoi mhíchumas chun cóiríochta réasúnta agus ní fhabhar a bhí ann, a bhraith ar cibé an raibh stádas malartach oiriúnach eile le teacht suas díreach ag an am ceart nuair a bhí gá leis, agus ní mór don oibrí faoi mhíchumas dul san iomaíocht le hoibrithe eile.

Dúirt an tOifigeach Breithnithe nach raibh an ceart chun cóiríochta réasúnta ag brath ar aon teagmhais oibríúcháin dá leithéid, agus gurbh é an t-aon teorainn a d'fhéadfadh a bheith air, ná acmhainní airgeadais an fhreagróra agus i gcás go gcuirfeadh na bearta aithníodh mar a bheith riachtanach ualach airgeadais neamhréireach ar fhostóir freagróra. Chinn sé gur dhéileáil an fhostóir leis an ábhar maidir le míchumas an ghearánaigh mar iarratas gnáth-aistrithe de réir a chomhaontaithe ceardchumainn seachas mar oibleagáid reachtúil. Agus measúnú a dhéanamh ar na costais a d'fhéadfadh a bheith ann chun an gearánach a athsholáthar ar an seal eile, níor ghlac sé leis go mbeadh an t-ualach ar an bhfostóir neamhréireach agus mar sin ní fhéadfadh sé brath ar aolt 16 (3) (b) & (c) de na hAchtanna ina chosaint. Chinn sé go ndearna an chuideachta idirdhealú ina coinne ar fhoras míchumais agus d'ordaigh sé € 20,000 a íoc as éifeachtaí an idirdhealaithe sin.

Dáta an Dífhostaithe in Aistriú Gnóthais

ADJ-00002798 A Sales Director v A Food Company

Líomhain an gearánach sárú faoi Rialacháin na gComhphobal Eorpach Eorpach (Fostaithe a Chosaint ar Aistriú Gnóthas) 2003. Earcaíodh é i mí Feabhra 2015 agus bhí teidlíocht conartha aige le fógra foirceanta de thrí mhí. Chuaigh an chuideachta isteach i nglacadóireacht i mí an Mheithimh 2015. An 6 Lúnasa, chuir an glacadóir in iúl don ghearánaí go raibh a phost á chur ar iomarcaíocht agus dúirt sé go sonrach nach raibh aon díol tugtha chun críche. Tugadh fógra seachtaine dó. An lá dár gcionn d'éisigh an glacadóir preasráiteas go ndéanfaí an chuideachta a dhíol leis an bhfreagróir. D'áitigh an gearánach go raibh an iomarcaíocht airbheartaithe ag sárú na Rialachán TUPE agus gur mídhleathach é aon dífhostú de bharr an aistrithe.

Idir an dá linn, d'éirigh leis an ngearánach ordú ón Ard-Chúirt a fháil lenar cuireadh cosc ar a dhífhostú ón gcuideachta agus dearbhaíodh nach bhféadfadh teidlíocht chonarthach amhail fógra foirceannta de thrí mhí a sheachaint, mar thoradh ar an bpróiseas glacadóireachta. An 29 Deireadh Fómhair, cuireadh deireadh lena fhostaíocht mar gheall ar iomarcaíocht agus dhearbhaigh an glacadóir nach raibh gá dó obair ar feadh an fhógra agus íocadh an trí mhí leis. Díoladh an chuideachta faoi dheireadh an 12 Nollaig, 2015.

Chinn an tOifigeach Breithnithe go raibh obair na nglacadóirí laistigh den chosaint eacnamaíoch, theicniúil agus eagraíochtúil a cheadaítear leis na Rialacháin. Lean sé ar aghaidh chun breithniú a dhéanamh ar an dáta feidhme maidir le cathain a chríochnaigh an Conradh fostaíochta: d'áitigh an gearánach gurbh é an dáta feidhme an dáta nuair a chríochnaigh an fógra de thrí mhí ach d'áitigh na freagróirí go raibh sé ar an dáta a tugadh a fhógra. Más rud é gurbh é ar an dáta a tugadh an fógra, bheadh sé fós ina fhostaí faoi dháta an aistrithe.

Rinne an tOifigeach Breithnithe tagairt don Dochtúir Mary Redmond i "Dismissal Law in Ireland", "Má leagtar amach tréimhse fógra i gconradh, beidh sé ina sárú conartha go teicniúil, pá a thabhairt in ionad fógra mura bhfuil an ceart seo forchoimeáda don fhostóir . Más amhlaidh an cás, agus glacann fostaí le pá a íoc in ionad fógra, is é dáta an dífhostaithe an dáta a bhíonn éifeacht ag an bhfoirceannadh, toisc go chinnfear an Conradh de réir a théarmaí. " Ós rud é gur ghlac an gearánach an íocaíocht in ionad an fhógra, críochnaíodh a chonradh fostaíochta an 29 Deireadh Fómhair agus dá bhrí sin ní raibh sé ina fhostaí ar dháta an aistrithe.

An raibh Láithreoir de Sheó Raidió ina Oibrí?

A Radio Presenter v A Radio Station ADJ-00004395

Thaisc an gearánach cás faoin Acht Caidrimh Thionscail ag líomhain nach raibh sí ina conraitheoir neamhspleách ach go raibh sí ina fostaí. D'oibrigh sí faoi roinnt conarthaí a mhaígh go sainráite gur conraitheoir neamhspleách í, idir 2005 agus 2017. D'oibrigh an gearánach ar an teilifís freisin (do chainéil an fhreagróra agus do stáisiúin teilifíse eile), bhí colún nuachtáin aici agus, i 2016, d'oibrigh sé ar fhógraíocht do slabhra ollmhargadh Gearmánach/Éireannach.

D'áitigh an freagróir gurbh é an gnáthnós sa tionscal úsáid a bhaint as conarthaí neamhspleácha, agus go raibh gá leanúnach ann do stáisiúin dul in oiriúint go tapa agus formáidí a athrú agus go raibh sé de cheart aige láithreoirí agus formáidí a athrú de réir mar a bhraitheann sé gur gá dóibh é sin a dhéanamh. Shonraigh sé go raibh seasamh an ghearánaigh cosúil le haisteoir, agus bhí sé ag brath ar chás Ceanadach *Walden v Danger Bay Productions* (1994) maidir leis seo.

D'fhéach an tOifigeach Breithnithe ar chásdlí Éireannach, an cás EAT is déanaí de *Hanlon v Ulster Bank* (UD1096/2014), *Barry & Ors v Minister for Agriculture, Henry Denny and Sons Ireland Limited V The Minister for Social Welfare, Tierney -v- An Post* (2000); *Castleisland Cattle Breeding Society Ltd -v- The Minister for Social and Family Affairs* (2004) agus *Electricity Supply Board -v- The Minister for Social Community and Family Affairs & Others* (2006). Chinn sé go raibh baint cinnte ag a cuid feidhmíochta ar a dtuilleamh amach anseo, i.e. a rátálacha JNMR, líon na n-éisteoirí, gur ghin a phróifíl phoiblí agus go raibh tionchar aige ar a seasamh féideartha maidir le tuilleamh táille sa todhchaí. D'úsáid sí saoirse a stádaís

chun obair chraolacháin eile a shlánú agus chuir sí in ord agus in eagar a gnóthaí cánach féin. D'fhéach an tOifigeach Breithithe ar chineál na hoibre craolacháin agus dúirt sé gur "táirge raidió uathúil" a bhí sa ghearánach agus go n-athraíonn dúil shiamsaíochta an phobail go tapa, d'fhéadfadh láithreoir seó siamsaíochta a bheith ina bhuaiteoir lá amháin agus a bheith ina chaillteoir an lá dár gcionn. D'fhéadfadh sí a seó raidió reatha a chailliúint i 2017 ach d'fhéadfadh sé teacht chun cinn i bhformáid dhifriúil de réir agus a athraíonn dúil an phobail. Ina mholadh, chinn sé go raibh sí ina conraitheoir neamhspleách, agus go mbeadh conradh seirbhíse buan go hiomlán míchuí do gach páirtí san éileamh.

Ath-rannpháirtíocht mar Shásamh

A Kitchen Porter v A Hotel ADJ-00002243

Thosaigh an gearánach ag obair mar phóirtéir cistine leis an óstán freagróra, i mí Eanáir 2006. Go luath, i mí Mheán Fómhair 2015, bhuaill sé leis an leas-bhainisteoir chun dúnadh an gheimhridh a phlé agus dúirt sé gur mhaith leis stopadh mí Mheán Fómhair agus teacht ar ais san Earrach. Chuir an bainisteoir in iúl dó nach raibh sé seo oiriúnach don óstán. Mar thoradh air sin, chomhlánaigh an gearánach dhá fhoirm scoir dó féin agus dá iníon, a d'oibrigh san óstán freisin. D'eisigh an freagróir P45anna chomh maith le pá scoir. Tháinig an gearánach ar ais ó thuras sa Pholainn an 29 Meán Fómhair agus d'iarr sé air a P45 a chealú. Diúltaíodh an t-iarratas seo agus tugadh an rogha dó dul ar ais ar an obair ar an bpointe. Ansin fuair an freagróir litir ó aturnaí an ghearánaigh ag líomhain go ndearnadh é a dhífhostú go hinchiallaithe.

Níor aontaigh an gearánaigh leis an bhfianaise ón bhfreagróir. Chuir sé faoi bhráid gur scaoileadh an t-óstán é chun mic léinn a thabhairt isteach a oibreodh le haghaidh níos lú airgid. Nuair a líon sé amach na

foirmeacha, cheap sé go raibh sé ag cur isteach ar a shaoire bhliantúil agus bhí ionadh air a fháil amach go raibh sé 'curtha as a phost'. D'iarr sé ar chúiteamh in ionad an sean-phost a athchóiriú ar an mbonn nach raibh muinín aige san fhreagróir.

Dúirt an tOifigeach Breithnithe go raibh díospóid shoiléir idir na páirtithe maidir lena gcuimhne ar imeachtaí faoi seach agus cé gur thuig an gearánach go raibh sé am saor á ghlacadh aige, bhí an freagróir den tuairim go raibh sé ag fágáil. Ba chúis le mearbhall ar leith é an cleachtas ag an óstán maidir le hiarratas a dhéanamh ar shaoire bhliantúil. Ní raibh sí sásta gur thuig an gearánach ábhar an fhoirm scoir agus thug sé faoi deara an easpa tagartha do "shearmanais" a bhaineann de ghnáth le éirí as, go háirithe le ball foirne atá a bhí ag obair ar feadh ama fhada. Dúirt sí go raibh sí sásta nach raibh aon fhorais shuntasacha ann chun údar a thabhairt don dhífhostú agus go raibh easnamh tromchúiseach idir an méid a mbeifear ag súil leis ó fhostóir réasúnta agus cad a tharla i ndáiríre.

Ag tabhairt faoi deara nárbh fhéidir leis an ngearánach fostaíocht eile a aimsiú in ainneoin cuardaigh cuimsithigh a dhéanamh ar obair i gceantar geografach an óstáin, roghnaigh an tOifigeach Breithnithe ath-rannpháirtíocht a ordú in ionad cúitimh, arna dhátú siar idir Meán Fómhair 6, 2016 agus deireadh an tséasúir 2016, agus feidhm a bheith aige ó oscailt an tséasúir 2017. Bhí sí sásta gur fhéach sí ar thuairimí na bPáirtithe i gcomhréir leis *The State (Pharmaceutical Union) v The EAT*.

Thug sí roinnt moltaí a bhí dírithe ar athchóiriú de chleachtais an fhreagróra, lena n-áirítear: gach doiciméad oibre a aistriú go teanga a thuigeann na fostaithe; gach cruinniú agus plé leis an bhfoireann a dhoiciméadú, a chur ar chomhad pearsanra agus an comhad sin a bheith inrochtana; agus go dtabharfaidh an freagróir faoi cheardlanna maidir le nósanna imeachta gearán.

Critéir d'Ardú Céime - An tAcht Caidrimh Thionscail

Public Service Employee v State Agency ADJ-00007052

Rinne IMPACT gearán thar ceann comhalta a bhain le hathrú na gcritéir incháilitheachta do phost sa Ghníomhaireacht Stáit agus mar thoradh air seo rinneadh an gearánach a eisiáimh ó chomórtas le haghaidh post, post a mhaígh sé go mbeadh sé incháilithe sular athraigh an freagróir na critéir go haontaobhach. Cuireadh a ghearán trí na próisis inmheánacha, ach ní fuarthas réiteach sásúil. D'iarr sé ar athbhreithniú ar a iarratas faoin bPróiseas Achomhairc um Chóid Chleachtais, ag ceistiú cibé an raibh nó nach raibh na critéir incháilitheachta ró-srianta. Bhí na hathbhreithnithe sin teoranta do cibé an gcloíodh nó nár cloíodh leis an bpróiseas i gceart. Ba é seo an chéad uair a d'earcaigh an freagróir don phost seo. Rinneadh an gearán a tharchur ar dtús chuig an Eadránaí chun measúnú a dhéanamh an ndearnadh an t-athbhreithniú tosaigh i gcomhréir le nósanna imeachta cuí. Chinn an tEadránaí gur cloíodh le hiompar an athbhreithnithe

tosaigh agus go seasadh leis an gcinneadh inar measadh go raibh iarratas an ghearánaigh neamh-incháilithe.

D'admhaigh an freagróir gur gnáthchleachtas é laistigh den Ghníomhaireacht go ndéanfaí na hathruithe sin a phlé le Comhpháirtithe na Foirne roimh an bhfógra agus nár tharla sé seo sa chás seo. Mar sin féin, d'áitigh sé gurb é sainchúram an fhostóra na critéir incháilitheachta a leagan síos.

Bhreithnigh an tOifigeach Breithnithe ar aighneacht an bheirt pháirtí. Sa fhianaise ar tugadh dó, ghlac sé le ceart an fhreagróra na critéir riachtanacha don phost a chinneadh i bhfeidhmiú a ról agus a dhualgas faoin sainordú. Dá bhrí sin níor aimsigh sé go raibh an t-éileamh dea-bhunaithe.

AGUISÍN A CHEATHAR

GNÍOMHAÍOCHTAÍ AGUS TORTHAÍ CIGIREACHTA GO 31 NOLLAIG 2017

Earnáil	Cásanna	Méid Sáruihte	Sárú %	Fostaithe	Pá Neamhíochta (€)
Talmhaíocht	48	36	75%	804	56,229
Tógáil	75	39	52%	2,228	44,497
Glanadh ar Chonradh	18	14	78%	4,276	29,395
Oibrí Teaghlaigh	20	10	50%	40	30,190
Leictreach	6	2	33%	103	2,933
Eachaí	54	30	56%	128	7,759
Iascaigh	95	13	14%	150	6,252
Bia agus Deoch	645	371	58%	8,077	444,634
Gruaig agus áilleacht	79	48	61%	481	19,955
Sláinte Altranas agus Cúram	78	30	38%	7,496	200,198
Leanaí	55	28	51%	3,679	109,227
Óstán	38	18	47%	6,927	33,576
Déantúsaíocht	332	132	40%	35,063	224,462
Seirbhísí gairmiúla eile	124	33	27%	17,145	46,959
Slándáil	20	7	35%	1,627	13,167
Iompar	61	29	48%	1,576	168,125
Mórdhíol agus Miondhíol	258	157	61%	9,459	331,927
IOMLÁN	4,747	2,032	43%	99,259	1,769,484
Cuairteanna gan fhógra	2,741	1,035	38%	-	-
Cuairteanna fógartha	2,006	997	50%	-	-

AGUISÍN A CHÚIG

CIGIREACHT AGUS FORFHEIDHMIÚ IONCHÚISIMH A BHÍ MAR CHÚIS LE CIONTÚ EANÁIR - NOLLAIG 2017

Fostóir	Earnáil	Reachtaíocht a bhaineann leis an gCiontú
Aranbrook Ltd t/a Beach Hotel Na Dúnaibh, Leitir Ceanainn, Co. Dhún na nGall	Óstán	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997 An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000
An tUasal Muhammad Sami t/a Apache Pizza An Phríomhshráid Carraig Uí Leighin Corcaigh	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Bruno Carlesimo t/a Macaris Aonad 4 Ionad Siopadóireachta Riverforest, Léim an Bhradáin, Co. Chill Dara	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006 An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015
Hokkaido Japanese Restaurant Ltd t/a Háití Hokkaido Sushi & Noodle Bar 15 an Phríomhshráid Cill Droichid, Co. Chill Dara	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Yun Xiu Gao t/a Háití Hokkaido Sushi & Noodle Bar 15 an Phríomhshráid Cill Droichid, Co. Chill Dara	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Qui Zhen Chen t/a Háití Hokkaido Sushi & Noodle Bar 15 an Phríomhshráid Cill Droichid, Co. Chill Dara	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
An tUasal Seamus Cummins t/a Kearneys Castle Hotel An Phríomhshráid, Caiseal, Co Thiobraid Árann	Bia & Dí	An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997 An tAcht um Íoc Pá, 1991

Fostóir	Earnáil	Reachtaíocht a bhaineann leis an gCiontú
Mohammed Tariq Mehmood t/a AKM Accessories 53 Ascaill Thornsby Baile Átha Luain Co. Na hIarmhí	Mórdhíola & Miondíola	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006 An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997 An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000
Zuby Foods Teo t/a Zaiqa Foods Bóthar na Trá Móire, Corcaigh	Mórdhíola & Miondíola	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
Chan Weng Ltd t/a Riceland Chinese Takeaway 17 an Phríomhshráid Ráth Eanaigh, Baile Átha Cliath 5	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Claudiu Muntean t/a Auto Shine Car Wash Bóthar Bhaile Átha Cliath, Éadan Doire, Co Uíbh Fhailí	Niteoir Gluaisteán	An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000
Gariba Restaurants Limited t/a Casa de Burritos Aonad C Ché an Adhmaid, Inis, An Clár	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006 An tAcht um Íoc Pá, 1991 An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015
Chicken Corner Ltd t/a Chicken Corner Takeaway Sráid Phádraig, Béal Átha Ragad, Co Chill Chainnigh	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006 An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
Shouxia Chi t/a Mag Asian Cuisine 61 Sráid Bhaile Átha Cliath, Muineachán	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Ai Qin Wang t/a Dream Chinese Restaurant Bóthar an Mhuilinn, Cill Orglan Co. Chiarraí	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Geraldine Healy t/a Geraldine's Hair Salon 3 Gleanntán na Darach, Bóthar na Páirce, Cill Airne, Co. Chiarraí	Gruaige & Áilleachta	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997

Fostóir	Earnáil	Reachtaíocht a bhaineann leis an gCiontú
<p>Na Goods Services Limited t/a Planet Kebabish Sráid na Mainistreach An Chathair Co. Thiobraid Árann</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006</p>
<p>Chyj Ltd t/a Kung Fu Chinese Thai Japanese Restaurant Aonad 2 Ionad Siopadóireachta Bhaile Phib, Baile Átha Cliath 7</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006</p> <p>An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997</p>
<p>An tUasal Chi Hui Yang t/a Kung Fu Chinese Thai Japanese Restaurant Aonad 2 Ionad Siopadóireachta Bhaile Phib, Baile Átha Cliath 7</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006</p>
<p>Yue Jiao Liu t/a Denis Kebab House Cnoc an Chaisleáin, Inis Córthaidh, Co. Loch Garman</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>An tAcht um Íoc Pá, 1991</p>
<p>Ge Jun Chen t/a Alisan Oriental Restaurant 3 Sráid an Mhóta, Clár Chlainne Mhuiris, Co Mhaigh Eo</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006</p>
<p>Tianfu Limited t/a Alisan Oriental Restaurant 3 Sráid an Mhóta, Clár Chlainne Mhuiris, Co Mhaigh Eo</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006</p>
<p>Xu Lin t/a Alisan Oriental Restaurant 3 Sráid an Mhóta, Clár Chlainne Mhuiris, Co Mhaigh Eo</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006</p>
<p>Chuan Fu Lin Ltd t/a Peking Inn 11 Sráid uí Néill Carraig Mhachaire Rois, Co Mhuineacháin</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006</p>

Fostóir	Earnáil	Reachtaíocht a bhaineann leis an gCiontú
Cococai Ltd t/a Peking Inn Bóthar Mhuineacháin Baile na Lorgan Co. Mhuineacháin	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Minzhen Chai t/a Peking Bóthar Mhuineacháin, Baile na Lorgan, Co Mhuineacháin	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Qiang Fu t/a Peking Inn 11 Sráid uí Néill Carraig Mhachaire Rois, Co Mhuineacháin	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Majeed Zadrán t/a Solo Pizza Aonad 8, Cé Charlotte, An tSráid Leathan, Luimneach	Bia & Dí	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015
Chow Yoke Chang t/a China Link Chinese Takeaway 6 an Phríomhshráid Sord, Co Bhaile Átha Cliath	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006 An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
Clover Chi Limited t/a Clover Thai & Japanese Restaurant Aonad 6-7 Rae edford Luimneach	Bia & Dí	An tAcht um Íoc Pá, 1991
Kashmir Kaur t/a Ashoka Ionad an Mhargaidh, An Príomhshráid Íochtarach, Leitir Ceanainn, Co. Dhún na nGall	Bia & Dí	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
Brenda Gibbons t/a Millie's Tea Rooms Forquar, Baile na nGallóglach, Co Dún na nGall	Bia & Dí	An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
N & Q Ventures Limited t/a Ali Baba An Phríomhshráid Tobar Phádraig Luimneach	Bia & Dí	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997 An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006 An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015

Fostóir	Earnáil	Reachtaíocht a bhaineann leis an gCiontú
<p>Slavcho Dimitrov, Neli Zhilova, Yuliyana Cholakov, Aneliya Milenova t/a Mim Take-Away Sráid an Mhuilinn An Tulach Co Cheatharlaigh</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997 An tAcht um Íoc Pá, 1991</p>
<p>Bamboo Garden Limited t/a Bamboo Garden Chinese Restaurant & Take Away Aonad 9 Ionad Siopadóireachta Grove Island An Corrbhaile Luimneach</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006</p>
<p>Crokers Bar & Restaurant Limited An Phríomhshráid Maigh Rua Co. Luimnigh</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015</p>
<p>An tUasal Susan Lau t / a Golden Dragon The Diamond, Baile Mhuineacháin, Co Mhuineacháin</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006</p>
<p>Jiyong Zhou t/a The Moon c/o Darcy McGees 64 an Phríomhshráid An tInbhear Mór Co. Chill Mhantáin</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006</p>
<p>Zhenzhu Ni t/a The Moon c/o Darcy McGees 64 an Phríomhshráid An tInbhear Mór Co. Chill Mhantáin</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006</p>
<p>Goodyield Limited t/a Ashford Oriental An Phríomhshráid Áth na Fuinseoga Co. Chill Mhantáin</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015</p>
<p>An tUasal Hicham Elahmed t/a New Look Barbers 4 Sráid Hanover Port Láirge</p>	<p>Gruaige & Áilleachta</p>	<p>Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006</p>

Fostóir	Earnáil	Reachtaíocht a bhaineann leis an gCiontú
Yun Gui Chi t/a Swans 101-102 An tSráid Ard Cill Chainnigh	Bia & Dí	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997 An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015 Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Frank Murphy t/a Franks Café Sráid na hEaglaise An Móta Co. Na hIarmhí	Bia & Dí	An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
Michael Cahir t/a Liscannor Service Station Lios Ceannúir Co. an Chláir	Mórdhíola & Miondíola	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015
An tUasal Injamamul Haque t/a Ali Baba Turkish Kebab House 23 / 23a Sráid Washington Corcaigh	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Sunshine Juice Limited Park House Ceatharlach	Déantúsaíocht	An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000
Wheelock Fruits Ltd Fuinseog Inis Córthaidh, Co. Loch Garman	Talmhaíocht	An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015 An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
Jade Palace Restaurant Limited 1 Applewood Faiche an tSráidbhaile Sord, Co. Bhaile Átha Cliath	Bia & Dí	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997 Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
An tUasal Philip Somers Tamhan na mBallóg Cúirt na Cuide Inis Córthaidh, Co. Loch Garman	Talmhaíocht	An tAcht um Chosaint Daoine Óga (Fostaíocht), 1996
Philip Somers Tamhan na mBallóg Cúirt na Cuide Inis Córthaidh, Co. Loch Garman	Talmhaíocht	An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
Wheelock Fruits Ltd Fuinseog Inis Córthaidh, Co. Loch Garman	Talmhaíocht	An tAcht um Chosaint Daoine Óga (Fostaíocht), 1996

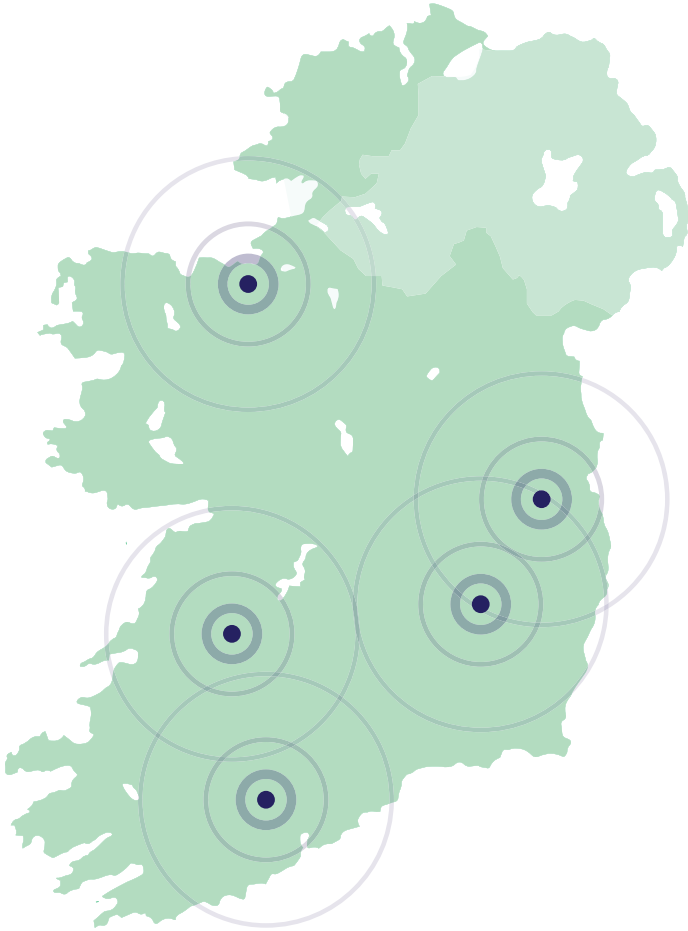
Fostóir	Earnáil	Reachtaíocht a bhaineann leis an gCiontú
Great India Restaurant Limited French Church St. Cúl an tSúdaire Co. Laoise	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Bo Lang t/a Musashi Noodle & Sushi Bar 15 Sráid Chéipil, Baile Átha Cliath 1	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Bo & Wei Ltd t/a Musashi Noodle & Sushi Bar 15 Sráid Chéipil, Baile Átha Cliath 1	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
An tUasal Hani Eldeghidy t/a Town Barbers 56 Sráid Parnell Cluain Meala Co. Thiobraid Árann	Gruaige & Áilleachta	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997 An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015
New Age Foods Ltd t/a China Tower An Phríomhshráid Bealach Féich Co. Dhún na nGall	Bia & Dí	An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
Mo & E Sons Foods Limited t/a Montos An Phríomhshráid Cill Mheasáin An Mhí	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
An tUasal Ying Lin t/a Happy House Uimh. 1 Bailtíní Terminus Bóthar na dTurcaithe Trá Mhór Co. Phort Láirge	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Palmira Ltd. Aonad 1, Páirc Fiontar an Oileáin Mhóir Páirc Ghnó an Oileáin Mhóir Baile an Chollaigh Co. Chorcaí	Tógáil	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
Ramk Restaurants & Retail Ltd t/a Indian Moon 15 Cé Sheoirse Corcaigh	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006 An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997

Fostóir	Earnáil	Reachtaíocht a bhaineann leis an gCiontú
J & S Ruckin Limited t/a Golden Noodle Box 50 Sráid Austin Friars An Muileann gCearr Co. Na hIarmhí	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Chungwai Wong t/a Golden Noodle Box 50 Sráid Austin Friars An Muileann gCearr Co. Na hIarmhí	Bia & Dí	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015
Jinhong Liao t/a Golden Noodle Box 50 Sráid Austin Friars An Muileann gCearr Co. Na hIarmhí	Bia & Dí	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
Andrei Ungureanu t/a Tonys Hand Car Wash An Chearnóg Cúl an tSúdaire Co. Laoise	Niteoir Gluaisteán	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015
Ioneluz Unteanu t/a Tony's Hand Car Wash An Chearnóg Cúl an tSúdaire Co. Laoise	Niteoir Gluaisteán	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015
Wei Lei t/a The Good Year An Phríomhshráid Cúl an tSúdaire Co. Laoise	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Shun Wen Ltd t/a The Good Year An Phríomhshráid Cúl an tSúdaire Co. Laoise	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Jing Zhu t/a The Good Year An Phríomhshráid, Cúl an tSúdaire, Co Laoise	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Richard Whelan t/a Kouture Boutique/Freesoul Aonad 10 & 13 Ionad Siopadóireachta Laoise Port Laoise Co. Laoise	Mórdhíola & Miondhíola	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997

Fostóir	Earnáil	Reachtaíocht a bhaineann leis an gCiontú
Xiao Jie Shi t/a Oriental City Margadh Kenn Bóthar Mhóinteach Mílic Port Laoise Co. Laoise	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Mohamed Moin Uddin t/a New Shimla Catering 6 Sráid an Deagánaigh Cill Chainnigh	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
An tUasal Sala Uddin t/a New Shimla Catering 6 Sráid an Deagánaigh Cill Chainnigh	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Clg Food Ltd t/a New China Garden Óstán Newbury Sráid Dhoiminic An Muileann gCearr Co. Na hIarmhí	Bia & Dí	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997 Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Longguan Chen t/a New China Garden Óstán Newbury Sráid Dhoiminic An Muileann gCearr Co. Na hIarmhí	Bia & Dí	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015
Baronbrook Limited t/a Mervyns Bóthar Chill Chuilinn An Nás Co. Chill Dara	Mórdhíola & Miondíola	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
Rising Lifei Limtied t/a Fate Restaurant 1 Ardán an Iarnróid An Nás Co. Chill Dara	Bia & Dí	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997 Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Emarkation Lrd t/a Mana Digital Svuít 21 Geata na nDuganna Bóthar na gCeannaithe Gaillimh	Seirbhísí Gairmiúla	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015
Shuyi Sun t/a Apache Peking An Phríomhshráid An Móta Co. Na hIarmhí	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006 An tAcht um Íoc Pá, 1991 An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997 An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015

Fostóir	Earnáil	Reachtaíocht a bhaineann leis an gCiontú
Yan Xue t/a Rice Asian 11 Sráid an Droichid Baile Átha Fhirdhia Co. Lú	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Guang Hui Liu t/a Wok Inn An Phríomhshráid Fearna Loch Garman	Bia & Dí	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997 Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Margaret Lavelle t/a Central Service Station An Caiseal Acaill Co. Mhaigh Eo	Mórdhíola & Miondíola	An tAcht um Íoc Pá, 1991
Na Goods Services Limited t/a Pizzerria Restaurant & Takeaway 39 an Phríomhshráid An Caiseal Co. Thiobraid Árann	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Mohammad Rasool Yousafkhel t/a Go Go Pizza Bóthar an Mhuilinn Bháin An Muileann Bán Loch Garman	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006 An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997 An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015 An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000
Rainbow Chinese Takeaway Limited t/a Sohoh Asian Street Food 25 an Phríomhshráid Tiobraid Árann Co. Thiobraid Árann	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Double Dragon Limited t/a Dragon Inn 5 Sráid an Dáibhisigh Baile Thiobraid Árann	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006 An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015
Crystal Palace Restaurant Limited t/a Crystal Palace Restaurant Sráid Chiceam Baile Thiobraid Árann	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006
Ko's Chinese Restaurant (An Cabháin) Limited t / a Ko's 61 an Phríomhshráid An Chabháin	Bia & Dí	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006

Fostóir	Earnáil	Reachtaíocht a bhaineann leis an gCiontú
<p>Chaud Eastern Heritage Foods Limited t/a Jewel In The Crown Bóthar Shelbourne Baile Átha Cliath 4</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997 Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006</p>
<p>Fergal O'Connor t/a O'Connor's Ice Cream Shop Paráid na Mara An Leacht Co. an Chláir</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015</p>
<p>Yu Mei Yang t/a Jade Dragon The Mall Cathair na Mart Co. Mhaigh Eo</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006</p>
<p>Wheeley Environmental Refuse Services Ltd t/a WERS Bóthar Weir Páirc Ghnó Tuaim Co. Na Gaillimhe</p>	<p>Cuideachta Dramhaíola</p>	<p>Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006</p>
<p>Gazmend Bajgora t/a Roma Take Away An Chearnóg Cill Rois Co. an Chláir</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006</p>
<p>Superior Bistro & Pizza Limited t/a Peking Apache Pizza Teach Frederick Sráid Frederick Cill Dhéagláin Co. na Mí</p>	<p>Bia & Dí</p>	<p>Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006</p>



Áras Lansdún, Bóthar Lansdún,
Droichead na Dothra,
Baile Átha Cliath 4, Éire D04 A3A8.

Lansdowne House,
Lansdowne Road, Ballsbridge,
Dublin 4, Ireland D04 A3A8.

T: 1890 22 02 27 or +353 (0)1 613 6700
F: +353 (0)1 613 6701

E: info@workplacerelations.ie
www.workplacerelations.ie



An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre
Workplace Relations Commission